

Mensagem do Prefeito

à Câmara Municipal

de Manaus



2023



Mensagem do Prefeito à Câmara Municipal de Manaus





Secretariado

DAVID ALMEIDA
Prefeito

MARCOS ROTTA
Vice-Prefeito

ADMINISTRAÇÃO DIRETA **Secretariado**

RAFAEL LINS BERTAZZO
Secretário Municipal Chefe da Casa Civil

EMERSON DA SILVA CASTRO
Presidente do Fundo Manaus Solidária

WALFRAN DE SOUZA TORRES
Secretário Extraordinário

JOSÉ ARNALDO LIMA GRIJÓ
Presidente do Conselho Municipal de Gestão Estratégica

VICTOR FABIAN SOARES CIPRIANO
Presidente da Comissão Municipal de Licitação

IVSON COELHO E SILVA
Procurador-Geral do Município

WILLIAM DE OLIVERIA DIAS
Secretário Municipal Chefe da Casa Militar

SÉRGIO LUCIO MAR DOS SANTOS FONTES
Secretário Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

ISRAEL CONTE
Secretário Municipal de Comunicação

CLÉCIO CUNHA FREIRE
Secretário Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação

ARNALDO GOMES FLORES
Controlador-Geral do Município

EBENEZER ALBUQUERQUE BEZERRA
Secretário Municipal de Administração, Planejamento e Gestão

SHADIA HUSSAMI HAUACHE FRAXE

Secretária Municipal de Saúde

DULCE ALMEIDA

Secretária Municipal de Educação

EDUARDO LUCAS DA SILVA

Secretário Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania

RADYR GOMES DE OLIVEIRA JÚNIOR

Secretário Municipal de Trabalho, Empreendedorismo e Inovação

ANTÔNIO ADEMIR STROSKY

Secretário Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade

WANDERSON SILVA DA COSTA

Secretário Municipal de Agricultura, Abastecimento, Centro e Comércio Informal

SABÁ REIS

Secretário Municipal de Limpeza Urbana

RENATO FROTA MAGALHÃES

Secretário Municipal de Infraestrutura

ADMINISTRAÇÃO INDIRETA

Autarquias

CARLOS ALBERTO VALENTE ARAUJO

Diretor-Presidente do Instituto Municipal de Planejamento Urbano

PAULO HENRIQUE DO NASCIMENTO MARTINS

Diretor-Presidente do Instituto Municipal de Mobilidade Urbana

DANIELA CRISTINA DA EIRA CORRÊA BENAYON

Diretora-Presidente da Manaus Previdência

ELSON ANDRADE FERREIRA JÚNIOR

Presidente da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município de Manaus

Fundações

AURILEX SILVA MOREIRA

Diretor-Presidente da Fundação Manaus Esporte

ALONSO OLIVEIRA DE SOUZA

Diretor-Presidente da Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos

MARTHA MOUTINHO DA COSTA CRUZ

Diretora-Presidente da Fundação Municipal de Apoio ao Idoso “Doutor Thomas”



Sumário

Mensagem do prefeito à Câmara Municipal de Manaus	6
Secretaria Municipal de Infraestrutura.....	12
Instituto Municipal de Planejamento Urbano.....	30
Secretaria Municipal de Agricultura, Abastecimento, Centro e Comércio Informal	50
Secretaria Municipal de Saúde.....	64
Secretaria Municipal de Educação	96
Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania	118
Secretaria Municipal de Comunicação	146
Casa Civil	180
Conselho Municipal de Gestão Estratégica.....	198
Fundo Manaus Solidária.....	212

Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade.....	226
Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação	242
Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação.....	268
Casa Militar	290
Instituto Municipal de Mobilidade Urbana	298
Secretaria Municipal de Limpeza Urbana.....	316
Procuradoria-Geral do Município.....	336
Controladoria-Geral do Município	346
Secretaria Municipal de Administração, Planejamento e Gestão	366
Manaus Previdência	380
Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos	402
Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município de Manaus	424
Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social	448
Fundação de Apoio ao Idoso “Doutor Thomas”	464
Fundação Manaus Esporte	484



Mensagem do prefeito à Câmara Municipal de Manaus

DAVID ALMEIDA

Senhor presidente da Câmara Municipal de Manaus,

Senhoras e senhores vereadores,

esta é a terceira vez que volto a esta casa, desde que fui eleito prefeito, para realizar a abertura dos trabalhos do Poder Legislativo Municipal. Sinto-me imensamente feliz, por ser um momento no qual posso prestar contas a cada um de vocês e a cada cidadão manauara, por intermédio da imprensa aqui presente.

Prestar contas, aliás, tem sido exercício diário desta gestão, por meio de todas as ferramentas de comunicação disponíveis e hoje trabalhadas pela Prefeitura. Muitos de vocês me acompanham diariamente em minhas redes sociais e nas da Prefeitura, e sabem que tenho o hábito de registrar tudo, de mostrar onde estou, com quem estou e o que estamos fazendo por nossa cidade. Hoje, senhores vereadores, venho mostrar o quanto avançamos, desde quando estive aqui, há um ano, para a abertura dos trabalhos desta Câmara.

Naquela data, senhor presidente, nossos cidadãos não tinham a noção de que teriam suas vidas mudadas por meio do programa Asfalta Manaus. Desde que foi lançado, em abril de 2022, foram 1,7 mil vias transformadas. Ruas e avenidas que hoje garantem mobilidade às famílias, que possibilitam o devido acesso a ônibus, ambulâncias do Samu, coletores de lixo – realidades transformadas em muitas comunidades.

Senhoras e senhores vereadores, a infraestrutura da cidade não avançou apenas em decorrência do Asfalto Manaus. Existe um trabalho que pouco é visto, mas faz uma diferença enorme na vazão das águas das chuvas. É o trabalho de drenagem. Manaus, que sofre historicamente por suas tubulações antigas, ou com a falta delas em muitas áreas, teve mais de 9 mil quilômetros em redes de drenagem renovadas apenas em 2022. Um trabalho gradativo e que continuaremos este ano.

Na infraestrutura, conseguimos avançar ainda em etapas essenciais para que possamos seguir com as obras dos primeiros dois novos complexos viários que a cidade vai ganhar: o da Bola do Produtor, que demos o nome de Rei Pelé, na zona Leste; e o de Flores, na zona Centro-Sul, batizado de Prefeito José Fernandes, empreendimentos que já estão com as ordens de serviço assinadas.

Outra obra que começaremos em breve, e que também me orgulha muito pela mudança positiva que causará, é o alargamento da avenida Efigênio Salles. Assim como os complexos viários, essa é uma obra na qual contamos com a parceria do Governo do Estado. Naquela via haverá ainda uma passarela, de fundamental importância para o fluxo de pedestres que transitam naquela região. E como ninguém caminha sozinho, devemos contar com o Tribunal de Contas do Estado do Amazonas para manutenção da estrutura.

Senhoras e senhores vereadores, população de Manaus,

a mobilidade urbana de nossa cidade deu em 2022 outro importante passo: conseguimos trazer para Manaus a tecnologia dos semáforos inteligentes. Atualmente, Manaus conta com 28 cruzamentos da cidade com o sistema já implantado. Até junho de 2023, a meta são 50 pontos.

E com a parceria do Governo do Estado, garantimos em 2022, de forma histórica, a isenção do pagamento da tarifa de ônibus, o Passe Livre Estudantil, para mais de 170 mil alunos, das redes municipal e estadual de ensino. O benefício já está, inclusive, renovado para este ano de 2023. Ainda na mobilidade, conseguimos avançar na modernização da frota do transporte coletivo urbano, com a chegada de 108 novos ônibus só em 2022. Nos meus dois anos de gestão, foram 236 novos veículos. E estamos nos preparando para receber nos próximos meses os primeiros 12 ônibus elétricos.

A cidade está melhor, mais organizada e monitorada pelas novas câmeras do Centro de Cooperação da Cidade, o CCC. Na região central, a Guarda Municipal atua com o projeto piloto Guarda Presente, mais preparada e armada. Esses profissionais, todos psicológica e taticamente preparados, estão hoje orgulhosos de fazer parte da corporação e receberam equipamentos novos, fardamento e veículos para auxiliar no cumprimento de suas atividades.

Nossos servidores que atuam nas ruas e toda a população podem contar hoje com vias melhores para trabalhar e se deslocar. Além dos avanços já citados na infraestrutura urbana, temos o orgulho de estar com uma cidade mais bonita, colorida, limpa e feliz. Em 2022, senhoras e senhores vereadores, a Secretaria Municipal de Limpeza Urbana realizou pelo menos 3,8 mil ações de limpeza em toda a cidade. Implantou 14 lixeiras flutuantes nos rios e igarapés de Manaus, uma ideia sensacional e que está otimizando os resultados em uma modalidade de limpeza tão custosa aos cofres públicos.

E justamente em razão da limpeza e proteção de nossos igarapés, otimizamos o trabalho em 2022 das equipes que atuam na Coleta Agendada de Grandes Objetivos, com um atendimento 76,6% maior do que no ano de 2021. Dessa forma, evitamos que sofás, geladeiras, fogões e tantos outros objetos fossem jogados em nossos mananciais. Um trabalho essencial e que colabora e muito para a saúde da população.

A Saúde Municipal, que é orgulho para todos nós. Sim, senhoras e senhores vereadores, orgulho porque fomos por três quadrimestres consecutivos reconhecidos, em 2022, como a capital brasileira com a melhor saúde pública na atenção primária do país. E na semana passada, Manaus foi, mais uma vez, colocada no topo do ranking, ou seja, somos tetra! Um reconhecimento que ocorre por meio do programa Previne Brasil, do Ministério da Saúde, que avalia e reconhece nosso desempenho de excelência no atendimento às gestantes, a pacientes com hipertensão e diabetes, por nossa atuação na vacinação infantil, entre outros indicadores.

Senhoras e senhores vereadores,

esse avanço é resultado de um trabalho planejado. E lá atrás planejamos a revitalização de nossas unidades e estruturas de saúde para melhor atender nossa população. Tanto que contabilizamos em 2022 a entrega de 18 unidades de pequeno porte totalmente revitalizadas, além de cinco unidades tradicionais (Ajuricaba, Mauazinho, Dom Milton, Santa Maria e Pau Rosa), três Centros de Atenção Psicossocial e duas bases operacionais do Samu 192. São estruturas que passaram por obras de revitalização, reformas ou ampliações.

E vem mais por aí. Estamos com outras oito revitalizações iniciadas, com previsão de entrega para 2023, e mais 12 obras de construção, incluindo nove unidades de saúde de porte 4, aquelas com capacidade para até 1,2 mil atendimentos diários.

Senhor presidente,

em 2022, ainda na área da saúde, demos um passo de fundamental importância para a saúde e vida de milhares de mulheres de nossa cidade. Implantamos o Serviço de Diagnóstico de Mama, inédito no município, e que permite a coleta de material para biópsia de mulheres com alterações na mamografia ou na ultrassonografia, com suspeitas de câncer de mama. Com isso, aceleramos o encaminhamento de pacientes com confirmação da doença para o tratamento adequado, aumentando as chances de cura e qualidade de vida.

Ampliamos, ainda, de 29 para 41 o número de veículos da frota do programa SOS Vida, garantindo a locomoção com segurança de pessoas em tratamento de saúde. Com nossa rede em expansão, decidimos convocar apoio: 98 médicos, 100 agentes comunitários de saúde e 202 outros profissionais de categorias diversas, aprovados no concurso público de 2021, para atender nossa população.

Senhoras e senhores vereadores, população de Manaus,

os avanços foram muitos e nós continuamos a desenvolver em 2022 a estratégia de combate à Covid-19, evitando-se o retorno daquele terrível cenário de janeiro de 2021. Por isso, instalamos em janeiro de 2022 dois centros municipais de testagem, que juntos realizaram mais de 70 mil atendimentos, além dos testes oferecidos em nossas unidades de saúde. E com a identificação precoce dos casos de Covid, reduzimos a circulação do vírus e os riscos de contaminação. Mantivemos também dezenas de pontos de vacinação funcionando diariamente em todas as zonas da cidade e, ao longo do ano, começamos a aplicar a 4ª dose e a 5ª dose para os públicos definidos pelo Ministério da Saúde. Abrimos a campanha para crianças maiores de 3 anos e, a seguir, para as de 6 meses a 2 anos.

Chegamos ao final de 2022 superando a marca de 5 milhões de doses de vacina aplicadas na capital, que hoje tem 89,7% da população vacinável com a primeira dose e 80,5% com o esquema vacinal completo. Considerando as doses de reforço, 47,3% receberam a terceira dose e 19,5%, a quarta dose. Ainda precisamos avançar, reconhecemos. Por isso, não descansamos e vamos continuar trabalhando nossas mídias para informar à população, insistir, como já fizemos, quando preciso, sobre a importância da vacina para nossas vidas. Esse também é meu papel.

Em 2022 nós agimos com persistência junto aos pais e às famílias para que atualizassem a caderneta de seus filhos com as demais vacinas. Em busca de avançarmos e vencermos esse problema, que é nacional, intensificamos nossas ações, trabalhando em estratégias como o Dia D e os Sabadões da Saúde. Com esse trabalho, impactamos positivamente os índices de cobertura vacinal de duas das mais importantes vacinas do primeiro ano de vida de uma criança. A cobertura da pentavalente saiu de 68% em 2021 para 72%, e a de poliomielite, de 67,4% para 75%. É por resultados como esse, senhor presidente, que somos a capital número 1 do Brasil em Saúde.

E queremos continuar sendo, por isso, estamos voltando a incentivar o esporte na cidade. Após dois anos, recriamos a pasta esportiva do município, agora a Fundação Manaus Esporte, ampliamos o projeto Faixa Liberada, trabalhamos a transversalidade entre as secretarias para levar projetos esportivos e saúde às escolas municipais. Temos hoje 5 mil crianças, jovens e idosos alcançados pelas ações do Manaus Esportiva nos bairros.

Também ampliamos o olhar para a Educação, tão fundamental para nossas crianças e jovens. Com o trabalho iniciado em 2021 e que teve continuidade no ano passado, conseguimos alcançar a marca de 180 escolas reformadas, revitalizadas ou ampliadas em nossa rede de ensino, além de outras 61 escolas que entraram em reforma no período de férias e já estão abrindo suas portas gradativamente aos alunos, incluindo 6 creches. Esforços que muito me orgulham e estão permitindo este ano a abertura de 68 mil novas vagas na rede de ensino.

Essa demanda e tantos projetos educacionais desenvolvidos para elevarmos a educação do município, nos permitiram fazer, em 2022, o chamamento de 1.163 aprovados no concurso público da Semed de 2017. Com isso, zeramos a fila de aprovados e de espera desse certame.

Senhor presidente,

esta é uma gestão municipal que valoriza demais os esforços dos nossos educadores. Nada mais justo. Em 2022, trabalhamos na instituição do Plano de Valorização do Servidor da Educação e ainda no Plano de Cargos, Carreira e Remuneração da categoria, garantimos o pagamento das evoluções funcionais por titularidade e tempo de serviço e a atualização da data-base, entre tantos outros incentivos. Nós nos orgulhamos de dizer que Manaus é a quarta capital com o maior salário pago aos servidores da educação no país.

Ao longo de 2022 analisamos, além da Educação, processos referentes a progressões funcionais de servidores das secretarias de Finanças e Saúde, em um total de 9 mil, garantindo o que lhes é de direito.

E conseguimos um feito histórico: a criação do Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração para os servidores de área não específica da Prefeitura, atendendo a um anseio de 25 anos de 1,1 mil trabalhadores. Contabilizamos ainda um aumento de 100% no valor do auxílio-alimentação. Uma atenção sólida aos servidores e que conta com um serviço no município de destaque nacional, a Manaus Previdência, e toda a segurança hoje oferecida a aposentados do município e pensionistas. Foram mais

de R\$ 6 milhões recuperados de fundos problemáticos por uma instituição hoje reconhecida como número 1 em Investimentos e Boas Práticas.

Senhoras e senhores vereadores,

vejam o quanto nossa cidade está melhor e mais preparada. Eu quero que as pessoas visitem a capital da Amazônia e saiam daqui maravilhadas com nossa estrutura e beleza. Estamos entregando o Local Casa de Praia na Ponta Negra, um prédio que estava abandonado e que se torna agora um espaço de lazer, entretenimento e contemplação do nosso majestoso rio Negro. Um local que vai gerar renda e emprego, que vai ajudar a movimentar a economia local.

Aliás, temos historicamente obras enterradas por gestões passadas e que agora finalmente estão sendo concluídas, como o Microdistrito Industrial, na zona Leste. Quando assumimos a gestão municipal, esse espaço estava parado, funcionando como depósito de bens inservíveis das secretarias. Em breve, ele passará a dar suporte a empresas quarteirizadas do Distrito Industrial, que desejam estrutura e apoio em suas atividades.

Estamos garantindo mecanismos para movimentar a economia, apoiando quem quer empreender e expandir. Avançamos, com isso, no processo de abertura de empresas junto aos órgãos licenciadores do município. Hoje, em Manaus, somos capazes de abrir formalmente, dentro da Prefeitura, uma empresa em 19 horas.

Da mesma forma que estamos apoiando empresários, também apoiamos o cidadão que precisa trabalhar. Em 2022, o Sine Manaus realizou mais de 53 mil atendimentos. E fomos reconhecidos como o melhor Sine do Brasil em empregabilidade, por dois anos consecutivos, com o encaminhamento de 4,7 mil trabalhadores para o mercado de trabalho só este ano.

Senhor presidente, senhoras e senhores vereadores,

eu fico extremamente feliz por podermos auxiliar um pai de família a conseguir emprego, renda para seu lar. O desemprego é uma condição tão cruel ao ser humano, que estabeleci entre nossas prioridades o combate à fome. Por isso, lutamos pelo projeto Prato do Povo. Em 2022 servimos nestas unidades, nas cozinhas comunitárias e nos restaurantes populares administrados pelo município mais de 460 mil refeições, gratuitamente ou servidas ao preço de R\$ 1.

Também garantimos o pagamento da última parcela do Auxílio Manauara em janeiro de 2022, conforme informado às mais de 40 mil famílias beneficiárias; concedemos o auxílio empreendedor, com R\$ 500 em parcela única, para 3 mil permissionários e informais empreendedores, e concedemos o Auxílio Aluguel Operação Cheia, no valor de R\$ 1,2 mil, dividido em duas parcelas, para 2,8 mil famílias afetadas pela cheia do rio Negro.

E para garantirmos um atendimento de qualidade a essas famílias, começamos o projeto de reforma de 18 centros de assistência social, sendo 18 Cras e 1 Creas, que fizeram, em 2022, junto a toda nossa rede de assistência social, 230 mil atendimentos. Em outra ponta, direcionamos mais de R\$ 6 milhões em recursos para instituições e organizações não governamentais apoiadas pelo município.

O nosso olhar é, desde o início desta gestão, direcionado a todos. Tanto que em 2022 conseguimos oferecer, por meio de nossas concessionárias de serviços públicos, o acesso à água regular e iluminação pública pela primeira vez, acreditem, a 106 mil usuários de Manaus.

Além disso, tiramos do papel o projeto de reforma das nossas feiras e mercados municipais. Um

sonho realizado hoje em parceria com o Governo do Estado e que vai beneficiar todo o cinturão de pessoas que trabalha em volta e dentro desses espaços. São 35 feiras, das quais duas foram entregues, 23 estão em obras, outras cinco em processo licitatório. Dentro dos projetos da Semacc está ainda a construção de três novas feiras.

Senhoras e senhores vereadores, população de Manaus,

o avanço de uma cidade exige atenção. E não temos como avançar sem oferecermos também o nosso olhar àqueles que precisam de segurança e garantias do poder público. Por isso, realizamos com o Implurb um trabalho histórico de emissão do documento Habite-se para famílias residentes no Nova Cidade, para que os moradores da área, hoje consolidada, sintam-se realmente proprietários de suas residências.

E para dar o devido valor ao nosso meio ambiente, estamos trabalhando hoje medidas para tornar Manaus mais verde e sustentável. Em 2022, contabilizamos a produção de 90 mil mudas e a doação de 70 mil delas à população. Temos hoje uma série de ações que condizem com práticas adotadas em todo o mundo por meio dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável do Milênio da ONU. Criamos o Parque Municipal Urbano das Tribos, na zona Oeste. E para falar do apoio que sempre tive desta Casa legislativa, registro que publicamos, senhoras e senhores, mais de 3,3 mil decretos e sancionamos, com o olhar e auxílio de vocês, parlamentares representantes do povo, 143 leis, que certamente já fazem ou farão a diferença em nossa cidade.

Obtivemos, senhor presidente, a economia de R\$ 435 milhões em licitações e de 14% nos aluguéis de imóveis para o município que tiveram seus contratos reavaliados. E por meio do nosso Conselho Municipal de Gestão Estratégica, fechamos e estamos trabalhando, em parceria com organismos nacionais e internacionais e com a iniciativa privada, para a construção de projetos de grande impacto social e visual para a cidade, como as ações do programa Nosso Centro e o Mirante e Largo da Ilha de São Vicente Lúcia Almeida, também no Centro Histórico.

Esses serão espaços de convívio, de entretenimento e lazer para nossa população, que recebeu em 2022 a oportunidade de vivenciar e participar gratuitamente de eventos culturais grandiosos em nossa cidade, como o #Sou Manaus – Passo a Paço, com o maior público desde a sua criação, 380 mil pessoas; o Boi Manaus e o Réveillon Manaus - Floresta Viva. Esses dois últimos eventos, inclusive, reconhecidos por suas medidas sustentáveis e de proteção ao meio ambiente. Um trabalho 100% acompanhado e transmitido por nossa equipe de comunicação, que se desdobrou ao longo de todo o ano para cobrir e informar à imprensa e aos cidadãos sobre nossas ações diversas, com ética e transparência.

Por fim, senhoras e senhores vereadores,

não foi apenas Manaus que evoluiu. Todos nós, servidores da Prefeitura – aqui me incluo, incluo os secretários, subsecretários, diretores, gerentes, todos os servidores municipais – evoluímos juntos com nossa cidade, trabalhando nesses 365 dias de 2022 mais e melhor por Manaus. Temos muito pela frente, mais a oferecer. Dois mil e vinte e três será um ano ainda mais promissor.

David Almeida
Prefeito de Manaus

A large teal graphic element on the left side of the page, consisting of a vertical bar with a curved top and a small triangular cutout at the top left.

Secretaria Municipal de Infraestrutura

Estrutura responsável por garantir a manutenção do espaço público, contribuindo com o desenvolvimento da política de infraestrutura e urbanismo do município. A Secretaria Municipal de Infraestrutura (Seminf) executa ações nos setores de obras públicas e serviços básicos, além de atuar no ordenamento e embelezamento urbano. Simultaneamente, a secretaria exerce função fiscalizadora nos serviços inerentes à iluminação pública e à água da cidade.

+ de 1,7 mil
vias revitalizadas com
o Asfalta Manaus





**Dois novos complexos
viários licitados e com
ordem de serviço**

Infraestrutura urbana avança e capital se projeta para o futuro

A cidade se transformou. A Manaus que encerrou o ano de 2022 é bem diferente daquela que a atual gestão municipal encontrou em janeiro de 2021. As ações realizadas, principalmente, ao longo do ano passado, levaram a cidade a outro patamar. Em abril de 2022, a Prefeitura deu início a um audacioso programa de revitalização de vias, o maior já implementado na cidade, o Asfalto Manaus. Desde o lançamento até dezembro de 2022, são 1,7 mil vias totalmente recuperadas. Além do asfalto, as localidades receberam nova sinalização e iluminação por LED, onde necessário.

O recapeamento das vias por meio do programa deixou de lado a prática do tapa-buracos, comum nas gestões passadas. Comunidades que não recebiam qualquer infraestrutura há 10 anos, até mesmo há 15 anos, foram prioridade no programa. E agora têm acesso não apenas às vias que garantem mobilidade a veículos e pedestres, como também à melhor oferta de serviços públicos – cujo acesso de veículos de limpeza, ambulâncias do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) e o transporte coletivo era deficiente, em razão da falta de infraestrutura. Gradualmente, o programa visa à recuperação de 10 mil vias.

Bairro União da Vitória



E, além da ampla divulgação dos locais que recebem as obras, da publicidade estampada em outdoors e veiculada em emissoras de televisão e rádio, das redes sociais da Prefeitura e das matérias divulgadas quase que diariamente pelo jornalismo da Secretaria Municipal de Comunicação (Semcom), outra estratégia para garantir mais transparência à população sobre o avanço do programa foi o Asfaltômetro, site (asfaltometro.com.br) que dispõe de notícias e informações relevantes sobre o Asfalta Manaus. O endereço eletrônico também contabiliza as vias que já receberam asfaltamento. As informações na plataforma são atualizadas mensalmente e mostram o progresso do programa, com percentual de execução. Pelo endereço eletrônico, a população pode ter acesso à quantidade e relação de vias revitalizadas por zona, pesquisando ainda por bairros. Uma estratégia de transparência para um programa que terá continuidade ao longo dos próximos anos.



Outro trabalho que recebeu especial atenção do município em 2022 foi a drenagem, com a instalação da estrutura necessária para o escoamento de águas da chuva em áreas onde o problema era crônico. O equipamento instalado nessas localidades faz hoje o correto gerenciamento da água, controlando o transporte, a retenção, o tratamento e a disposição final, evitando alagações e impactos no tráfego.

No total, foram instalados

+ de 9 mil

metros em redes de drenagem na cidade.



Locais que sofriam com alagações durante anos, como as avenidas Umberto Calderaro, no bairro Adrianópolis, a avenida 7 de Setembro, no Centro, e a Atlântica, no bairro da Raiz, agora contam com nova tubulação para uma canalização mais moderna, eficaz e segura. A drenagem pluvial não apenas previne inundações e alagamentos, como ajuda a reduzir custos com a manutenção das vias públicas.

Os investimentos em logradouros também contam com melhoria na iluminação pública. Em ação conjunta com a empresa concessionária de energia, a Manaus Luz, a Seminf realizou, em 2022, a modernização da iluminação de vias e praças públicas.

Importantes pontos de lazer da cidade, como a praça Bartolomeu Bueno da Silva, no bairro Dom Pedro, zona Centro-Oeste, e a pista de skate no bairro Morro da Liberdade, zona Sul, receberam manutenção completa na rede elétrica. Na praça

foram instalados 21 projetores com LED. No Morro, agora a pista pode ser utilizada no período noturno graças à instalação de dez projetores.

Entre as estratégias que têm garantido a melhor cobertura e manutenção das luminárias em cada localidade está o aplicativo Manaus+Luz, disponível para os principais modelos de *smartphones* e por onde a população relata a necessidade de manutenção, com casos de lâmpadas oscilando, apagadas ou mesmo acesas nos horários inadequados (ver mais no capítulo Ageman).

Com amplo olhar à infraestrutura da cidade, o trabalho da Seminf em 2022, executado por seus 17 distritos de obras, contou com a parceria de outras secretarias municipais. Juntos, os órgãos revitalizaram praças, quadras de esporte, pontes, calçadas, construíram pontes e escadas, desobstruíram bueiros, entregando em 2022 uma cidade mais organizada e igualitária.

Asfalta Manaus faz história

As obras do Asfalta Manaus são executadas por um efetivo de mais de 600 servidores, que contam com 500 máquinas e equipamentos para o serviço. Ao longo de todo o ano de 2022, foram usadas nas obras do Asfalta Manaus mais de 340 mil toneladas de massa asfáltica. Além de corredores viários, o programa levou asfalto para becos, vielas e ruas com pequeno fluxo de veículos, configuran-

do que não houve qualquer “política” de preferência a determinadas áreas. Os números mostram o avanço do programa na cidade. Na zona Norte, 514 ruas foram atendidas; na zona Oeste, 194; na zona Sul foram 170; na zona Centro-Sul, 253; na zona Centro-Oeste, 231; e na zona Leste, 338. Em número de bairros por zonas, são dez na zona Norte; 15 na zona Sul; 11 na zona Leste; 11 na zona Oeste; sete na zona Centro-Sul; e cinco na zona Centro-Oeste, demonstrando a responsabilidade da gestão de levar os serviços para toda a cidade.

Quantidades de vias revitalizadas por zonas e bairros

Oeste	Nº de vias
Compensa	79
Santo Antonio	33
Lírio do Vale	17
Ponta Negra	3
Santo Agostinho	12
São Jorge	9
Vila da Prata	2
São Raimundo	4
Tarumã	28
Tarumã-açu	5
Nova Esperança	2
Total geral	194

Leste	Nº de vias
Armando Mendes	12
Colônia Antônio Aleixo	3
Coroadó	34
Distrito Industrial II	4
Gilberto Mestrinho	28
Jorge Teixeira	61
Mauazinho	48
Puraquequara	3
São José Operário	44
Tancredo Neves	88
Zumbi dos Palmares	13
Total geral	338

Centro -Sul	Nº de vias
Adrianópolis	29
Aleixo	40
Chapada	11
Cachoeirinha	5
São Geraldo	9
Flores	29
Nossa Senhora das Graças	43
Parque Dez	92
Total geral	253

Sul	Nº de vias
Aparecida	8
Betânia	3
Cachoerinha	4
Centro	20
Colônia Oliveira Machado	1
Crespo	13
Distrito Industrial	8
Educandos	14
Japiim	43
Morro da Liberdade	16
Petrópolis	12
Raiz	6
Santa Luzia	10
São Francisco	2
São Lázaro	10
Total geral	170

Norte	Nº de vias
BR-174	4
Cidade Nova	136
Cidade de Deus	88
Colônia Santo Antônio	3
Colônia Terra Nova	6
Lago Azul	8
Monte das Oliveiras	4
Nova Cidade	124
Novo Aleixo	30
Santa Etelvina	111
Total geral	514

Centro-Oeste	Nº de vias
Alvorada	86
Da Paz	4
Dom Pedro	10
Planalto	104
Redenção	27
Total geral	231

Fonte: Seminf



A escolha das áreas que receberam as obras em 2022 foi feita após visitas técnicas realizadas com o objetivo de identificar as vias em situação mais crítica. Com as equipes em campo, a obra tem início com o processo de fresagem, que é a retirada do asfalto desgastado e a preparação do solo. Em seguida, é aplicado o novo recapeamento asfáltico, com cinco centímetros de espessura, padrão utilizado nas vias atendidas pelo programa.

Entre os bairros que receberam o novo asfalto em 2022 estão: Armando Mendes, Colônia Antônio Aleixo, Coroadó, Distrito Industrial, Gilberto Mestrinho, Jorge Teixeira, Mauazinho, Puraquequara, Planalto Alvorada, Centro, Cachoeirinha, Nova Cidade, Cidade Nova, Tarumã, Bairro da União, Japiim e Alfredo Nascimento.

Apenas no bairro Nova Cidade, na zona Norte, o programa projeta beneficiar gradualmente mais de 230 ruas. A região, que não recebia obras de qualidade há vários anos, já está com os trabalhos concluídos na avenida Nepal, na rua Secundária 7 e suas extensões, onde foram aplicadas mais de 20 toneladas de massa asfáltica.



**Bairro Mauazinho
Zona Leste**



Contenção de erosões

Outro grande marco da administração na área de infraestrutura em 2022 foi o trabalho de contenção de grandes erosões. A Seminf realizou em oito áreas da cidade obras que transformaram a vida de centenas de moradores.

As intervenções tiveram início na rua Manuel Ribeiro, bairro Mauazinho, zona Leste da cidade, onde havia uma cratera de 45 metros, colocando em risco a estrutura de casas e de dezenas de famílias que ocuparam a região indevidamente. Contando o tempo necessário para a licitação e o de execução da obra, foram 14 meses de atenção à área. O trabalho exigiu desapropriações. Foram utilizados mais de 20 mil metros cúbicos de argila na obra, que recebeu a implantação de drenagens profundas, terraplanagem e asfalto. Além da infraestrutura básica, a Prefeitura implantou uma praça com área de lazer para os comunitários. O aterro na área evita agora erosões e alagações. O entorno ganhou a revitalização do asfalto, paisagismo e outras pequenas intervenções para melhorar a qualidade de vida dos moradores.

Ainda na zona Leste, na rua Mangabeiras, bairro Gilberto Mestrinho, uma erosão de 30 metros de altura, que surgiu com o acúmulo de lixo na rede de drenagem, foi totalmente contida. Hoje, a conclusão da obra beneficia mais de 30 famílias.

Outro exemplo de ação foi no beco Darci Azambuja, no bairro São Raimundo, zona Oeste. Foram seis meses de trabalho intenso, com o uso da técnica de rapel para a concretagem do talude. Os técnicos especializados ficaram pendurados em cordas para que o trabalho fosse executado de forma eficaz na área localizada às margens do rio Negro. As equipes também fizeram a contenção do rip-rap, com 70 metros de comprimento na encosta, grampeamento do solo, projeção do concreto no talude, drenagem superficial e limpeza para entregar a área completamente reestruturada aos moradores.

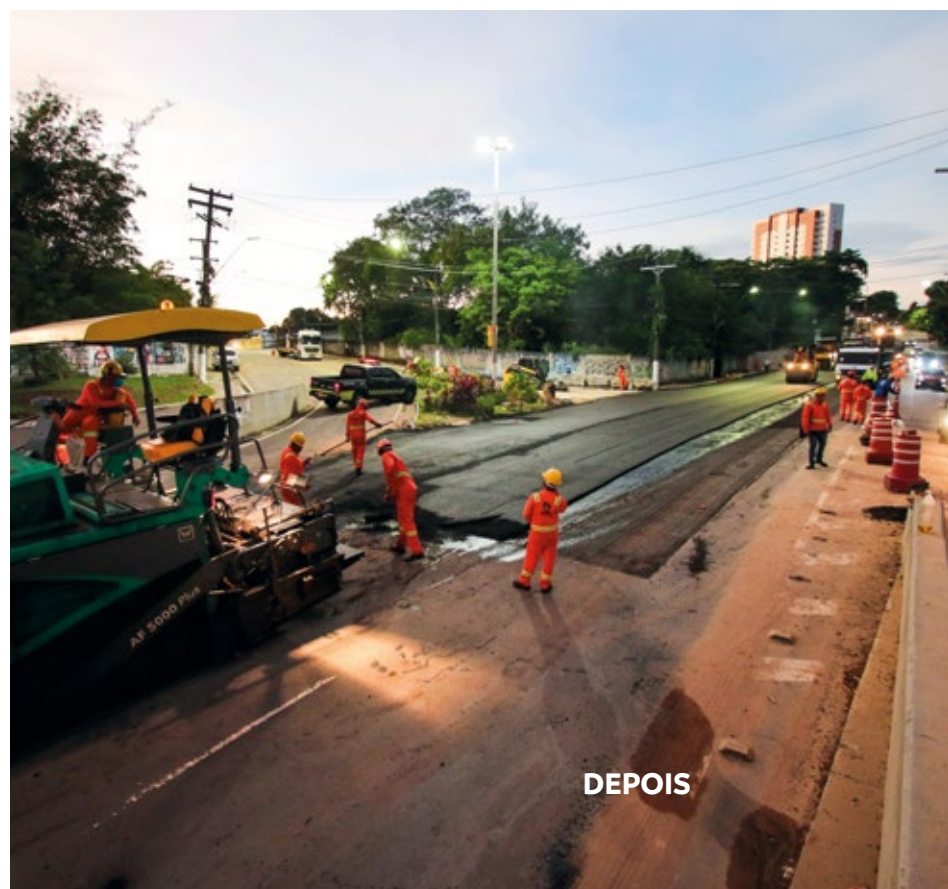
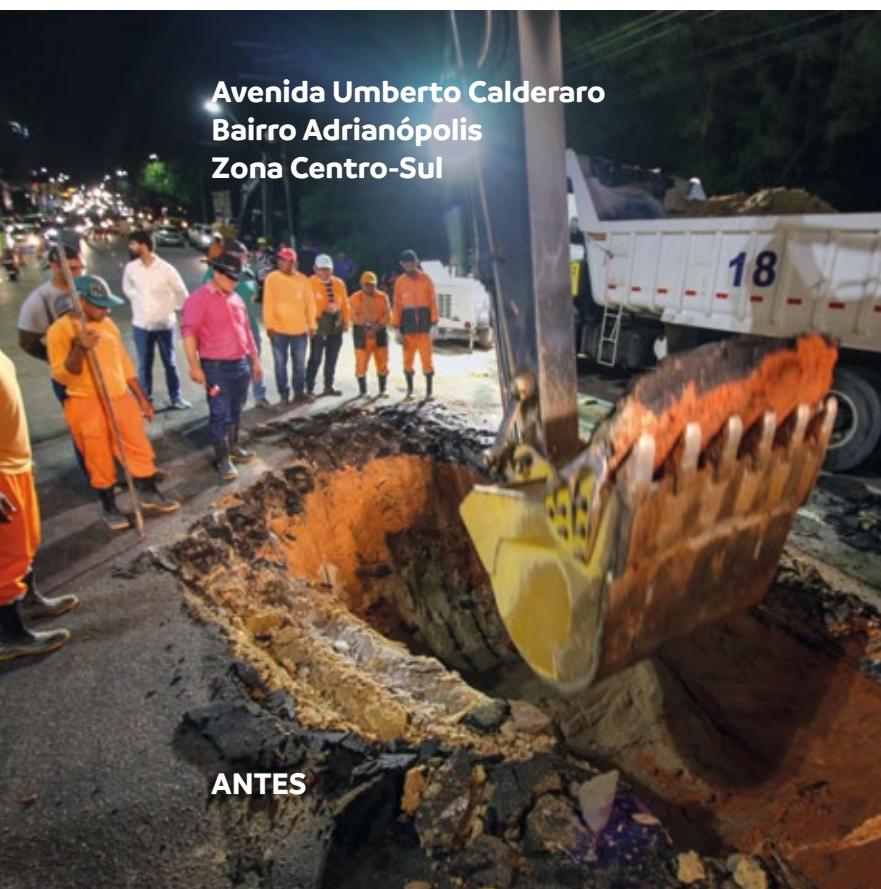
Já na zona Norte, as equipes trabalharam em três importantes obras: duas foram concluídas, e uma segue em fase final. No bairro Nova Cidade, a Seminf concluiu as obras de contenção da erosão na rua Treviso com a rua 6, após a área ter cedido, causando o desbarrancamento, devido às fortes chuvas e a uma lixeira viciada. Após sete meses de trabalho intenso, a Prefeitura entregou um novo e moderno sistema de drenagem, com cinco caixas coletoras de água pluviais, uma escada hidráulica, 25 mil metros cúbicos de aterro, uma praça de lazer e uma nova via que interliga o bairro.

Ainda no bairro Nova Cidade, a Seminf trabalhou na rua Budapeste, onde houve uma erosão que sofreu desgaste por conta de ocupações irregulares. De forma emergencial, as equipes recuperaram todo o espaço, que em apenas quatro meses se transformou em uma área de lazer e prática esportiva para os moradores. As equipes implementaram rede de drenagem profunda, escada hidráulica, aterraram o terreno e contiveram o talude de 15 metros de altura.

No bairro Cidade de Deus, as equipes de infraestrutura entraram na fase final dos serviços de contenção de uma erosão na rua São Félix, após a área ter desbarrancado, devido à falta de manutenção e por implantações de tubulações irregulares, causando o desgaste de todo o talude e formando uma cratera com mais de 30 metros de profundidade. Só na área afetada foram mais de 51 mil metros cúbicos de aterro. Houve ainda a implantação de uma rede de drenagem profunda e superficial, com escada hidráulica e a colocação de grama. Durante a obra, também foi construída uma praça com academia ao ar livre.







Problemas crônicos solucionados

Em 2022, Manaus recebeu nas zonas urbana e rural a implantação total de 9.138 metros em extensão de novas redes de drenagem, ampliando a capacidade da capital de melhor escoar a água das chuvas. Hoje, todo o sistema implantado pela Prefeitura executa o correto gerenciamento da água, controlando o transporte, a retenção, o tratamento e a sua disposição final, evitando alagações, transtornos e impactos negativos no tráfego. As redes de drenagens têm a função de direcionar de forma segura a água para as canaletas, bueiros, meio-fio e galerias.

Três grandes áreas que há anos sofriam com alagações em dias de chuva foram recuperadas em 2022: a avenida Jornalista Umberto Calderaro, no bairro Adrianópolis; a avenida Sete de Setembro, no Centro, e a mais recente, a avenida Atlântica, no bairro Raiz.

Há aproximadamente 10 anos, a avenida Umberto Calderaro vinha apresentando problemas de rompimentos. Em 2022, o uso de uma nova tecnologia, mais eficiente e moderna, mudou a realidade na via. A equipe de engenharia da Secretaria de Obras implantou uma tubulação em PVC, ideal para

pistas que sofrem impactos diários de veículos pesados. A obra foi realizada de forma célere, para que o tráfego de veículos fosse normalizado na área.

Já na avenida 7 de Setembro, em abril de 2022, o trecho por onde passa uma antiga galeria dos ingleses, do século 19, cedeu no período da cheia do rio Negro, provocando a abertura de uma cratera na via. As equipes precisaram aguardar o volume da água do rio baixar para executar os serviços, que foram realizados em 28 dias. Ao todo, foram implantados 12 metros de aduelas em concreto armado e na sequência foram feitas as calçadas, meio-fio e sarjeta, concluindo com o recapeamento asfáltico em todo o trecho.

A última e mais recente obra de drenagem ocorreu no mês de dezembro, quando o trecho da avenida Atlântica, no bairro Raiz, afundou em consequência das fortes chuvas do período, cedeu e levou uma parte da via, causando uma erosão e interrompendo o tráfego na área. As equipes identificaram que as tubulações implantadas no local eram da década de 1980 e não recebiam manutenção desde então. Para sanar o problema, a rede recebeu 30 metros de extensão de nova tubulação. A Seminf realizou a substituição do antigo tubo armco pelo assentamento e anelamento de 24 novas aduelas, equipamento bem mais moderno e amplo, que garante a passagem correta das águas. A obra foi concluída em tempo recorde, e em seis dias a via foi liberada para o tráfego de veículos.

Em todos os 62 bairros da capital amazonense, ao menos uma nova rede de águas pluviais foi implantada. As obras, que muitas vezes podem passar despercebidas pela população, são de extrema importância e evitam alagações, buracos na pista e rompimentos de via.

Grandes obras e o legado para a cidade

Paralelamente às obras nos bairros, a Prefeitura de Manaus avançou em 2022 na organização de grandes projetos de mobilidade. A construção de complexos viários e o alargamento de vias vão transformar o trânsito em diversas áreas da capital. Destas, três já estão licitadas e têm prazo estimado para iniciar no primeiro trimestre de 2023.

Dois complexos viários serão construídos. Um será na Bola da Feira do Produtor, na avenida Autaz Mirim, na zona Leste, onde o congestionamento do tráfego ocorre há décadas. Para o complexo viário da área, o investimento previsto é da ordem de R\$ 82,8 milhões. A obra, que terá 25 mil metros de construção, é fruto da parceria entre a Prefeitura e o governo do Estado. A estrutura terá quatro alças e 16 direções, com previsão de entrega em 18 meses.

Por sua grandiosidade e imponência, o complexo viário ganhará o nome de Rei Pelé, uma homenagem da Prefeitura ao craque brasileiro Edson Arantes do Nascimento, que morreu no dia 29 de dezembro de 2022.

Além da perspectiva da obra, a Prefeitura tem estudado possibilidades para que os trabalhos não provoquem prejuízos no comércio dos feirantes e demais trabalhadores da área.

Outro ponto da cidade que em breve terá suas obras iniciadas é a interseção da rua Barão do Rio Branco com a avenida Governador José Lindoso, no bairro de Flores, zona Centro-Sul. O complexo a ser construído no local já ganhou o nome de Prefeito José Fernandes e terá 12 direções. A obra inclui a adequação de vias do entorno, a construção de uma nova rua e a abertura de retornos ao longo do canteiro central da Avenida das Torres. A previsão de entrega é de 18 a 24 meses. O complexo está orçado em R\$ 49 milhões.

Sendo apontada como detentora de um dos 34 pontos de gargalo no trânsito da cidade, a avenida Efigênio Sales vai receber obras de alargamento. São 1.100 metros novos, no trecho que vai do viaduto Ayrton Senna à entrada da avenida Via Láctea, na Morada do Sol. Com a conclusão dos trabalhos, a trafegabilidade da via vai melhorar consideravelmente. De acordo com estudos do Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU), será possível aumentar o fluxo no local em aproximadamente 1,5 mil veículos por hora.

Na via haverá ainda a construção de uma passarela, em frente ao Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE-AM), toda em estrutura metálica. Com a conclusão da obra, será possível eliminar o semáforo e a faixa de pedestre existentes no trecho, responsáveis pela retenção no trânsito em virtude da necessidade de travessia dos pedestres. Os serviços têm prazo de execução previsto para 10 meses e serão realizados prioritariamente à noite para não comprometer o tráfego de veículos.

O custo das obras, que também envolve desapropriações no trecho, é de R\$ 9 milhões, sendo R\$ 350 mil dos cofres municipais. Os recursos são originários de termos de convênios firmados com o governo estadual, por meio da Unidade Gestora de Projetos Especiais (UGPE) e as obras encontram-se devidamente licitadas e contratadas.



Metas



- ▶ Dar início à construção do Complexo Viário da Bola do Produtor;
- ▶ Dar início à construção do Complexo Viário no bairro de Flores;
- ▶ Recapear e revitalizar mais 4 mil vias pelo programa Asfalta Manaus;
- ▶ Dar início às obras de alargamento e de construção da passarela na avenida Efigênio Salles.



Instituto Municipal de Planejamento Urbano

Buscando melhorar os espaços urbanos de Manaus com reabilitação, beleza e valorização da história, o Instituto Municipal de Planejamento Urbano (Implurb) completou 20 anos de criação em 2022. É responsável pela gestão da política habitacional e de regularização fundiária até o planejamento, controle e licenciamento urbano. O Implurb é, também, o órgão que atua diretamente na construção de projetos urbanísticos para a cidade, além de planejar e ordenar a ocupação do solo com base no Plano Diretor de Manaus.

**Instituição de processos
desburocratizados no
licenciamento urbano**

**+ de 1,9 milhão
de m² aprovados para
construções**





**Emissão histórica
do Habite-se para o
conjunto Nova Cidade**

Reabilitação urbana e transformação da cidade

O grande desafio do Implurb em 2022 foi atuar em frentes para a construção de uma cidade mais bonita, atrativa para negócios e cada vez mais global e inclusiva. As iniciativas buscaram colocar Manaus na vanguarda do desenvolvimento urbano, social e inteligente, alavancando práticas modernas e sustentáveis. Um ano de impacto para a autarquia municipal, que completou 20 anos de criação celebrando grandes projetos estruturais para a capital amazonense e auxiliando em seu processo de transformação, com ações tecnológicas, leis modernas e um licenciamento ágil e menos burocrático.

No decorrer de 2022, o Implurb realizou intervenções na capital que colaboraram com a melhoria da qualidade de vida da população de Manaus. O ano também serviu para desenhar e programar projetos que estão em fase de licitação, com o início de suas obras previsto para 2023. Exemplo dessas intervenções é a reabilitação do Centro de Manaus, um dos pontos de maior atenção da gestão. As inovações para a área foram contempladas dentro do programa Nosso Centro, que incluiu obras como o Mirante, o Largo da Ilha de São Vicente Lúcia Almeida, pronto para licitação, e os casarões Thiago de Mello e São Vicente, localizados na rua Bernardo Ramos.

O canteiro de obras do Parque Gigantes da Floresta já está em operação e as operações na área mudarão a dinâmica de investimentos públicos em bairros como o Novo Aleixo e Tancredo Neves, atendendo as zonas Leste e Norte com um parque urbano e temático, a ser construído em uma área de quase 150 mil m² e 2 km de extensão. A previsão de entrega do parque é dezembro de 2023, com planos, inclusive, para a realização de uma festa de virada de ano no local.

Outra proposta executada pelo Implurb em 2022 foi o Local Casa de Praia, na Ponta Negra, zona Oeste, que está em fase de conclusão, com entrega prevista para o primeiro



Casarão São Vicente

trimestre de 2023. O local funcionará com espaço para shows, playground, central de artesanato, praça de alimentação e comércio turístico, com paisagem natural privilegiada às margens do rio Negro.

Em outra ponta, ou paisagem, a Prefeitura resgatou o trabalho assinado pelo arquiteto Oscar Niemeyer, em seu único projeto desenvolvido para a Amazônia. O Implurb foi encarregado de complementar a obra, a partir do projeto de novas edificações e paisagismo, de modo a integrá-la ao Parque Rosa Almeida Encontro das Águas, localizado na Colônia Antônio Aleixo, zona Leste.

O licenciamento urbanístico foi um dos propulsores para alcance dos resultados de 2022. Até o mês de dezembro, o órgão havia chegado a 1,19 milhões de m² em área de novos alvarás de construção aprovados, em um total de 679 alvarás emitidos no período. Ainda dentro do licenciamento, o Implurb emitiu um total de Habite-se correspondente a cerca de 1,1 milhão de m² em 697 certidões expedidas. A emissão dos documentos colabora com a garantia da regularização e segurança urbana.

Já no controle urbano, foram emitidas mais de 6,5 mil notificações, sendo 4.575 em fiscalização de posturas e outras 2.027, em fiscalização de obras. As intervenções são necessárias para corrigir distorções urbanísticas, como invasões de área pública, construções irregulares, obstruções de logradouros, entre outros prejuízos urbanos.

Para contribuir com o objetivo de tornar Manaus uma cidade atrativa para novos negócios, o Implurb trabalhou, em 2022, na modernização e criação de uma legislação que implementa incentivos e facilita a atividade de empresas e cidadãos envolvidos na área da construção civil. A mais recente é uma lei complementar aprovada que institui o alvará de construção Mais Fácil, um artifício mais célere, com possibilidade de liberação do processo em até 2 horas, devido ao formato on-line e autodeclaratório. A lei beneficia projetos de baixo impacto e complexidade, tipos 1 e 2, de até 750 m² incluindo habitações unifamiliares, multifamiliares, como vilas e quitinetes, pequenos comércios, serviços e indústrias.

De forma inédita na capital, foi lançado o projeto de lei que prevê compensação por transgressão urbanística, mostrando que é mais rápido, fácil e barato construir dentro da legalidade municipal e do Plano Diretor. A lei vai exigir uma compensação urbanística como punição pelos danos causados e para desestimular as pessoas a construírem de forma errada e clandestina. Também tramita na Câmara Municipal a revisão da lei das taxas de serviços da autarquia, tornando mais simples a compreensão de parâmetros de cobrança e aprimorando cálculos, o que permitirá a redução de alguns impostos.

Outra proposta realizada em 2022 foi a de regulamentações e normatizações para simplificar procedimentos do instituto. São quatro leis que, quando aprovadas e implantadas, vão dar celeridade e modernidade ao sistema de licenciamento na cidade, destacando ainda a economia de quem fizer as operações on-line, com desconto em taxas e serviços.

4.575

notificações

**em fiscalização
de posturas**

2.027

notificações

**em fiscalização
de obras**

No campo da regularização fundiária, o Implurb beneficiou um número recorde de moradores de 10.655 unidades habitacionais na Nova Cidade, zona Norte, expedindo a certidão de Habite-se do conjunto, criado em 2010 e que ainda não tinha documentação final. A ação alcançou diretamente quase 70 mil moradores, que agora poderão ter acesso ao documento de posse e registro do imóvel.

Também durante o ano, por meio da vice-presidência de Habitação e Assuntos Fundiários, a Prefeitura fez a entrega de quase mil títulos para cidadãos do São José. O mesmo programa de regularização fundiária foi lançado na comunidade Coliseu, no bairro Jorge Teixeira, zona Leste, com a entrega de títulos que levarão dignidade e segurança jurídica a mais de 15 mil famílias da região. Os trabalhos na comunidade foram iniciados em agosto, e a previsão é de que os primeiros mil registros sejam entregues ainda nos primeiros meses de 2023.

Nos projetos urbanos desenvolvidos pela autarquia também estão sendo inseridas obras de habitação de interesse social, especialmente dentro dos programas urbanísticos em desenvolvimento, como o Nosso Centro e o parque Gigantes da Floresta. No programa Nosso Centro, há previsão de serem implantados dois conjuntos residenciais, de pequeno e médio porte.

A gestão vem trabalhando, por meio do Implurb, em uma série de projetos que visam transformar o paradigma de habitação considerando o interesse social, incluindo a prática de preços acessíveis com uso de novos materiais, e ainda integração de espaços públicos e áreas comerciais no térreo. No parque Gigantes da Floresta há estimativa de serem construídos, no entorno, conjuntos somando 180 unidades de habitação, para dar melhor qualidade de vida e condições de moradia à população.

Em síntese, o ano de 2022 se encerrou com um avanço substancial na desburocratização governamental, no compromisso de elevar o crescimento de Manaus e valorizar o cidadão.



Valorização das riquezas regionais

Do ponto onde surgiu a cidade, a Prefeitura de Manaus buscou o melhor aproveitamento do local que guarda valiosa riqueza cultural e patrimonial. O programa Nosso Centro tem buscado o resgate econômico da área, envolvendo ações de economia, turismo, história, empreendedorismo, cultura, arte e habitação. Para alcançar os objetivos, foram escolhidos três eixos de atuação: Mais Vida, Mais Negócios e Mais História.

O ano de 2022 foi marcado como um período de preparação e elaboração de projetos que serão fundamentais nas construções e obras de 2023. Com projeto de réuso e reabilitação que prevê a transformação de um prédio abandonado em uma área de lazer vertical inédita na capital, o Mirante e o Largo da Ilha de São Vicente Lúcia Almeida estão prontos para licitação. O processo envolve o imóvel localizado na avenida 7 de Setembro, com área de 1.894 m², na antiga sede da Companhia Energética do Amazonas (Ceam). O edifício será usado como entretenimento, lazer, contemplação e negócios às margens do rio Negro, na ilha de São Vicente, com recursos da Prefeitura. Por se tratar de uma construção em área protegida pela instância federal, o projeto teve que passar por aprovação do Instituto de Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan), cujo aval foi garantido.

O Nosso Centro faz parte do plano de crescimento econômico e social Mais Manaus, lançado pela Prefeitura em junho de 2021. Ao planejar cidades, criar habitações, reabilitar espaços com precariedade urbana e abandono, se busca, com o suporte da arquitetura, tecnologia, meio ambiente e do urbanismo, melhorar formas de se viver, ocupar e agir diretamente na cidade e com a sociedade, mudando dinâmicas da vida cotidiana. A previsão da Prefeitura é de ter a obra concluída em 2023. O memorial descritivo do Largo e Mirante apresenta detalhamento para fornecer o entendimento do conceito arquitetônico e de vários usos que passarão a existir no espaço, além de destacar a importância da intervenção como polo dinamizador para a região central. Como é um grande equipamento urbano, ele foi projetado para abrigar ações de cultura, lazer, gastronomia, negócios e muito mais, tendo como fundo a vista do rio Negro.



Projeto do Mirante e Largo da Ilha de São Vicente

Casarões de inovação

Logo ao lado, na rua Bernardo Ramos, o Implurb desenhou um projeto que reunirá expressões e obras de dois grandes brasileiros, o poeta Thiago de Mello e o arquiteto Lúcio Costa. O Casarão Thiago de Mello terá exposição permanente com a obra, vida e história do poeta e escritor amazonense, ao lado de trabalhos do arquiteto renomado que desenhou Brasília. Em suas únicas obras desenhadas, projetadas e construídas na Amazônia, Lúcio Costa foi responsável pela projeção da casa do poeta Thiago de Mello.

O projeto do casarão em Manaus trará à memória exemplares únicos da obra de Lúcio Costa na Amazônia, além de reunir trabalhos dos dois ícones nacionais. Por meio da obra planejada, a Prefeitura irá contar a relação do poeta com o arquiteto, com a possibilidade de mostrar, às futuras gerações, que existe preservação nas casas projetadas por Lúcio Costa, o maior pensador da arquitetura moderna brasileira.

Já o conhecido Casarão de São Vicente, construído em um ponto de referência arquitetônica e da própria história da capital, faz parte do Nosso Centro e está pronto para ser lançado em concorrência pública. A edificação foi projetada para abrigar um hub de inovação e espaço de coworking.

A ideia é que o edifício se integre ao movimento do Casarão da Inovação Cassina, na mesma

rua. Será um equipamento urbano que funcionará simultaneamente e paralelamente com o Cassina, que amplia o conceito de diversidade de uso para as edificações no Centro. Na área já existem equipamentos culturais instalados, como a Galeria Óscar Ramos e o Museu da Cidade.

O Casarão de São Vicente terá área para recepção e eventos, com piso superior, que ganhará um terraço com café e área de contemplação. O terraço estará de frente para o Largo, Mirante e o rio Negro.

Os trabalhos do programa Nosso Centro são concentrados na Comissão Técnica para Implementação e Revitalização do Centro Histórico de Manaus, criada pelo Decreto n. 5.034, que atua na definição de pontos de intervenção para o plano. A comissão tem coordenação do Implurb, contando com diretores, gestores e técnicos com expertise no tema, da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação (Semef), Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi) e Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos (Manauscult).



Local Casa de Praia

Às margens do rio Negro e com vista para a ponte Phelippe Daou, em uma área de 1.650 m², as equipes da autarquia desenvolveram os traços para a revitalização do abandonado e degradado Local Casa de Praia, cercado por um calçadão de pedras portuguesas com desenhos e mosaicos, semelhantes aos que foram usados pelo paisagista Burle Marx.

A revitalização vai transformar a área em um espaço multigeracional, tendo como diferencial sua visão de paisagem natural, contemplando o rio. Ali será instalada uma central de artesanato, área de duty free, praça de alimentação, espaço para shows e playground. O espaço terá ainda mesas em áreas arborizadas, um restaurante e uma passarela no mirante da praia.

Os projetos em desenvolvimento e produzidos para a orla de Manaus, a exemplo do novo Local Casa de Praia, seguem a experiência biofílica para promover conexões do homem com a natureza. A paisagem tem um potencial enorme – espécies nativas, árvores, coleções de paisagismo, preservação arquitetônica, buscando-se, com isso, realizar o planejamento urbano com o diálogo entre natureza, arte e projeto.



Gigantes da Floresta

Iniciativa que deve entrar para a história das grandes obras públicas da capital, o Parque Gigantes da Floresta foi desenhado e licitado em 2022, e já está com obras iniciadas. O parque tem características multigeracionais, tendo como objetivo da gestão ser o principal espaço público de qualidade entre os bairros Novo Aleixo e Tancredo Neves, com inúmeros atrativos, entre eles figuras gigantes da fauna e flora, que configuram a área temática para crianças e adolescentes.

Em uma área de quase 150 mil m², que terá 2 km de extensão de intervenção urbana, o parque linear contempla faixa saudável, com pista de caminhada, faixa verde de arborização e ciclovias bidirecionais, contendo paraciclos em sua extensão. Quiosques gourmet vão acomodar as atividades de alimentação, com áreas de mesas e decks integrados, conjuntos de banheiros públicos e playgrounds. Para os esportistas, o Gigantes das Florestas terá duas quadras poliesportivas, três quadras de areia, três academias ao ar livre e um skate park.

Para atender todas as faixas etárias e grupos, a Prefeitura projetou espaços para pessoas com deficiência (PcDs) e com mobilidade reduzida, como um playground inclusivo e um play pet. Zumbas, shows e apresentações culturais também terão área reservada no parque. Com uma extensão rica e um tecido urbano a ser reabilitado, ganhando função urbanística, cultural, de lazer e desporto, o Gigantes das Florestas prevê ainda estruturas para atender habitações de interesse social, com a previsão de construção no seu entorno e a implantação de um Centro de Atendimento Psicossocial (Caps) para suporte às famílias da área.

Nas extremidades da obra foi programada a construção do parque temático com esculturas e figuras amazônicas de grandes dimensões, com uma diversidade de cenários interativos, áreas molhadas, brinquedos lúdicos e interativos.





Parque Encontro das Águas

Distribuído em uma área total de mais de 120 mil metros quadrados, com encostas e grande declividade, o Implurb concluiu, em 2022, o projeto, que está pronto para ser licitado para a construção do Parque Encontro das Águas Rosa Almeida, com vista para os rios Negro e Solimões.

Com projeto arquitetônico grifado por Oscar Niemeyer, uma das suas últimas criações e o seu único trabalho assinado para a região Norte, o parque recebeu complementação, dando ao espaço a composição de estrutura urbana e social. Localizado na avenida Desembargador Anísio Jobim, Colônia Antônio Aleixo, zona Leste, a execução da obra prevê que se transforme uma área hoje sem uso em um território com opção de lazer, observação da natureza e turismo com potencial de paisagem único.

Para a intervenção, será necessária a implantação de edificações, mobiliários urbanos, infraestrutura e estacionamentos. A composição do projeto desenvolvido pelo escritório de arquitetura de Niemeyer, em 2005, tem museu e um restaurante incrustado no talude. O museu com dois níveis, o térreo e subsolo, voltados para o espaço de exposições, apresenta-se com uma cúpula de concreto, tendo nas extremidades opostas duas hastes com 20,70 metros de altura, sendo uma na cor amarela,



representando o rio Solimões, e outra na cor preta, representando o rio Negro.

A outra edificação é o restaurante e loja, no nível do subsolo, encravado na extremidade oposta ao museu, contendo também um terraço. O restaurante terá acesso por uma rampa com inclinação adequada de acordo com a norma NBR 9050 e o desnível será protegido por guarda-corpo a partir do terraço.

A proposta do Implurb prevê ainda guarita e área administrativa, pórtico de entrada, espaço multiuso, dois quiosques, banheiros públicos e estacionamentos, com todo o espaço oferecendo acesso a pessoas com deficiência (PcD). As áreas abertas vão incluir academia ao ar livre, playground e playpet – espaço de lazer para animais. Nessa implantação, optou-se em ter uma grande quantidade de áreas de jardins, com paisagis-

mo focado em espécies nativas, desde grandes arbóreas a arbustos.

No que se refere à questão ambiental, a intervenção vai preservar as árvores existentes, adaptando o traçado de passeios entre elas, tornando o trajeto mais interessante. O parque é voltado para paisagem natural, com o Encontro das Águas, o reaproveitamento das árvores existentes e as novas espécies nativas que serão plantadas formando maciços de vegetação.

Letreiro turístico

O primeiro letreiro turístico da Prefeitura de Manaus passou a ocupar área do Complexo Turístico Ponta Negra em janeiro de 2022, oferecendo uma estrutura “instagramável” com vista privilegiada. A ideia foi promover a autoestima da população e, em 2023, a previsão é que outros letreiros sejam instalados no calçadão do Amarelinho, localizado no bairro de Educandos, no Aeroporto Internacional Eduardo Gomes e no Largo São Sebastião, no Centro.



O letreiro da Ponta Negra tem 10,50 m de comprimento, 2,80 m de altura e elementos vazados, com a palavra Manaus, com corações e árvores. A árvore tem 4,50 m de altura. Todo o corpo do mobiliário foi construído usando-se chapas metálicas e estruturas em uma base de concreto para fixação segura. Desde que foi instalado, o letreiro atrai olhares e as câmeras de amazonenses e turistas, tornando Manaus ainda mais badalada e presente em milhares de redes sociais.

Novo Implurb

Para atender à crescente demanda da cidade, o ano de 2022 foi marcado pelo planejamento da Prefeitura para priorizar o investimento em tecnologia, infraestrutura e melhoria na prestação de seus serviços e de atendimento ao público. A sede do Implurb passará pela primeira obra, ganhando uma reforma necessária que vai permitir a ampliação de serviços, melhoria no atendimento ao público e mudança nos sistemas internos e de tecnologia, para seguir na dianteira da melhoria dos parâmetros urbanísticos.

Fruto do planejamento realizado no ano anterior, em 2023 será feita a reforma do prédio do instituto, localizado na avenida Brasil, ao lado da sede da Prefeitura, na Compensa, com previsão de aumento de área em 700 m². A edificação, que antes era uma quadra de esporte, deu lugar à antiga Empresa Municipal de Urbanização (Urbam), extinta em 2003. Dos atuais 1.719 m² de área construída, após a obra, a sede passará para 2.449 m².

A reforma teve aprovação de recursos do Fundo Municipal de Desenvolvimento Urbano (FMDU), feito pelo Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano (CMDU), e o projeto passará por processo licitatório em 2023. A estrutura contará com uma nova roupagem, mais moderna e arquitetonicamente integrada ao prédio principal da Prefeitura, incluindo ainda novo mobiliário, levando em consideração os princípios de economicidade, responsabilidade e eficiência, além das adaptações de acessibilidade universal.

A proposta prevê um pórtico de entrada, dando ao Implurb uma identificação e personalização e aumentando as áreas envidraçadas, o que reduz o consumo de energia durante o dia, ao aproveitar mais a luz natural.



**Ampliação dos serviços
e melhor atendimento
ao público**

Indústria da construção e licenciamento

De janeiro a dezembro de 2022, a autarquia tem um acumulado de mais de 1,19 milhão de m² licenciados em alvarás de construção na capital, um incremento de 99% comparado com o ano de 2020, último da gestão anterior. No ano, foram expedidos 882 alvarás de construção e mais 697 certidões de Habite-se. Quando calculados os últimos dois anos da atual gestão, o número ultrapassa os 2,7 milhões de m² em licenciamento.

Para transformar Manaus em uma cidade global, a gestão evoluiu no licenciamento de projetos, tanto na área urbanística quanto tributária e ambiental. No ano de 2022, a Divisão de Aprovação de Projetos (Diap) teve alta de 6% em relação a 2021, somando 6.023 processos na entrada, contra 5.673 do ano anterior. Os números do Implurb são bastante atrativos e não se devem apenas ao aquecimento da indústria, mas também ao sistema de gestão e melhorias internas, desburocratização e ações de licenciamento.

Ainda no licenciamento urbano, visando à regularização e segurança urbana, o Implurb registra uma alta de 25% na expedição de certidões de Habite-se no acumulado de 2022, com a expedição de 697 documentos, contra 519 do mesmo período de 2021. Em termos de área, as certidões emitidas na gestão representam a regularização de 1.137.826,25 m².



Habite-se histórico no Nova Cidade

Marcando o ineditismo e a preocupação com as pessoas, em dezembro de 2022 foram emitidas certidões de Habite-se para residências do conjunto Nova Cidade, zona Norte da capital, beneficiando um número recorde de 10.655 unidades habitacionais, o que alcança diretamente os quase 70 mil moradores do conjunto criado em 2010. O documento foi emitido como resultado da parceria entre o Governo do Amazonas e a Prefeitura de Manaus, via Implurb e a Superintendência de Habitação do Amazonas (Suhab).

A regularização no Nova Cidade foi um presente de Natal para os moradores da localidade, contemplando uma área de mais de 380 mil m² construídos desde 1999, data de aprovação do projeto dos primeiros conjuntos habitacionais. Com a medida, os moradores agora poderão transferir o imóvel, que hoje se encontra no nome da Suhab, para o seu próprio nome.

Dando sequência aos trabalhos, em 2023, estão na agenda das instituições atuar na regularização conjunta dos seguintes bairros e/ou residenciais: Cidadão 11, Viver Melhor 1, 2, 3 e 4, Cidadão 9, Petrópolis, Amadeu Botelho, entre outros.



Regularização fundiária

Mais 980 famílias foram beneficiadas pela Prefeitura de Manaus com os trabalhos de regularização fundiária executados pela Vice-Presidência de Habitação e Assuntos Fundiários (Vpreshaf). A previsão é de que até o final de 2024 seja entregue um total de 20 mil documentos. Os trabalhos contam com fases de levantamento de campo e de dados, sobrevoos com uso de drones e plano de voo, a fim de produzir imagens aéreas georreferenciadas das áreas. Nesse mapeamento, árvores e casas têm a posição na imagem correspondente à sua posição geográfica real.

Com o objetivo de levar dignidade e segurança para mais de 15 mil famílias residentes na comunidade Coliseu, no bairro Jorge Teixeira, a Prefeitura lançou em 2022 um dos maiores programas municipais para garantir a propriedade a quem ainda vive a insegurança de morar em um imóvel irregular: o programa de Regularização Fundiária Urbana (Reurb), que inicia um momento histórico para os moradores da zona Leste. No mesmo ano, a Prefeitura trabalhou na emissão da Certidão de Re-

gularização Fundiária (CRF), junto ao cartório, para legalizar o loteamento.

Os primeiros mil registros de imóveis têm previsão de entrega para fevereiro de 2023. Os documentos serão os definitivos, já registrados em cartório, sem custo ao beneficiário que se enquadra no perfil social, o Reurb-S, conforme legislação vigente. O documento assegura aos proprietários segurança jurídica de propriedade de imóvel e valorização de terrenos.

A regularização fundiária é o conjunto de medidas jurídicas, urbanísticas, ambientais e sociais que visam à regularização de assentamentos irregulares e à titulação de seus ocupantes, de modo a garantir o direito social à moradia, o pleno desenvolvimento das funções sociais da propriedade urbana e o direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, conforme a Lei Federal n. 13.465/2017 e a Lei Municipal n. 2.492/2019.



Fiscalização de obras

Se de um lado o Implurb atua no desenvolvimento e desenho de projetos urbanos para a cidade, é no controle e na fiscalização que está a outra ponta, buscando o equilíbrio e o atendimento às normas do Plano Diretor, visando ao bem geral comum. De janeiro a novembro de 2022, a autarquia teve uma variação positiva de 83% nas ações de fiscalização de obras na capital, somando 2.866 notificações, contra 1.568 de 2021, na Gerência de Obras (GFO). Na Gerência de Fiscalização de Postura (GFP) a alta é de 14%, considerando de janeiro a novembro de 2022, somando 1.567 registros contra 1.369 do mesmo período do ano anterior.

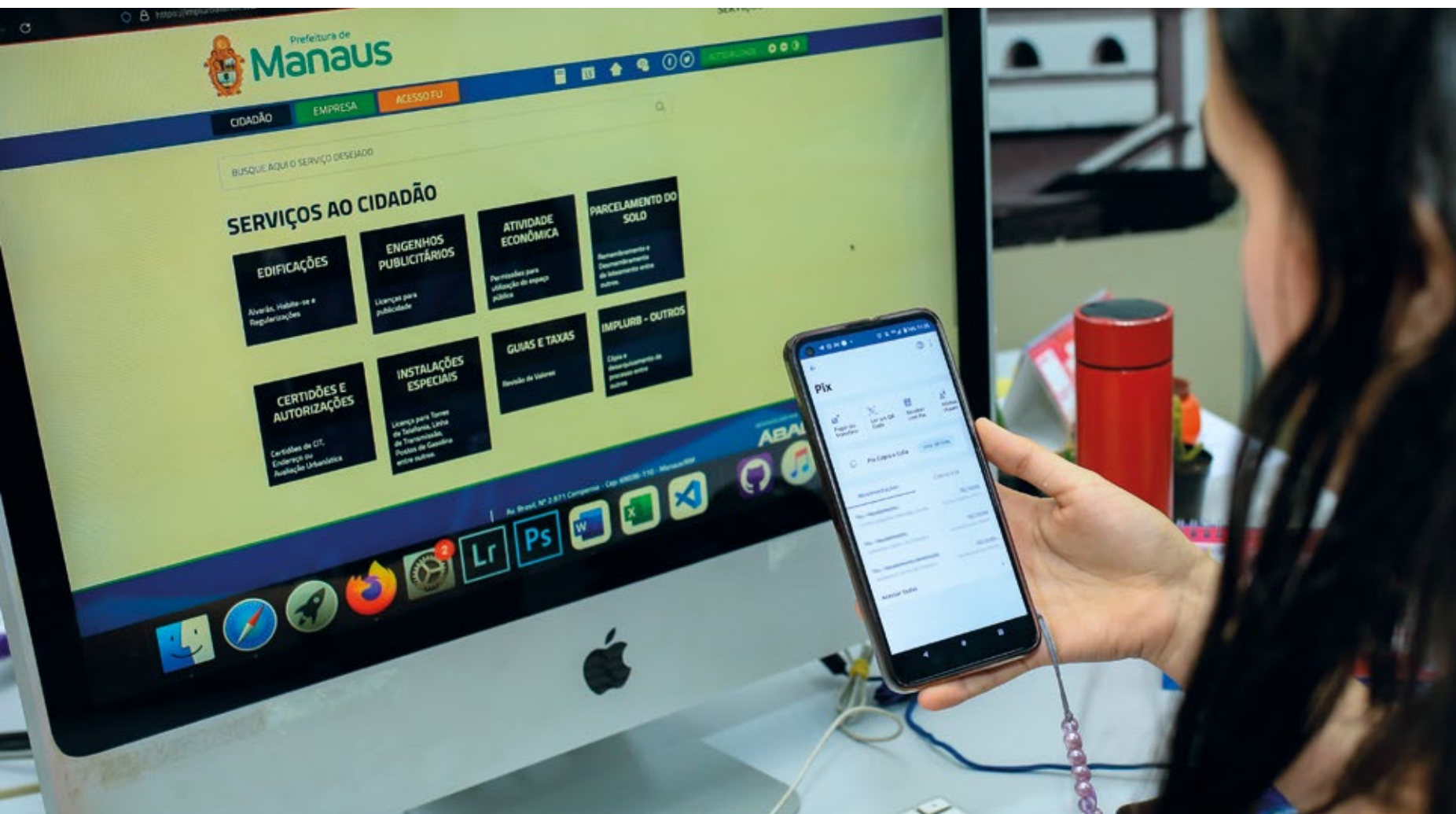
Seja nas fiscalizações ou nos processos de licenciamento, há algo em comum na prestação do serviço: o atendimento. No ano de 2022, foram 46.980 atendimentos por e-mail, ligações, emissões e outros serviços ao público, número superior aos 41.147 de 2021. A prioridade é otimizar a prestação de serviços ao público externo, dando maior celeridade e melhor fluxo aos processos, com o uso de ferramentas virtuais e presenciais.

Alvará Mais Fácil

Sancionada em 12 de dezembro, a Lei Complementar 20/2022 criou o Alvará de Construção Mais Fácil, que deve começar a funcionar em junho de 2023. A lei institui o procedimento de licenciamento urbanístico na modalidade declaratória na cidade. O programa inclui projetos de construção unifamiliar, multifamiliar, e de edificações de uso comercial, serviço, industrial ou misto, enquadrados nas atividades de baixo impacto 1 e 2, de até 750 m². Com o novo alvará, os requerentes poderão ter a emissão imediata e on-line do documento, podendo ser feita diretamente no site do Implurb quando a implantação for concluída.

O projeto é mais uma etapa da gestão municipal na desburocratização do sistema e no uso da tecnologia da informação para incentivo a novos negócios. Conforme parâmetros do Implurb, 52% dos processos que tramitam no órgão hoje e que podem levar até 60 dias para aprovação, cumprindo os prazos previstos no Plano Diretor, se encaixam no perfil do Alvará de Construção Mais Fácil. A proposta inovadora no Amazonas é uma tendência nacional e visa atender aos profissionais e requerentes de forma rápida e on-line.

Com o sistema rodando, os cidadãos e usuários poderão licenciar seus projetos sem sair de seus escritórios ou de casa. Diretorias, gerências e equipes técnicas do instituto trabalharam na consolidação do modelo de autodeclaração, em que a responsabilidade é do profissional legalmente habilitado nos conselhos de Engenharia e Agronomia (Crea-AM) e de Arquitetura (CAU-AM).



Legislação para o 5G

Entrando na vanguarda nacional, Manaus aprovou a Lei Complementar 17/2022, de autoria do Poder Executivo municipal, que dispõe sobre o procedimento para instalação de infraestrutura de suporte para Estação Rádio-Base (ERB). Com ela, a cidade criou a nova lei para licenciamento e instalação das ERBs com foco na adequação e implementação da tecnologia 5G na capital amazonense.

A proposta foi construída a partir de análise técnica e jurídica pela Procuradoria Geral do Município (PGM) e Implurb, visando dar maior celeridade ao licenciamento das estações de telecomunicações, de forma autodeclaratória, conforme legislações nacionais já em vigor. Notadamente a lei é voltada para o 5G, mas acaba por modernizar o licenciamento da telecomunicação na capital. Com as medidas, o processo foi extremamente simplificado, passando a ser autodeclaratório, e o tempo de licenciamento para instalação do equipamento tecnológico, que era de 90 dias, agora é de 48 horas, criando uma nova realidade. Além de Manaus, São Paulo, Porto Alegre e Fortaleza destacam-se na empreitada.

Outro ponto de destaque é que na zona rural de Manaus o licenciamento não será cobrado. As solicitações de instalação de ERBs fora da zona urbana e das zonas de transição estão isentas de pagamento de licenciamento, sendo obrigatória a formalização de processo para fins de cadastro.

Ainda quanto à legislação urbana, o instituto está realizando estudos para produzir dois importantes instrumentos para a cidade: a construção dos futuros planos de proteção das margens e cursos d'água e de alinhamento e passeio.

Tecnologia na administração



Ampliando a facilidade de pagamento de taxas e serviços, a autarquia passou a aceitar pagamentos por meio do pix. Os testes foram iniciados em março, e em outubro o sistema começou a operar, sendo uma das primeiras secretarias licenciadoras da Prefeitura de Manaus a oferecer o modelo.

O Implurb entende o pix como ferramenta indispensável no processo de avanço pelo qual o órgão passa, simplificando a realização de pagamentos.

Metas



- ▶ Construir o Parque Encontro das Águas Rosa Almeida;
- ▶ Revitalizar Centro Histórico com o programa Nosso Centro, incluindo o Mirante Ilha de São Vicente; Largo da Ilha de São Vicente; Casarão Thiago de Mello; e Casarão de São Vicente;
- ▶ Regularizar aproximadamente 20 mil lotes urbanos;
- ▶ Desenvolver e implantar alvará de construção mais rapidamente;
- ▶ Criar núcleo de apoio técnico aos programas e projetos habitacionais de Manaus;
- ▶ Reformar a nova sede do Implurb;
- ▶ Realizar estudos para requalificação do Parque Complexo Ponta Negra;
- ▶ Melhorar o gerenciamento, fiscalização e controle de engenhos publicitários;
- ▶ Desenvolver e consolidar o novo sistema de fiscalização urbana;
- ▶ Elaborar projeto básico do Parque Municipal Saul Benchimol;
- ▶ Iniciar a construção do Parque Gigantes da Floresta, incluindo complexo urbanístico, projeto viário e habitação.



Secretaria Municipal de Agricultura, Abastecimento, Centro e Comércio Informal

Tem como responsabilidade organizar e fiscalizar o funcionamento das feiras e mercados de Manaus, promovendo melhorias constantes nas estruturas, criando mecanismos e novas políticas públicas que atendam aos interesses dos agricultores dos nove Polos de Agricultura Familiar da cidade, proporcionando crescimento e geração de renda para o setor e, ainda, mantendo a fiscalização contínua e o ordenamento dos ambulantes que atuam em espaços públicos da cidade, como parques, praças, ruas, avenidas, complexo turístico Ponta Negra, entre outros.

S
E
M
A
C
C



A vibrant market stall with various goods including pineapples, bananas, bottled juices, and fresh herbs. The stall is set up with metal shelving and hanging displays. In the foreground, there are several bottles of bottled drinks, including one labeled 'GUERRA PEQUENA' and another 'Quilipe de Guarana Natural'. To the right, there are large bunches of ripe yellow bananas hanging from a rack. In the background, there are more pineapples and other market items. The overall scene is colorful and lively, representing a typical outdoor market environment.

Projeto em andamento
para revitalização de

35 feiras
e criação de outras três

110 toneladas
de ração entregues
a produtores rurais



+

de 5,5 mil

**permissionários
beneficiados com
reformas das feiras**

Um novo olhar às feiras

Com o olhar atento da gestão municipal voltado para o setor primário, especialmente para a humanização e melhoria das feiras e mercados, este “cinturão”, há décadas sem investimentos por parte do poder público, passou a receber grandes projetos, se tornando um dos destaques da atual administração.

Na área de Feiras e Mercados, o ano de 2022 foi marcado pelo início das obras contempladas no convênio firmado, no final de 2021, entre a Prefeitura e o Governo do Estado do Amazonas, por meio do programa Mais Manaus, e que prevê a reforma de 31 feiras e mercados na cidade. Outros quatro espaços seguem sendo reformados com recursos do próprio tesouro municipal ou por meio de emendas parlamentares.



Antes



Feira do Parque 10
Zona Centro-Sul

Depois

Assim, 35 obras em feiras e mercados foram anunciadas para a população em 2022. Desse total, 25 estruturas estão com obras em andamento e as Feira Municipal do Parque 10, na zona Centro-Sul, e o Mercado Municipal Dr. Jorge de Moraes, no Educandos, zona Sul, foram reformadas e entregues aos permissionários e à população de Manaus. A feira do Parque 10 ganhou forro, novas instalações, banheiro para pessoas com deficiência (PCDs) e pintura moderna. Atualmente atende 26 permissionários, gerando mais de 70 empregos diretos e cerca de 300 indiretos. O valor do investimento foi de R\$ 173 mil.



Já o Mercado Municipal Dr. Jorge de Moraes ganhou reforma na cobertura do prédio, no revestimento, piso, troca de esquadrias, aparelhos e metais, pintura interna e externa e comunicação visual moderna. O valor empregado na obra foi de R\$ 147 mil, por meio de convênio firmado com o Governo do Estado.

No setor primário, a produção agrícola do município agora caminha para uma nova realidade, em virtude de a atual gestão municipal investir e incentivar o desenvolvimento e o crescimento da agricultura familiar. Entre os programas criados para impulsionar o setor rural, figuram em destaque o 1º Plano Safra Manaus, que em 2022 estava no segundo ano de vigência, e cujo objetivo principal é a captação de recursos para a aquisição e distribuição de insumos ao produtor rural.

Além do Plano Safra, a Prefeitura lançou, em 2022, o Manaus Mais Agro, que une ações de fomento e de assistência técnica e extensão rural ao produtor, representando, para esses trabalhadores, uma forma de acesso, com mais celeridade, a soluções de problemas como a aquisição da carteirinha de produtor rural, que assegura o direito a vários programas e benefícios. Enquanto o Plano Safra Manaus capta os recursos necessários, o Manaus Mais Agro executa, com esses valores, as ações programadas.

Até dezembro de 2022, a meta da Secretaria Municipal de Agricultura, Abastecimento, Centro e Comércio Informal (Semacc) era beneficiar 1,5 mil produtores rurais por meio de diversas ações. Até o fim do mês de novembro, mais de 3 mil já haviam sido atendidos com ações variadas, entre elas: distribuição de ração para aves e peixes, distribuição de sementes, ações de assistência técnica e extensão rural, promoção de cursos de qualificação, apoio para a realização de feiras de agricultura familiar comunitárias, entre outras.

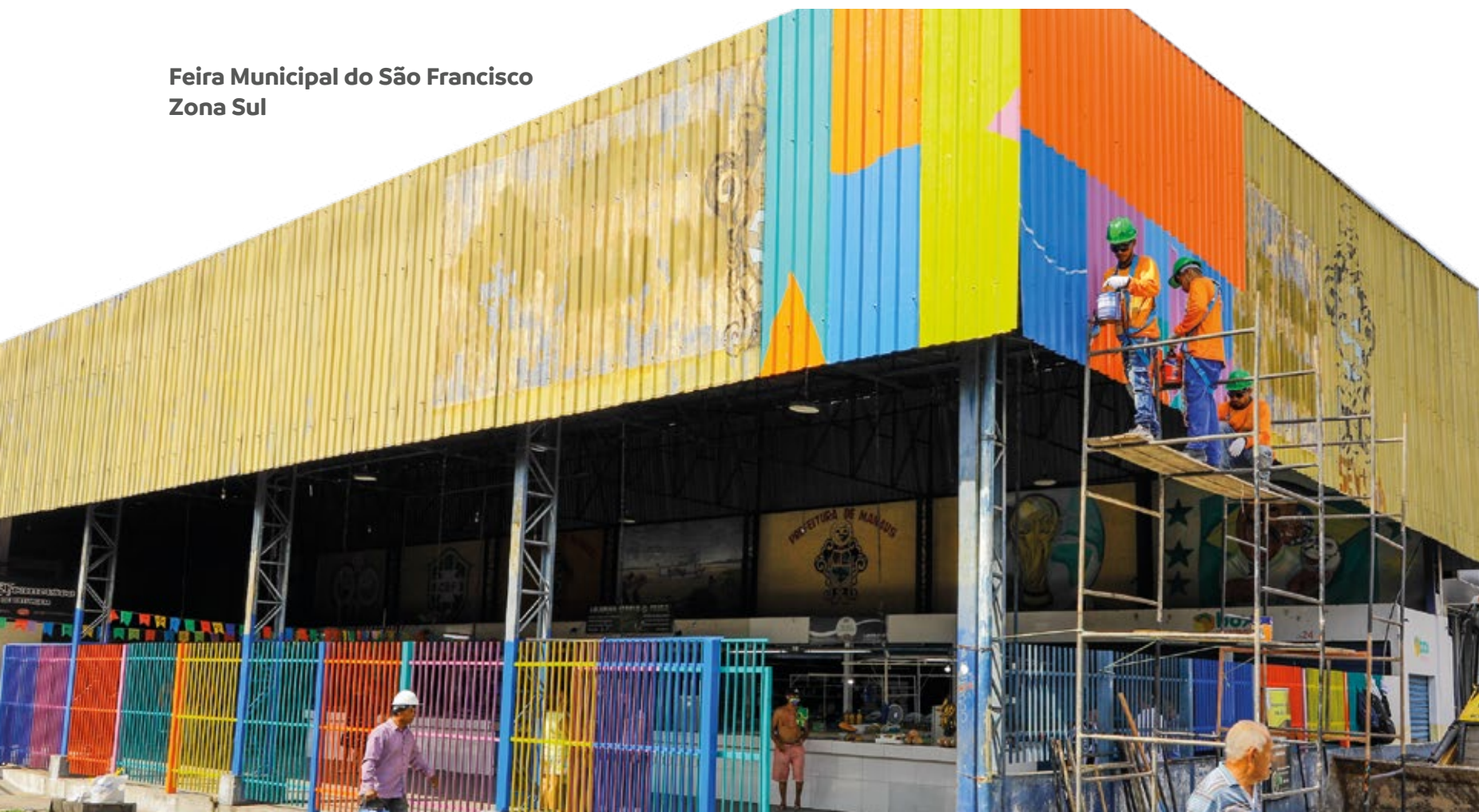
Manaus trabalha para ser a melhor no país em feiras

A reforma de 35 feiras e mercados de Manaus é o maior projeto da Semacc executado em 2022 e ficará na memória dos trabalhadores que atuam nesses espaços. As melhorias beneficiam, diretamente, mais de 5,5 mil permissionários e auxiliares. O público que frequenta esses locais e a população, de modo geral, também são diretamente beneficiados. A expectativa da Prefeitura de Manaus é que, até dezembro de 2024, os 43 mercados e feiras coordenados pelo município por meio da Semacc estejam todos reformados, credenciando Manaus a ser a cidade do Brasil com a melhor infraestrutura do setor.

Os projetos de destaque entre as reformas, cujos recursos ainda estão sendo captados, são a construção das novas Feira da Panair e da Manaus Moderna, que vão proporcionar à capital amazense outro nível de infraestrutura e funcionalidade no setor, trazendo não só um design moderno e diferenciado, mas criando, certamente, um espaço seguro, capaz de atrair não apenas os clientes do dia a dia, que já compram tradicionalmente ali, mas também os visitantes manauaras e de outros lugares, que terão despertada a curiosidade de conhecer as novas feiras.

No quadro da página seguinte, destacam-se as 35 feiras e mercados cujos projetos de reforma já estão em andamento, bem como o status de cada obra, até 30/11/2022.

Feira Municipal do São Francisco
Zona Sul



Item	Objeto	Status
01	Mercado Municipal Jorge de Moraes	Obra concluída
02	Feira Municipal do Parque 10	Obra concluída
03	Feira Municipal do Japiim	Em execução
04	Feira Municipal da Raiz	Em execução
05	Mercado Municipal Carneiro da Mota	Em execução
06	Feira Municipal do Alvorada 2	Em execução
07	Feira Itinerante Prefeito 1	Em execução
08	Feira Itinerante Prefeito 2	Em execução
09	Feira Municipal do São Francisco	Em execução
10	Feira Municipal da Japiinlândia	Em execução
11	Feira Modelo da Compensa	Em execução
12	NAC da Compensa (minishopping)	Em execução
13	Feira Municipal do Quarentão	Em execução
14	Feira Municipal do Porto da Ceasa	Em execução
15	Feira Municipal do Jorge Teixeira	Em execução
16	Feira Municipal do Coroado 3	Em execução
17	Feira Municipal do Armando Mendes	Em execução
18	Feira Municipal do Mundo Novo	Em execução
19	Feira Municipal do Nova Cidade	Em execução
20	Feira Municipal Padre Rogério Ruvoletto	Em execução
21	Feira Municipal da Banana	Em execução
22	Mercado Municipal Maximino Corrêa	Em execução
23	Feira Municipal da Panair	Elaboração de Contrato
24	Feira Municipal do 40	Processo licitatório
25	Feira Municipal Polivalente	Processo licitatório
26	Feira Municipal Alvorada 1 – Ceasa	Processo licitatório
27	Feira Municipal da Glória	Processo licitatório
28	Feira Municipal João Sena	Processo licitatório

29	Feira Municipal Jardim dos Barés	Em execução
30	Feira Municipal da Conquista	Em execução
31	Feira Municipal do Bairro da Paz	Em execução
32	Mercado Municipal Dorval Porto	Verificação de documentos
33	Feira Municipal Produtor Santo Antônio	Verificação de documentos
34	Feira Municipal do São Jorge	Verificação de documentos
35	Feira Municipal da Betânia	Em aprovação junto à CEF

Além da reforma das feiras e mercados, a Semacc trabalha no sentido de atender ao crescimento da demanda de novos permissionários e/ou microempreendedores, que, por conta da crise econômica instalada no país, buscam no comércio informal uma alternativa de sobrevivência. Para isso, a secretaria está trabalhando na implantação de três novas feiras em bairros da cidade, seguindo o modelo de brechós, em atendimento ao plano de governo da atual gestão.

A primeira feira no estilo brechó que está sendo planejada pela Semacc vai funcionar no bairro da Compensa, zona Oeste, nas proximidades da Feira Modelo e do Mini Shopping, uma vez por semana. O objetivo é atender cerca de 140 novos permissionários que estão sendo cadastrados e vão desfrutar da infraestrutura montada no espaço, pela secretaria.

Outras duas feiras comunitárias no estilo brechó também estão sendo preparadas para serem implementadas a partir de 2023, em outros pontos da cidade.

Setor primário

O Programa Manaus+Agro, criado para beneficiar e incentivar o crescimento do agricultor instalado nos nove polos da Agricultura Familiar de Manaus, ganhou grande impulso este ano. Em quatro ações realizadas, 735 avicultores e piscicultores foram beneficiados e 110 toneladas de ração, entregues.



O projeto de assistência ao produtor rural trabalha, por meio de convênios, com todos os órgãos que desenvolvem o agro, nos âmbitos municipal e estadual, e leva para o campo, efetivamente, os gabinetes que atendem ao setor primário, promovendo vários tipos de ações. Entre elas, destacam-se o levantamento de demandas, a realização de cadastramento e a distribuição de insumos como ração e sementes, incentivando uma produção com mais qualidade, a fim de transformar Manaus em uma cidade cada vez mais agro.

Já o 1º Plano Safra Manaus, que tem a duração de dois anos, é o instrumento pelo qual a Prefeitura de Manaus busca as condições necessárias, mediante emendas parlamentares e convênios firmados com os governos federal e estadual, para fomentar o Manaus+Agro, com aquisição de insumos e mecanização capazes de incentivar e impulsionar a produção nos nove polos de agricultura familiar do município. Em 2023, a Prefeitura de Manaus, por meio da Semacc, vai lançar a segunda edição do Plano Safra Manaus.

Em mais uma importante ação, a Semacc entregou cinco kits de casas de farinha a Organizações da Sociedade Civil (OSCs), representando comunidades rurais, que se habilitaram por meio de edital. As OSCs assinaram termo de cooperação e permissão de uso com a secretaria, e os equipamentos foram disponibilizados pelo período de 12 meses, podendo ser renovado por igual período.

Cada kit é composto por um grupo gerador de eletricidade, um ralador de mandioca, uma prensa, um torrador, uma bomba d'água e uma balança mecânica. O material vai ser instalado em casas de farinhas comunitárias e deve atender a aproximadamente cem pessoas em cada localidade. Todos os equipamentos foram adquiridos por meio de emenda parlamentar.

Outras ações importantes para o crescimento do homem do campo foram realizadas pela Semacc, no decorrer de 2022. Ações que estão trazendo benefícios individuais e aos negócios de cada produtor – como é o caso dos cursos de qualificação, das palestras e oficinas – e também às comunidades, como a realização de feiras de agricultura familiar comunitárias. Nestas, a Semacc entra com apoio logístico e de infraestrutura para a realização dos eventos.

No quadro a seguir, destacam-se as principais ações promovidas pelo Departamento de Agricultura e Abastecimento da Semacc, em 2022.

Ação	Quantidade/ Período	Nº de Beneficiados
Entrega de ração para avicultores e piscicultores	110 toneladas	735
Realização de cursos, oficinas e palestras	6 eventos	197
Dia de Campo	2 eventos	108
Divas do Agro (realizado em parceria com o Sebrae-AM)	1 evento	350
Reuniões e apoios na realização de feiras	19 eventos	854
Cadastramentos de produtores rurais	De fev. a dez.	92
Eleição do Conselho Municipal. de Desenvolvimento Rural Sustentável	Set/22	81
Visitas técnicas realizadas a agricultores familiares	8 eventos	362
Atendimento presencial a produtores rurais no DAA	De jan. a dez.	71

Em 2022, a Semacc também promoveu a reativação do Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável (CMDRS), desativado desde 2019, para incentivar e apoiar políticas públicas voltadas ao setor primário nos nove Polos de Agricultura Familiar. Este ano, a nova diretoria do conselho foi eleita e várias reuniões realizadas. As demandas recebidas nesses encontros, como a solicitação de recuperação de ramais e outras nas áreas da saúde e educação, são tratadas pela diretoria junto aos órgãos competentes, como Secretaria Municipal de Infraestrutura (Seminf), Secretaria Municipal de Saúde (Semsu), Secretaria Municipal de Educação (Semed) etc.

Garantia da qualidade

O Serviço de Inspeção Municipal (SIM) é o mecanismo responsável pela inspeção e fiscalização de estabelecimentos que produzem e manipulam alimentos de origem animal e derivados, bem como dos abatedouros no município de Manaus. Cabe ao SIM a fiscalização desde a procedência da matéria prima, como carne e leite, até a higiene e uniforme dos funcionários. É também competência do serviço acompanhar a manipulação dos alimentos até o destino final, garantindo não só a segurança alimentar para quem consome, mas a venda do produto em vários mercados. A lei que institui o SIM foi atualizada e aprovada na Câmara Municipal de Manaus e agora aguarda-se a aprovação da lei que institui cobranças de taxas de serviços, para posterior publicação de um decreto municipal regulamentando o funcionamento do SIM.



Comércio informal

O Departamento de Comércio Informal (Decin) é o responsável, na Semacc, pelo ordenamento e pela fiscalização do comércio informal nas ruas e praças de Manaus. E era responsável, até o último mês de setembro, pela coordenação e funcionamento das Galerias Populares Espírito Santo e Remédios, no Centro, e pelo Shopping Phelippe Daou, na avenida Camapuã, na divisa das zonas Leste e Norte.

Em 2022, antes de passarem para a responsabilidade da Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi), os três espaços receberam reforma na infraestrutura dos

prédios, garantindo ambientes seguros e confortáveis a cerca de 1,3 mil permissionários instalados nos três locais, bem como maior geração de emprego e renda.

Além das reformas, no Shopping Phelippe Daou houve um investimento em segurança para os permissionários e clientes. O muro do entorno foi elevado, um portão instalado ao fundo e o estacionamento do centro de compras recebeu iluminação em LED, para reforçar a segurança de permissionários e visitantes no período noturno, durante os eventos.

E com o objetivo de impulsionar as vendas e atrair mais clientes para os espaços, durante todo o ano, a Prefeitura de Manaus, por orientação da Semacc, em parceria com a Secretaria Municipal de Comunicação (Semcom), investiu em campanhas publicitárias nas datas de maior apelo de vendas para o comércio, como o Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia dos Namorados e Natal, oferecendo, além da divulgação dos espaços, apoio para sorteios de brindes aos clientes que fizeram compras nesses períodos.

Além das campanhas institucionais, outras ações foram pensadas para os espaços, como a instalação de serviços que atraem o público e, conseqüentemente, fomentam as vendas. Foram instalados postos da Defensoria Pública e dos Correios no Shopping Phelippe Daou, onde já funcionam serviços públicos como o Pronto Atendimento ao Cidadão (PAC Municipal), Sine Manaus, Cad Único, Manaus Atende e Sinetran. Na Galeria Espírito Santo, o PAC Municipal também voltou a funcionar, atraindo mais público para o centro de compras.

Em setembro de 2022, por meio da Lei n. 2.945, os três centros de compras foram transferidos para a estrutura da Semtepi, que passou a comandar o funcionamento dos espaços.

Outras atividades realizadas pelo Departamento de Comércio Informal (Decin) da Semacc, em 2022, foram:

Atividades	Nº de Ações e/ou Período	Nº de Beneficiados
Cadastramento de trabalhadores do comércio informal	Fev. a Nov.	855
Recadastramento de vendedores ambulantes nos Terminais de Integração 2, 3, 4 e 5	Fev. a Nov.	1.199
Operação Nosso Centro (ordenamento e limpeza de vias do Centro)	3	A população em geral
Operação Orla + Segura (Manaus Moderna e entorno)	3	A população em geral
Apoio a campanhas promocionais realizadas nas galerias populares e Shopping Phelippe Daou	3	1.320
Realização de cursos e treinamentos para permissionários dos três centros de compras	4	443
Estrangeiros (venezuelanos e haitianos) realocados para a rua Rocha dos Santos, no Centro	2	37
Atendimento presencial a trabalhadores informais na sede da Semacc	Por demanda	1.965

Reforma da sede da Semacc

Além da reforma das feiras e mercados, a sede da Semacc, que funciona no bairro de São Francisco, zona Sul, entrou em obras. Depois de anos de esquecimento e muito desconforto para o trabalho do dia a dia, os servidores da sede aguardam ansiosos a conclusão dos trabalhos.

Entre as benfeitorias, estão o alargamento do corredor central do prédio, a fim de melhorar a acessibilidade. As salas também foram ampliadas e estão mais arejadas, o piso foi trocado, os banheiros todos reformados e ampliados, tendo sido construído um exclusivo para pessoas com deficiência. Um refeitório também faz parte das melhorias, o que muito em breve vai promover mais conforto para os servidores, na hora das refeições.



Sede da Semacc

Metas



- ▶ Dar continuidade à reforma de feiras e mercados de Manaus;
- ▶ Entregar os mercados e feiras reformados gradativamente;
- ▶ Construção do novo tablado da Panair;
- ▶ Dar início à construção da Nova Feira do Produtor;
- ▶ Dar início à construção da Nova Feira do Mutirão;
- ▶ Dar início à construção da Nova Feira do Viver Melhor;
- ▶ Dar início à construção da Nova Manaus Moderna;
- ▶ Implementar a padronização de barracas e indumentárias de ambulantes do comércio informal no centro da cidade;
- ▶ Criar duas feiras no estilo brechó para estimular a economia nos bairros e atender à crescente demanda pelo comércio informal;
- ▶ Dar continuidade ao Programa Manaus+Agro;
- ▶ Lançar a segunda edição do Plano Safra Manaus;
- ▶ Implementar o novo Serviço de Inspeção Municipal (SIM);
- ▶ Implementar o Programa Alimenta Brasil (PAB);
- ▶ Implementar o Programa de Regionalização da Merenda Escolar (Premem);
- ▶ Concluir o cadastramento de permissionários de feiras e mercados, produtores rurais e feirantes;
- ▶ Adquirir e entregar implementos agrícolas;
- ▶ Adquirir e entregar mudas e sementes;
- ▶ Sinalizar áreas de atuação do comércio informal.



Secretaria Municipal de Saúde

Responsável por gerir o sistema municipal com base nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), a Secretaria Municipal de Saúde realiza serviços e ações em consonância com a Política Nacional de Atenção Básica. O foco é a promoção da saúde, a prevenção a doenças e agravos, a realização de diagnóstico, tratamento, reabilitação e redução de danos. Para isso, a rede municipal conta com 214 Unidades Básicas de Saúde, além de Clínicas da Família, unidades de saúde móvel e fluviais, laboratórios, maternidades e Centro de Controle de Zoonoses.

Manaus é por
três vezes
consecutivas

1º lugar
no Previne Brasil

+ de 50 mil
atendimentos
por telemedicina





400

convocados após
concurso público

14 mil

crianças atendidas no
programa Leite do Meu Filho

Conscientização como aliada



No ano de 2022, a Semsa Manaus deu continuidade aos esforços de combate à pandemia, fortalecendo a rede de assistência para o atendimento de casos suspeitos e ampliando a campanha de vacinação contra a Covid-19 na capital.

Logo no início do ano, um aumento no número de casos da doença, impulsionado pela variante Ômicron do SARS-CoV-2, trouxe novos desafios ao sistema público de saúde. Para fazer frente à demanda crescente de usuários com sintomas de síndromes gripais, que necessitavam de diagnóstico e tratamento, a Semsa instalou dois grandes centros municipais de testagem, que funcionaram, cada

um, pelo período de 15 dias, atendendo, juntos, mais de 70 mil pessoas.

As unidades ofereceram não apenas teste rápido de antígeno, mas assistência médica e medicamentos. A iniciativa proporcionou o acolhimento da população em ambiente estruturado, garantiu a identificação precoce dos casos de Covid, com recomendação de isolamento dos pacientes para bloquear a disseminação do vírus, além de assegurar atendimento ágil e resolutivo, evitando a sobrecarga nas unidades básicas de saúde, que seguiram ofertando o teste e realizando assistência aos usuários.

Ao mesmo tempo, a Semsa reforçou o incentivo à imunização da população contra a Covid-19, que, ao longo do ano, incorporou a 4ª dose e, posteriormente, a 5ª dose para os públicos autorizados pelo Ministério da Saúde. O município também ampliou a vacinação infantil, abrindo a campanha, em julho, para crianças maiores de 3 anos e, no segundo semestre, para crianças a partir de 6 meses.

A adesão, especialmente do público infantil às vacinas, inclusive a contra a Covid-19, representou um desafio extra para a gestão municipal. Com a cobertura vacinal em queda, uma realidade observada em todo o país nos últimos anos, a Semsa precisou desenvolver novas estratégias para esclarecer e sensibilizar as famílias a se engajarem na imunização das crianças. Para isso, promoveu ações em várias frentes.

Duas grandes campanhas publicitárias de incentivo à multivacinação foram realizadas com o apoio da Secretaria Municipal de Comunicação, levando o convite para a vacinação e o alerta sobre riscos de reintrodução de doenças já eliminadas ou erradicadas, como a poliomielite. Considerando a necessidade de articulação plural, multiprofissional e multissetorial para reverter a baixa cobertura vacinal, a Semsa também promoveu o primeiro I Fórum Municipal de Vacinação, com o tema Imunização, uma Responsabilidade de Todos. O evento reuniu gestores, pesquisadores e trabalhadores da Saúde que se debruçaram sobre os caminhos para a retomada da cobertura vacinal em Manaus nos patamares ideais de segurança.

Como medida prática, a Semsa adotou estratégias para ampliar e diversificar dias, horários e locais de atendimento na rede pública para a vacinação de crianças, adolescentes e adultos. Entre outras iniciativas, foram criados “Dias D” de multivacinação aos sábados, com a abertura de dezenas de unidades, pontos de vacinação itinerantes e serviço de busca ativa, com visitas casa a casa.

A intensificação acabou se consolidando nos “Sabadões da Saúde”. A iniciativa garantiu ampla mobilização em mais de 50 unidades da rede municipal abertas excepcionalmente nesses dias para oferecer vacinação, coleta de exame preventivo de câncer do colo do útero, consultas de pré-natal, exames, consultas e dispensação de medicamentos para hipertensos e diabéticos.

Estratégias pontuais, como estas, e outras, implementadas de forma planejada e integrada, garantiram que Manaus alcançasse uma projeção nacional inédita. Por três períodos consecutivos, a capital amazonense conquistou o primeiro lugar no ranking do Previne Brasil, programa do Ministério da Saúde que mede a qualidade dos serviços de atenção básica nos municípios brasileiros e serve de parâmetro para o financiamento das ações de saúde executadas no nível municipal.

O topo do ranking do Previne Brasil reflete o esforço coordenado para a ampliação, qualificação, monitoramento, registro e avaliação das rotinas de atendimento ao usuário. Nesse contexto, destaca-se a elevação da cobertura de atenção básica para 73,29%, superando as metas previstas para o período.

No sentido de promover saúde e sensibilizar a população para práticas saudáveis capazes de impactar positivamente o bem-estar e a qualidade de vida, a Semsa incorporou a corrida de rua como ação permanente e realizou, em 2022, a primeira edição da corrida “Manaus em Movimento – Promovendo Saúde”. O evento reuniu aproximadamente 3 mil participantes, que puderam se inscrever gratuitamente para percorrer o circuito único de 5 quilômetros, realizado no Complexo Turístico da Ponta Negra.

As melhorias na prestação de serviços foram acompanhadas pela melhoria na infraestrutura de atendimento. Dando continuidade à qualificação dos ambientes físicos, a rede municipal de saúde avançou nos processos de revitalização, ampliação, reforma e construção de estabelecimentos assistenciais de saúde.

Até o mês de novembro foram entregues à população 18 unidades de pequeno porte totalmen-



**Novos servidores convocados
após concurso público**

98 Médicos

**100 Agentes
Comunitários**

**202 em outras
categorias de nível
médio e superior**

te revitalizadas. Cinco unidades tradicionais (Ajuricaba, Mauazinho, Dom Milton, Santa Maria e Pau Rosa), três Centros de Atenção Psicossocial e duas bases operacionais do Samu 192 depois de revitalizados, reformados ou ampliados também foram entregues à população. Outras oito revitalizações foram iniciadas, com previsão de entrega para 2023, além de 12 obras de construção, incluindo 9 unidades de porte 4, projetadas para realizar até 1,2 mil atendimentos diários.

O incremento de serviços já oferecidos e a criação de novos, visando a modernização e a resolutividade da assistência, também foram viabilizados ao longo deste ano. Para garantir maior agilidade no tratamento dos casos de câncer de mama, segundo com maior incidência na região Norte, foi implementado no município de Manaus, também de forma inédita, o Serviço de Diagnóstico de Mama (SDM), disponível atualmente em duas unidades de saúde da rede municipal. A iniciativa garante a coleta de material para biópsia, a fim de confirmar ou descartar tumores malignos, acelerando o encaminhamento da paciente com confirmação de câncer para o tratamento adequado, na rede secundária de assistência à saúde.

Outro serviço pioneiro, incorporado pelo município em 2022, foi a reabilitação de pacientes com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, por meio do protocolo Pediasuit. Disponível no Centro de Reabilitação (CER), o método combina equipamento e vestes especiais para treinar o paciente em posturas e movimentos necessários ao desenvolvimento de habilidades.

No campo da telessaúde, o município ampliou suas áreas de atuação e, além da assistência remota para os casos de Covid, passou a monitorar a vacinação infantil e pacientes com tuberculose, hipertensão e diabetes, além de grávidas de alto risco, realizando, ao longo do ano, mais de 50 mil atendimentos por meio do programa.

Para dar suporte às necessidades da rede de saúde e fazer frente aos desafios impostos pelo desenvolvimento científico e tecnológico e pelo crescente aumento de demanda, a Semsa deu continuidade ao processo de incorporação de novos servidores. Para isso, realizou as provas do concurso público lançado em 2021, com a oferta de 2001 vagas, e deu início ao chamamento dos profissionais aprovados. No decorrer de 2022, foram convocados 98 médicos, 100 agentes comunitários de saúde e 202 aprovados em outras categorias de nível médio e superior.

A Secretaria também seguiu com os processos de promoção e progressão na carreira de servidores estatutários, mantendo o compromisso da gestão com o reconhecimento e a valorização das suas equipes, responsáveis por levar saúde à população manauara e garantir conquistas históricas aqui reunidas.

Além disso, e entre inúmeros outros avanços, a Secretaria teve uma nova estrutura aprovada, permitindo a adequação de seus departamentos e funções às necessidades e desafios do cenário contemporâneo.

Referência na Atenção Primária em Saúde

No ano de 2022, a saúde municipal comemorou os esforços empreendidos pela gestão e pelas equipes técnicas, mantendo-se em primeiro lugar, por três vezes consecutivas, no ranking do Previne Brasil. O programa, coordenado pelo Ministério da Saúde, mede a qualidade da atenção básica nos municípios brasileiros e é referência para o cálculo de financiamento das ações em nível municipal.

A avaliação do

Previne Brasil

é feita a cada quatro meses

Para a nota, o programa considera o desempenho do município em sete indicadores: gestantes com pelo menos seis consultas de pré-natal, sendo a primeira realizada até a 12ª semana de gestação; gestantes com exames para sífilis e HIV; gestantes com atendimento odontológico realizado; mulheres com coleta de exame citopatológico na APS; crianças de 1 ano de idade vacinadas com a pentavalente e contra a poliomielite; pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre; e pessoas com diabetes e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

Manaus alcançou

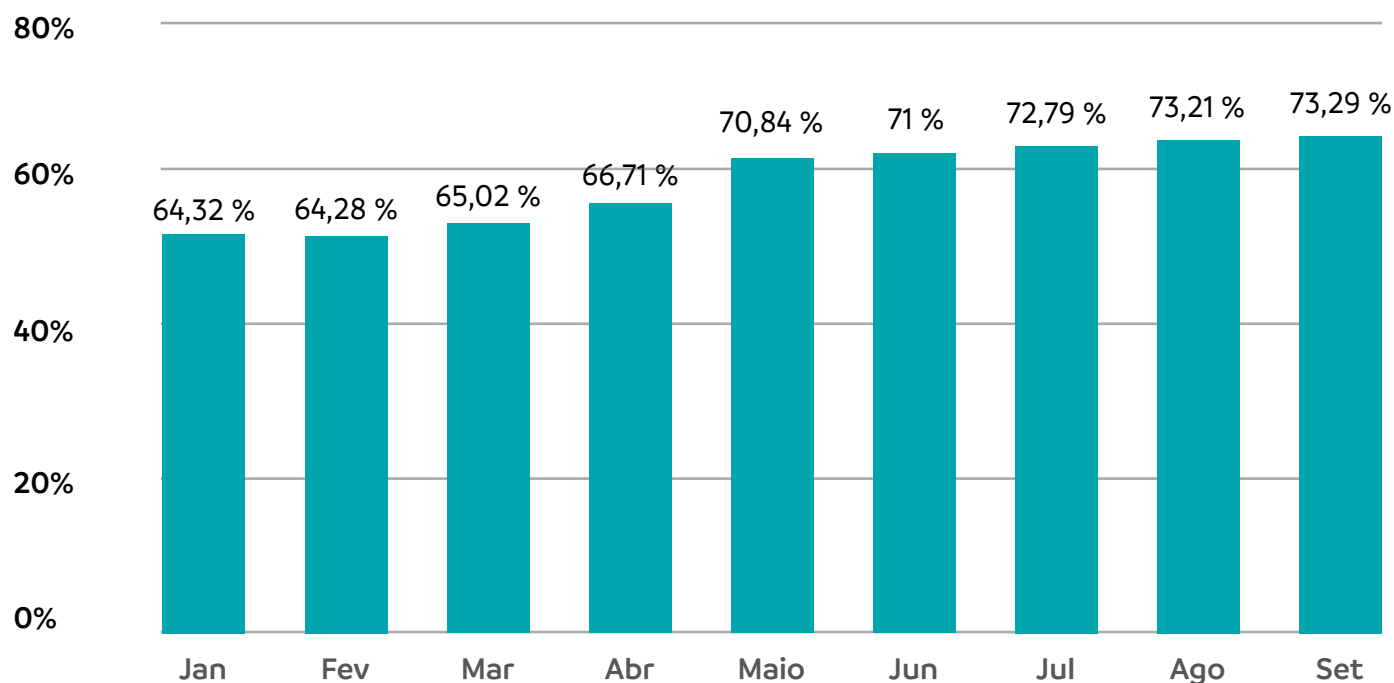
1º lugar



Ainda como resultado do planejamento, monitoramento, avaliação e inovação em fluxos e processos de trabalho, o município de Manaus deu um salto na cobertura da Atenção Primária à Saúde, saindo dos 64,32%, registrados em janeiro de 2022, para 73,29% em setembro deste mesmo ano, de acordo com dados oficiais do sistema e-Gestor AB, do Ministério da Saúde. Os números indicam o compromisso do município de levar promoção e assistência à saúde a populações residentes em regiões remotas e em vazios assistenciais.

Cobertura da Atenção Primária em Saúde

2022



Fonte: e-Gestor AB/MS

Saúde materno-infantil

Considerando áreas específicas da atenção primária, a Semsu criou novas estratégias e ampliou ações focadas na saúde materno-infantil, destacando-se a implantação do Fluxo da Análise Causa Raiz do Óbito Materno, a elevação do percentual de grávidas com atendimento odontológico, com alcance de 72%, o telemonitoramento para gestantes de alto risco, que também foi expandido para dar suporte ao acompanhamento de hipertensos, diabéticos e à imunização de crianças menores de um ano.



Como parte das ações de planejamento familiar, a Semsa ampliou, em 2022, a oferta do Dispositivo Intrauterino (DIU), método contraceptivo de longo prazo. Foram realizados mutirões de inserção do dispositivo na maternidade Dr. Moura Tapajóz e novas unidades básicas passaram a ofertar o método, que agora está disponível em oito locais. O DIU complementa as alternativas de contracepção, que incluem a distribuição de preservativos masculinos e femininos, anticoncepcional oral e injetável, laqueadura tubária e vasectomia.

Para as mulheres gestantes, os ensaios fotográficos de usuárias acompanhadas pela rede de saúde foi uma ação de destaque no conjunto de estra-

tégias de sensibilização para a realização do pré-natal. Books das grávidas atendidas na UBS-11 foram produzidos voluntariamente pelas equipes da unidade como projeto-piloto e funcionaram como referência para a rede de assistência.

Ainda nesse campo, a Semsa deu seguimento aos processos de monitoramento e análise de dados locais e estudos técnico-científicos com foco na qualidade da assistência e na redução dos índices de morbimortalidade. O tema faz parte de iniciativas como os fóruns de vinculação da gestante às maternidades e as reuniões do Comitê Municipal de Prevenção do Óbito Materno Infantil e Fetal.

Parte dos resultados pode ser observada nos números. No primeiro semestre de 2022, houve redução de 75% na mortalidade materna em relação ao mesmo período do ano anterior. Ao mesmo tempo, a Semsa investiu esforços na proteção da saúde da criança e, ao longo do ano, realizou 174 mil atendimentos de puericultura às crianças de 0 a 24 meses.

Em relação à nutrição, o município duplicou o número de usuários com marcadores de consumo alimentar avaliado na atenção primária, saindo de 18.526, em 2021, para 38.259, em 2022, e elevou o número de avaliações do estado nutricional de usuários na APS, saindo de 433.797, em 2021, para 641.240, em 2022, segundo dados do Sisvan/MS.

O Programa de Nutrição Infantil Leite do Meu Filho incluiu, 9.899 novos beneficiários, passando de 4.781 crianças atendidas, em 2021, para 13.984 em 2022, com aumento também na quantidade de consultas de crescimento e desenvolvimento dos beneficiários – de 11.311, em 2021, para 34.639, em 2022. No



mesmo período, foram distribuídas 494 mil unidades de fórmula infantil à população beneficiada.

A saúde bucal também foi destaque nas ações de rotina da atenção primária especializada no município. Para melhorar o desempenho das atividades, os laboratórios dos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) dos distritos Leste e Norte foram reestruturados, recebendo destaque nacional pela atuação inovadora no tratamento de crianças com anquiloglossia, conhecida popularmente como “língua presa”. A experiência foi a única da região Norte selecionada pelo Ministério da Saúde e pela Organização Pan-Americana da Saúde (Opas/OMS) para o Laboratório de Inovação em Saúde Bucal.



Os serviços oferecidos também se estenderam a migrantes, refugiados e à população indígena, com 7.361 atendimentos a migrantes e refugiados no município e 6.518 atendimentos aos indígenas, em ações de promoção à saúde, prevenção e assistência, incluindo a vacinação de crianças, adolescentes, adultos e idosos.

Atenção Especializada e Apoio Diagnóstico

Entre as ações estratégicas implementadas pela saúde municipal em 2022, destaca-se a criação, em caráter emergencial, de dois Centros de Testagem, localizados no Studio 5 Centro de Convenções, zona Sul, e no Centro de Convenções Vasco Vasques, zona Oeste. A medida teve o objetivo de descentralizar a assistência aos usuários do sistema público de saúde com sintomas gripais, durante a nova onda de casos de Covid-19 registrada no mês de janeiro.

Cada unidade funcionou por 15 dias, ofertando teste rápido de antígeno, consulta médica e me-

dicamentos para os casos confirmados de Covid-19, bem como para os compatíveis com influenza. Juntos, os dois centros atenderam o total de 71.752 pessoas, recebendo, diariamente, entre 2 mil e 2,8 mil usuários.

Ainda com o objetivo de oportunizar o diagnóstico rápido às pessoas com sintomas gripais, a Semsu ampliou o número de unidades com oferta de teste rápido para Covid-19, a fim de atender às necessidades específicas de cada novo cenário epidemiológico, mantendo, em média, 50 pontos com o serviço ao longo do ano. Nestes locais, foram realizados cerca de 100 mil testes rápidos, permitindo o diagnóstico, o tratamento e a redução da circulação viral no município.

Na área de atenção à saúde da mulher, o município deu um salto com a implementação do Serviço de Diagnóstico de Mama (SDM), hoje disponível em duas unidades de referência da rede municipal, as policlínicas Djalma Batista, zona Oeste de Manaus, e a Castelo Branco, zona Centro-Sul.



Por meio do SDM, são realizadas biópsias de lesões suspeitas de câncer de mama detectadas em mamografias, e os casos confirmados são encaminhados para assistência especializada na rede de atenção secundária. O serviço contribui para evitar o início tardio do tratamento, elevando as chances de cura, que chegam a 95% quando os tumores são tratados na fase inicial. Desde o início dos atendimentos, em janeiro de 2022, até o mês de agosto, foram realizadas 147 biópsias, das quais 52 com resultado positivo para câncer de mama e imediato encaminhamento para tratamento adequado.

Outro avanço na atenção especializada foi a implementação, também inédita, do Protocolo Pedia-suit, voltado à reabilitação de crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor. Em funcionamento no Centro Especializado de Reabilitação (CER), o serviço utiliza metodologia que inclui uma “gaiola de habilidades” e vestes especiais para terapia intensiva. O conjunto proporciona a prática de posturas e aprendizado motor, com impacto na saúde e na qualidade de vida das crianças em tratamento.

Já em relação a exames laboratoriais e de imagem, a Semsa investiu em equipamentos e automação de processos, visando ampliar o acesso dos usuários aos serviços de diagnóstico e assegurar maior precisão nos resultados. Para isso, equipou com novos aparelhos os laboratórios distritais e de especialidades, implantou o serviço de radiografia em mais duas unidades do Distrito Norte, promoveu a automação dos exames de bioquímica na maternidade Dr. Moura Tapajóz, e automatizou em 100% os exames de hemoglobina glicada nos laboratórios distritais da Semsa. No decorrer do ano, foram realizados aproximadamente 3 milhões de exames laboratoriais e 62 mil exames de imagem e gráficos na rede municipal.

Além disso, a saúde municipal investiu, em 2022, na criação e atualização de protocolos que visam à padronização de procedimentos. A Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (Remume) foi atualizada, houve a implementação do instrutivo Referenciais Técnicos para o Cuidado em Psicologia na RAPS Manaus e a elaboração dos manuais de Cuidados Farmacêuticos no Diabetes Mellitus e de Plantas Medicinais.



Inteligência de dados

O registro e o monitoramento de indicadores, essenciais para analisar e planejar as ações estratégicas de saúde, foram reforçados pela Semsa em 2022. Ao longo do ano, a Secretaria criou metodologias baseadas em dados para aprimorar o planejamento das atividades a serem executadas.

Os painéis de controle (dashboards), ferramentas que permitem a rápida visualização de informações de interesse da gestão, foram ampliados e, aos já existentes, somaram-se os voltados para tuberculose, para hipertensão e diabetes, para grávidas e para o cenário da composição das equipes de saúde da família.

Resultados positivos desse trabalho tiveram visibilidade nacional. O artigo Atendimento de Tuberculose: campos específicos para o registro no prontuário eletrônico do cidadão do sistema e-SUS APS foi apresentado no III Congresso Nacional de Inovações em Saúde de 2022 e publicado no periódico Brazilian Journal of Case Reports.

Vigilâncias e zoonoses



Exame para detecção de malária

Na área das vigilâncias ambiental e epidemiológica, Manaus alcançou resultados baseados no amplo trabalho de informação e sensibilização da população das áreas urbana e rural, com intensificação das medidas voltadas para a prevenção e o combate a doenças que se mantêm como desafios para a saúde pública, exigindo ações planejadas, coordenadas e permanentes.

Fruto deste alinhamento, em 2022 os casos de malária tiveram redução de 37,2% em comparação com o ano anterior. O número de casos notificados (2.806) é o menor dos últimos quatro anos. Para manter o controle da doença, a Semsu investiu em logística para deslocamento das equipes nas áreas de risco; reforma das bases de controle da malária; aquisição de insumos (larvicida biológico e inseticida) para controle do mosquito transmissor; oferta de mosquiteiros impregnados para domicílios em áreas de maior risco; e na prevenção e controle em áreas prioritárias definidas por indicadores epidemiológicos e entomológicos de risco. Além disso, garantiu diagnóstico

precoce e tratamento imediato dos casos. Durante o ano, foram realizados 82.107 exames para diagnóstico de casos suspeitos.

O município também tem colaborado no esforço mundial de controle da malária com a participação em projetos e estudos sobre a doença, sendo um deles o Fortalecimento da Farmacovigilância e Adesão Terapêutica ao Tratamento Antimalárico na Região das Américas, coordenado pela Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), em parceria com Ministério da Saúde, e executado pela Semsu, com o objetivo de implantar a farmacovigilância, incluindo ações específicas para melhorar a adesão e a detecção precoce de sintomas de anemia hemolítica.

A Secretaria também participa do Estudo TRuST - Viabilidade Operacional da Cura Radical Apropriada de *Plasmodium vivax* com Tafenoquina ou Primaquina após Teste Quantitativo de G6PD no Brasil, iniciado em 2021 em Manaus. O estudo é coordenado pela Fundação de Medicina Tropical Doutor Heitor Vieira Dourado (FMT/HVD), em parceria com o Ministério da Saúde. O uso da tafenoquina reduz o tratamento de malária de sete para três dias, o que torna a adesão do paciente maior ao tratamento, reduzindo consequentemente as chances de recaídas.

A Prefeitura também intensificou as ações de combate ao *Aedes aegypti* e, na contramão do cenário nacional, Manaus teve uma redução de 70% nos casos de dengue. Em 2022 foram confirmados 1.153 casos de dengue contra 3.808, em 2021.

Em relação à hanseníase, elevou para 95,38% o percentual de cura e registrou uma taxa de 4% no abandono de tratamento, superando os resultados preconizados pelo ministério da saúde. Como estratégia inovadora para detectar e tratar precocemente casos da doença, o município implementou o programa de Autoexame de Pele Virtual nas escolas, com o objetivo de, até novembro de 2023, alcançar 145.418 alunos de 257 instituições de ensino das redes municipal e estadual que já adotam o Programa Saúde na Escola (PSE), além de 5 mil alunos do bairro Colônia Antônio Aleixo, onde a doença é endêmica. Até o final de 2022, o total de 27.221 formulários foram respondidos e 1.700 exames de pele foram realizados nos casos considerados suspeitos. Também foram aplicados 3.275 Questionários de Suspeição em Hanseníase (QSH) a partir de visitas em domicílio com o objetivo de detectar, tratar e curar a doença, evitando sequelas irreversíveis para o paciente.

No controle da tuberculose, o município ampliou de 19 para 22 as unidades que realizam Prova Tuberculínica e 10.373 pessoas com sintomas respiratórios sugestivos da doença foram examinadas na rede municipal de saúde, com diagnóstico e tratamento imediato dos casos confirmados. Também houve a criação do painel para monitoramento das informações de controle e a implantação da dose plena de medicação para os pacientes diagnosticados com a doença, facilitando a adesão ao tratamento.

Três unidades de saúde passaram a oferecer a Profilaxia Pré-exposição ao HIV (PrEP), aumentando para quatro os locais de referência para o serviço na rede municipal de saúde: Clínica de Saúde da Família Carmen Nicolau, zona Norte; Clínica de Saúde da Família Desembargador Fábio do Couto Valle, zona Leste; Unidade Básica de Saúde (UBS) Dr. Luiz Montenegro, zona Sul; e Clínica de Saúde da Família Raimundo Franco de Sá, zona Oeste. Em relação aos testes rápidos, a Semsu manteve a ampla oferta do exame nas unidades básicas de saúde, processando o total de 123 mil testes ao longo do ano.

No que diz respeito às zoonoses, para o controle populacional de felinos e caninos e para a prevenção de doenças, como a raiva, o município realizou a castração cirúrgica de 5.265 cães e gatos, até setembro de 2022, além de ter realizado a campanha anual antirrábica no território urbano e rural, com a vacinação de aproximadamente 75 mil animais.

Números da vacinação contra a Covid-19

A campanha de vacinação contra a Covid-19, iniciada em janeiro de 2020, seguiu ao longo de 2022 com o incremento de doses e ampliação dos públicos contemplados, conforme orientações técnicas do Ministério da Saúde. O total de doses aplicadas pelo município já chega a 5 milhões, conforme dados do vacinômetro municipal.

Com o avanço da campanha, números relativos a 2022 mostram que 89,5% da população apta a ser vacinada havia recebido a primeira dose e 80,2% estavam com o esquema vacinal completo. Considerando as doses de reforço, 46,8% haviam recebido a terceira dose e 19%, a quarta dose.

Além das doses de reforço (3ª, 4ª e 5ª doses, esta última para pessoas com alto grau de imunossupressão), o município ampliou os públicos contemplados na campanha, passando a vacinar, em 2022, as crianças de 3 e 4 anos e, posteriormente, as de 6 meses de idade ou mais, conforme protocolo do Ministério da Saúde.

Para garantir o acesso às doses de vacina contra a Covid-19, a secretaria manteve a divulgação diária dos pontos de atendimento, oferecendo o serviço em 70 a 80 unidades de saúde dos quatro distritos urbanos de Manaus.

Na área rural, a programação especial de atendimento às populações que vivem em área terrestre e ribeirinha garante que as famílias recebam o imunizante em seus territórios, por meio das unidades de saúde tradicionais, fluviais e também na visita casa a casa dos agentes comunitários de saúde. As estratégias utilizadas pela secretaria levam em conta a distribuição espacial das comunidades e as dificuldades de acesso a esses locais.



5 milhões de doses aplicadas

80,2%

da população apta a ser vacinada está com o esquema vacinal completo

Estratégias contra a varíola dos macacos



Diante do surgimento de casos de monkeypox (varíola dos macacos) no país, a Semsa estabeleceu estratégias de enfrentamento à doença, antes mesmo da confirmação dos primeiros registros. Um Alerta de Risco foi emitido de forma oportuna pelo Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde (Cievs) do município e os estabelecimentos de saúde das redes pública e privada foram orientados quanto aos sinais e sintomas, para identificação precoce de possíveis casos. Da mesma forma, a população foi orientada quanto a medidas de proteção. As iniciativas prepararam o município para o enfrentamento de uma nova emergência em saúde pública, com o adequado controle dos riscos.

Vigilância Sanitária

No campo da vigilância sanitária, a Semsa promoveu a incorporação de ferramentas de controle e metodologias de gestão. Um dos passos mais relevantes para a qualificação das atividades do setor, visando ao controle da produção, comercialização e consumo de produtos e serviços de interesse à saúde, foi o início da implantação do Sistema de Gestão da Qualidade em Vigilância Sanitária.

Nessa área, o município também criou o painel de monitoramento do risco sanitário de serviços de saúde (Modelo de Avaliação de Risco Potencial – MARP) e padronizou a inspeção em serviços de saúde, por meio do uso de Roteiro Objetivo de Inspeção (ROI) em Unidade de Terapia Intensiva, Central de Material Esterilizado, Centro Cirúrgico, Diálise, Endoscopia, Mamografia e Hemoterapia.

Maternidade Moura Tapajóz

A assistência ao parto e ao nascimento na maternidade municipal Dr. Moura Tapajóz ganhou reforço com a aquisição de equipamento automatizado para realização de exames laboratoriais e a instituição de protocolos assistenciais que visam à qualidade do atendimento às famílias. Na unidade foram realizados 2.827 partos, entre janeiro e a primeira quinzena de novembro.

Entre as medidas implementadas, que se estendem aos programas e serviços complementares oferecidos pela maternidade, estão a institucionalização do Protocolo de Indicações e Assistência na Cirurgia Cesariana, a reestruturação dos Núcleos de Segurança do Paciente, do Comitê da Iniciativa Hospital Amigo da Criança e da Comissão Hospitalar de Prevenção e Investigação de Óbito Materno, Infantil e Fetal.

Além disso, o rol de exames oferecidos pela maternidade foi ampliado, com a incorporação dos testes de hemogloblina glicada, ferritina, vitamina D e PCR. Também foi institucionalizado o Protocolo de Transporte Neonatal, contribuindo para melhoria da qualidade da assistência ao recém-nascido, e implementados projetos de intervenção voltados para hipotermia, método Canguru e segurança do paciente na Unidade Neonatal.

**2.827
partos**



O Ambulatório de Saúde Reprodutiva da maternidade também teve suas atividades incrementadas em 2022. Com o objetivo de auxiliar no planejamento familiar, o ambulatório viabilizou a inserção de 684 dispositivos intrauterinos (DIU) em usuárias do sistema público de saúde, além de ter realizado 171 laqueaduras e 335 vasectomias.

Para além da assistência, a maternidade Moura Tapajóz se consolidou, em 2022, como espaço de capacitação profissional, e de orientação e sensibilização de gestantes e familiares para a saúde materno-infantil. Dessa forma, abrigou atividades relativas ao incentivo ao aleitamento materno, à prevenção e tratamento de infecções em ambiente cirúrgico, violência obstétrica, segurança do paciente, medicamentos e hemocomponentes e derivados.

Rede Pré-Hospitalar Móvel e Sanitária



Em 2022, o Serviço Móvel de Urgência de Manaus (Samu 192) manteve os 100% de cobertura de atendimento pré-hospitalar móvel no município. Com uma frota de 48 veículos de atendimento, entre unidades móveis de Suporte Básico de Vida (USB), Suporte Avançado de Vida (USA), motolâncias e ambulanchas, realizou o atendimento de 47.173 mil ocorrências até o dia 30 de novembro, com uma média de 4,3 mil atendimentos mensais.

A frota do SOS Vida, programa que oferece transporte gratuito a pacientes com dificuldades de locomoção e em situação de vulnerabilidade social, foi ampliada e renovada pelo município, aumentando a capacidade de atendimento em 41,38%. O número de veículos saiu de 29 para 41, todos novos e adequados para oferecer conforto e segurança aos usuários. O programa facilita o transporte dos pacientes até as unidades onde realizam procedimentos como hemodiálise, quimioterapia, radioterapia, consultas médicas e exames, garantindo 190 mil remoções de janeiro a setembro de 2022.

Durante o ano, o Núcleo de Educação Permanente do Samu 192 deu continuidade ao programa de capacitação para o público interno e externo. Além dos treinamentos oferecidos na capital, equipes de outros municípios amazonenses, como Iranduba e Tabatinga, foram treinadas, assim como a população ribeirinha na Comunidade Santa Maria, no Rio Negro, com orientação de primeiros socorros e protocolo para acionamento do serviço de atendimento móvel de urgência.

Reestruturação da rede municipal de saúde



Com o objetivo de reestruturar as unidades de assistência à saúde e qualificar o acolhimento aos usuários do sistema público, a Prefeitura de Manaus avançou em seu plano municipal de obras e garantiu, em 2022, a revitalização de 18 unidades de saúde de pequeno porte, distribuídas em todos os distritos da capital, que se somam às 15 concluídas no ano anterior.

Durante o ano, foram concluídas 31 obras, incluindo 18 unidades de pequeno porte totalmente revitalizadas. Cinco unidades tradicionais (Ajuricaba, Mauzinho, Dom Milton, Santa Maria e

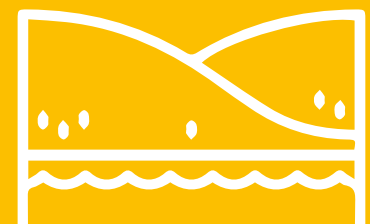
Pau Rosa), três Centros de Atenção Psicossocial, duas bases operacionais do Samu 192 e a Unidade Básica de Saúde Fluvial (UBSF) Dr. Ney Lacerda, depois de revitalizados, reformados e ampliados também foram entregues à população.

Com a revitalização da UBSF Dr. Ney Lacerda, a Semsu voltou a assegurar a capacidade de atendimento em saúde básica para as 60 comunidades ribeirinhas localizadas nas calhas dos rios Negro e Amazonas. A unidade oferece assistência médica, odontológica, farmacêutica e de enfermagem, além de exames laboratoriais de rotina e vacinação aos moradores da região, que não precisam se deslocar até as estruturas convencionais. Esse modelo de unidade fluvial, fortalecido na atual gestão, tornou-se referência nacional.

Outras seis revitalizações foram iniciadas, com previsão de entrega para 2023, além de 20 obras de construção, incluindo 11 unidades de porte 4, projetadas para realizar até 1,2 mil atendimentos diários.

Novo padrão de estrutura de grande porte definido pela gestão municipal, as novas UBSs porte 4 terão mais de 1,2 mil metros quadrados de área construída, com ambientes modernos, fluxos seguros e equipamentos de ponta para assistência à saúde e programas de prevenção a doenças e agravos.

UBSs fluviais garantem atendimento para 60 comunidades ribeirinhas



Criação e melhorias nos sistemas de informação

Momentos desafiadores trazem boas oportunidades de trabalho. Em 2022, a vacinação contra a Covid-19 continuou e oportunidades de atuar em novas frentes de saúde surgiram. O conjunto de sistemas de informação que apoiam a imunização, incluindo vacinômetro, o Sistema Municipal de Vacinação e a plataforma Imuniza Manaus, continuou evoluindo para abranger as doses de reforço e os novos públicos, sempre atendendo às orientações técnicas emitidas pelo Ministério da Saúde. Além disso, novos sistemas de informação foram criados para outras áreas e os sistemas já existentes evoluíram e aumentaram sua atuação.

O programa SOS Vida, que garante transporte de pacientes com dificuldade de locomoção por questões físicas, sociais ou financeiras, ganhou um novo sistema de gestão das ambulâncias, permitindo melhor aproveitamento e maior capacidade de atendimento aos cidadãos que necessitam do serviço.

O sistema utilizado pelo programa Telessaúde, iniciado no auge da pandemia de Covid-19 na cidade de Manaus como uma plataforma de monitoramento dos pacientes em tratamento domiciliar, ganhou, em 2022, novos módulos, expandindo seu alcance para pacientes de hipertensão e diabetes, gestantes com sífilis e HIV; crianças menores de 1 ano em relação às vacinas do calendário básico; processos envolvidos na vacinação contra a Covid-19, como gerenciamento de vacinados, vacinadores, imunobiológicos e seus lotes; locais de aplicação das doses, além de painéis de informação para controle de transmissão de dados para a Rede Nacional de Dados em Saúde.

Também foram criados, implementados, atualizados ou integrados sistemas de informação voltados à gestão e ao planejamento, visando maior agilidade nos processos administrativos, entre os quais estão o do Relatório Anual de Gestão (RAG), o sistema de apoio à gestão de pessoas (SAS), o Banco de Talentos do portal do servidor e os sistemas de processo seletivo de gestão de pessoas (Sigep), que passaram a ter integração para reaproveitamento dos cadastros básicos, garantindo atendimento mais ágil durante a execução de Processos Seletivos Simplificados (PSS).

Além do desenvolvimento e implantação de sistemas de informação diversos, a área de Tecnologia da Informação também produziu material acadêmico sobre duas soluções desenvolvidas para utilização na Semsa, que se transformaram em referência de uso. O artigo Vacinômetro, um Descritivo do Contexto, da Construção e da Utilização do Vacinômetro de Manaus foi apresentado por servidores no 15º Congresso Nacional da Rede Unida, em Vitória (ES). Já o artigo Melhorando a Atenção Primária à Saúde Usando Telessaúde foi apresentado no 19º Congresso Brasileiro de Informática em Saúde, em Campinas (SP).

Em relação ao suporte técnico e infraestrutura, o destaque foi a implantação inédita de links de internet em unidades de saúde vinculadas ao Distrito de Saúde Rural. O projeto, até o momento, contemplou as Unidades Básicas de Saúde da Família Rurais (UBSFR) Ada Rodrigues Viana, Miracir de Oliveira, Ramal da Cooperativa, São Pedro e Pau Rosa, que já podem realizar o atendimento aos usuários com todos os serviços on-line utilizados nas unidades do centro urbano, como o Sistema de Regulação (Sisreg) e o Prontuário Eletrônico do Cidadão (e-SUS PEC).

Gestão e Regulação do Trabalho em Saúde

Para fortalecer o quadro de servidores da saúde municipal, a Semsa cumpriu novas etapas relativas ao concurso público, aberto por meio dos editais 001/2021, 002/2021 e 003/2023, com a oferta total de 2.001 vagas de nível fundamental, médio, médio técnico e superior.

As provas objetivas foram realizadas no primeiro semestre do ano e o resultado relativo aos editais 001 e 002 foram homologados, sendo que, dos 124 aprovados no primeiro edital (exclusivo para médicos), foram convocados 98 profissionais, o equivalente a 79% dos aprovados, dos quais 50 já empossados e em pleno exercício das suas atividades.

Do total de aprovados no segundo edital, que ofereceu 1.822 vagas, o município já convocou 100 Agentes Comunitários de Saúde (ACS) e 202 aprovados de outras categorias profissionais de nível médio e superior. Em relação ao edital 003, com a oferta de 55 vagas de nível médio, exclusivas para condutores de ambulância e de motolância, o resultado final foi homologado no mês de novembro, após a conclusão das provas práticas.

Antes da aplicação das provas, com o objetivo de dar uma resposta emergencial à nova onda de casos de Covid-19 no município e ao aumento de outras síndromes gripais, a Semsa realizou um chamamento público emergencial com 436 vagas para médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem e fisioterapeutas para atuação temporária e imediata.

Cumprindo o compromisso com a valorização do servidor, em 2022 a Semsa também retomou as demandas de progressões e promoções na carreira dos exercícios de 2019 a 2022. Nesse sentido, foram abertos 129 processos de progressão, alcançando 5.614 servidores, e 72 processos de promoção, que beneficiaram 875 servidores. Do total de processos, já foram publicados 43 relativos à progressão, abrangendo 1.698 servidores beneficiados e 37 relativos à promoção, contemplando 699 servidores.

Além disso, foi concedido reajuste salarial de 11,73% aos servidores da saúde municipal, divididos em duas etapas, sendo 6,73% em julho, e 5% em novembro. Considerando também o reajuste autorizado em 2021, de 10,051%, somado aos 11,73%, os servidores da Semsa obtiveram, em cálculos remuneratórios, um aumento correspondente a 21,781%.

Outro avanço relativo à gestão de pessoas foi a aprovação da nova estrutura organizacional da Semsa, substituindo a anterior, vigente desde 2013,





Valorização do servidor

e já inadequada para as atuais necessidades administrativas e operacionais da Secretaria. A nova estrutura trouxe inovações, com a criação de unidades tanto na área meio como na área finalística de saúde, e promoveu a adequação do novo quadro de cargos em comissão e de funções de confiança da saúde.

Especificamente em relação aos Agentes Comunitários de Saúde (ACSs) e Agentes de Combate a Endemias (ACEs), houve valorização remuneratória, que estabeleceu vencimento não inferior a dois salários mínimos para as duas categorias profissionais, conforme Emenda Constitucional nº 120, de 5 de maio de 2022. A propositura se converteu na Lei n. 2.949, de 12 de setembro de 2022, aplicando o piso salarial de R\$ 2.424,00, com efeitos financeiros retroativos a 5 de maio de 2022 para os 1.126 ACSs efetivos e temporários da secretaria. Também na vigência da nova lei, foi fixada nova data-base às categorias, que passou a ser 1º de janeiro de cada exercício financeiro, para fins de reajuste salarial.

Planejamento

Dando continuidade aos projetos da gestão municipal, em 2022 a Semsu iniciou a execução dos instrumentos de planejamento governamental e em saúde estabelecidos no Plano Plurianual e Plano Municipal de Saúde, ambos elaborados para o período de 2022 a 2025.

A Programação Anual de Saúde (PAS) 2022 foi elaborada em consonância com o Plano Municipal de Saúde (PMS) 2022 – 2025, estando estruturada em 4 diretrizes, 17 objetivos e 192 metas, das quais 190 tiveram ações específicas para o ano de 2022, além da definição da macroalocação dos recursos do SUS para o financiamento do sistema no âmbito municipal.

Essas metas estão relacionadas ao acesso à atenção primária e especializada; qualidade dos serviços de saúde; atenção às urgências; regulação dos serviços de saúde; atenção integral à saúde da família; assistência farmacêutica; promoção e vigilância em saúde; vigilância sanitária; saúde do trabalhador; gestão do trabalho e educação permanente; ao controle social; informação e comunicação em saúde; qualificação de instrumentos de gestão; ao controle interno assistencial e, ainda, ampliação dos canais de comunicação com a população.

A Semsu tem participado ativamente no processo de Planejamento Regional Integrado – PRI/AM conhecido como Regionalização, conduzido pela Secretaria de Estado da Saúde, Conselho de Secretários Municipais de Saúde do Amazonas e Hospital Alemão Oswaldo Cruz. A regionalização da saúde visa à organização das ações e serviços de saúde para a universalidade do acesso, à equidade, à integralidade e à resolutividade. Os objetivos do Planejamento Regional Integrado são promover a integralidade da atenção; corrigir desigualdades sociais e territoriais e promover a equidade; racionalizar gastos e otimizar recursos, além de potencializar o processo de descentralização.

O Estado do Amazonas está dividido em três macrorregiões de saúde, que se subdividem em nove Regiões de Saúde. Manaus está inserida na macrorregião central, região de saúde Manaus, entorno e alto Rio Negro. Apesar das dificuldades apresentadas em face da dimensão territorial e pou-

cos recursos tecnológicos, o processo de regionalização está avançando e promete ser concluído em 2023, com a elaboração dos planos macrorregionais de saúde, que irão expressar as responsabilidades dos gestores, propiciando efetivamente o Planejamento Regional Integrado com a organização e integração dos serviços na macrorregião, região, microrregião, município, além de sistematizar os fluxos dos atendimentos interestaduais e internacionais, nos diferentes níveis de complexidade.

Para atender às despesas com ações e serviços públicos de Saúde, no ano de 2022, foram disponibilizados os recursos conforme quadros abaixo:

Dotação inicial por programa de trabalho

Programa	Dotação inicial
Assistência farmacêutica	R\$ 32 milhões
Atenção básica	R\$ 490 milhões
Atenção especializada	R\$ 149,49 milhões
Atenção hospitalar	R\$ 93,61 milhões
Educação e formação em saúde	R\$ 18,50 milhões
Enfrentamento à pandemia e incidentes	R\$ 53 milhões
Gestão administrativa da Semsa	R\$ 181,39 milhões
Samu 192	R\$ 86,4 milhões
Vigilância epidemiológica e ambiental	R\$ 69 milhões
Vigilância sanitária	R\$ 27,75 milhões
Total geral	R\$ 1,20 bilhão

Grupo PO	Dotação inicial
Investimentos	R\$ 17,56 milhões
Manutenção	R\$ 20,54 milhões
Pessoal	R\$ 875,29 milhões
Programas especiais	R\$ 288,51 milhões
Total geral	R\$ 1,20 bilhão

Execução Orçamentária

Ao longo do exercício financeiro, foram abertos créditos orçamentários suplementares que resultaram no montante autorizado de R\$ 1.392.078.871,71 (atualizado em 16/11/2022), conforme detalhamento abaixo:

Programa	Dotação inicial	Autorizado	Empenhado
Assistência farmacêutica	R\$ 32.000.000,00	R\$ 32.392.276,58	R\$ 28.731.902,24
Atenção Básica	R\$ 490.696.000,00	R\$ 596.444.548,02	R\$ 462.461.124,10
Atenção especializada	R\$ 149.493.000,00	R\$ 174.858.618,05	R\$ 130.172.141,39
Atenção hospitalar	R\$ 93.615.000,00	R\$ 105.448.168,55	R\$ 85.236.633,57
Educação e formação em saúde	R\$ 18.500.000,00	R\$ 12.970.439,69	R\$ 9.888.940,00
Enfrentamento à pandemia e incidentes	R\$ 53.000.000,00	R\$ 53.483.693,03	R\$ 51.827.198,52
Gestão administrativa da Semsu	R\$ 181.390.000,00	R\$ 195.314.124,85	R\$ 155.252.635,94
Samu 192	R\$ 86.400.000,00	R\$ 103.255.365,93	R\$ 80.391.145,22
Vigilância epidemiológica e ambiental	R\$ 69.000.000,00	R\$ 89.330.360,80	R\$ 70.694.421,00
Vigilância sanitária	R\$ 27.750.000,00	R\$ 28.581.276,21	R\$ 21.187.651,12
Total geral	R\$ 1.201.844.000,00	R\$ 1.392.078.871,71	R\$ 1.095.843.793,10

Longe de se intimidar com as dificuldades e carência de recursos financeiros, a gestão da Semsu aposta em crescimento e qualidade para melhorar as condições de saúde do cidadão manauara e de todos aqueles que precisarem dos serviços básicos de saúde. Para viabilizar o maior número possível de metas realizadas, busca anualmente o apoio de parlamentares, nas três esferas de governo – municipal, estadual e federal – visando à captação de emendas parlamentares. Graças a essa articulação, em 2022 a Secretaria obteve o seguinte panorama de arrecadação oriunda de emendas parlamentares:

Esfera	Valor
Estadual	R\$ 2.735.000,00
Federal	R\$ 8.283.710,00
Municipal	R\$ 839.414,99
Total	R\$ 11.858.124,99

Metas



- ▶ Ampliar de 68.807 para 74.880, o número de atendimentos anuais de puericultura às crianças de 0 a 24 meses na rede pública municipal de saúde;
- ▶ Atender, anualmente, 100% dos adolescentes privados de liberdade;
- ▶ Ampliar de 75 para 112, o número de Unidades Básicas de Saúde com o Protocolo Municipal de Saúde do Adolescente implantado;
- ▶ Reduzir de 17,77% para 16,50%, o índice de gravidez na adolescência em Manaus;
- ▶ Ampliar de 17.788 para 21.580, o número de mulheres usuárias do SUS, na faixa etária de 50 a 69 anos, com exame de mamografia de rastreamento realizado;
- ▶ Ampliar de 46,7% para 50%, o percentual de mulheres usuárias do SUS, na faixa etária de 25 a 64 anos, com exame citopatológico de rastreamento realizado;
- ▶ Ampliar de 51% para 60%, o percentual anual de gestantes residentes no município, com média de 6 consultas de pré-natal, sendo a primeira até a 12ª semana;
- ▶ Ampliar de 10 para 20 as Unidades Básicas de Saúde (UBS) que realizam inserção de DIU;
- ▶ Ampliar de 7.498 para 48.000, o número de Avaliações Multidimensionais de Saúde da Pessoa Idosa nas Unidades Básicas de Saúde;

- ▶ Ampliar de 5.423 para 20.000, o número de consultas do pré-natal do parceiro da gestante nas Unidades Básicas de Saúde;
- ▶ Ampliar de 6.699 para 8.000 a quantidade anual de crianças beneficiárias do Programa de Nutrição Infantil Leite do Meu Filho com pelo menos duas consultas realizadas;
- ▶ Ampliar de 177 para 287, o número de escolas públicas com o Programa Saúde na Escola (PSE) implantado;
- ▶ Ampliar de 3,2% para 40%, o percentual de estudantes cadastrados no Programa Saúde na Escola (PSE) com avaliação auditiva realizada; de 24,5% para 40% os estudantes com triagem de acuidade visual realizada; e de 16,8% para 30%, os estudantes com situação vacinal avaliada;
- ▶ Ampliar de 9.828 para 32.672, o número de exames do pé diabético realizados em usuários diabéticos.

Atenção especializada e apoio diagnóstico

- ▶ Automatizar 90% dos exames de citopatologia e microbiologia do Laboratório Municipal de Especialidades Professor Sebastião Ferreira Marinho;
- ▶ Automatizar o setor de microbiologia do Laboratório de Vigilância Dr. Edivar dos Santos Fernandes;
- ▶ Implantar o Sistema de Gestão da Qualidade em 4 laboratórios da rede pública municipal de saúde;
- ▶ Implantar os exames de imuno-hematologia (tipagem em gel) nos 4 Laboratórios Distritais;
- ▶ Ampliar o serviço de cuidados farmacêuticos ofertado na rede pública municipal de saúde;

- ▶ Implantar 1 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental (eMAESM) tipo I em um Estabelecimento Assistencial de Saúde (EAS) da Rede Pública Municipal de Saúde.

Inteligência de Dados

- ▶ Implementar o dashboard para monitoramento das gestantes na atenção primária;
- ▶ Desenvolver dashboard para visualização das áreas de abrangência das equipes de Saúde da Família (eSF) a partir do uso de setores censitários;
- ▶ Desenvolver nova versão do Sistema Programação de Metas Nobre - Sistema Nobre.

Vigilâncias, zoonoses e saúde do trabalhador

- ▶ Ampliar as ações educativas para esporotricose em 100% das Escolas da rede municipal com os Distritos e Programa de Saúde na Escola;
- ▶ Alcançar 100% das metas definidas pelo Ministério da Saúde para os 9 indicadores de qualidade da vigilância epidemiológica das doenças exantemáticas;
- ▶ Ampliar o número de UBS com a Profilaxia Pré-Exposição ao HIV (PrEP) e a implantação da Profilaxia Pós-Exposição ao HIV (PEP), de 3 UBS para 5 Unidades;
- ▶ Aumentar a proporção de cura de casos novos de tuberculose com confirmação laboratorial para 75,5%;
- ▶ Alcançar cobertura vacinal de 95% das vacinas pentavalente e poliomielite em crianças menores de 1 ano;

- ▶ Implantar a Gestão da Qualidade na Visa Manaus;
- ▶ Desenvolver instrumento de gestão para cadastro de estabelecimentos de saúde e de interesse à saúde;
- ▶ Implantar o Plano anual de ações de Vigilância Sanitária em serviços de saúde - PAVISA 2023;
- ▶ Implementar capacitação de responsáveis técnicos e responsáveis legais das empresas de distribuição de medicamentos e fabricantes de saneantes;
- ▶ Implementar ações em parceria com Conselho Regional de Farmácia (CRF-AM) em drogarias clandestinas.

Moura Tapajóz

- ▶ Implementar o Protocolo do Uso do CPAP na Sala de Parto;
- ▶ Implementar o Protocolo de Urgências Obstétricas;
- ▶ Ampliar de 0,1% para 10,0%, o percentual de partos de risco habitual assistidos por Enfermeiro Obstetra;
- ▶ Manter a Certificação da Iniciativa Hospital Amigo da Criança e Mulher;
- ▶ Reduzir de 38,2% para 37,8%, o percentual de partos cesarianos realizados.

Rede Pré-Hospitalar Móvel e Sanitária

- ▶ Construir a Central de Regulação Médica e Administrativa e a Base Descentralizada Norte do Samu 192;
- ▶ Implementar o sistema informatizado para regulação do Samu Manaus, visando a melhoria dos indicadores;
- ▶ Construir bases descentralizadas na região Norte e Leste do Serviço de Transporte Sanitário SOS Vida;
- ▶ Renovar de 100% da frota de ambulâncias de Serviço Básico de Vida e Serviço Avançado de Vida e Motolâncias do Samu;
- ▶ Construir base de apoio às unidades fluviais.

Infraestrutura

- ▶ Revitalizar a pintura interna e externa de 150 estabelecimentos assistenciais de saúde;
- ▶ Reformar 21 Unidades Básicas de Saúde (UBS);
- ▶ Construir 3 UBSs, 2 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS);
- ▶ Construir Base Fluvial de apoio ao Distrito de Saúde Rural.

Tecnologia da Informação

- ▶ Continuar o reaproveitamento de equipamentos de TI das Unidades de Saúde que migraram para o modelo PPP, com diminuição de necessidade de compra de novos equipamentos;
- ▶ Elaborar projetos de rede lógica para as Unidades de Saúde que entrarão em reforma em 2023;
- ▶ Adquirir conjunto de servidores de dados de hiperconvergência em cluster, o que aumentará a capacidade de hospedagem de sistemas de informação;
- ▶ Continuar processo de troca de sistema de Prontuário Eletrônico do Cidadão (aquisição de novo sistema pela Semsu);
- ▶ Construir um novo sistema de Gestão de Almoxarifado da Imunização;
- ▶ Construir uma nova versão do sistema do Programa Leite do Meu Filho;
- ▶ Integrar os sistemas Estágio Probatório e Avaliação Especial de Desempenho (AED);
- ▶ Construir e implantar o novo sistema de Acompanhamento de Processos de Pagamento. Ele será utilizado pelo Fundo Municipal de Saúde (FMS). Através de integração com os sistemas AFIM e SIGED, um acompanhamento mais efetivo de contratos e dos pagamentos dos mesmos poderá ser feito.

Gestão do Trabalho

- ▶ Revisar os processos de trabalho da Avaliação Especial de Desempenho (AED) da Semsu;
- ▶ Realizar concurso público para cargos novos, visando garantir a expansão da Rede Pública Municipal de Saúde;

- ▶ Revisar as duas Leis de Cargos para atender demanda de novos concursos;
- ▶ Executar o Desenvolvimento na Carreira dos servidores aptos;
- ▶ Implantar atualização em 3 módulos no Sistema Integrado de Gestão de Pessoas (SIGEP): AED; PCCS (Progressão e Promoção); Usufruto de Férias;
- ▶ Implantar o Sistema Digital Intuitivo de Gestão de Pessoas por Aplicativo Móvel;
- ▶ Implantar módulo no Sistema Integrado de Gestão de Pessoas (SIGEP) de Posse de Cargos em Comissão (SGAS) e de Função de Confiança de Gestão da Saúde (FGS) com formulários;
- ▶ Implantar novo Sistema de Ponto Eletrônico (SPE) na Semsa;
- ▶ Implantar 2 serviços de qualidade de vida no trabalho nos Distritos de Saúde Sul e Norte;
- ▶ Realizar 20 eventos de Qualidade de Vida no Trabalho para os servidores da Semsa.



Secretaria Municipal de Educação

A Secretaria Municipal de Educação é o órgão responsável por oferecer e conduzir as ações relacionadas à Educação Básica pública no município de Manaus, atendendo crianças desde a fase de creche, pré-escola, ensino fundamental, educação especial e oferecendo ainda a conclusão da educação básica para jovens e adultos. Suas unidades educacionais estão localizadas nas zonas urbana e rural da capital. Manaus hoje possui a terceira maior rede educacional do Brasil, com 506 unidades escolares, atendendo, em 2022, 241 mil estudantes.

S
E
M
E
D



A photograph of a classroom with several young children sitting at white desks with yellow chairs. They are wearing white school uniforms. In the foreground, a child is partially visible, resting their chin on their hand. On the desk, there is a box of 'Léo & Leo' brand 'Giz de Cera 3D' (3D Wax Crayons) and some drawing supplies. The background is slightly blurred, showing other children and classroom decor.

R\$ 220 milhões
investidos na valorização
dos servidores

23,4 mil
toneladas de merenda escolar



241

escolas reformadas,
revitalizadas e ampliadas

Escolas renovadas e educadores valorizados

Investir na educação é prioridade para a atual gestão da Prefeitura. Em 2022, o ano foi marcado, principalmente, pelo número de unidades escolares reformadas, ampliadas e revitalizadas. Com recursos de R\$ 169 milhões investidos na educação, 180 unidades tiveram as obras concluídas em 2022 e outras 61 passam por reforma no período das férias escolares, incluindo 6 creches. As escolas receberam serviços de pintura, melhorias nos telhados, forros e coberturas, novas obras de acessibilidade, reparos nas instalações hidráulicas e elétricas, portas e esquadrias, implantação de estação de tratamento de esgoto e drenagem de águas das chuvas.

Importante ressaltar que muitas dessas escolas foram ampliadas e tiveram pátios, quadras e refeitórios recuperados, após cerca de 10 anos e até 15 anos sem reformas. O projeto também envolveu troca da mobília onde era necessário.

Foram retomadas as obras de seis creches que estavam paralisadas e estarão disponíveis já no início de 2023, atendendo à demanda reprimida de vagas para crianças de 1 a 3 anos. As creches estão localizadas nos bairros: Planalto, Cidade Nova, Vila Buriti e Lago Azul.

Além disso, está em processo de licitação a construção de mais duas salas em creches já existentes na rede municipal, ampliando a oferta.



E para tornar o ano de 2022 ainda mais especial na área de educação, a Semed se empenhou para celebrar o projeto da atual gestão instituindo o Plano de Valorização do Servidor da Educação. Só com evoluções funcionais, por titularidade e tempo de serviço, foram investidos R\$ 31 milhões com os profissionais do magistério e administrativos, beneficiando 1.554 servidores. Outro ganho, que refletiu diretamente no bolso do profissional municipal da educação, foi a atualização da data-base. Manaus é uma das poucas capitais do Brasil a estar com essa obrigação atualizada (2021/2022). Foram investidos mais de R\$ 87 milhões, com uma média de R\$ 7 mil por servidor ao ano. A secretaria atualmente tem 16 mil servidores e é a quarta capital com o maior salário pago aos servidores da educação no país.



O Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR) está em fase de implantação da revisão, por comissão externa, e deve ser enviado à Câmara Municipal de Manaus para aprovação assim que finalizado. Outra grande realização em 2022 foi a convocação de 2.265 candidatos do cadastro de reserva do concurso de 2017, zerando essa demanda. Com isso, serão mais professores em sala de aula para atender os 241 mil estudantes da rede municipal. Essas ações comprovam o compromisso da Prefeitura de Manaus com a valorização do servidor e da educação como um todo.

Outro ponto forte está relacionado à educação especial. A Prefeitura, por meio da Semed, entregou oito micro-ônibus adaptados, com monitor e motoristas, veículos com ar-condicionado e plataformas, o que possibilitou a qualidade e o conforto no transporte dos estudantes. Cadeiras de rodas foram entregues aos alunos da educação especial, além do incentivo ao esporte com os jogos adaptados da Escola Municipal de Educação André Vidal e a participação inédita de um aluno PcD na Copa Zico Semed.

A secretaria realizou também o 1º Curso de Formação em Educação Especial destinado aos professores de toda a rede que trabalham com o público desta modalidade de ensino. Foi aplicada, ainda, a Avaliação de Desempenho do Estudante (ADE) adaptada, em braille, pela primeira vez, aos estudantes cegos. Além disso, houve a contratação de estagiários para atuarem como mediadores no atendimento às demandas da educação especial, contribuindo, assim, para a melhoria no ensino.

Na questão pedagógica, foram realizadas visitas *in loco* às escolas, escuta ativa junto aos gestores, pedagogos e professores das escolas com os melhores Índices de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb). Também ocorreu a antecipação da Jornada Pedagógica 2023, com a participação de chefes, gerentes e assessores pedagógicos das Divisões Distritais Zonais, o que possibilitou maior tempo para organização das ações previstas para 2023.

O auge na área pedagógica foram a implementação da Campanha Alfabetiza Manaus, lançada em outubro de 2022, beneficiando mais de 8 mil alunos do 4º ao 8º ano, e o estabelecimento de metas para 2023. As principais metas são: consolidar o aprendizado dos estudantes que ainda não estão alfabetizados, e estar entre as capitais com os melhores Idebs do Brasil. Nesse sentido, a Subsecretaria de Gestão Educacional, por meio dos seus departamentos, realizou o planejamento estratégico voltado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica (Saeb), cuja prova acontecerá em novembro de 2023.

O transporte escolar também recebeu atenção especial em 2022, com renovação de 90% da frota, diminuindo, assim, a superlotação e o tempo de percurso das rotas. Atualmente, o transporte escolar atende cerca de 41 unidades escolares, sendo: na BR 174, 21 escolas; AM 010, dez escolas; Tarumã, quatro escolas; Puraquequara, quatro escolas; e zona urbana, duas escolas. No fluvial, todas as 50 escolas do rio Negro e rio Amazonas são atendidas por lanchas escolares.

Assim, além de oferecer prédios mais estruturados, reconhecer e valorizar os profissionais da área, a gestão atuou em 2022 com foco na melhoria da qualidade do ensino, tornando a educação básica e pública do município referência nacional.



Entre as melhores do país

Manaus está entre as capitais brasileiras com os melhores salários aos servidores da educação. Do total dos recursos do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (Fundeb) destinados à Semed, 91,5% foram investidos na folha de pessoal, totalizando R\$ 1,249 bilhão. No município de Manaus, o Fundeb, foi também utilizado dentro de uma política de reconhecimento do empenho dos servidores da rede, pelo atingimento da meta nacional do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) e outros indicadores educacionais.

Desse modo, foram investidos mais de R\$ 87 milhões em reajuste salarial, com a data-base atualizada (2021/2022), inclusive com pagamentos retroativos. Com esse reajuste, referente à data-base de 12,47%, a Semed passou a pagar 40,13% a mais. Assim, o valor do salário ficou acima do piso nacional vigente dos profissionais da área de educação em 2022, que era de R\$ 3.845,63. A média do servidor da educação de 40h semanais da Prefeitura de Manaus está em R\$ 5.510,00.

Outros R\$ 31 milhões foram investidos em 1.554 profissionais da educação (magistério e administrativos) por meio de evoluções funcionais, titularidade e tempo de serviço. Dessas progressões, 1.399 (90%) foram de servidores lotados em escolas e 155 (10%), em unidades administrativas da Semed.

Houve ainda o investimento de quase R\$ 40 milhões com o pagamento do 14º salário a 5.573 servidores e, destes, 3.354 também receberam o 15º salário, proporcionais aos meses trabalhados em 2021. Somente os servidores lotados nas escolas e que alcançaram o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) e outras metas da Semed participam dessa bonificação.

Ao término do ano, os servidores receberam o abono do Fundeb nos seguintes valores: servidores que atuam 20h semanais foram beneficiados com R\$ 3 mil; R\$ 6 mil para servidores com 40h; e R\$ 9 mil para os de carga horária de 60h.

O auxílio-alimentação também teve reajuste. Os servidores de 20h, que recebiam R\$ 286, passaram a receber R\$ 321,66; os de 40h, passaram de R\$ 429 a R\$ 484. Essa era uma reivindicação feita há muitos anos pela categoria e, na atual gestão, foi conquistada. Além disso, a secretaria concedeu vale transporte no valor de R\$ 167,20 para os servidores com carga dobrada ou 40h semanais, que atuam em sala de aula.

No total, os recursos do Fundeb utilizados na valorização do servidor da educação somaram R\$ 220 milhões em 2022, ou seja, 71% a mais do que o executado no ano anterior.



Cadastro Reserva e PSS

A Prefeitura de Manaus criou 3,5 mil novos cargos de professor de nível superior, fato que proporcionou o chamamento de profissionais do cadastro de reserva do concurso público 001/2017, zelandos a lista dos aprovados nesse concurso. Foram convocados 2.274 novos educadores para atuar nas unidades de ensino das sete Divisões Distritais Zonais (DDZs) da Semed.

Foram convocados ainda os candidatos do Processo Seletivo Simplificado (PSS), totalizando 1.235 educadores, sendo 146 pedagogos, 752 professores do 1º ao 5º ano, 117 professores de ciências e 220 de matemática, que já atuam nas escolas da rede municipal.

Estrutura completa aos alunos



Para resguardar os direitos dos alunos no que diz respeito à infraestrutura dos prédios escolares, alimentação, transporte, entre outros setores essenciais para a oferta de um ensino com qualidade, a Subsecretaria de Infraestrutura e Logística (Infralog) da Semed realizou várias ações, durante o ano de 2022, que beneficiaram mais de 241 mil alunos do município de Manaus.

A Infralog possui um Departamento de Suprimento e Logística, as divisões de Patrimônio, Almoxenado e Depósito; Alimentação Escolar e as gerências de Material Escolar; Material Permanente e de Consumo e de Controle de Qualidade. Cada setor tem a responsabilidade de oferecer e atender, da melhor forma, as escolas municipais das zonas urbana e rural da capital.

Com um investimento de R\$ 169 milhões, 180 unidades de ensino foram entregues reformadas, revitalizadas ou ampliadas durante o ano. E outras 61 passam por reforma durante as férias, entre dezembro de 2022 e janeiro de 2023. Foi retomada ainda a construção de seis creches, que serão entregues em 2023 e que atenderão 1,2 mil crianças.

Paralelamente à estrutura dos prédios, a nova gestão iniciou o ano de 2022 dando prioridade à renovação e manutenção dos veículos da sua própria frota, bem como realizando a licitação de veículos com motoristas e monitores para atendimento do transporte escolar. Dessa forma, foi possível realizar a renovação de 90% da frota. Foram 42 barcos para atender alunos da zona ribeirinha e 186 ônibus e micro-ônibus – antes, eram 167 –, aumentando assim de 12 mil para 14 mil estudantes atendidos.

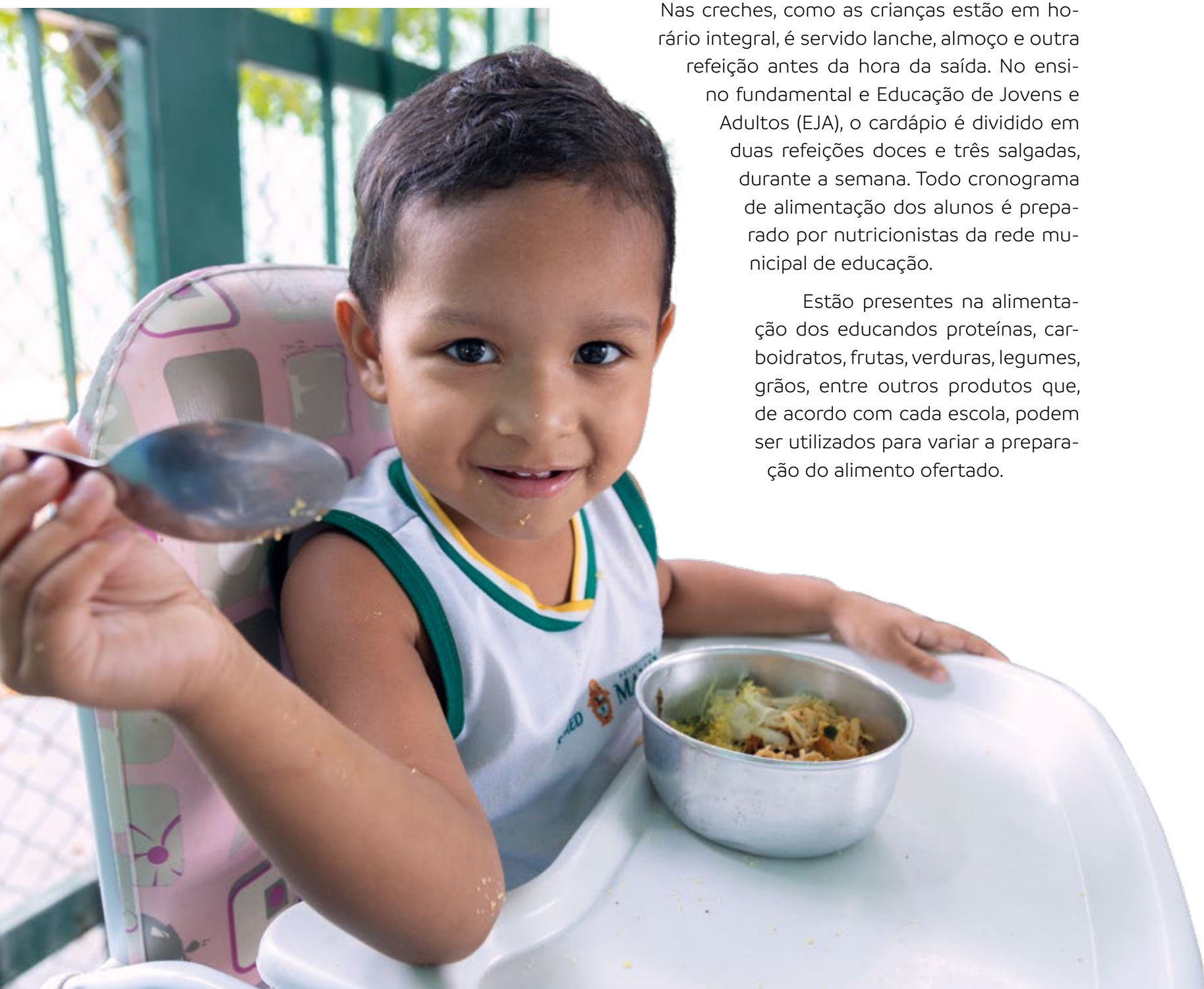
Alimentação Escolar

As unidades da educação da Semed possuem um cardápio diferenciado de acordo com a modalidade de ensino. Há também especificidades nos cardápios das escolas localizadas nas zonas urbana e rural - rodoviária, indígena e ribeirinha.

Em 2022, a Semed, por meio da Gerência de Alimentação Escolar, distribuiu 27,3 mil toneladas de alimentos, sendo 15,6 mil toneladas de produtos básicos, como arroz, feijão, biscoitos, entre outros; 7,8 mil toneladas de produtos congelados e 3,9 mil toneladas de produtos da agricultura familiar. Além disso, foram distribuídas 3,2 mil cestas de kit merenda aos estudantes da rede municipal de ensino, tanto da capital quanto da zona rural de Manaus.

Nas creches, como as crianças estão em horário integral, é servido lanche, almoço e outra refeição antes da hora da saída. No ensino fundamental e Educação de Jovens e Adultos (EJA), o cardápio é dividido em duas refeições doces e três salgadas, durante a semana. Todo cronograma de alimentação dos alunos é preparado por nutricionistas da rede municipal de educação.

Estão presentes na alimentação dos educandos proteínas, carboidratos, frutas, verduras, legumes, grãos, entre outros produtos que, de acordo com cada escola, podem ser utilizados para variar a preparação do alimento ofertado.



Transporte Escolar

Assim como a alimentação, o transporte escolar é um dos fatores determinantes para diversas famílias de baixa renda manterem seus filhos frequentando as unidades de ensino. Dessa forma, a Prefeitura de Manaus contratou em 2022 o total de 106 ônibus. Também foram contratados 80 micro-ônibus, aumentando a frota para 186 veículos, atendendo 10.245 alunos da rede. Com o total de novos veículos e a retirada de veículos antigos, sem condições de uso, houve renovação em 90% da frota, incluindo os barcos que atendem a zona rural. Com a aquisição dos novos transportes, 38 escolas da zona rural e três da zona urbana foram beneficiadas.



Só para o Centro Municipal de Educação Especial André Vidal de Araújo, na Vila Amazonas, zona Centro-Sul, foram direcionados seis novos ônibus adaptados. Dessa forma, as crianças da educação especial conquistaram um transporte escolar de qualidade, com plataformas e uma infraestrutura adequada para atender alunos em cadeiras de roda ou com dificuldade de mobilidade, possibilitando a melhoria no acesso dos estudantes à escola.

As sete Divisões Distritais Zonais (DDZs) da Semed também receberam uma pick-up, para atender a demandas específicas de transporte. Assim, os diretores têm autonomia para o deslocamento às escolas mais distantes, levando ações administrativas, de infraestrutura e pedagógicas.

Pelos rios

Dentro dos investimentos no transporte fluvial, as lanchas escolares que atendem os alunos da zona rural ribeirinha também passaram por uma revitalização completa, com pinturas, adesivagem, revisão nos motores e a instalação da parte elétrica. A rede municipal adquiriu dez motores de popa, quatro rabetas completas e mais dois lanchas que servirão para assessoramento pedagógico, resgate de alunos e manutenção nas escolas ribeirinhas.

Cinquenta unidades de ensino dos rios Negro e Amazonas são atendidas por lanchas escolares. A nova gestão priorizou os pagamentos atrasados das empresas de manutenção, bem como a

aquisição de peças para motores de popa e itens de salvação. Foram entregues também coletes salva-vidas, boias circulares, extintores de incêndio e realizada a manutenção de toda a parte elétrica básica de 43 lanchas e ainda a contratação de 38 condutores, 49 monitores e dois mecânicos de lanchas escolares, tudo isso para garantir a segurança das crianças que utilizam as embarcações.

Os investimentos na frota fluvial possibilitaram que assessores pedagógicos, da Gerência Indígena e do Centro Municipal Sociopsicopedagógico (Cemasp), bem como os formadores da Divisão de Desenvolvimento Profissional do Magistério (DDPM) realizassem os atendimentos pedagógicos regularmente, assim como a equipe da Divisão de Gestão da Tecnologia da Informação (DGTI) e Geoprocessamento, que, com esse apoio, conseguiram realizar o mapeamento de rota de 28 escolas ribeirinhas, facilitando as análises de consumo de combustível de lanchas escolares.

Ações Pedagógicas

Campanha Alfabetiza Manaus

Após dois anos de pandemia, o grande desafio na área pedagógica foi suprir as lacunas de aprendizagens dos estudantes da rede municipal de ensino. Para isso, foi lançada a Campanha Alfabetiza Manaus, beneficiando mais de 8 mil crianças e adolescentes que ainda não consolidaram o processo de alfabetização.

Para evitar que estas crianças e jovens entrem na fase adulta com fragilidades na educação básica, acumulando déficits na capacidade de leitura, escrita e do raciocínio matemático, o município vai trabalhar este projeto com práticas eficazes e inovadoras. O desafio é erradicar o analfabetismo em Manaus, colocando a educação municipal entre as primeiras do Brasil em resultados.



A campanha irá promover práticas de alfabetização integradas, a fim de criar melhores condições para o ensino e a aprendizagem das habilidades de leitura e de escrita dos estudantes da rede municipal de ensino, garantindo a eles o direito de avançar na trajetória escolar com sucesso.

O Alfabetiza Manaus tem duas etapas: a primeira encerrou em dezembro, com alunos do 4º ao 8º ano. A segunda fase inicia com o retorno das aulas, em 2023, para estudantes inclusos e do 4º ao 8º ano. Serão duas horas de atividades que acontecerão no mesmo turno em que o estudante estuda.

Avaliação do Desempenho do Estudante



A Avaliação do Desempenho do Estudante (ADE) é uma avaliação interna, nos moldes do Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb), prova nacional que compõe a nota do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb). A ação é coordenada pela Divisão de Avaliação e Monitoramento (DAM), da Semed, e busca avaliar as habilidades e competências desenvolvidas pelos estudantes nos componentes curriculares de língua portuguesa e matemática.

A avaliação é aplicada duas vezes ao ano. Com o resultado, a Semed pode realizar intervenções na aprendizagem dos alunos. Em 2022, mais de 100 mil estudantes de 365 escolas da rede municipal participaram da última Avaliação da ADE, destinada aos estudantes do 2º ao 9º ano do ensino fundamental e da 3ª e 4ª fase da Educação de Jovens e Adultos (EJA).

Acessibilidade na ADE

Para garantir a inclusão na rede municipal de ensino, este ano, as provas foram totalmente acessíveis. Desse modo, todos os estudantes tiveram a oportunidade de participar da avaliação. Para os alunos que são deficientes visuais, as provas foram aplicadas em braile, enquanto os deficientes auditivos que sabem Libras, tiveram tradutor e intérpretes da linguagem.

Os estudantes deficientes visuais e que não sabem braile, tiveram leitores e transcritores, assim como os deficientes físicos impossibilitados de escrever com as mãos, pés ou boca. Já para os alunos com baixa visão, as provas foram ampliadas.

Ciência na Escola

A Prefeitura de Manaus conseguiu aprovar 134 projetos de escolas da rede municipal de ensino, por meio do Programa Ciência na Escola (PCE), da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (Fapeam). A Divisão Distrital Zonal (DDZ) Rural obteve destaque com a aprovação de 41 projetos. Em 18 anos de existência do PCE, 2022 foi o ano em que a rede municipal de ensino obteve o maior número de aprovações no programa.

O objetivo do PCE é apoiar a participação de professores e alunos do 5º ao 9º ano do ensino fundamental, do ensino médio e da Educação de Jovens e Adultos (EJA) em projetos de pesquisa científica e de inovação tecnológica, desenvolvidos nas unidades de ensino.

Durante o ano, os projetos passam por diversas seleções, nas feiras de ciências das DDZ, para, ao final do ano, participarem da Exposição Ciências, Robótica, Educação Ambiental, Tecnologia e Inovação (Expocreati).

Essa ação é uma iniciativa que tem por objetivo incentivar e estimular o envolvimento e a prática da ciência e tecnologia na população manauara, desenvolvidas por professores e estudantes de escolas municipais que fazem parte da Feira Municipal de Ciências, Tecnologia e Educação Ambiental, do Projeto Procurumim: Letramento em Programação e Robótica e do Colóquio da Cultura Digital, integrando a Semana Municipal da Ciência, Tecnologia e Inovação. Todos os projetos e discussões apresentados no evento deste ano foram norteados por uma combinação das temáticas que dão nome ao evento.

Em 2022, foi realizada a 4ª edição da Expocreati, que contou com a apresentação de mais de 130 projetos e a presença de mais de 6 mil pessoas nos estandes de apresentação.



Centro de Mídias



Em setembro de 2022, a Prefeitura de Manaus deu um salto em seu processo de modernização e uso de tecnologias na educação, inaugurando o Centro de Mídias Eduacionais. Contando com aparato tecnológico de ponta, equipe de professores especializados e quatro estúdios de gravação que projetarão animações 2D, 3D e Alfa, o Centro de Mídias está apto a promover a interatividade dos estudantes, por meio de canais tecnológicos e midiáticos, com exibição de programas educacionais que são complementares e suplementares ao reforço escolar.

A plataforma, que busca alternativas para otimizar o processo de ensino-aprendizagem, tem como objetivo principal desenvolver programas socioeducativos e culturais, além de

projetos educacionais, com o propósito de alcançar o maior número de estudantes, nas diversas modalidades das 510 unidades de ensino da rede, situadas nas zonas urbana e rural (ribeirinha e rodoviária) da capital amazonense.

Tal suporte pedagógico proporcionará, cada vez mais, melhoria nos resultados educacionais e ajudará a tornar a educação de Manaus uma das melhores do país.

Educação e esporte

Aliado à educação, o esporte é importante elemento na preparação de crianças e adolescentes para a vida em sociedade, além de ser uma ferramenta fundamental de combate às drogas e à criminalidade, trazendo para a vida dos estudantes benefícios como capacidade cognitiva e senso de cooperação, junto a uma vida mais saudável.

Pensando nisso, o desporto faz parte da vida escolar dos estudantes da rede municipal de ensino, que desenvolvem habilidades nos diversos programas.

Copa Zico

Em 2022, a Copa Zico Samed, uma parceria com o projeto Copa Zico, do Rio de Janeiro, foi realizada pela primeira vez em Manaus, com os estudantes da rede municipal. Participaram da competição mais de 3,5 mil crianças e adolescentes. Na ação, os alunos tiveram a oportunidade de conhecer o craque de futebol Zico, realizar o sonho de jogar na Arena da Amazônia, além de desenvolver a produção de textos com relatos da experiência na competição.

As partidas da Copa Zico ocorreram em palcos consagrados do futebol amazonense, como o estádio Ismael Benigno, conhecido popularmente como Colina, no bairro São Raimundo, zona Oeste; e o estádio Carlos Zamith, no bairro Coroado, zona Leste. Esses locais funcionaram como centros de treinamento, padrão Federação Internacional de Futebol Associado (Fifa), da Copa do Mundo de Futebol, em 2014, quando Manaus foi uma das sedes da competição.



Municipiádas

Depois de dois anos sem realização, em virtude da pandemia, a Prefeitura de Manaus promoveu, em 2022, as 23ª Municipiádas, jogos realizados entre as unidades de ensino. Os alunos competem em modalidades coletivas e individuais ao longo do ano, com seletivas e disputa final.

Os jogos têm o objetivo de desenvolver o desporto escolar, promovendo a socialização dos alunos e o aprimoramento das habilidades motoras, consideradas fundamentais para a aquisição de conhecimentos, além de favorecer as relações socioafetivas.

A edição 2022 das Municipiádas contou com a participação de mais de 4 mil alunos de aproximadamente 200 escolas, que disputaram nas modalidades futsal, atletismo, voleibol, handebol, jiu-jitsu, natação, ginástica rítmica, badminton e basquete 3x3.



Educar pelo Esporte e Minha Escola Saudável

Os projetos Educar pelo Esporte e Minha Escola Saudável mostraram ótimos resultados ao longo de 2022. Fruto da parceria entre as secretarias municipais de Educação, de Saúde (Semsa), da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc) e a Fundação Manaus Esporte (FME), têm o objetivo de aumentar a prática de educação física e contribuir para a redução de diagnósticos de doenças crônicas e degenerativas, que são as que mais matam no mundo.

O programa Minha Escola Saudável, por exemplo, é multidisciplinar, envolvendo áreas de apoio à educação, como educação física, acompanhamento nutricional e psicologia. A ação atendeu 32 escolas em 2022, beneficiando cerca de 1,4 mil estudantes. Os impactos positivos da iniciativa são: ampliação da participação de crianças e jovens em atividades físicas, acesso à alimentação mais saudável e melhor socialização na comunidade escolar.

Já o projeto Educar pelo Esporte tem o objetivo de oferecer atividades desportivas, pedagógicas e de saúde aos alunos da rede municipal de ensino. Um excelente exemplo dos resultados positivos alcançados pelo projeto, em 2022, ocorreu na Escola Municipal Rodolpho Valle, localizada na zona Oeste da cidade, na qual alunos participantes do projeto conseguiram duas medalhas de ouro na modalidade judô, nos Jogos Escolares do Amazonas (JEAs).



Educação Infantil

Projeto Sonhar, Planejar, Alcançar



Em 2022, a rede municipal de ensino manteve sua parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Vila Sésamo e ofereceu às unidades escolares que possuem educação infantil o projeto Sonhar, Planejar, Alcançar, que tem como objetivo estimular a educação financeira, desde a primeira infância, como estratégia fundamental do desenvolvimento econômico, do empreendedorismo, da geração de renda e da empregabilidade.

Cinquenta unidades de ensino participaram da ação, com 358 professores (com recurso financeiro de R\$ 1,2 mil por unidade de ensino), beneficiando 9.182 crianças e suas famílias.

Narrativas Docentes

No ano de 2022, a Prefeitura de Manaus realizou ainda a publicação Narrativas Docentes na Pré-escola: (Com)partilhando experiências realizadas com as crianças da rede municipal de ensino. A iniciativa visa valorizar o docente da pré-escola, evidenciando o seu fazer pedagógico por meio das narrativas de suas experiências com as crianças da rede municipal de ensino.

A publicação foi organizada em três temas, sendo eles: Acolhimento no Âmbito da Pré-escola; Currículo Escolar Municipal no Cotidiano da Pré-escola e Artes na Infância: explorando as múltiplas linguagens. Para cada etapa, foi criado um grupo de trabalho composto por docentes representantes das sete Divisões Distritais Zonais (DDZ) da Semed.

As professoras narraram, por meio de um resumo expandido, uma prática pedagógica realizada para e com a criança. As participantes socializaram sua narrativa *in loco* com a presença de seus pares, além do pedagogo (a), gestores e demais profissionais da unidade escolar.

Educação Especial

1º Curso de Formação em Educação Especial

A Prefeitura de Manaus realizou, pela primeira vez, o curso de Formação em Educação Especial para educadores da modalidade que atuam em escolas da rede. O objetivo foi proporcionar melhores condições e técnicas aos profissionais que desenvolvem suas habilidades com os 7 mil alunos especiais do município.

O curso foi realizado tanto na Escola Superior de Tecnologia (EST), da Universidade do Estado do Amazonas (UEA), quanto na Divisão de Desenvolvimento Profissional do Magistério (DDPM), da Semed, e foi ministrado por uma consultora em Educação Especial, responsável pela Associação Sensus Special no Amazonas. Entre os temas do curso, estavam: aluno com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Deficiência Intelectual (DI), as etiologias, conceitos, características e diagnóstico, entre outros.

O curso teve carga horária de 40 horas. Participaram 68 formadores que prestam assessoria às DDZ, da Semed.

E atendendo à Lei n. 13.146, de 6 de julho de 2015, que trata da inclusão da pessoa com deficiência no processo de ensino e aprendizagem, a Semed contratou estagiários para reforçar o time que cuida dos alunos da educação especial.

Com a medida, são beneficiadas crianças com laudo médico de Transtorno do Espectro Autista (TEA) e deficiências intelectual, física, sensorial (auditiva ou visual) e altas habilidades/superdotação.



Jogos Adaptados André Vidal



Ainda na educação especial, a Prefeitura de Manaus realizou o maior evento de esporte e educação para pessoas com deficiência do Estado do Amazonas, os Jogos Adaptados André Vidal de Araújo (Jaavas), ação coordenada pela Semed. O Jaavas já atendeu, em suas 12 edições, mais de 30 mil pessoas. A atividade ocorre durante a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, no mês de agosto.

Em 2022, a referida atividade reuniu aproximadamente 4,5 mil pessoas, incluindo as redes municipal e estadual de ensino, e instituições parceiras, que desenvolvem trabalhos com Pessoas com Deficiência (PcDs). Os jogos envolveram modalidades de atletismo, futsal, voleibol sentado, jogos adaptados, natação e “corrida do abraço”. Com o Jaavas, a Semed consegue desenvolver um trabalho multidisciplinar e transversal com os estudantes com deficiência, envolvendo também suas famílias. O trabalho integrado é observado no projeto Mães Especiais, realizado com as mães de alunos com deficiência, com o intuito de incentivá-las à prática de atividades físicas e ao cuidado com a saúde.

Orçamento na Escola

O Programa do Orçamento na Escola (Proesc) presta assistência financeira suplementar às escolas públicas municipais, a fim de garantir o funcionamento e a melhoria da infraestrutura física e pedagógica dos prédios, incentivando a autonomia e autogestão das unidades executoras. Em 2022, o Proesc foi ampliado de R\$ 7 milhões para R\$ 10 milhões, garantindo o funcionamento e melhorias na infraestrutura física e pedagógica das escolas administradas pela Semed. A verba do programa atendeu as mais de 500 unidades de ensino da rede municipal, que totalizam cerca de 260 mil alunos. O repasse para as instituições foi de R\$ 38,06 por estudante matriculado na escola.

Também houve a aplicação dos recursos para alimentação escolar das unidades de ensino, que saltaram de R\$ 53.081.314,90, em 2021, para R\$ 63.770.177,96 em 2022, registrando um aumento de 20,14%.

Metas



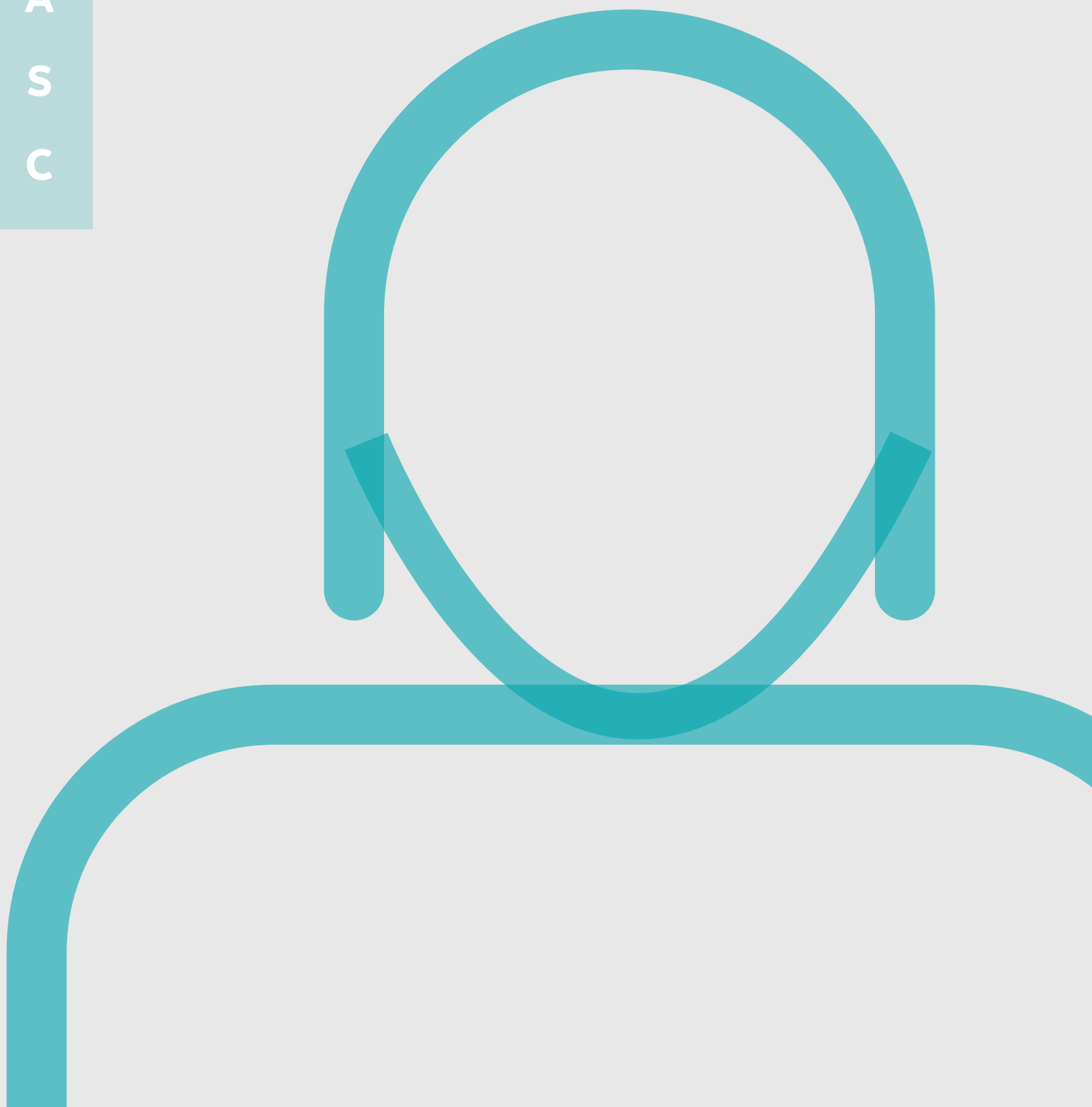
- ▶ Elevar o índice de alfabetização para 100% no 3º ano do ensino fundamental;
- ▶ Elevar a taxa de aprovação dos anos iniciais do ensino da zona urbana para 97% e na zona rural, para 96%;
- ▶ Elevar a taxa de aprovação dos anos finais do ensino fundamental da zona urbana para 93% e na zona rural, para 94%;
- ▶ Elevar a taxa de inclusão de estudantes especiais no ensino regular de 78% para 80%;
- ▶ Elevar a taxa de atendimento educacional especializada para 50%;
- ▶ Realizar reforço e complementação escolar em matemática, para mais de 40 mil estudantes do Ensino Fundamental;
- ▶ Aumentar a disponibilidade de recurso do Programa Orçamento na Escola – Proesc para aproximadamente R\$ 15 milhões no atendimento à rede municipal de ensino;
- ▶ Revitalizar o Parque Tecnológico da Rede Municipal de Ensino e fazer a reestruturação dos 250 CTEs – Centro de Tecnologias Educacionais;
- ▶ Implementar o Programa Ronda na Escola;
- ▶ Executar 100% das emendas parlamentares;
- ▶ Alcançar 99% na aplicação de recursos captados;
- ▶ Alcançar 75% das metas de educação previstas no plano de governo do município.



Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania

Estrutura municipal responsável pela proteção social a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social. Nesse intuito, planeja, executa, implementa, financia, monitora e avalia as políticas públicas para mulheres, de assistência social, de direitos humanos, e de segurança alimentar e nutricional no município de Manaus, executando ações que asseguram a garantia de direitos à população, sobretudo no atendimento às necessidades básicas da população vulnerabilizada pelos níveis de pobreza, de fome e pela exclusão social.

S
E
M
A
S
C



Aumento de
100%
no valor do
Auxílio Aluguel

CRAS SÃO RA

Centro de Referência de As

MANAUS - AM



+ de 450 mil

refeições servidas em
restaurantes populares
e cozinhas comunitárias



MUNDO
Assistência Social
PATRÍCIA AMADA
BRASIL

Reformas em
18
centros de
assistência social

Expansão dos serviços



Em 2022, diante do aumento da procura por atualização do Cadastro Único e pela inserção de dados de novos beneficiários no sistema, foram realizadas duas ações fundamentais para evitar a sobrecarga no atendimento, como visto em diversas capitais brasileiras. A gestão municipal contratou pessoal, reforçou as equipes técnicas e executou mutirões aos sábados, com uma média de atendimento de mil pessoas por ação.

O Cadastro Único, também conhecido como CadÚnico, é uma ficha de inscrição criada pelo Governo Federal, em 2003, com o objetivo de reunir e organizar informações sobre famílias de baixa renda que sejam elegíveis para receber benefícios assistenciais e sociais.

Nesse sentido, em um ano marcado pelo aumento da insegurança alimentar em todo o país, a Prefeitura de Manaus garantiu alimentação à população mais vulnerável socialmente, por meio de seis cozinhas comunitárias, dois restaurantes populares e uma unidade do restaurante Prato do Povo. Foram servidas gratuitamente ou a baixo preço, aproximadamente, 450 mil refeições balanceadas e de qualidade, seguindo orientações nutricionais.

No Brasil, dados apontam que mais de 30 milhões de pessoas passam fome, situação provocada pelo empobrecimento da população, pela crise econômica com a Covid-19, pela inflação e consequente diminuição do poder de compra, o que torna o trabalho da Semasc ainda mais imprescindível.

Na Proteção Social, destaque para as reformas com manutenção preventiva e corretiva de 17 Centros de Referência de Assistência Social (Cras) e um Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas) para a melhoria das estruturas físicas, do ambiente de trabalho para os servidores e do atendimento à população. Ao todo, a Semasc dispõe de 20 Cras e cinco Creas.

Conjugado a esses esforços há de se considerar ainda que na Política de Direitos Humanos e de Atenção às Mulheres, a Semasc atua com os segmentos promovendo políticas públicas para a igualdade racial, cumprimento dos direitos da população LGBTQIAP+, apoio à diversidade religiosa, a pessoas idosas e pessoas com deficiência, além da busca pela implementação do acesso à documen-



tação básica e erradicação do sub-registro de nascimento.

Portanto, esta gestão tem alavancado os indicadores sociais com a cobertura da Proteção Social à população residente na cidade de Manaus e tem assumido o compromisso de reduzir as incidências de vulnerabilidade e risco social a que está submetida.

Proteção Social Básica

Para prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, a Proteção Social Básica destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação (ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, entre outros) e/ou fragilização de vínculos afetivos e de pertencimento social (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, entre outras).

A Proteção Social Básica tem como porta de entrada do Sistema Único da Assistência Social os Centros de Referência de Assistência Social, locais que possibilitam, em geral, o primeiro acesso das famílias aos direitos socioassistenciais e à proteção social.

Como configuração, Manaus conta com 20 Cras, localizados em bairros que apresentam maior vulnerabilidade social, em todas as zonas da cidade. Das 17 unidades que serão revitalizadas, três já foram entregues, outras seis estão com obras em andamento e o restante deverá ser concluído no primeiro semestre de 2023.



Serviço de Proteção e Atenção Integral à Família



Ofertado nos Cras, o Serviço de Proteção e Atenção Integral à Família (Paif) consiste em um trabalho social, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover acesso a direitos e usufruto deles e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida, por meio de ações individuais e coletivas (acolhida, ações particularizadas, encaminhamentos, oficinas com famílias e ações comunitárias), que precisam ser implementadas de forma articulada e requerem planejamento e avaliação.

Destaca-se que as atividades do Paif são executadas por técnicos de referência, assistentes sociais e psicólogos que são parte integrante dos recursos humanos das 20 unidades do Cras, compostas hoje por 52 técnicos estatutários.

Em 2022, foram realizados mais de 228 mil atendimentos particularizados no Cras e 9.242 acompanhamentos de Paif às famílias referenciadas pelas unidades, conforme tabela abaixo:

Registro Mensal de Atendimentos – RMA	
Famílias em acompanhamento pelo Paif	Quant.
Total de famílias em acompanhamento pelo Paif	9.242
Novas famílias inseridas no período para acompanhamento	329
Atendimentos particularizados realizados no Cras	Quant.
Total de atendimentos particularizados realizados	228.533
Famílias encaminhadas para inclusão no Cadastro Único	66.740
Famílias encaminhadas para atualização cadastral no Cadastro Único	81.352
Indivíduos encaminhados para acesso ao BPC	3.597
Famílias encaminhadas para o Creas	29
Visitas domiciliares realizadas	1.937

Fonte: Relatório Sintético RMA – MDS, 2022 (JAN-SET).

No que se refere à meta de atendimento pelo Paif, os 228.533 atendimentos particularizados realizados no Cras até setembro de 2022 representam um percentual 25% maior do que o previsto, que era de 148 mil. Entre os atendimentos, foram realizadas 1.937 visitas domiciliares, 3.597 encaminhamentos para acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC) e 1.800 concessões de benefícios eventuais por vulnerabilidade temporária na modalidade alimentos.

Dessa forma, observa-se que, comparado ao exercício de 2020 para 2021, o crescimento no atendimento foi de 9% e, em relação ao ano de 2022, houve aumento de 77%, o que demonstra uma grande evolução no atendimento das famílias em situação de vulnerabilidade social e na procura da população manauara pelos serviços de assistência social.

Destaca-se que a pandemia de Covid-19 trouxe grandes prejuízos, com impactos sociais, econômicos e políticos, afetando diretamente a população mais vulnerável e em risco social, com ausência de trabalho e renda, falta de oportunidades, mudanças de configurações familiares por óbito de responsável familiar, falta de alimento, entre outros. Com isso, houve maior procura dos usuários pela oferta dos serviços socioassistenciais; programas sociais e de transferência de renda; e concessão de benefícios assistenciais e eventuais, causando lotação nas unidades e demandando aumento no quadro de recursos humanos, bem como a adequação da estrutura física das unidades de Cras para manter a qualidade na oferta dos serviços.

Convivência e Fortalecimento de Vínculos

De caráter preventivo e proativo, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é realizado em grupos, de modo a contribuir com os relacionamentos dos usuários de acordo com o seu ciclo de vida. Destina-se a crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade. Organiza-se para ampliar as trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertencimento e identidade, fortalecer vínculos familiares e incentivar a socialização e a convivência comunitária.

No decorrer de 2022, foram realizadas ações para assegurar a busca ativa dos participantes e a retomada gradual das atividades presenciais, que foram suspensas em 2020 por conta da pandemia de Covid-19, buscando atingir as metas estabelecidas no Plano de



Casa Cidadão do Lírio do Vale
Zona Oeste

Ação anual. Ao todo, foram realizadas 290 ações coletivas pelas unidades, como roda de conversa, oficinas, palestras e atividades recreativas com grupos de idosos do SCFV, grupos Paif e famílias atendidas em demais serviços das unidades.

Idosos e pessoas com deficiência

O serviço contribui para a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas à rede socioassistencial, prevenindo situações de risco, exclusão e isolamento. Por meio dele, foram desenvolvidas ações extensivas aos familiares de apoio, como informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, cidadania e inclusão na vida social.

O projeto pauta-se na realidade peculiar e específica de cada usuário atendido. As ações são planejadas de modo a contribuir para o acesso a serviços e direitos – não somente dos usuários, mas também de suas famílias.

Gestão de benefícios assistenciais e eventuais

Os benefícios eventuais são provisões suplementares e ocasionais prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de situações de morte, vulnerabilidade temporária ou calamidade, com impossibilidade de arcar por conta própria com o enfrentamento de contingências sociais, cuja ocorrência provoque riscos e fragilize a manutenção do indivíduo, a unidade da família e a sobrevivência de seus membros. A gestão articulada entre os serviços permite que a Proteção Social Básica (PSB) e Social Especial (PSE), por meio dos seus equipamentos, possam operacionalizar o atendimento e o acompanhamento prioritário às famílias que recebem os benefícios de caráter eventual.

As modalidades de vulnerabilidade temporária e calamidade pública estão estabelecidas como uma prestação temporária, não contributiva, em dinheiro, serviços ou bens de consumo oferecidos como garantia ao indivíduo ou sua família. A concessão deste benefício eventual tem por objetivo assegurar o



restabelecimento da dignidade e autonomia do indivíduo ou sua família.

Já a calamidade pública é configurada em situações que causam perdas, riscos e danos à integridade pessoal e familiar. O estado de calamidade é entendido pelo poder público como situação anormal advinda de baixas ou altas temperaturas, tempestades, enchentes, inversão térmica, desabamentos, incêndios, epidemias, e causas naturais com sérios danos à comunidade afetada.

Os benefícios ofertados nessas duas situações são cestas básicas, emissão da 2ª via de documentos e Auxílio Aluguel, que em junho de 2022 passou a ser no valor de R\$ 600, um reajuste de 100% em relação ao pago anteriormente. O benefício não era reajustado desde a sua criação, em 2012, e atualmente é destinado a mais de mil famílias.

Em 2022, mais de 2.800 famílias tiveram as casas atingidas pela subida do rio Negro e, com isso, receberam o Auxílio Aluguel Operação Cheia 2022, no valor de R\$ 1.200, em duas parcelas. Com o recurso, os beneficiários puderam se mudar para outras localidades ou comprar material para a construção de marombas.



SOS Funeral

O Benefício Eventual por Morte é ofertado por meio do SOS Funeral e destinado ao custeio de despesas com urna fúnebre, traslado e sepultamento. Tem por objetivo atender famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica. Em 2022, foram concedidos 1.788 benefícios, 1.244 atendimentos técnicos e seis visitas domiciliares por meio do serviço SOS Funeral.

Concessão de benefícios por morte										
Descrição	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Recém-Nascido	24	18	11	19	12	15	14	17	21	151
Nascido Morto	25	16	15	19	18	25	25	31	27	201
1 Mês a 1 Ano	11	7	5	3	12	14	7	11	5	75
2 a 12 Anos	3	3	3	0	1	5	5	1	2	23
13 a 18 Anos	1	4	1	0	1	1	1	0	3	12
19 a 59 Anos	70	65	59	55	65	66	70	54	56	560
Acima de 60 anos	95	74	66	56	72	61	83	62	65	634
Indigentes	8	13	8	30	10	22	22	8	11	132
Total	237	200	168	182	191	209	227	184	190	1788

Fonte: SOS Funeral – Jan-Set/2022

Inclusão social de pessoas em situação de rua

A Semasc desempenha ações e serviços da Proteção Social de Média e Alta Complexidade a pessoas que se encontram em situação de rua, garantindo apoio e todas as condições indispensáveis ao enfrentamento e à superação de dificuldades, fragilidades e necessidades, favorecendo o protagonismo, o exercício da cidadania e a reinserção socioeconômica, familiar e comunitária.

São 300 bolsas destinadas ao projeto e os bolsistas são acompanhados por meio de visitas domiciliares e institucionais, além de supervisão técnica nos locais onde desenvolvem atividades laborativas. Outras ações são desenvolvidas pela secretaria, como o encaminhamento para o mercado de trabalho e acesso a cursos profissionalizantes e demais políticas públicas setoriais.

Projeto Passaporte para a inclusão social 300 vagas				
Mês de referência	Nº de inclusões	Nº de exclusões	Suspensões	Total de bolsas disponibilizadas
Jan	23	22	14	298
Fev	15	14	7	300
Mar	19	15	11	300
Abri	20	26	6	299
Mai	19	17	7	301
Jun	12	10	8	302
Jul	13	17	8	298
Ago	16	13	8	300
Set	19	17	14	297
Total	156	151	83	2.695

Fonte: DGBAE/Semasc, 2022.

A Bolsa Auxílio Emergencial é concedida por um período de até 12 meses, podendo ser prorrogada por mais seis meses, no máximo, quando os impasses socioeconômicos diagnosticados já deverão estar integralmente solucionados, inclusive em termos de exercício do protagonismo e da cidadania, capacitação e inserção no mercado de trabalho ou em benefícios socioassistenciais diversos.

O projeto oferta 100 bolsas com 50% do valor do salário mínimo, para pessoas de 16 a 24 anos, e 200 bolsas no valor de 70% do salário mínimo, para pessoas a partir de 25 anos.

Programa Acesso à Cidadania

O programa tem o objetivo de qualificar a pessoa com deficiência, para ajudá-la na inserção no mercado de trabalho, mediante estágio remunerado nos órgãos e entidades que compõem a estrutura administrativa da Prefeitura de Manaus.

São 200 vagas para estagiários, acompanhados para serem capacitados e inseridos no mercado de trabalho. O programa faz os encaminhamentos para cursos profissionalizantes e demais políticas públicas setoriais, especialmente no que se refere à educação formal.

Bolsa Estágio	
Total de concessão de bolsas	51
Nº de novas inclusões - deficiência física	30
Nº de novas inclusões - deficiência auditiva	08
Nº de novas inclusões - deficiência visual	05
Nº de novas inclusões - atraso mental/intelectual	08
Outros	35
Desligamentos	53

Fonte: DGBAE-Jan-Set/2022.

A Bolsa Estágio é concedida por um período máximo de 12 meses e tem o valor de um salário mínimo mensal, para os estagiários do programa arcarem com as despesas de transporte, alimentação e vestuário.

Benefício de Prestação Continuada (BPC)

É um benefício de renda no valor de um salário mínimo para pessoas com deficiência ou para idosos a partir de 65 anos que apresentam impedimentos de longo prazo, de natureza física, mental, intelectual ou sensorial e que, por isso, apresentam dificuldades para a participação e interação plena na sociedade.

Beneficiários	
Idosos	32.120
Pessoas com Deficiência	28.173
Total	60.293

Fonte: DPSB/DCAUTR, 2022.

O Programa BPC na Escola tem, entre os principais objetivos, a identificação das barreiras que impedem ou dificultam o acesso e a permanência de crianças e adolescentes com deficiência na escola, por meio da aplicação de questionários e o desenvolvimento de ações intersetoriais, envolvendo as políticas de Assistência Social, de Educação, de Saúde e de Direitos Humanos.

Segundo dados registrados no Sistema de Autenticação e Autorização (SAA), no período de janeiro a outubro de 2022, Manaus aplicou 994 questionários. Comparando com outros estados brasileiros, o Amazonas encontra-se em 2º lugar no ranking nacional de aplicação de questionários. Em um cenário estadual, Manaus representa 94,58% de questionários aplicados em todo o estado do Amazonas.

A estratégia empregada pela gerência do programa foi utilizar-se da parceria com as escolas de ensino especial, as de classe especial e as de classes inclusivas, bem como as visitas domiciliares, para alcance das metas estabelecidas para o ano de 2022.



Divisão de Cadastro Único e Transferência de Renda

Coordena os processos que envolvem a operacionalização do Cadastro Único no município, priorizando as famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa, além de analisar as demandas de bloqueio, cancelamento ou reversão de benefícios encaminhadas pelos Centros de Referência de Assistência Social, promovendo, quando cabíveis, as atividades de gestão de benefícios competentes.

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) é um instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda, ou seja, famílias com renda mensal igual ou inferior a meio salário mínimo per capita ou renda familiar mensal de até três salários mínimos.

A Semasc dispõe de uma rede de atendimento composta por 20 unidades descentralizadas que funcionam dentro dos Cras e outros três postos específicos do Cadastro Único. Ao todo, essas unidades contribuíram para a realização de 308.221 atendimentos, entre visitas, orientações, inclusões, atualizações cadastrais, manutenção de benefícios do Programa Auxílio Brasil, além de emissão da Carteira da Pessoa Idosa.

Cadastro único para programas sociais	Ano 2022
Total de famílias cadastradas no município (jul/2022)	357.676
Total de pessoas cadastradas no município (jul/2022)	861.983
Transferência de renda	Ano 2022
Famílias beneficiárias do Programa Auxílio Brasil (set/2022)	218.985
Valor total de recursos financeiros pagos em benefícios às famílias do PBF	R\$ 131.735.699
Famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família Municipal Consorciada (out/2022)	18.699
Valor total de recursos financeiros pagos em benefícios às famílias do PBFMC	R\$ 1.120.140

Além dos atendimentos realizados diariamente nas unidades, o município tem investido em outras estratégias, como ações itinerantes, mutirões aos finais de semana, além do trabalho de sensibilização das famílias sobre a necessidade de manterem atualizadas as informações no Cadastro Único. Com isso, o município tem conseguido elevar as taxas de atualização cadastral, garantindo o repasse contínuo de recursos para aplicação nas ações da gestão municipal que viabilizam o acesso das famílias aos programas e serviços.

Como resultado, a Semasc contabilizou em 2022 um aumento de 83% das atualizações em relação ao ano de 2021. No que se refere ao quantitativo de famílias cadastradas, na base de dados do CadÚnico em dez/2021, houve um aumento de 26% em 2022.

Proteção Social Especial



A Proteção Social Especial (PSE) é dividida em média e alta complexidade, além do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI). Na PSE, o Centro de Referência Especializado de Assistência Social atende pessoas que já têm situações de risco comprovadas ou que foram vítimas de violência física, psíquica e sexual, negligência, abandono, ameaça, maus-tratos e discriminações sociais.

Sua abrangência envolve os seguintes serviços de proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos: Programa de Erradicação do Trabalho Infantil; Serviço Especializado em Abordagem Social; Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias; Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade, e Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

Serviço de acolhimento institucional para crianças e adolescentes (Saica)

O Saica visa garantir serviços e atendimentos que possibilitem experiências reparadoras às crianças e aos adolescentes que se encontram fragilizados com a situação de violação de direitos e pela condição de institucionalizados, conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Tabela - Incidentes/Reincidentes/Remanescentes

Atendimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Incidentes	29	33	31	26	37	29	40	35	38	298
Reincidentes	15	07	06	10	16	09	06	18	03	90
Remanescentes	13	19	21	19	13	27	29	21	22	184
Total – 572 acolhidos										

Em 2022, a Semasc garantiu um índice expressivo de acolhimentos, entre casos novos e reincidentes e, ainda, oriundos de ações dos conselhos tutelares, Delegacia Especializada de Proteção à Criança e ao Adolescente (DEPCA) e Polícia Militar, que promovem significativamente o aumento nas estatísticas de acolhimento em diversas áreas de Manaus.

Casa de Passagem

Por meio do serviço, a Semasc oferta acolhimento a pessoas em situação de rua na modalidade de Casa de Passagem, funcionando 24h por dia, com atendimento integral no serviço de acolhimento institucional Amine Daou Lindoso, que garante condições de estada, convívio, endereço de referência e resgate do exercício da cidadania. O programa é realizado a partir de encaminhamentos para inclusão escolar e cadastro para inserção no mercado de trabalho, contribuindo para a construção de um projeto de vida pautado na autonomia e no resgate da identidade social e comunitária.

Tabela - Novos Casos/Reincidentes/Remanescentes

Atendimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Novos casos	06	10	08	09	10	07	11	02	08	71
Reincidentes	02	03	01	02	04	04	04	02	01	23
Remanescentes	18	16	22	23	24	19	14	17	11	164
Subtotal	26	29	31	34	38	30	29	21	20	258

Entre os fatores que levaram ao acolhimento em 2022, 30% dos casos foram por desemprego, 30% por dependência de drogas, 14,5% por se tratar de migrantes, 23% por conflito familiar, 1% por tratamento de saúde, 1% refere-se a acolhidos institucionalizados e outros 0,5% corresponde a casos de imigração. Mesmo com a categorização para fins estatísticos e de planejamento, há uma relação entre os fatores. É comum que um usuário apresente mais de um fator que o levou à situação de rua, e, por consequência, à necessidade de acolhimento pela Semasc.

Acolhimento emergencial

O serviço de Acolhimento Emergencial Gecilda Albano Peçanha funciona como uma casa de passagem, de domingo a domingo, 24h por dia, para homens e mulheres adultos em situação de rua e desabrigados. Na maioria dos casos, são situações de abandono, rompimento de vínculos socioafetivos, migração e ausência de residência ou, ainda, pessoas em trânsito e sem condições de autosustento. Para combater esse cenário, são ofertados atendimentos socioassistenciais.

Quadro de novos casos/Reincidentes/Remanescentes

Atendimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total
Novos casos	19	17	18	27	18	25	18	19	18	9	188
Reincidentes	3	1	2	0	3	2	5	5	2	1	24
Desacolhidos	12	23	22	21	8	21	18	16	03	10	154
Total: 366 acolhimentos											

Atendimento à população de rua

Atualmente, o Centro de Referência Especializado para Pessoas em Situação de Rua (Centro Pop) acompanha mais de 800 pessoas nesta condição. Na grande maioria, são homens com idade entre 21 e 35 anos, mestiços, oriundos de diferentes estados, sobretudo do Norte e Nordeste, além de municípios do interior do Amazonas. Entre os casos acompanhados, a maioria é de pessoas com problemas familiares e/ou dependência de drogas e álcool.

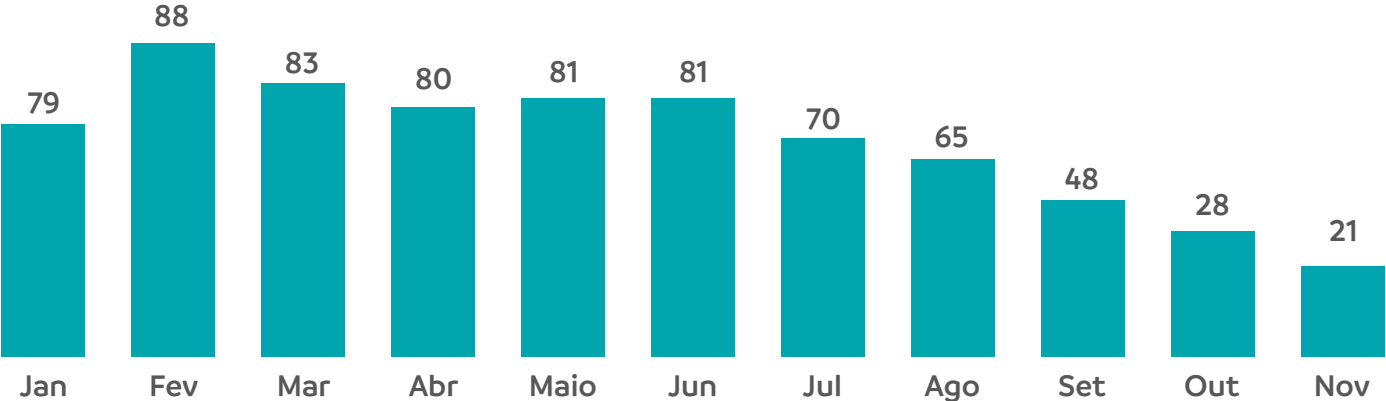
É no Centro Pop que são dadas orientações à população de rua, encaminhando-as a outros serviços socioassistenciais e políticas públicas que possam contribuir na construção da autonomia, inserção social e proteção às situações de violência. O centro oferece o acesso a espaços de guarda de pertences, higiene pessoal, alimentação (café e almoço), proporciona endereço institucional para utilização como referência do usuário para a provisão de documentação civil.

Acolhimento Provisório Fluxo Migratório

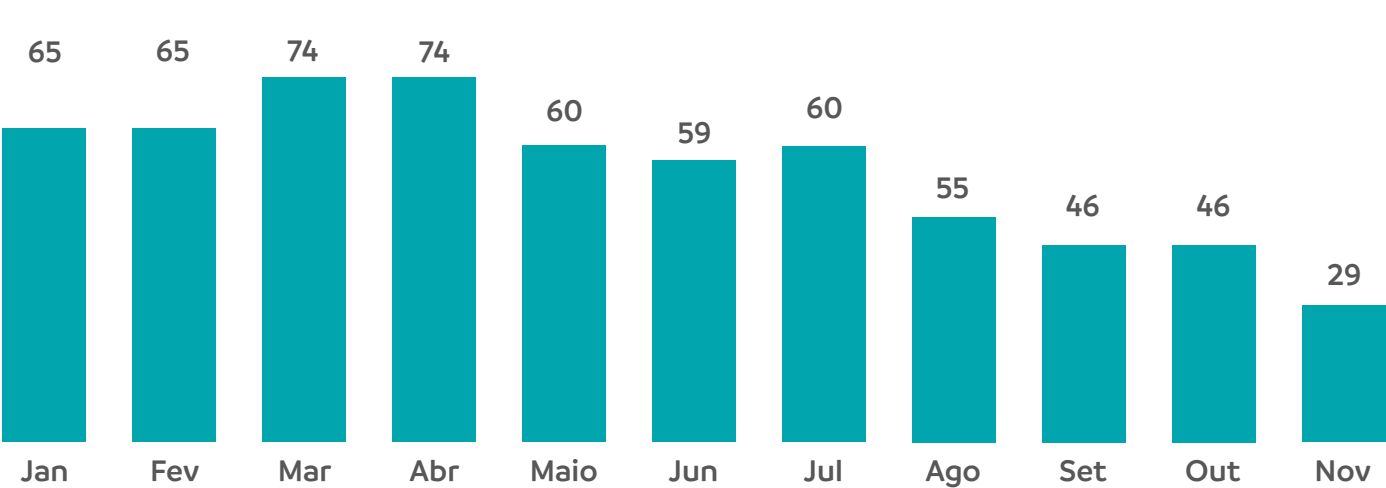
A Semasc também busca acolher famílias venezuelanas, com o Serviço de Acolhimento Provisório Fluxo Migratório. Com o programa, é promovida a proteção social à população em condição de refúgio, sendo atendida em casas de acolhimento temporário localizadas no bairro Tarumã, zona Oeste.



Novos acolhidos e remanescentes na casa temporária do Tarumã-Açu I



Novos acolhidos e remanescentes na casa temporária do Tarumã-Açu II



Políticas para as Mulheres e Direitos Humanos

Reestruturada por meio da Lei n. 2.369, de 29 de novembro de 2018, a Subsecretaria Municipal de Políticas Afirmativas para as Mulheres e Direitos Humanos é constituída pelos departamentos de Direitos Humanos, Enfrentamento à Violência Contra a Mulher e Segurança Alimentar e Nutricional.

Por meio da subsecretaria, são realizadas ações, campanhas e serviços voltados especificamente à promoção e defesa dos direitos e liberdades fundamentais, essencialmente aos grupos estigmatizados ou excluídos socialmente por discriminações etárias, étnicas, econômicas, religiosas, por deficiência, orientação sexual, população em situação de rua, migrantes e refugiados.

Para isso, a gestão se pautou no planejamento coletivo de atividades, com reuniões técnicas semanais, providências para otimização do trabalho, articulação interinstitucional para ampliação da cobertura das atividades.

Na área da participação e controle social, a subsecretaria efetivou a reativação dos sete Conselhos Municipais de Direitos, responsáveis pelo cuidado de diferentes grupos, como jovens, pessoas com deficiência, usuários de drogas, pessoas em situação de fome, crianças e adolescentes, além de mulheres.

Buscando garantir acesso aos programas e serviços, especialmente àqueles para inclusão social, o Departamento de Direitos Humanos (DDH) executou diversas atividades voltadas à cidadania, visitas institucionais e técnicas aos conselhos tutelares, reuniões, treinamentos, bem como participações em oficinas e palestras voltadas aos direitos humanos.

Atividades	Total por ações
Ações de Cidadania	34
Visitas aos Conselhos Tutelares	30
Visitas institucionais	45
Visitas a espaços para implantação dos Conselhos Tutelares	06
Reunião com Conselhos Tutelares	10
Participação em treinamento sobre contratos e fiscais de contratos	03
Participação em palestras, encontros, oficinas, seminários, fóruns, capacitações	10
Visitas técnicas	40
Total de atividades	178

O DDH tem a finalidade de promover e garantir o livre e pleno exercício dos direitos humanos de todas as pessoas, sobretudo povos indígenas, populações negras, idosos, pessoas com deficiência, crianças e adolescentes, mulheres, grupos de livre orientação sexual e outros afetados por vulnerabilidades sociais no município.

Cabe ao DDH desenvolver a Política Municipal de Direitos Humanos, em conformidade com as diretrizes do III Plano Nacional de Direitos Humanos, que estabelece a promoção de ações e campanhas de enfrentamento a todas as formas de violência, intolerância e discriminação. Também é prevista a articulação de iniciativas e apoio a projetos voltados para a proteção e promoção dos direitos humanos, em parceria com o Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, a Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), Movimentos Sociais Organizados, Conselhos Setoriais e Tutelares, e com demais órgãos que promovem ações em prol dos direitos humanos nas diversas instâncias.

Na área da Promoção da Igualdade Racial, o atendimento em 2022 foi ampliado, passando a atender populações ribeirinhas, extrativistas, além de negros e indígenas residentes nas áreas urbana e rural de Manaus. A participação em espaços de discussão promovidos pelos movimentos sociais foi uma constante em 2022, na garantia dos direitos humanos consignados em Lei.



Atividades	Atendimentos
Atendimentos	533
Orientações	208
Encaminhamentos diversos	286
Reunião com a população tradicional	51
Reunião com diversidade religiosa	63
Reunião com representantes da população negra	44
Ações sociais	2
Ações externas com a participação da Gerência	41
Live sobre os assuntos da Gerência	2
Total geral	1.230

Também foram realizadas atividades visando ao estabelecimento de diálogos e parcerias com organizações e movimentos sociais que atuam na defesa e garantia de direitos humanos da população LGBTQIAP+.

Atividades	Atendimentos
Atendimentos	537
Orientações	205
Articulação / solicitação de benefícios eventuais	32
Encaminhamentos diversos	394
Encaminhamento - Programas Passaporte e Acesso à Cidadania	06
Visitas domiciliares	47
Total geral	1.221

Registros e atendimentos

A erradicação do sub-registro civil de nascimento e a ampliação do acesso à documentação vem sendo meta prioritária das ações de cidadania desenvolvidas pelo município. O Registro Civil de Nascimento garante direitos fundamentais, tais como nome, nacionalidade, matrícula escolar e reconhecimento da filiação e seus direitos consequentes.

Desde a adesão ao Compromisso Nacional pela Erradicação do Sub-registro Civil de Nascimento e Ampliação do Acesso à Documentação Básica, por meio da assinatura de um Termo de Compromisso, em 13 de dezembro de 2013, o município de Manaus vem buscando estratégias para reduzir o índice de sub-registros na cidade. Nesse sentido, foram realizadas, por meio da articulação dos órgãos de responsabilização, campanhas e ações de cidadania nas áreas urbana e rural, ampliando o acesso à documentação civil básica a toda a população manauara.

Ainda na mesma esteira, o Departamento de Direitos Humanos realizou, em 2022, o serviço de emissão da 2ª via do Registro Tardio. A ação tem um fluxo de trabalho que se inicia no atendimento ao usuário das áreas urbana e rural, com a realização de visitas institucionais aos dez cartórios de Registro Civil em busca de certidões negativas e de nascimento. Isso também é ofertado à pessoa hipossuficiente, que não dispõe de recursos financeiros para arcar com as despesas cartoriais.

O serviço de emissão da 2ª via é oferecido em dois postos de Pronto Atendimento ao Cidadão (PAC), localizados nos shoppings Galeria Espírito Santo e Phillipe Daou. No decorrer do ano, mais de 34 mil atendimentos foram feitos, entre orientações, encaminhamentos e emissões de RGs e certidões.

Atividades	Atendimentos
Orientações	19.106
Encaminhamentos	1.062
Atendimento em domicílio	233
Emissão de RG (2ª Via)	9.770
Busca ativa da Certidão Negativa	1.842
Emissão da Certidão de Nascimento (2ª via)	2.690
Total geral	34.703

Uma ação que contribuiu para o alcance desses resultados foi a reativação do Comitê Municipal para Erradicação do Sub-registro Civil de Nascimento, desativado desde 2008, e que ampliou o acesso à documentação básica na cidade de Manaus.

Ainda como serviço essencial da subsecretaria, o ano de 2022 registrou um bom índice de utilização do Disque Denúncia, serviço público de atendimento voltado a ameaças ou violações de direitos em diversos segmentos sociais. O Disque é indicado àqueles em situações mais vulneráveis, como crianças e adolescentes, mulheres em risco de violência, pessoas em situação de rua, idosos, pessoas com deficiência e população LGBTQIAP+.

As denúncias são registradas a partir da identificação do perfil do usuário, considerando as questões de gênero, raça e etnia, diversidade sexual, e podem ser feitas de forma anônima.

É possível identificar que o maior número de violações de direitos registradas se remete ao segmento criança e adolescente, motivo pelo qual o Conselho Tutelar é a instituição que recebeu em 2022 o maior número de encaminhamentos das denúncias.

Quantitativo de denúncias por segmento, via 0800 e Disque 100

Segmento	Total
Criança e adolescente	1.188
Pessoa idosa	111
Pessoa com deficiênciaW	39
Pessoa em situação de rua	66
Mulher	26
Institucional	21
LGBTQIAP+	1
Outros	1
Total geral	1.453

A promoção de direitos da pessoa idosa e da pessoa com deficiência também é priorizada pelo DDH. A gestão planeja, organiza, coordena, apoia e executa ações em parceria com entidades governamentais e não governamentais, tendo em vista a garantia, proteção e defesa desses segmentos.

Em 2022, foram realizados 140 atendimentos, 112 encaminhamentos diversos, oito orientações e oito visitas institucionais.

Cuidados com a população autista

Buscando realizar um diagnóstico precoce do Transtorno do Espectro Autista (TEA) na cidade de Manaus, para melhor tratar os casos, o Espaço de Atendimento Multidisciplinar do Autista Amigo Ruy (EAMAAR) é uma instituição mantida pela Prefeitura, por meio da Semasc, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (Semsu) e a Secretaria Municipal de Educação (Semed).

O espaço realiza serviços ambulatoriais em nível hospitalar e odontológico, além de atendimentos imediatos e contínuos pela equipe multidisciplinar, composta por psiquiatras, neurologistas, pediatras, dentistas, psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, nutricionistas, psicopedagogos e profissionais de educação física. O local é voltado para crianças e adolescentes, de 6 meses a 14 anos, diagnosticados com o TEA.

O EAMAAR é o único modelo nacional governamental e conta com atendimento diferente do oferecido na rede do SUS. O reconhecimento do TEA como pessoa com deficiência viabiliza a aquisição de direitos, com atenção integral às necessidades de saúde dos que apresentam o transtorno. Isso possibilita atendimento multiprofissional, acesso a medicamentos e nutrientes, bem como um acompanhamento mais humanizado daqueles com suspeita ou diagnosticados com o transtorno.



Atenção à Mulher

Com a estruturação da subsecretaria, o Departamento de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher foi constituído, e o Centro de Referência dos Direitos da Mulher (CRDM) passou a ofertar atendimento específico à prevenção e enfrentamento à violência contra a mulher em Manaus. Além disso, foi implementado o funcionamento da Unidade Móvel, que executa ações articuladas com a Defensoria Pública e a UBS Móvel da Semsu.



Em agosto, a campanha Manaus por Elas, realizada em conjunto com a Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), reuniu cerca de 4,5 mil pessoas em palestras e rodas de conversa voltadas aos direitos da mulher e à Lei Maria da Penha. O evento marcou o aniversário de 16 anos da lei, explicando os mecanismos adequados para prevenir e coibir casos de violência doméstica e familiar contra a mulher.

No decorrer do ano, campanhas de combate e enfrentamento à violência contra a mulher também protagonizaram momentos importantes com a população, como o Março e Agosto Lilás, os 16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra a Mulher e as feiras de empreendedorismo Elas por Elas.

Outras atividades em defesa da mulher manauara foram realizadas, como visitas domiciliares, oficinas, atendimentos psicossociais e abordagens coletivas.

Ações	Nº de atividades/ participação
Visitas domiciliares	45
Capacitação da equipe técnica	10
Articulação/visita institucional	36
Busca ativa	20
Seminário/Encontro	02
Live	02
Oficinas	22
Capacitações e autonomia das mulheres em situação de violência	11
Rodas de conversa sobre a Lei Maria da Penha e Direitos da Mulher	44
Atendimentos psicossociais (Centro de Referência dos Direitos da Mulher)	86
Atendimentos psicossociais (Unidade Móvel de Atendimento à Mulher)	207
Rodas de conversa (Unidade Móvel de Atendimento à Mulher)	21
Abordagens coletivas	700

Segurança Alimentar e Nutricional

Por meio das cozinhas comunitárias e restaurantes populares, a gestão municipal contribuiu para combater a fome de milhares de famílias em 2022. Seis cozinhas comunitárias na cidade funcionaram cinco dias por semana, produzindo, em média, 300 refeições diárias. Ao todo, ao longo do ano, foram servidas 225.789 refeições nessas unidades.

Os espaços de alimentação estão instalados em áreas com baixo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e população com insegurança alimentar e nutricional. A partir dos dados de cada região, são montados cardápios devidamente orientados por nutricionistas, baseados na necessidade de cada área, até que se atinjam níveis satisfatórios de nutrição.

Já os restaurantes populares, ou Prato do Povo, têm uma produção mínima de 500 refeições por dia, ofertadas ao preço de R\$ 1,00 à população considerada em situação de vulnerabilidade social. Esses locais também funcionam durante cinco dias na semana, tendo ofertado, em 2022, 234.268 refeições para os usuários do serviço.

Aproveitando a movimentação, as unidades também compartilham informações aos usuários dos restaurantes e cozinhas comunitárias sobre temas relacionados à alimentação, buscando melhorar a qualidade de vida e incentivar hábitos alimentares saudáveis.



460.057
pratos de refeição
servidos





Conselho Tutelar

O Conselho Tutelar é um órgão mantido pela gestão municipal que tem a responsabilidade de zelar pelos direitos da criança e do adolescente. A estrutura está vinculada à Semasc, que coordena, administrativamente, por meio do Departamento de Direitos Humanos, todos os atos do órgão.

Alguns avanços marcaram a gestão do conselho no decorrer de 2022, como a melhoria da infraestrutura em 90% das unidades dos conselhos tutelares e a aquisição de material permanente para todos eles, por meio de emenda parlamentar. Durante o ano, também houve a mudança de endereço da sede do conselho da Zona Sul II, agora com melhor espaço para oferta dos serviços.

Após 13 anos de espera, a categoria recebeu um reajuste de 107% no subsídio mensal. Além do aumento salarial, também houve mudanças na jornada de trabalho, que passou a ser de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, além de plantões presenciais aos sábados, domingos e feriados, das 8 às 18h. Para manter o funcionamento nestes dias, os funcionários atuam em regime de plantão.

Em 2022, mais de 14 mil crianças e adolescentes foram atendidos pelos conselhos, sendo a maior parte no conselho tutelar Zona Norte.



Conselho Tutelar	Pessoas atendidas
Zona Norte	5.100
Zona Leste I	3.240
Zona Leste II	1.530
Zona Sul I	2.203
Zona Sul II	800
Zona Centro-Sul	236
Zona Centro-Oeste	418
Zona Oeste	326
Zona Rural	315
Total Geral: 14.168	

Metas



- ▶ Inaugurar o Centro de Convivência do Idoso e da Família, na zona Leste;
- ▶ Implementar o programa de transferência de renda Manaus Ribeirinha;
- ▶ Implementar o serviço itinerante de assistência social à população ribeirinha;
- ▶ Ampliar o projeto de Atenção à População em Situação de Rua;
- ▶ Realizar casamento coletivo;
- ▶ Implementar mais um conselho tutelar na zona Norte;
- ▶ Realizar a eleição para conselheiro tutelar;
- ▶ Implementar o projeto Educação em Direitos Humanos;
- ▶ Inaugurar a Casa de Acolhimento para a Mulher Sobrevivente da Violência baseada em Gênero;
- ▶ Descentralizar o Centro de Referência dos Direitos da Mulher;
- ▶ Inaugurar duas unidades Prato do Povo, sendo uma no conjunto Viver Melhor 2, na zona Norte, e outra na zona Leste;
- ▶ Implementar o projeto Alimenta Manaus.



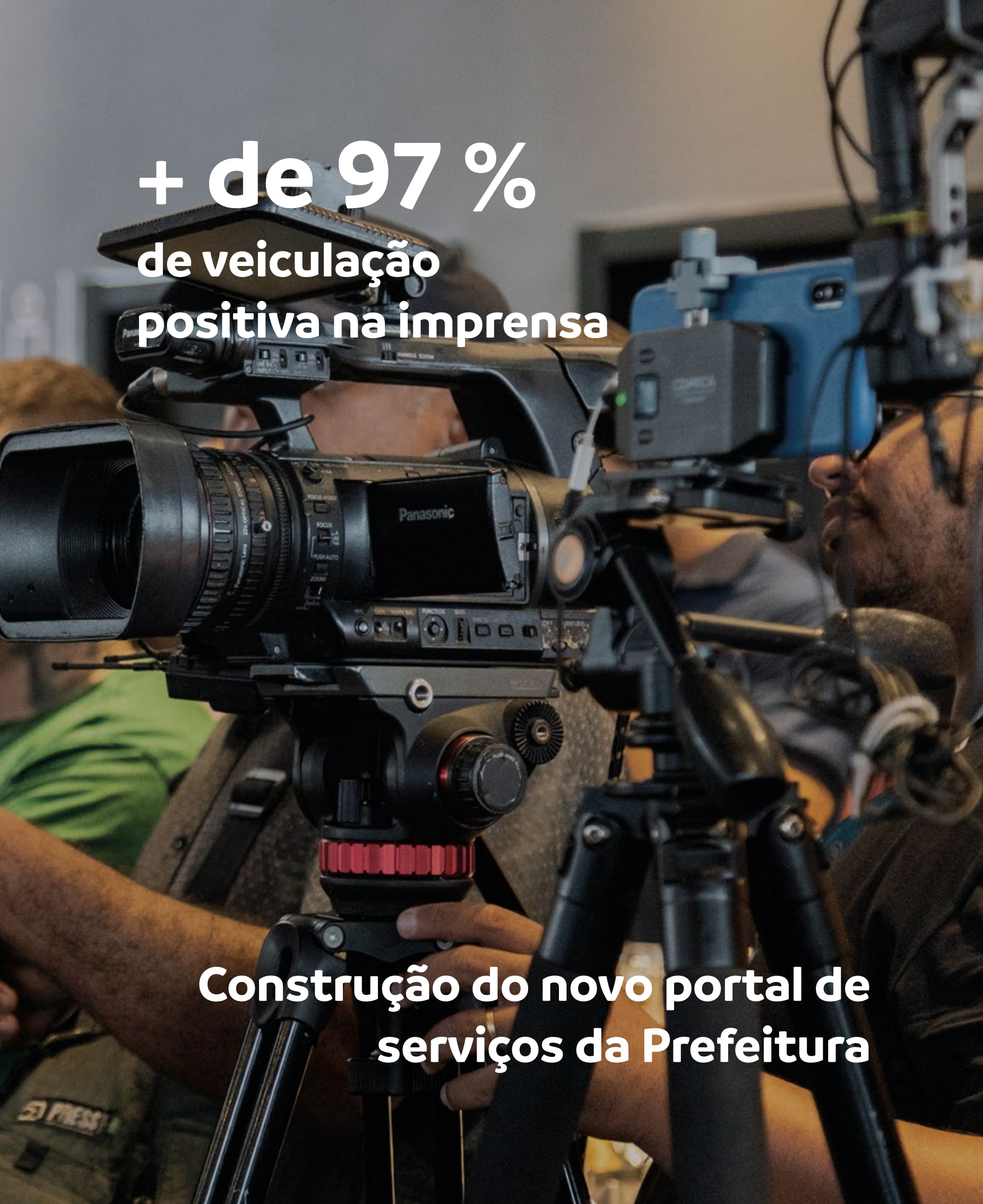
Secretaria Municipal de Comunicação

É o órgão responsável pelo planejamento e pela implementação da política de comunicação do município, coordenando as estratégias da área relacionadas às demais pastas e ao chefe do Executivo Municipal. Cabe à Semcom, a função de porta-voz do prefeito, realizando o seu assessoramento direto com a imprensa. Entre as responsabilidades da pasta, estão ainda a coordenação das estratégias de redes sociais da Prefeitura, de campanhas publicitárias, assim como das ações de comunicação nos grandes eventos do município.

A professional video production set. In the foreground, a large professional video camera with a white lens is mounted on a tripod. A person's hand is visible adjusting the camera. In the background, another camera is visible, and a person is partially seen. The scene is dimly lit, with some greenery visible on the left.

5,9 mil
releases produzidos

+ de 4 milhões
de pessoas alcançadas
nas redes sociais

A professional Panasonic video camera is mounted on a tripod. The camera is black with a large lens and various controls. In the background, a person's face is partially visible, looking towards the camera. The scene is dimly lit, suggesting an indoor setting.

**+ de 97 %
de veiculação
positiva na imprensa**

**Construção do novo portal de
serviços da Prefeitura**

Comunicação estratégica e integradora

O ano de 2022 foi de consolidação do papel estratégico da Secretaria Municipal de Comunicação (Semcom) junto aos órgãos que compõem a esfera do município, coordenando e consolidando as grandes ações de divulgação da gestão e atuando no apoio às demandas do dia a dia das secretarias. A coordenação de estratégias possibilitou à Semcom o desenvolvimento de uma comunicação eficaz, com discurso único, pautado a partir da integração dos órgãos e com zelo à unicidade da informação para melhor compreensão das mensagens pela população. Nessa linha, 2022 foi também de desafio e superação, com a coordenação das ações de comunicação nos grandes eventos do calendário municipal. Entre eles, o #SouManaus Passo a Paço, o Boi Manaus 2022, dentro das comemorações de aniversário da cidade, e o Réveillon Sustentável: Manaus, Floresta Viva 2023.

O zelo com cada informação divulgada aos cidadãos também levou a Semcom a aperfeiçoar, em 2022, os discursos dos porta-vozes da Prefeitura, por meio de *media training* (treinamento de mídia), dotando-os dos recursos necessários para um relacionamento saudável e próximo à imprensa. Uma



missão que não está encerrada. Pelo contrário, teve início e segue gradativamente para que os resultados sejam percebidos no discurso de cada secretário ao longo dos dois próximos anos de gestão.

Nesse sentido, foram elaborados também manuais: um de oratória, entregue aos gestores de cada pasta no mês de julho, e um de gestão de crise, cuja versão atualizada foi entregue no mês de setembro, após treinamento específico sobre o tema. Ambas as publicações foram preparadas de acordo com a realidade da gestão municipal. O de oratória leva ainda em consideração a presença dos gestores municipais não apenas junto à imprensa, mas também em discursos e apresentações para o público em geral. Os relacionamentos com a mídia e as comunidades fazem parte da rotina no poder público. Portanto, esse tipo de treinamento é fundamental para os gestores se comunicarem de forma mais clara e correta com a imprensa e com os moradores da cidade, garantindo a propagação das informações da Prefeitura de forma transparente e assertiva.

Os avanços na comunicação municipal em 2022 foram conquistados a partir de maior integração dentro da própria Semcom e também da pasta com os assessores de comunicação de cada órgão, por meio da publicidade, do jornalismo e das redes sociais.

A visão macro adotada pela secretaria, ao longo do ano, levou a pasta a avançar no cumprimento de ações do Plano Estratégico de Comunicação. Com 71 ações formuladas e entregues no documento em 2021, as mesmas passaram por adequações à realidade atual da secretaria e tiveram 30% de seu total cumprido.

O relacionamento com a imprensa também foi ampliado, resultando na distribuição de 5.959 releases ao longo do ano e 105.747 publicações e veiculações em jornais, rádios, canais de TV, sites e portais de notícias. O total de releases enviados em 2022 supera os 5.773 enviados à imprensa em 2021, resultando no aumento de 3,22% em produtividade na equipe de jornalismo da Semcom e assessorias.

Do total de textos enviados, 458 foram sugestões de pauta relacionadas às atividades do prefeito ou de secretarias da Prefeitura que mereceram o acompanhamento e a participação da imprensa. O envio das sugestões colaborou para uma maior divulgação das pautas realizadas pelas secretarias, permitindo maior alcance para a sociedade com a presença da mídia.

Em números gerais, ainda mais amplos, a Prefeitura de Manaus foi assunto em 132.042 publicações e veiculações da imprensa. Destas, 2.850 foram negativas, ou seja, apenas 2,16% do total.

Além dos releases e textos enviados, a Semcom trabalhou sua produção de audiovisual em 2022 com 938 vídeos-releases enviados à imprensa, quantidade superior aos 833 produzidos e enviados em 2021. Também foram produzidos 628 vídeos institucionais curtos para distribuição em diferentes plataformas. No total, foram 1.566 produtos de audiovisual entregues pela equipe de jornalismo em 2022.

A presença digital da Prefeitura de Manaus é considerada um dos casos de sucesso do uso de mídias sociais pelo poder público no Brasil. Cada vez mais, as pessoas se comunicam pelas redes sociais e a atual gestão está atenta e sabe da importância de ter um olhar direcionado para essas mídias. Apenas em 2022, foram mais de 4 milhões de pessoas alcançadas pelas publicações nas redes sociais, além de mais de 100 mil novos seguidores. As redes foram usadas para a Prefeitura se comunicar, estreitar e fortalecer laços com os cidadãos manauaras, proporcionando uma comunicação dentro de um espaço mais interativo e transparente.

Transparência e comunicação assertiva



Um dos pilares da comunicação da Prefeitura de Manaus em 2022 foi garantir maior transparência em suas mensagens à sociedade, por meio da capacitação da alta liderança das secretarias, autarquias e fundações municipais. Porta-vozes de órgãos públicos, normalmente, possuem grande conhecimento técnico e prático sobre o funcionamento e valores das instituições, mas, por vezes, não têm experiência para lidar com a rotina de falar constantemente com a imprensa e o público em geral. Para que pudessem transmitir as informações públicas da melhor maneira possível, a Semcom promoveu sessões de media training para todo o secretariado do Executivo Municipal.

Com o conhecimento adquirido nos treinamentos, os gestores das pastas passaram a tratar diretamente com a Semcom pautas que exigiram um direcionamento estratégico de discurso, em uma nova interação de apoio entre as secretarias para planejamento, definição de fluxos, discursos e responsabilidades nas atividades relacionadas à comunicação.

O primeiro media training foi realizado com os secretários no mês de abril e o segundo, em setembro. Por meio de palestras e simulações,

os gestores passaram por treinamentos que os capacitaram a lidar melhor com a imprensa, até mesmo em cenários adversos.

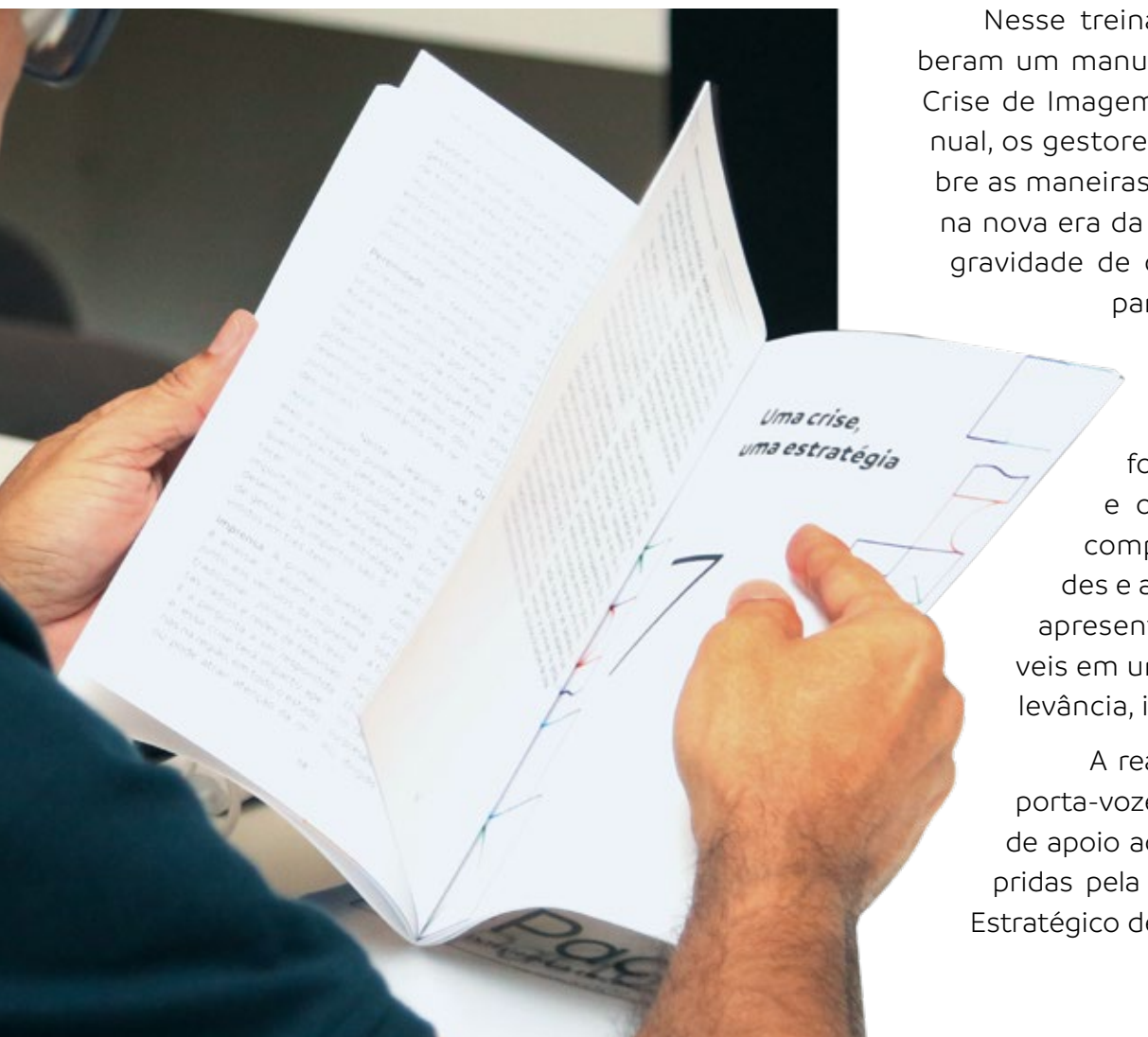
No primeiro treinamento, a principal temática abordada foi comunicação persuasiva e oratória, trazendo técnicas para falar em público, estrutura e organização de ideias, assim como adaptação de vocabulário para melhor entendimento durante um discurso ou entrevista. Durante a instrução, os secretários receberam dicas de como dialogar com públicos diversos, assim como referências de vestuário adequado nas entrevistas; formas de lidar com o nervosismo e os passos para falar em público, influenciando com empatia.

No media training promovido pela Semcom também foram indicadas as melhores maneiras de se portar em entrevistas, gravações e palestras. O cuidado com a imagem foi pauta essencial e os gestores foram orientados por uma fonoaudióloga, que os auxiliou com práticas de técnicas vocais e posturas para televisão, por exemplo.

Já no segundo semestre, os gestores passaram por um treinamento sobre gestão de crise. Foram orientados sobre a importância das estratégias e o cumprimento de fluxos na hora de lidar com temas e situações delicadas, que possam causar danos à imagem da gestão municipal caso não sejam conduzidas de forma rápida e bem fundamentada.

Nesse treinamento, os assessores receberam um manual de Prevenção e Gestão de Crise de Imagem. Com as atividades e o manual, os gestores puderam aprender mais sobre as maneiras de prevenir e gerir uma crise na nova era da comunicação, como nivelar a gravidade de cada situação, as estratégias para reverter tais crises, e a melhor maneira de se relacionar com a imprensa. O manual orienta, também, sobre a formação de comitês gestores e operacionais de crise, com a composição ideal, responsabilidades e ações de cada membro. Foram apresentados ainda os passos possíveis em uma crise, que seguem pela relevância, impactos, soluções e efeitos.

A realização de treinamentos com porta-vozes e a disposição de manuais de apoio aos gestores foram ações cumpridas pela Semcom, com base no Plano Estratégico de Comunicação.



Relacionamento com a imprensa

De acordo com o monitoramento realizado pela Semcom, a Prefeitura de Manaus foi assunto em 132.042 pautas divulgadas pela imprensa regional e nacional, seja em jornais impressos, sites e portais de notícias, em emissoras de rádio e televisão. Desse número total, é importante destacar que 105.747 foram matérias produzidas pela equipe de jornalismo da Semcom, buscando dar visibilidade às ações realizadas pela Prefeitura, o que representa 83,34% de todo o material publicado na imprensa sobre o Executivo Municipal.

O alto índice de matérias veiculadas a partir de produções próprias da Semcom destaca não somente um bom desempenho na cobertura e propagação das ações da Prefeitura, como também uma evolução no relacionamento com a imprensa. Em 2021, as matérias produzidas pela Semcom representaram 79,8% das publicadas pelos veículos de comunicação, confirmando a evolução de 2022.

Das publicações e veiculações durante o ano, 129.192 tiveram conteúdos positivos ou neutros, o que representa 97,84% de conteúdos benéficos à imagem da Prefeitura, enquanto apenas 2,16% (2.850) tiveram tom negativo. A maioria das publicações foi na internet, por meio de sites e portais de notícias, onde 85,1% do material foi veiculado. Já em canais de televisão, o número representou 6,3%, e em emissoras de rádio, 5%. Os conteúdos publicados em jornais impressos sobre a Prefeitura de Manaus foram 3,5% do total.

**Internet****85,1%**
97.889**TV****6,3%**
2.803**Rádio****5%**
3.276**Impresso****3,5%**
1.779

De todo o material veiculado, o grande destaque na mídia foi para a pauta que tratou da possibilidade de Manaus sediar a conferência de clima da Organização das Nações Unidas (ONU), enviada para a imprensa no dia 17 de novembro. Ao todo, 121 veículos de comunicação reproduziram o conteúdo nas diferentes plataformas. O pedido da Prefeitura de Manaus para suspender o reajuste da Zona Azul, enviado em 18 de dezembro, ocupou a segunda posição, com 116 reproduções. O “top 5” do ano foi fechado com um release sobre a transmissão de jogos da Copa do Mundo no Morro da Liberdade, e com outros dois materiais que tratavam sobre a vacinação contra a Covid-19.

O tema saúde foi uma pauta de fundamental importância na comunicação da Prefeitura de Manaus. A Secretaria Municipal de Saúde foi a pasta com o maior número de releases enviados à Semcom para distribuição à imprensa, com 913 produções ao longo do ano, que levaram, sobretudo, informações importantes acerca das campanhas de vacinações que ocorreram na capital amazonense.

Em segundo lugar, a Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação enviou um total de 688 releases à imprensa, sendo 58 relacionados às vagas de emprego do Sine Manaus. E em terceiro lugar, a Secretaria Municipal de Infraestrutura, com 563 releases enviados, centenas deles relacionados aos avanços das obras do Programa Asfalta Manaus, que revitalizou 1,7 mil ruas em 2022, além de obras de drenagem pela cidade.

Para alcançar tais resultados, a Semcom realiza um trabalho de forma conjunta com os assessores das respectivas pastas da Prefeitura. As assessorias de comunicação enviam, diariamente, releases/textos para a Semcom, onde passam por avaliação e ajustes técnicos dos editores de texto, sendo posteriormente enviados à imprensa. Os textos distribuídos à imprensa são antes publicados no portal da Prefeitura, de onde seguem com link para os veículos de comunicação. De forma estratégica, os assuntos que chegam à Semcom podem se tornar – em virtude da sua relevância ou estratégia do órgão – uma sugestão de pauta ou evento/coletiva de imprensa, inclusive com a presença do chefe do Executivo. Por isso, a integração entre o assessor de comunicação de cada órgão e a Semcom é de fundamental importância.

Mesmo com empenho dos jornalistas e assessores para produção de conteúdo, a reprodução dos materiais pela imprensa necessita, também, de uma boa articulação com os veículos de comunicação, o que é feito diariamente pelos jornalistas da Semcom. Em outra ponta, a equipe da secretaria oferece hoje um atendimento rápido e preciso às demandas que chegam nas mais diferentes plataformas, como WhatsApp, e-mail e telefones disponibilizados pela Diretoria de Comunicação do órgão, sendo atendidas, inclusive, aos fins de semana e feriados.



*Portal ainda ativo em 2022

Ampla cobertura

Além de se empenhar para dar suporte e cobertura ao maior número possível de pautas da gestão, em 2022 a Semcom realizou um trabalho fundamental de cobertura dos grandes eventos realizados pela Prefeitura de Manaus. A equipe, formada por profissionais de comunicação, entre jornalistas, cinegrafistas, mídias sociais, videomakers, fotógrafos, editores de vídeo e de texto, publicitários, profissionais de marketing e operacionais, mostrou que está preparada para atuar em eventos de quaisquer proporções do Executivo Municipal.

Em parceria com a equipe de comunicação da Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos (Manauscult), um exemplo foi a cobertura do maior festival de artes integradas da região Norte, o #Sou-Manaus Passo a Paço 2022, ocorrido no mês de setembro, no centro histórico de Manaus. A Semcom montou estúdios de vidro, localizados nos palcos Tucupi e Caboquinho, que foram um sucesso e receberam dezenas de artistas para entrevistas, produção de conteúdo e transmissões ao vivo para o Facebook e Instagram da Prefeitura.

Estrategicamente localizado, o Casarão da Inovação Cassina foi a base de edição da Semcom, onde o material de vídeo foi descarregado para as ilhas e trabalhado pelos editores de plantão para produtos como releases em vídeos, vídeos institucionais, o projeto Fala Maninho (vídeo com depoimentos de comunitários sobre ações da gestão), além dos reels do Instagram e demais materiais audiovisuais. A Semcom teve ainda a missão de abastecer a imprensa tradicional com textos informativos e fotos sobre o evento, recebendo informações de todos os órgãos que integradamente atuaram no festival de artes.

Outro bom exemplo do empenho dos profissionais da Semcom na cobertura de eventos foi durante as comemorações do aniversário de 353 anos da capital amazonense. A data começou a movimentar a cidade muito antes do dia 24 de outubro. Consequentemente, a Semcom também se preparou para mostrar tudo o que se passava na cidade, por meio da programação da Feirinha do Tururi, da Maratona Internacional de Manaus e do Boi Manaus. Este último evento contou com 24 horas de shows, mais de 50 atrações distribuídas em três trios elétricos, com média de 16 atrações por noite, tudo acompanhado pela equipe de profissionais da Semcom, que também teve papel importante na orientação à população quanto aos cuidados com a segurança durante os eventos.



Divulgação nacional

Além do contato com a imprensa local, o trabalho de divulgação nacional das ações relacionadas à Prefeitura de Manaus seguiu forte ao longo de 2022. Constantemente, há uma análise das ações realizadas pela administração municipal para selecionar aquelas que possuem potencial para repercussão nacional. Para isso, a Prefeitura conta com profissionais em Brasília, de onde a articulação de pautas é feita para os jornalistas da capital do país e também para profissionais de outros estados.

Essa atuação mais estratégica ocorre, por exemplo, quando a cidade precisa intensificar a divulgação de seus bons resultados diante de um cenário nacional. Foi o que aconteceu quando Manaus conquistou o 1º lugar entre as capitais nos indicadores de Atenção Primária à Saúde do Previnir Brasil, e a assessoria de Brasília forneceu todo o suporte necessário na cobertura. O mesmo ocorreu quando o chefe do Executivo Municipal quis se posicionar contrário à redução de forma linear do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) em todo o país, sinalizando que essa redução não era benéfica para a cidade. Ou ainda quando posicionou Manaus à disposição para sediar a COP30, em 2025.

A assessoria nacional também desenvolveu um papel importante durante visitas do chefe do Executivo Municipal e de secretários de Manaus ao Congresso Nacional e a ministérios, realizando a cobertura ou fazendo a articulação de encontros com veículos da imprensa nacional.

Auditoria de imagem

Como ferramenta de monitoramento e avaliação das ações municipais e seus gestores, a Semcom realiza auditorias de imagem para identificar possíveis fraquezas e aproveitar oportunidades. Os relatórios funcionam como um termômetro para avaliar o olhar da mídia sobre a atual gestão, possibilitando o planejamento de iniciativas adequadas a cada tipo de veículo. No acumulado de janeiro a dezembro de 2022, foram analisados 8.379 conteúdos de televisão, 4.675 textos de jornais impressos e 6.599 notícias em rádio, somando 19.653 itens. O volume mostra a importante presença da Prefeitura nesses veículos tradicionais, não estando aqui computados os materiais divulgados em sites e portais, incluídos em outra estratégia de avaliação.

No decorrer de 2022 foram realizadas auditorias mensais, que avaliaram o noticiário publicado em veículos de abrangência regional e nacional, colhendo informações de todo o conteúdo relacionado à Prefeitura de Manaus e ao chefe do Executivo Municipal. Em todos os meses, foram apontados nos relatórios números importantes para a sequência de planejamento das atividades municipais, como percentual de visibilidade, médias diárias de matérias veiculadas, os temas que mais tiveram destaque e os meios de comunicação com maior potencial de alcance.

Além das auditorias mensais, quatro outras auditorias especiais de imagem foram realizadas em 2022. No início do ano, em janeiro, duas auditorias apontaram os números, aprovação e desafios enfrentados pela gestão municipal e pelo chefe do Executivo Municipal, com base no ano de 2021. Também foram realizadas outras duas auditorias especiais ao final do primeiro semestre de 2022, para avaliar o panorama da gestão e do prefeito nos primeiros seis meses de 2022, possibilitando o rumo de novas estratégias de comunicação que fossem mais eficazes no decorrer do ano.

Mobilização Social

Outro termômetro da Secretaria Municipal de Comunicação são as campanhas de mobilização social e de diálogo com públicos específicos, um trabalho realizado pela pasta, por meio de sua agência de comunicação corporativa. O objetivo é promover mensagens de interesse da gestão e abordar o retorno da população sobre temas que possam subsidiar melhor o desenvolvimento de políticas públicas municipais.

As mensagens de interesse da Prefeitura são repassadas por uma equipe técnica por telefone, e-mail marketing e WhatsApp. Após difusão das mensagens e abordagens, são produzidos relatórios analíticos que auxiliam o aprimoramento das ações, com base no cenário da gestão e no retorno da população.

Em 2022, cinco campanhas de mobilização social foram realizadas. As temáticas foram escolhidas a partir de análises da Secretaria de Comunicação, que identificou pontos de maior relevância dentro

de cada cenário. A maior parte dos temas analisados foi na área da saúde, em virtude de a Semcom entender a necessidade de maior atenção nos temas relacionados a esta área para maior engajamento da população.

Dessa forma, foram realizadas campanhas de mobilização relacionadas à vacinação contra a Covid-19 em crianças de 5 a 11 anos, assim que as doses do imunizante foram disponibilizadas para esse público; Sabadões da Saúde, campanha que informou sobre a oferta de serviços de saúde gratuitos aos sábados, em horário integral; e o aniversário de 353 anos da cidade de Manaus, no mês de outubro, com



os avanços da gestão para a cidade. Outros dois temas do ano foram a mobilização de mulheres para a importância do cuidado com a saúde no Outubro Rosa e a campanha de multivacinação, cuja equipe, por telefone, buscou estimular pais e responsáveis que estavam com as vacinas de seus filhos atrasadas a comparecerem a uma unidade de saúde para atualização da caderneta de vacinação.

As campanhas de mobilização são planejadas para execução em toda a cidade ou áreas específicas e geralmente compreendem diferentes faixas etárias, de escolaridade e de renda. Com base nos contatos telefônicos e entrevistas, são elaborados relatórios analíticos com cenário, riscos, oportunidades e expectativas do público-alvo, tudo relacionado ao tema em questão.

Ações de combate à Covid-19

Com o avanço da vacinação disponível para a população, no ano de 2022 a Semcom deu continuidade às ações de comunicação referentes à Covid-19. Manter o bom ritmo da vacinação em Manaus é uma prioridade para a gestão municipal e as ações da Semcom foram fundamentais nesse incentivo.

Foi por meio de divulgações frequentes que as secretarias de Comunicação e Saúde (Sems), juntas, levaram ao povo manauara mensagens sobre a importância da vacinação. Diariamente, os pontos de vacinação foram divulgados, com informações oriundas da Comunicação da Sems e repassadas à Semcom, com as respectivas datas, locais e horários disponíveis para atendimento ao público. Em dias úteis, eram disponibilizados entre 50 pontos e 80 pontos de vacinação, de acordo com a demanda do período.

A oferta de vacinas também foi feita em ações estratégicas, mobilizando um número maior de servidores para atendimento ao público. Nesses momentos, além das dezenas de pontos de vacinação em atividade na cidade, as doses do imunizante eram oferecidas, por exemplo, no Sambódromo, na modalidade drive-thru.

Em julho de 2022, a mobilização em prol do incentivo à vacinação foi ainda maior, tendo em vista o aumento no número de casos de Covid-19. Para isso, a Sems disponibilizou atendimentos no Sambódromo, Centro de Convenções Vasco Vasques, além de outros 86 pontos de vacinação na cidade. A ampliação foi fundamental para atender à nova demanda surgida pela disponibilização da 4ª dose.

Toda a oferta de vacinação foi amplamente divulgada pela Semcom, com textos diários informando sobre os pontos disponíveis na cidade, público-alvo, horário de atendimento, vacinas disponíveis e quantitativo de doses aplicadas. Os diversos textos divulgados pela Semcom, com informações da Sems, indicaram, também, os pontos de vacinação considerados referência para imunização infantil, para incentivar a aplicação de doses nas crianças. A importância da vacinação para todos os públicos, assim como as estratégias de imunização na rede municipal, foi divulgada tanto pelo jornalismo quanto pela publicidade e redes sociais da Prefeitura, sob a coordenação da Semcom.

Os informes funerários foram outra forma importante de divulgação de informações relevantes sobre o tema Covid realizada pela Prefeitura, distribuídos à imprensa como balizadores sobre o cenário atual do vírus na cidade.

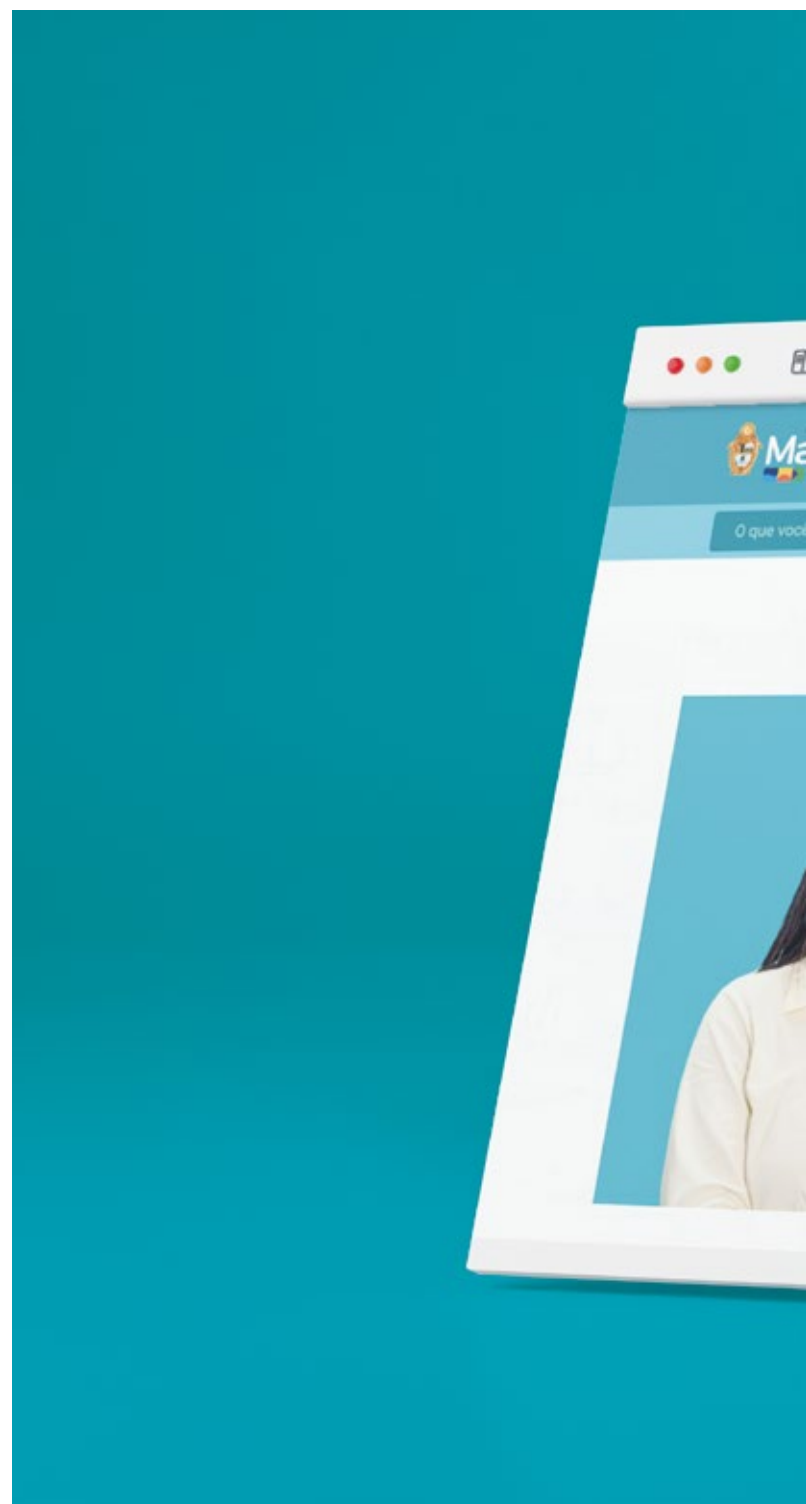
Novo Portal de Serviços

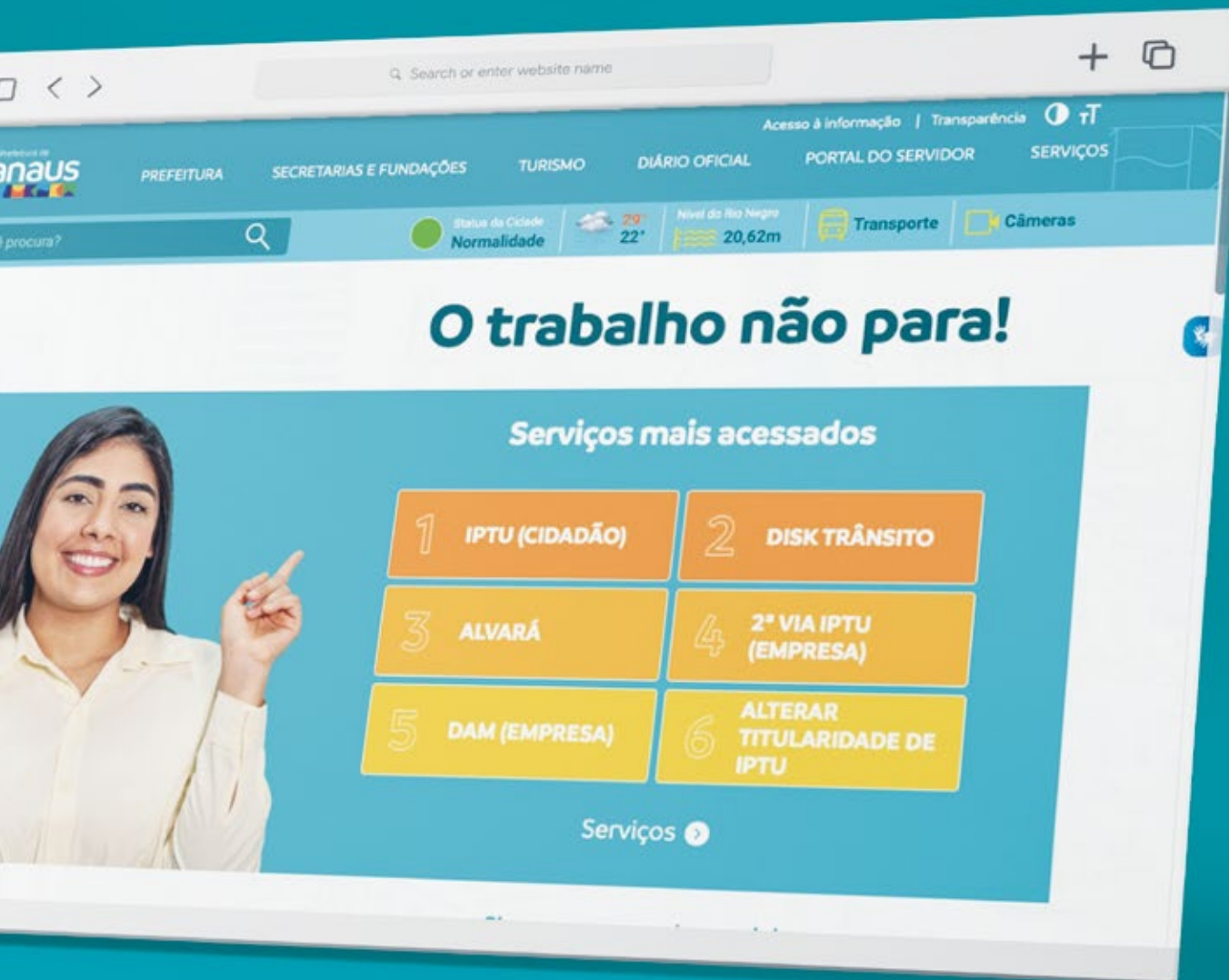
Em 2022, a Semcom resolveu encarar um duplo desafio digital: reestruturar o portal da Prefeitura de Manaus (manaus.am.gov.br), transformando-o em um portal de serviços. Com previsão de lançamento para janeiro de 2023, a proposta do portal é ser mais dinâmico, seguro, responsivo e 100% focado nos serviços oferecidos pela gestão municipal aos manauaras. O projeto foi 100% liderado pela Semcom e o time de gestores da pasta e assessores de comunicação foi integrado na missão de catalogar os serviços mais procurados pelos usuários e também na produção de conteúdo. Já no final de 2022, o material de cinco secretarias estava inserido na plataforma de gestão do site, sendo este um trabalho de atualização gradativa.

O novo portal tem como proposta refletir uma Prefeitura mais direta na resolução dos problemas e que facilite a busca do cidadão aos serviços de que precisa. É por esse motivo que a nova estrutura integrará todos os portais das secretarias, que também terão o mesmo foco na oferta de serviços aos seus públicos. Essa integração permitirá a padronização institucional da informação e da Prefeitura como um todo. O usuário que buscar os serviços municipais terá a mesma familiaridade ao acessar o portal institucional da Prefeitura ou de qualquer uma das secretarias.

Outro ganho significativo do novo portal será a segurança da informação. A Semcom explica que esse também é o foco da nova construção dos portais da Prefeitura, e que a unificação dos sites garantirá que todas as informações e, principalmente, os sistemas que gerenciam os serviços, estejam ainda mais seguros.

A mudança na disposição de informações no novo portal, privilegiando o acesso aos serviços, não à informação jornalística, como acontece com o modelo anterior, leva em consideração o cenário e as necessidades atuais, em que o cidadão tem pressa e quer agilidade para resolver suas necessidades.





Com a mudança na estrutura do portal, a Semcom aproveitou para criar em 2022 sua agência de notícias, uma plataforma de comunicação dentro do Portal de Serviços onde a imprensa poderá ter acesso aos releases diários, vídeos institucionais, às edições do Informativo do Servidor e acesso ao banco de imagens diárias da Prefeitura. Na plataforma também será possível obter os contatos da equipe de comunicação de cada pasta da administração municipal e as peças das principais campanhas publicitárias.

O lançamento do novo portal de serviços e da agência de notícias foi marcado para janeiro de 2023.

Bancos de imagens

Todos os dias, a equipe de fotojornalismo da Prefeitura de Manaus registra os fatos mais importantes da gestão para uso nas ações e produtos da administração e para disponibilizar os registros à imprensa. As imagens captadas vão para a conta do Flickr da Prefeitura, uma solução identificada pela Semcom e coordenada pela diretoria de Comunicação da pasta, para facilitar o acesso da imprensa. Hoje, o endereço www.flickr.com/photos/Prefeiturademanaus contabiliza 151.581 fotos.

Em relação às imagens, outro papel importante da Semcom é o de preservar a memória das ações realizadas pela Prefeitura nesta e em outras gestões. Nesse sentido, a Semcom finalizou em abril de 2022 o arquivo digital de banco de mídias de administrações passadas. As fotos arquivadas nesta gestão estavam sem qualquer cuidado anterior, armazenadas em CDs e DVDs, em caixas e, agora, tornam-se fonte de consulta para estudantes, pesquisadores e a sociedade em geral.

A transferência das mídias foi concluída com o upload total de 447.735 fotos e vídeos na nuvem. Só em 2022, foram 25.767 imagens.

E para a preservação da memória da atual gestão, ações estratégicas e fotos de servidores que se destacam em suas pastas vêm sendo direcionadas para o banco de imagens. Em 2022, 35.966 fotos desse conteúdo especial foram produzidas.

Redes Sociais

Um dos pilares da comunicação da Prefeitura com a população, as redes sociais seguem sendo protagonistas na gestão municipal, e levaram Manaus à quarta posição em ambiente digital entre as Prefeituras das capitais brasileiras - análise com base no resultado da soma do número de seguidores de todas as redes sociais de cada localidade. Os investimentos nas mídias digitais permitem uma comunicação em tempo real de grande importância, tendo em vista o contínuo uso da internet como principal fonte de informação da sociedade.

A Prefeitura está marcando presença em todas as redes sociais, pulverizando as informações sobre as ações do Executivo Municipal com linguagem adaptada a cada rede, fazendo com que diferentes públicos tenham acesso a conteúdos e serviços relevantes.

Para permanecer crescendo no meio digital, a Semcom ampliou as atividades nas redes, com a criação de contas no LinkedIn e no TikTok. A primeira plataforma é voltada ao empresariado e instituições públicas, com ênfase na divulgação de projetos, ações e relacionamentos profissionais. Apesar de recém-criado, o LinkedIn da Prefeitura já conta com cerca de 4 mil seguidores.

Já o TikTok se tornou mais um grande sucesso das mídias da administração de Manaus. A plataforma, que é voltada à produção de vídeos curtos e interativos, já conta com mais de 13,5 mil seguidores. Outra importante plataforma de vídeos, o YouTube do Executivo Municipal, foi reativada em abril de 2022 e hoje conta com incríveis 7,8 milhões de visualizações. Durante o ano, o canal ganhou 1,9 mil seguidores.

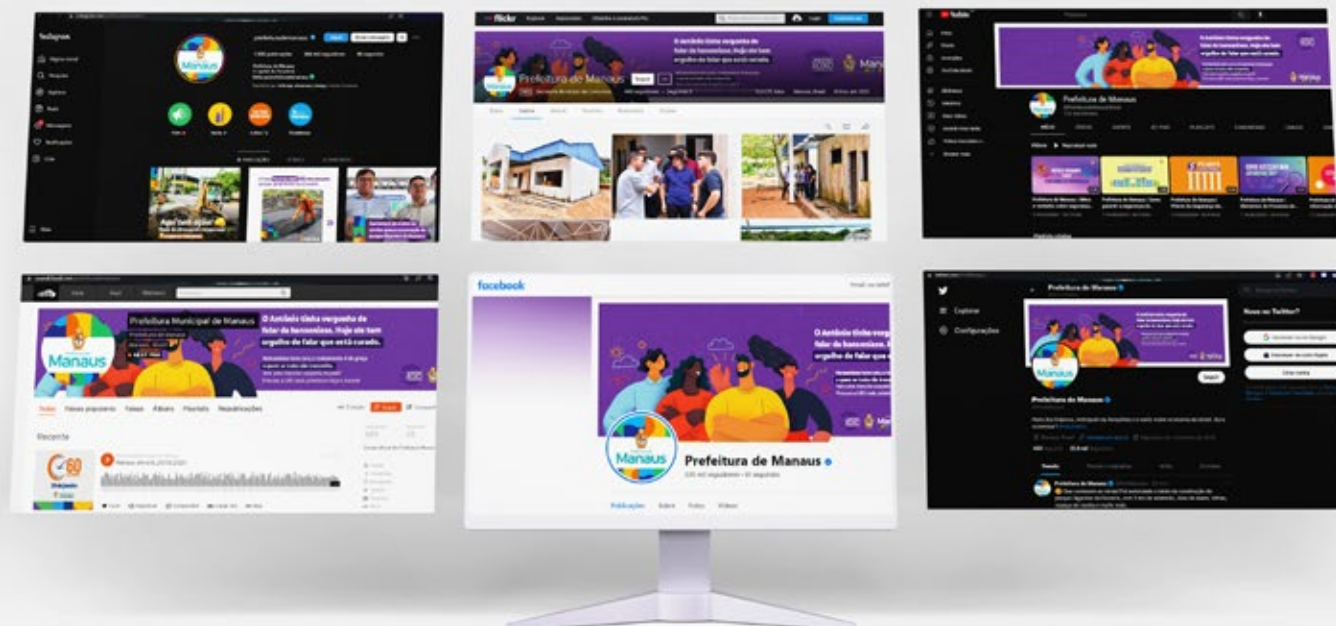
Perfis em redes sociais que já tinham números consolidados permaneceram em crescimento durante 2022. No Facebook, a conta oficial da Prefeitura teve um alcance de 11,7 milhões de pessoas, além de novos 15 mil seguidores, representando um acréscimo de 4,5% em relação a 2021. Já no Instagram, o alcance foi de 6,7 milhões, além de novos 69 mil seguidores, o que mostra um acréscimo significativo de 21,6% em relação ao ano anterior.

A Prefeitura de Manaus está presente, também no Twitter, com postagens movimentando mais de 4 milhões de impressões, e no SoundCloud, onde são disponibilizados spots e resumos de notícias, acumulando 3,6 mil reproduções.

Os feitos atingidos pela Semcom nas mídias sociais não foram por acaso. Além do apoio de uma agência digital, coordenada pela Semcom, para melhorar o alcance, foi feito um planejamento de padronização do conteúdo e linguagem, bem como incorporada uma nova identidade visual para as redes. As redes sociais da Prefeitura levam conteúdos com informação, utilidade pública, campanhas, valorização do turismo local e mostram curiosidades da cidade. Os conteúdos são produzidos de acordo com a proposta de cada rede social, o que amplia a difusão dos mesmos.

Para a produção dos conteúdos, a Semcom conta com o olhar e visão das equipes de comunicação das secretarias, com maior dinâmica na troca de informações, para maximizar resultados, otimizando esforços.

A equipe de rede social também priorizou a integração e a comunicação estratégica, visando uma maior entrega das ações. Outro ponto que mereceu destaque foi o trabalho conjunto entre as equipes de redes sociais e publicidade para as campanhas, objetivando ações direcionadas ao digital.



#Sou Manaus nas redes

A campanha “Festival Sou Manaus – Passo a Paço 2022” trouxe inúmeros resultados positivos para a cidade de Manaus e também nas mídias da Prefeitura. Ao todo, foram mais de 22 atrações nacionais, 660 artistas e uma atração internacional, prestigiada por mais de 380 mil pessoas, um público recorde. Durante o período de 1 a 18 de setembro, foram publicados inúmeros conteúdos nas principais mídias do executivo municipal, são elas: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok e LinkedIn. Os formatos se desenvolveram com imagens, carrosséis, vídeos e reels, destacando os principais pontos de cada dia do evento e elaborando conteúdos dinâmicos e interessantes para os usuários dessas mídias.

Os melhores desempenhos, em cada mídia, tiveram um foco nos 4 dias das atrações do festival, ocorrido de 3 a 6 de setembro. O Facebook teve um engajamento maior com as suas publicações em formato imagem, que receberam mais de 2 mil reações e 568 comentários. Já a atuação da campanha no Instagram foi a melhor dentre todas as mídias. A atenção dada a ela e aos reels publicados mostraram um resultado de 56 mil curtidas, 2 mil comentários e quase 700 mil visualizações ou plays nos conteúdos, que focaram principalmente nos shows.

O case do #Sou Manaus contou ainda com stories que chegaram a 20k de alcance e uma live de 1 hora que teve mais de 4 mil pessoas assistindo simultaneamente, o recorde das redes sociais da Prefeitura. Outra mídia que ganhou bastante destaque foi o Twitter. A frequência de tuítes, durante os 4 dias de shows, mostrou um desempenho exemplar, acumulando mais de 3 mil curtidas somente nesses dias, além de 253 retuítes e 184 tuítes com comentários. Esse resultado ajudou a rede na quantidade de interação.

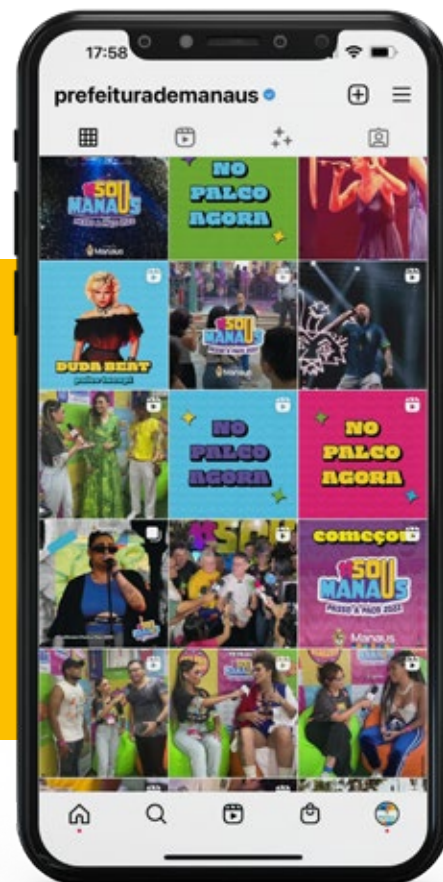
Com o TikTok, o perfil publicou mais de 21 vídeos, seguindo no formato rápido, dinâmico e divertido, que atraiu boa interação com os usuários dessa mídia. Um dos conteúdos que mais deu certo foi o “Top 3 artistas que foram para o público”, recebendo 2.532 plays e 460 curtidas.

Novos seguidores

1.744 no Facebook
10.437 no Instagram
501 no Twitter
1.525 no Tiktok
380 no Youtube
139 no LinkedIn

Visualizações em vídeos

10.160 no Facebook
699.657 no Instagram
14.218 no Tiktok



19:20

MANAUS
PASSO A PASSO 2022



Manaus



O PALCO QUE EU VOU!



2 pessoas

Comentar

Compartilhar

50 MANAUS
PASSO A PASSO 2022



Manaus

PORTAL DE ENTRADA
AV. 7 DE SETEMBRO



AV. 7 DE SETEMBRO

LES ARTISTES
CINEMA
TEATRO

ACESSO
AOS
PALCOS

PALCO
CORETO

PRÇA DOM PEDRO

ESPAÇO GAMER
INNOVATION

PORTAL DE ENTRADA
GOVERNADOR
VITÓRIO

LEGENDA

PALACIO
RIO BRANCO
ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO AMAPÁ

FEIRA
INSTITUTO
AMAZÔNIA

PALCO
PASSINHO

PRÇA DA
LIBERDADE

Plano Estratégico de Comunicação

Pilar das ações de comunicação desenvolvidas pelo município, o Plano Estratégico de Comunicação, apresentado pela Semcom em 2021, teve em 2022 avanços consideráveis na execução de suas ações. Parte das 71 ações elencadas no documento foram em 2022 trabalhadas pela equipe de gestão da secretaria, que começou a reorganizar as ações do documento em consonância com o novo cenário da pasta.

Entre os avanços no cumprimento das ações, destaca-se o fortalecimento da integração entre os gestores da pasta. Hoje os departamentos da secretaria conseguem atuar com estratégia única nas ações de fluxo e especiais, garantindo unicidade no discurso, além de eficiência na difusão das informações.

O fortalecimento da política de porta-vozes da Prefeitura de Manaus também estava previsto no Plano Estratégico de Comunicação e foi amplamente desenvolvido ao longo de 2022. Como dito anteriormente, com o intuito de auxiliar a alta liderança do Executivo Municipal a melhor lidar com a imprensa, a Semcom ofereceu *media trainings* aos gestores. Em 2022, foram realizados encontros com novos participantes e também reforço para aqueles que já haviam feito o treinamento no ano anterior.

Dentro da política de porta-vozes, e que estavam previstas no Plano, a Prefeitura realizou ainda a produção de Manual de Oratória, atualização do Manual de Gestão de Crise, e iniciou a produção de uma Análise SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) das secretarias, a fim de construir e difundir mensagens-chaves a secretários e demais porta-vozes. O trabalho será entregue no primeiro trimestre de 2023.

Constando como a segunda ação entre as 71 previstas do Plano Estratégico, a renovação do Portal da Prefeitura de Manaus também foi iniciada em 2022. Entre as vantagens do atual modelo, está a interface nova para melhorar a usabilidade do site para a real necessidade do cidadão, que são os serviços da Prefeitura de Manaus.

Os resultados trazidos pela construção e implementação das ações previstas no Plano Estratégico de Comunicação também podem ser percebidos na avaliação positiva do governo municipal e do próprio prefeito, de acordo com os resultados apresentados nas auditorias de imagem. Entre os pilares estabelecidos pelo plano estava justamente posicionar a Prefeitura de Manaus como referência em comunicação pública, com transparência, informação de qualidade e interação com a sociedade, o que vem refletindo na imagem positiva da gestão.

É importante ressaltar que a Secretaria Municipal de Comunicação possui o compromisso com uma comunicação cidadã e transformadora, que atue de forma estratégica, inovadora e democrática, partindo de ações integradas e integradoras. Diante disso, o Plano foi construído com alicerces em legislações de fundamental importância para a comunicação e transparência dos atos públicos, como a Constituição Federal de 1988 (artigo 5º, inciso XXIII); a Lei da Publicidade (Lei n. 12.232/2010); a Lei da Transparência (LC n. 131/2009); a Lei de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011) e a Lei de Uso da Internet no Brasil (Lei n. 12.527/2011).

Publicidade

A publicidade da Prefeitura de Manaus está hoje marcada por um novo momento, o que tornou o ano de 2022 um período desafiador. Ainda no mês de janeiro, a partir da nova gestão da secretaria, foram identificados pontos que exigiam uma metodologia mais assertiva, ágil, objetiva e personificada. Com uma identidade já consolidada, a Semcom buscou fortalecer algumas estratégias que fizessem com que a marca Prefeitura de Manaus tivesse mais visibilidade e dessa forma aumentasse o engajamento do órgão com o cidadão, tanto nas mídias tradicionais quanto nas digitais. A Semcom entende que quanto mais se pluraliza a comunicação da Prefeitura, maiores são as chances de as informações serem alcançadas por todos os públicos, classes e faixas etárias.

Com base nessa premissa, durante todo o ano foram desenvolvidas campanhas, ações e produtos direcionados para públicos distintos, com o objetivo de maximizar a comunicação para o maior número de pessoas. A Semcom priorizou a prestação de contas e a difusão de todas as informações relevantes relacionadas ao trabalho da gestão.

As campanhas publicitárias foram executadas de acordo com as demandas propostas pelas secretarias e, outras vezes, em razão do cenário estratégico enxergado pela gestão da Semcom junto à equipe de marketing/publicidade. Em ambas as direções de fluxos, as campanhas são estrategicamente desenvolvidas com foco no público-alvo e alcance de objetivo.

Como parte das estratégias, a Semcom buscou tornar as campanhas publicitárias cada vez mais próximas do cidadão, fazendo com que o público impactado se sentisse parte das mensagens veiculadas. Com esse foco, a Semcom renovou a linguagem utilizada nas campanhas, na escolha de personagens reais ou com características regionais que retratassem o povo manauara nas peças divulgadas. A ideia macro era que cidadãos diretamente beneficiados pelas ações em destaque estivessem nas campanhas como exemplo de pessoas que tiveram suas realidades mudadas para melhor, por meio das ações municipais.

As agências de publicidade contratadas para atender a Prefeitura foram orientadas sobre esse novo olhar e passaram a atuar com mais criatividade e qualidade no foco apontado, apresentando sempre peças objetivas e que demonstravam clareza na mensagem proposta. A Semcom compreende que a Prefeitura tem todas as personas como público-alvo e, por isso, precisa sempre fazer uma comunicação que seja entendida por todos, tanto nas mídias off-line quanto on-line. Entre essas mídias, estão os outdoors, uma mídia tradicional, já existente no mercado há décadas, mas que somente em 2022 foi reconhecida e trabalhada pontualmente em campanhas da Prefeitura que precisavam ser exploradas com mais destaque. A “virada” no uso desta mídia ocorreu a partir de um planejamento técnico, feito pelas agências de publicidade e aprovado pela Semcom.



Ações de destaque

O ano de 2022 foi marcado por muitas conquistas para a administração municipal. Áreas como Saúde, Previdência Social, Geração de Emprego, Finanças e Limpeza Pública foram reconhecidas como exemplares e elevaram a capital amazonense à referência no país nesses segmentos. Ao longo do ano, foram produzidas campanhas como Sine Manaus é 1º lugar, Lixo Zero e outras três na área da saúde relacionadas ao Previne Brasil, para comemorar e divulgar o êxito de Manaus ser, por três quadrimestres consecutivos, reconhecida no programa Previne Brasil, do Ministério da Saúde, como capital número 1 do país em atenção primária.

E diferentemente do ano de 2021, quando houve novos picos da pandemia de Covid-19 – um, inclusive, no início da nova gestão –, 2022 trouxe momentos mais esperançosos e por isso apenas cinco campanhas de publicidade foram realizadas com foco na pandemia. Entre elas, uma no início do ano para anunciar o início da vacinação contra a Covid-19 em crianças a partir de 5 anos, e outra no final de 2022, para anunciar a disponibilidade da terceira dose recomendada pelo Ministério da Saúde para esse público.

É oportuno dizer também que com a evolução do combate à Covid-19 e todas as conquistas alcançadas ao longo da pandemia, a Prefeitura de Manaus ingressou em outro foco: iniciar, em parceria com a Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos (Manauscult), as ações de fortalecimento do turismo local por meio da publicidade. Como parte dessas ações, foram elaborados produtos utilizados como material de apoio em grandes eventos, como as feiras pré-maratona de Paris e Barcelona, Abav Expo & Colab (Recife), *Brazil Tourism Mart* – BTM (Fortaleza), Festival de Turismo – Festuris (Gramado-RS), além das ações no próprio estado, no Festival Amazonas de Turismo e na Feira de Pesca Esportiva Aventura e Ecoturismo da Amazônia, realizadas para recepcionar os turistas e visitantes.

A seguir, a relação de campanhas publicitárias criadas ao longo de 2022:

Institucional

1	Acredite em um 2022 Melhor
2	Informe Semulsp – O Trabalho não Para 2022
3	Manaus em Dia 2022
4	Passe Livre Estudantil 2022
5	Rede de Proteção Social
6	Revista Mosaico

7	Semacc em Ação 2022
8	Telejornal Saúde em Foco 2022
9	Manaus para Todo Mundo Ver
10	Previne Brasil
11	Sine Manaus é 1º Lugar
12	Suframa 55 Anos
13	Descubra Manaus
14	Dia da Mulher 2022
15	Infraestrutura por Toda Manaus
16	Mais Vantagens nas Galerias Populares
17	É Trabalho da Prefeitura
18	Lixo Zero
19	500 Dias de Gestão
20	Agora são Outros 500
21	De Manaus Para o Mundo
22	Dia das Mães 2022
23	Dia das Mães nas Galerias 2022
24	Dia do Trabalhador 2022
25	64º Festival Folclórico do Amazonas
26	Asfalta Manaus
27	Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa
28	Mais uma vez o 1º Lugar
29	Recuperação de Voçorocas
30	Educação de Valor
31	Manaus Sempre em 1º Lugar
32	Revitalização de Feiras e Mercados

33	Turismo Manauara
34	Aniversário da Galeria Espírito Santo
35	Circo na Escola
36	Dia dos Pais 2022
37	Dia dos Pais nas Galerias 2022
38	Festival Sou Manaus – Teaser
39	Semana Municipal do Estagiário 2022
40	É Trabalho da Prefeitura – Reforço
41	Manaus Com Mais Asfalto
42	Passe Estudantil é Livre
43	Uma Nova Página na Educação
44	Ações de Mobilidade Urbana 2022
45	Boi Manaus 2022
46	Dia das Crianças no Parque 2022
47	Dia do Professor 2022
48	Festival Sou Manaus
49	Manaus 353 Anos
50	Manaus é Tri na Saúde
51	Mês do Servidor 2022
52	Alfabetiza Manaus
53	Mais Turismo Manaus
54	Manaus Mais Empreendedora
55	Aniversário do Shopping Phelippe Daou
56	Informe Manaus 2022
57	Mais Infraestrutura na Cidade
58	Natal das Águas 2022

59	Natal nas Galerias Populares 2022
60	Prefeitura Informa 2022
61	Réveillon 2023

Utilidade Pública

1	Abertura do Centro de Testagem para Covid
2	Cuidado Dobrado contra a Influenza e a Covid
3	Janeiro Roxo 2022
4	Jogue o Lixo no Lugar Certo
5	Matrículas 2022
6	Vacinação Covid - 5 a 11 Anos
7	Ação Centros de Testagem
8	IPTU Premiado
9	Manaus em 60 Segundos 2022
10	Passe Livre Estudantil e Meia – Passagem 2022
11	Volta às Aulas 2022
12	IPTU 2022 – Vencimento
13	Março Lilás 2022
14	Multivacinação Infantil
15	Semana Municipal de Trânsito 2022
16	Bolsa Pós-Graduação / Idiomas 2022
17	Combate à Hanseníase Infantil
18	IPTU 2022 com Transparência
19	Poluição Sonora

20	Vacinação no Domingo
21	3ª Dose para Reforçar
22	Dia D da Vacinação
23	Maio Amarelo 2022
24	Combate ao Trabalho Infantil
25	Dengue, Aqui Não Se Cria
26	Dia D de Multivacinação
27	Covid 19 – Reage Manaus
28	Julho Amarelo 2022
29	Agosto Dourado 2022
30	Agosto Lilás 2022
31	Educação Fiscal: IPTU
32	Sabadão da Saúde
33	Combate às Queimadas 2022
34	Mais Saúde Todo Dia
35	Semana Nacional de Trânsito 2022
36	Setembro Amarelo 2022
37	Outubro Rosa 2022
38	Prefeitura Explica
39	Mapa de Manaus 2022 - Reforço
40	Novembro Azul 2022
41	Vacinação Infantil
42	Dezembro Vermelho 2022
43	IPTU Premiado - Final de Ano



Entre todas as campanhas apresentadas, segue a apresentação e justificativa de realização de algumas:

- ▶ **Passe Livre Estudantil** – Após muitos anos de luta, a Prefeitura de Manaus, em parceria com o Governo do Estado do Amazonas, garantiu o benefício do Passe Livre Estudantil e passou a oferecer a gratuidade no transporte coletivo municipal para os estudantes das escolas públicas municipais e estaduais da capital. A campanha desenvolvida visou divulgar tal conquista e o trabalho realizado pela administração municipal em prol dos direitos desse público.
- ▶ **Jogue o Lixo no Lugar Certo** – Sendo uma das primeiras campanhas a serem lançadas em 2022, esta foi uma forma de alertar, impactar e conscientizar a população sobre as consequências negativas que o descarte incorreto de lixo gera para a cidade e o bem-estar da sociedade, visto que, constantemente, a Prefeitura tem investido em ações de transbordo para retirar dos rios e igarapés da cidade os resíduos sólidos, descartados de forma irregular nesses locais.
- ▶ **Vacinação Covid - 5 a 11 Anos** – Um ano após o início do processo de vacinação contra a Covid-19, o Ministério da Saúde incluiu crianças de 5 a 11 anos no Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a Covid-19 (PNO) e iniciou a vacinação para as crianças dessa faixa etária. Nesse período, a Prefeitura lançou uma campanha para incentivar pais e responsáveis a levarem as crianças a um dos postos de vacinação para tomar o imunizante, divulgando todas as informações necessárias e de apoio às famílias.
- ▶ **IPTU Premiado** – Esta campanha, além de divulgar as orientações de pagamento do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU), referente ao ano de 2022, levou ao conhecimento da população informações sobre benefícios concedidos pela Prefeitura, caso o cidadão pagasse o imposto em cota única ou as parcelas em dia, sem atrasos.

- ▶ 500 Dias de Gestão – No mês de maio, a atual gestão administrativa municipal completou 500 dias de atuação. Para divulgar esse marco, a Secretaria Municipal de Comunicação desenvolveu uma campanha com dois olhares: a prestação de contas à população e a reafirmação do compromisso da Prefeitura com o desenvolvimento social e econômico da capital. A campanha foi dividida em duas etapas: uma para memorizar todo o trabalho realizado durante o período e outra para apresentar os futuros projetos que estavam sendo implementados em prol da cidade.
- ▶ Asfalta Manaus – A campanha divulgou a marca de mais de 1.000 ruas recuperadas com o programa Asfalta Manaus, que tem como meta asfaltar mais de 10 mil ruas, e que já conseguiu chegar em comunidades que esperavam há décadas por atenção na infraestrutura. A campanha é uma forma de prestar contas das áreas que já receberam as ações de infraestrutura, mostrando a evolução do trabalho desenvolvido desde o lançamento do programa, em abril de 2022.
- ▶ 3ª Dose para Reforçar – Mais uma campanha voltada para o combate à Covid-19 no município de Manaus, teve como objetivo informar e sensibilizar a população manauara sobre a importância da terceira dose dentro dos prazos e recomendações do Ministério da Saúde, uma vez que somente com a terceira dose da vacina, haveria avanço no combate à doença.



▶ Manaus é Tri na Saúde – Considerando a relevância da saúde básica voltada à população de Manaus, que por dois quadrimestres consecutivos ficou em primeiro lugar com o melhor desempenho entre as capitais brasileiras no serviço prestado nessa área, foi desenvolvida a terceira campanha, em 2022, anunciando a referida conquista. A campanha divulgou o resultado obtido no programa Previne Brasil, do Ministério da Saúde, e destacou a importância dessa vitória para a população manauara.

▶ Festival Sou Manaus - Passo a Paço - É relevante lembrar que em 2022 a Prefeitura retomou a realização da 7ª Edição do Festival Passo a Paço, o maior festival de artes integradas da região Norte. O evento, que não acontecia desde 2020, devido às restrições relacionadas ao combate à Covid-19, teve uma releitura em 2022, sendo renomeado como Festival Sou Manaus – Passo a Paço. Diante disso, a Semcom executou uma grande campanha publicitária, com a finalidade de despertar a curiosidade da população e estimulá-la a estar presente ao evento. A campanha foi planejada em duas

etapas: a primeira com o foco já citado, e a segunda divulgando todas as atrações e informações pertinentes ao festival.

Publicidade Legal

As publicações da publicidade legal também fazem parte das atribuições da Semcom. Por isso, no decorrer de 2022, os avisos de balanços, atas, editais e convocações para audiências públicas, além de processos licitatórios, também foram divulgados pela Prefeitura nos meios de comunicação propostos nas solicitações das demais pastas, em atendimento ao princípio constitucional da publicidade.

Produções e publicações

A Semcom desenvolveu, em 2022, produtos estratégicos com o intuito de levar a públicos segmentados o conhecimento das ações da administração municipal. Alguns dos produtos a seguir, já existiam no ano anterior. Outros, foram criados em 2022.

► **Informativo Cidadão** - Outro produto, estrategicamente difundido pela cidade, com distribuição nos órgãos de atendimento ao público da esfera municipal, feiras, supermercados, padarias e terminais de integração, é o Informativo Cidadão. Formatado mensalmente com 8 páginas, o produto apresentou em 2022 as ações de maior relevância da gestão, com destaque para as previstas no calendário municipal, além de serviços disponíveis ao cidadão na educação, saúde, segurança e outras pastas.

► **Revista Mosaico** - Com cerca de 80 páginas e circulando ao longo do ano, a Revista Mosaico é publicada bimensalmente, e consolidou seu espaço na cidade, alcançando o público de diversas faixas etárias, com a apresentação de conteúdos leves e que despertam a atenção do leitor. Em 2022, cada edição da revista levou em consideração o calendário de eventos do município, além de outras pautas especiais.



- **Informativo do Servidor** - Com foco em reduzir o uso do papel na estrutura da Prefeitura e apresentar aos servidores municipais uma nova ferramenta de comunicação para o reconhecimento e difusão de seus trabalhos, a Semcom remodelou em agosto de 2022 o Informativo do Servidor, transformando-o em newsletter. A partir do novo formato, o produto apresentou maior dinamismo, modernidade e interatividade, oferecendo aos servidores um produto multimídia, que mescla agora, além dos textos, fotos, vídeos e áudios em um único produto.



- **Outros produtos fixos, desenvolvidos pela Semcom para maior difusão de informações, foram:** carros volantes, com a difusão de informações em comunidades; Manaus em 60 Segundos, com boletins diários nos comerciais das principais rádios da cidade; disparos estratégicos por WhatsApp e e-mail marketing, outdoors (grandes vias) e minidoors (comunidades), veiculação em painéis de LED, lonas de viaduto e outras estratégias de publicidade.
- **Book Estratégico** - A partir do olhar da gestão, focada em aproveitar as oportunidades e parcerias e estimular a iniciativa privada a também se engajar no processo de avanço e crescimento da cidade, a Semcom e o Conselho Municipal de Gestão Estratégia (CMGE) trabalharam a partir do segundo semestre de 2022 na construção de um book estratégico, apresentando as principais obras e ações da administração, com recursos efetivos, a pretensos parceiros e financiadores de projetos para a cidade. A ideia é, com o book, apresentar um portfólio do que já foi desenvolvido na cidade, estimulando a iniciativa privada a também colaborar com a capital amazonense. O book apresenta grandes projetos de infraestrutura da cidade, como o programa Asfalta Manaus, os projetos de alargamento de vias e de construção de novos complexos viários, assim como a intervenção Nosso Centro, que vai revitalizar a região com projetos de lazer e ocupação estratégicos, a exemplo do Parque dos Gigantes e Local Casa de Praia.

Outras áreas, como transporte e mobilidade, social, saúde e educação, também estão contempladas na publicação.

Avanços administrativos e contratuais

Os avanços contabilizados pela Semcom na área finalística só foram possíveis em virtude dos avanços também ocorridos nas áreas meio.

Ao longo de 2022, a Semcom reforçou o olhar para o setor administrativo, com especial atenção aos contratos firmados por meio da secretaria e à economia de gastos, sem deixar de atender às necessidades da comunicação.

Em junho de 2022, a Semcom deu largada ao novo processo de licitação para atender às suas demandas de publicidade, ampliando o número de agências a serviço da Prefeitura para três, atendendo, de forma equilibrada, às reais necessidades da administração municipal.

O novo contrato começou a ser executado a partir de novembro de 2022.

Visando atender ao princípio da economicidade, a Semcom conseguiu ainda trabalhar na prorrogação de quatro contratos, necessários ao efetivo funcionamento da comunicação no município, sem quaisquer ajustes de valor: comunicação corporativa, comunicação digital, vídeo release e publicidade (anterior à nova licitação).

Em outra ponta, a secretaria conseguiu reduzir de 60 dias para 45 dias o prazo médio para a execução de despesas sob sua responsabilidade, otimizando um processo que envolve o marketing/administrativo/financeiro da secretaria.

Ouvidoria Municipal

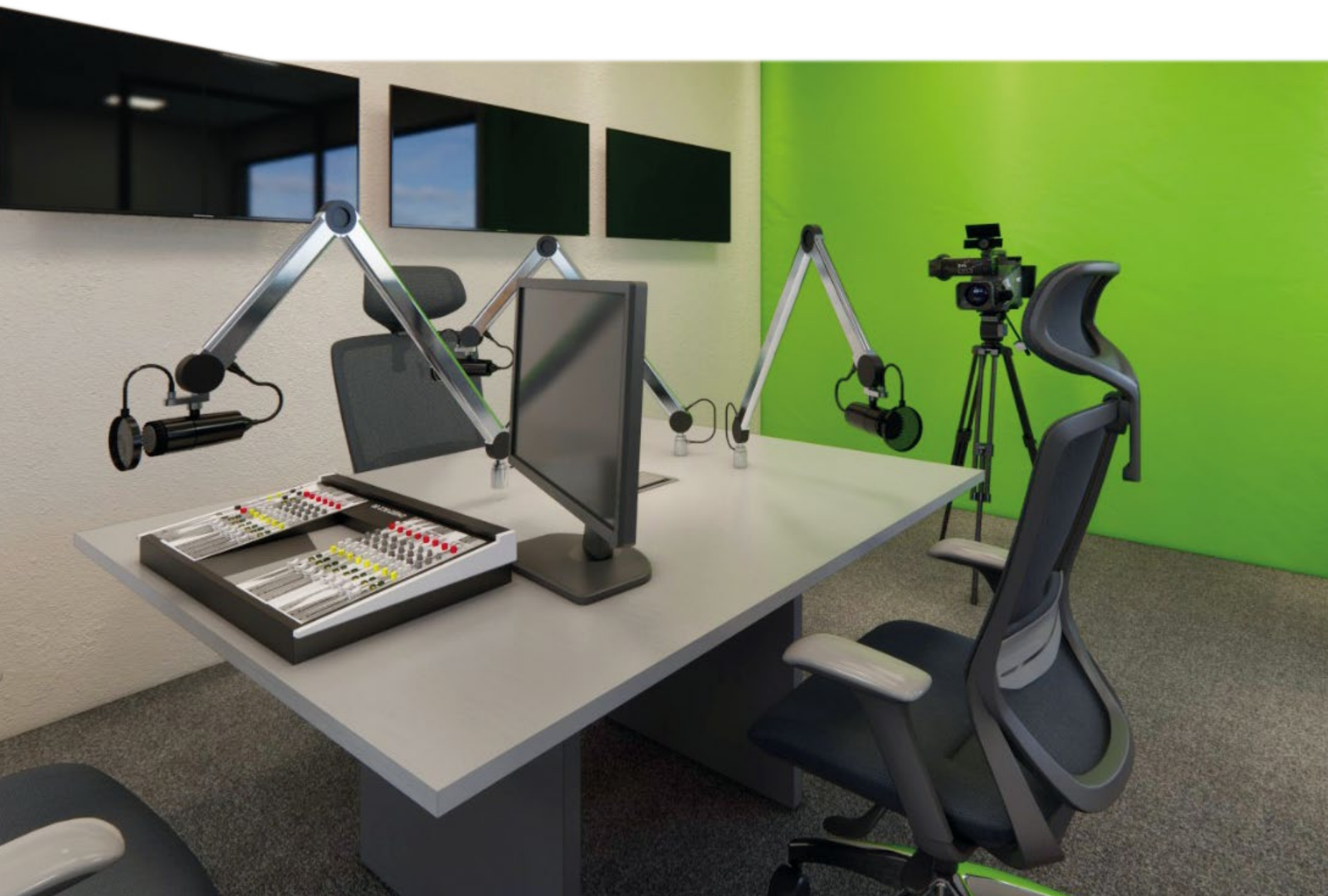
A Ouvidoria da Prefeitura de Manaus esteve vinculada à Semcom até 31 de agosto de 2022. Até esse período, foi de responsabilidade da Secretaria de Comunicação atender demandas da população como dúvidas, sugestões e elogios à gestão. As demandas foram recebidas da sociedade e encaminhadas aos órgãos municipais responsáveis pelos temas abordados, facilitando a interlocução entre o cidadão e a administração municipal e otimizando ainda a oferta de serviços públicos. De janeiro a maio de 2022, antes da adesão da Ouvidoria à plataforma Fala BR (trabalhada atualmente), foram atendidas na plataforma de comunicação anterior, 642 manifestações, sendo 615 via e-mail, 21 pelo canal 0800 e outras seis por WhatsApp. Os órgãos com mais número de solicitações foram a Secretaria de Finanças e Tecnologia da Informação (Semef), com 182; Secretaria de Infraestrutura (Seminf), com 105, e Secretaria de Administração, Planejamento e Gestão, com 61.

Nova Semcom

Ao longo de 2022, a Semcom conseguiu destravar e avançar na consolidação do projeto da nova sede da secretaria. Localizada no prédio principal da administração, na avenida Brasil, Compensa, a estrutura atual não apresenta mais a capacidade de acolher com segurança e conforto todos os servidores e colaboradores da pasta.

A reforma garantirá à equipe as condições ideais para o desempenho de suas funções – hoje expandidas, principalmente, em razão do processo comunicacional ter se tornado urgente e imediato.

O projeto finalizado em 2022 prevê amplo salão para as equipes do jornalismo e redes sociais, sala de reunião, amplo espaço para os setores administrativo e de marketing da secretaria, estúdio para rádio e TV e outras mídias, gabinetes e salas para intervalo e espera.



Metas



- ▶ Entregar gradativamente novos portais de secretarias municipais;
- ▶ Expandir atuação da Agência de Notícias da Semcom;
- ▶ Dar início às obras de construção da nova sede da Semcom;
- ▶ Dar continuidade ao cumprimento das ações previstas no Plano Estratégico de Comunicação;
- ▶ Promover novo media training para acompanhamento dos secretários municipais;
- ▶ Fomentar estratégia de uso de mensagens-chaves entre os gestores e a equipe de comunicação da Prefeitura;
- ▶ Promover o contínuo equilíbrio contratual entre as agências de publicidade licitadas;
- ▶ Organizar pelo menos um encontro com a imprensa por semestre, para estreitar relacionamento e promover transparência das ações;
- ▶ Ampliar números e resultados em todas as redes sociais da Prefeitura.



Casa Civil

A Casa Civil atua no assessoramento direto ao chefe do Executivo Municipal no desempenho de suas atribuições legalmente constituídas e com os demais poderes, principalmente a Câmara Municipal, elaborando, revisando e editando os atos governamentais oficiais, além da operacionalização do Diário Oficial e do Arquivo Público. Estão também sob a responsabilidade da Casa Civil o comando da Comissão Municipal de Licitação, o Centro de Cooperação da Cidade, o Conselho Municipal de Gestão Estratégica, o escritório de representação em Brasília e o Fundo Manaus Solidária.

+ de 3,3 mil

decretos publicados
e 143 leis sancionadas

Instituição da Carteira de
Identificação do Autista

CENTRO DE COOPERAÇÃO DA CIDADE
JOSE PEREIRA FILHO



A low-angle photograph of a modern, multi-story building with a white, angular facade and large glass windows. The building is set against a blue sky with white clouds. The ground floor has a glass entrance. In the background, other buildings and a utility pole are visible.

Economia de
R\$ 435,5 milhões
em licitações

Criação do
**Parque
Municipal
Urbano
das Tribos**

Legislações em prol da população



Em 2022, os atos da Casa Civil do município superaram os números do ano anterior. Foram sancionadas 143 leis e publicados 3.364 decretos, resultantes de demandas do Executivo Municipal e da Câmara Municipal de Manaus (CMM).

Entre as legislações sancionadas está a Lei n. 2.857, que dispõe sobre a proibição de inauguração de obras públicas inacabadas e que não estejam em condições de atender a população. Para a Prefeitura, as obras públicas inacabadas são aquelas que não conseguem atender às finalidades a que se destinam, descumprindo as diretrizes de segurança, acessibilidade, circulação e utilização previstas no Código de Obras e Edificações do Município de Manaus.

Também durante o ano foi sancionada a Lei n. 2.885, que institui a Carteira

de Identificação do Autista. A iniciativa da gestão municipal busca garantir os direitos e dignidade às pessoas autistas, com a emissão do documento de forma gratuita.

No mês de fevereiro, o município concedeu a gratuidade no transporte público para todos os estudantes do ensino infantil (a partir dos 5 anos de idade), fundamental e médio da rede pública que residam a mais de um quilômetro da escola. Com o Passe Livre Estudantil, o aluno garantiu o direito de até 44 passagens mensais gratuitas, aliviando o orçamento de diversas famílias na capital (ver mais no capítulo do IMMU).

Em junho de 2022, um Acordo de Cooperação Técnica foi assinado com a Polícia Rodoviária Federal, visando ao compartilhamento de dados e informações a partir de uma atuação integrada, beneficiando diversos serviços do município, como segurança e trânsito. O intercâmbio de conhecimentos, informações, dados e tecnologias amplia o leque de ações da segurança pública e viária.

Também no mês de junho foi assinado o decreto que cria o Parque Municipal Urbano das Tribos. Em Manaus, existem mais de 35 mil indígenas que residem em área urbana e, com a criação do parque, o município busca garantir a proteção e preservação do meio ambiente e da cultura das etnias



que lá residem, além de proporcionar mais qualidade de vida e lazer com dignidade à comunidade (ver mais no capítulo da Semmas).

Durante o ano foi instituída a Carteira de Identificação Funcional dos servidores efetivos da nova Guarda Municipal. A carteira é garantida aos 160 servidores efetivos da Guarda Municipal, sendo assim um documento de fé pública válido em todo o território nacional. Ainda assim, o agente de segurança com porte de arma não poderá deixar o município armado, com exceção dos que estejam em serviço no deslocamento.

Quadro de atos

Decretos Legislativos	3.364
Projetos de Lei	143
Portarias	5.208

Fonte: Subsecretaria de Assuntos Legislativos

Centro de Cooperação da Cidade

Criado para dar agilidade aos serviços do município, o Centro de Cooperação da Cidade (CCC) funciona no Parque Dez, zona Centro-Sul, garantindo a integração entre os órgãos municipais e tendo como principal atribuição o monitoramento da capital.

No ano de 2022, além dos serviços de trânsito, transporte, Guarda Municipal e Defesa Civil, que já faziam parte do quadro de atividades, a saúde passou a compor a unidade, por meio do telemonitoramento. Atualmente, mais de 20 profissionais, entre médicos e enfermeiros, realizam atendimentos diários à população por meio da telemedicina.

Em janeiro de 2022, o CCC teve atuação fundamental no apoio às medidas de combate à pandemia de Covid-19, quando deu agilidade ao cadastro dos vacinados e ao fluxo de aplicação de doses dos imunizantes, em parceria com outras pastas da Prefeitura que também disponibilizaram servidores.

No mês de fevereiro, o CCC ativou, pela primeira vez no ano, o Comitê de Gestão de Crises da Prefeitura de Manaus, que consiste em um colegiado com órgãos operacionais e estratégicos para tomada de decisões, em ocorrências de alto impacto na cidade. Foi nesse mesmo período que o Estágio Operacional de Atenção foi ativado pela primeira vez, informando à população que ocorrências de alto impacto estavam acontecendo na cidade e indicando quais recomendações deveriam ser adotadas.





Também no decorrer do ano, o CCC comandou sua primeira Central Integrada de Fiscalização (CIF). Em parceria com o governo do Estado, realizou uma ação conjunta nas principais sucaterias da zona Sul, com o objetivo de combater o furto de fios e cabos, principalmente nas unidades municipais de serviço.

Outro ponto de atuação altamente demanda-do foram os grandes eventos. Jogos de futebol, festi-vais culturais, as festividades pelo aniversário de 353 anos de Manaus e demais eventos de rua com gran-de concentração de pessoas obtiveram a participa-ção do Centro de Cooperação da Cidade, por meio das câmeras de monitoramento de alta tecnologia, com reconhecimento facial, leitura de placas de veí-culos e busca por aparência, garantindo a segurança do público e eficácia das ações municipais.

Em 2022, o número de câmeras foi ampliado de 53 para 159 lentes, ultrapassando a meta es-tipulada no ano anterior e incluindo novos pontos de monitoramento. O avanço gerou, inclusive, parcerias para a cidade, como o Acordo de Cooperação Técnica entre a Polícia Rodoviária Federal e a Casa Civil. Tal parceria visa ao compartilhamento de dados e informações a partir de uma atuação integrada, beneficiando diversos serviços do município, como segurança e trânsito.

A estrutura e tecnologia utilizadas ganharam visibilidade e hoje são consideradas referências na região Norte. Para conhecer a estrutura da Prefeitura na gestão de crises e monitoramento, secretá-rios e dirigentes da 111ª reunião do Fórum Nacional de Mobilidade Urbana visitaram o CCC, demons-trando reconhecimento positivo à estrutura montada na capital amazonense.

A tecnologia já utilizada pelo CCC ganhou novas proporções, saindo do prédio e estando pre-sente na palma da mão dos agentes de campo. A nova modalidade remota de monitoramento garan-te otimização do tempo de atendimento das demandas, garantindo melhoria na oferta de serviços à população.

Ocorrências atendidas em 2022 pelo CCC

Guarda Municipal	807
Defesa Civil	2.090
Trânsito	23.571
Transporte	1.400
Telemonitoramento	75.340
Total	103.208

Atividades em Brasília

O escritório de Representação da Prefeitura de Manaus em Brasília (Esbra) tem como missão institucional auxiliar o Executivo a partir de uma ação alinhada aos interesses e objetivos dos órgãos da administração direta e indireta. O Esbra permite melhor interlocução do governo municipal com os entes federativos, além de organismos privados, nacionais e internacionais.

A Esbra dá suporte, também, à identificação e captação de fontes de recursos financeiros, ampliando assim a capacidade de investimento do governo municipal em políticas públicas a serem implementadas na cidade.

Arquivo Municipal



O Departamento do Arquivo Público Municipal tem como função institucional servir a administração promovendo a segurança do acervo documental de valor probatório e histórico do município, recuperando e fornecendo as informações sob sua guarda quando solicitadas pelas secretarias e demais órgãos da administração.

O ano de 2022 foi dedicado aos trabalhos técnicos em cooperação com as secretarias municipais da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc), Limpeza Urbana (Semulsp) e Educação (Semed), para tratar da criação de uma Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD), com procedimentos a serem adotados quando for feito o descarte documental.

A equipe do acervo também

atende ao público externo, e este ano contribuiu com pesquisas para as universidades federal e estadual do Amazonas, e para a Faculdade de Artes Liberais “Soka”, na Califórnia, Estados Unidos.

Em 2022, foi dada continuidade à atualização do banco de dados referente ao acervo não digitalizado de diversas secretarias, composto aproximadamente por 7 mil caixas. O trabalho está sendo realizado desde 2020, com 63 caixas de documentos digitalizados, do período de 1996 a 1998.

Em junho, foi aprovada a Lei n. 2.926, que dispõe sobre a organização do Arquivo Público e cria o Conselho Municipal de Arquivos (Comarq) e o Sistema Municipal de Arquivos (Sismarq), em Manaus. A lei define, também, as diretrizes da Política Municipal de Arquivos Públicos e Privados, adotando providências que permitem à reorganização do acervo com uma nova política na gestão dos arquivos.

Diário Oficial do Município

O Diário Oficial do Município (DOM) é a estrutura da gestão que valida juridicamente os atos do chefe do Executivo Municipal e demais órgãos da administração. É vinculado à Subsecretaria de Assuntos Legislativos da Casa Civil. Dentre os avanços, em 2022 foi possível obter a redução do tempo na execução das tarefas relacionadas ao DOM, como resultado de uma nova postura adotada pelo Serviço de Protocolo, o que inclui ainda uma redução expressiva no número de matérias devolvidas e menor quantidade de erratas.

Igualmente importante foi o apoio da Subsecretaria de Assuntos Legislativos da Casa Civil, no cumprimento do horário de recebimento de matérias para publicação, fato que contribuiu para normalidade e regularidade no fechamento e veiculação das edições do Diário Oficial.

De igual modo, destaca-se ainda a continuidade do trabalho de recuperação do acervo de Leis e Decretos do Município de Manaus, viabilizando a sua transformação para o meio digital e organização na forma da legislação vigente. Conveniente ressaltar o levantamento e disponibilização à toda população, via internet, dos atos oficiais do direito público da Administração Municipal, contendo o acervo de Leis e Decretos, de 1990 até o momento atual, contendo seus textos na íntegra, em sua forma original, com a consolidação, indexação e compilação de todo o conteúdo no Portal da Prefeitura de Manaus, ícone “Leis Municipais”.

No período vigente, destaca-se como maior avanço, a criação do Diário Oficial Municipal Eletrônico de Manaus, através da Lei n.º 2.946, publicada no DOM nº. 5420, de 02.09.2022, que após sua efetiva implantação, além da economia, possibilitará o acesso rápido e gratuito às informações de interesse da população e dos servidores, maior agilidade e segurança jurídica.

Os números abaixo demonstram o resultado das ações dessa importante fase do projeto de busca no portal da Prefeitura de Manaus, do sistema de Legislação Municipal, onde são apontados o quantitativo de acesso a legislações do município no período de janeiro a novembro 2022.

Listagem dos atos mais acessados no ano de 2022:

- ▶ **Lei Orgânica Nº 1/1990 Lei Orgânica**
Lei Orgânica do Município de Manaus
- ▶ **Lei Ordinária Nº 2251/2017**
Dispõe sobre o Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) e dá outras providências.
- ▶ **Lei Ordinária Nº 1838/2014 Zoneamento, Uso e Ocupação do Solo**
Dispõe sobre as normas de uso e ocupação do solo no município de Manaus e estabelece outras providências
- ▶ **Lei Ordinária Nº 1697/1983 Código Tributário**
Dispõe sobre o Código Tributário do Município e dá outras providências.
- ▶ **Lei Complementar Nº 2/2014 Plano Diretor**
Dispõe sobre o Plano Diretor Urbano e Ambiental do Município de Manaus e dá outras providências.
- ▶ **Lei Complementar Nº 3/2014 Código de Obras**
Dispõe sobre o Código de Obras e Edificações do Município de Manaus e dá outras providências.
- ▶ **Lei Ordinária Nº 714/2003**
Dispõe sobre o Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza com base na Lei Complementar nº 116, de 31 de julho de 2003, e dá outras providências.
- ▶ **Lei Ordinária Nº 1118/1971 Estatuto do Servidor (Funcionário) Público**
Dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus.
- ▶ **Lei Complementar Nº 5/2014 Código de Posturas**
Dispõe sobre o Código de Posturas do Município de Manaus e dá outras providências.

- ▶ **Lei Ordinária Nº 1624/2011 Plano de Cargos e Carreiras**
Dispõe sobre o Plano de Carreira, Cargos e Remuneração dos Servidores Públicos da Área Administrativa da Educação Municipal, estabelecendo o quantitativo de vagas por cargo, e dá outras providências.
- ▶ **Lei Ordinária Nº 870/2005**
Reestrutura o Regime Próprio de Previdência Social do Município de Manaus e dá outras providências.
- ▶ **Lei Ordinária Nº 1628/2011**
Dispõe sobre o Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU) e dá outras providências.
- ▶ **Lei Ordinária Nº 1222/2008**
Dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Subsídios dos Servidores públicos da Saúde, seu quantitativo e correspondente subsídio, e adota outras providências.
- ▶ **Lei Ordinária Nº 605/2001**
Institui o Código Ambiental do Município de Manaus e dá outras providências.
- ▶ **Lei Ordinária Nº 1126/2007**
Dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Subsídios dos Profissionais do Magistério do Município e adota outras providências.

Em 2022: 726.987 Atos acessados

Quantidade Mensal de Atos Acessados em 2022

Mês	Quantidade
Janeiro	59.034
Fevereiro	64.507
Março	72.046
Abril	61.751
Maio	61.233
Junho	65.181

Julho	62.357
Agosto	71.015
Setembro	71.540
Outubro	68.973
Novembro	59.663
Dezembro	9.687

Fonte: DOM

Comissão Municipal de Licitação

Com os certames pautados pela Comissão Municipal de Licitação (CML), foram gastos, no total, R\$ 2,27 bilhões em contratos de licitação. O valor é R\$ 435,4 milhões inferior ao orçado inicialmente, representando uma economia de 16,09% na administração pública. A principal responsável pela economia foi a utilização da modalidade de pregão eletrônico em 180 certames.

Ao todo, foram pautados 354 certames até o início do quarto trimestre de 2022. Destes, 225 foram licitações finalizadas, 70 em andamento, 26 fracassaram, e outros 33 foram objeto de anulação, suspensão ou revogação.

Em 92 processos finalizados para a Secretaria Municipal de Saúde (Semsu), foi economizado o equivalente a 28,19% dos valores dotados inicialmente. A dotação inicial previa um gasto de R\$ 185,5 milhões para a pasta, mas as licitações vencedoras totalizaram um gasto de R\$ 133,2 milhões.

R\$ 2,27 bilhões em contratos de licitação

R\$ 435,4 milhões inferior ao orçado inicialmente

economia de 16,09% na administração pública

Já para a Secretaria Municipal de Administração, Planejamento e Gestão (Semad), por intermédio da Unidade Gestora de Compras Municipais (UGCM), foram finalizadas 66 licitações, com previsão inicial de custos em torno de R\$ 2 bilhões. A gestão conseguiu economizar 17,36%, gastando com os certames vencedores cerca de R\$ 1,6 bilhão.

Na Secretaria Municipal de Infraestrutura (Seminf), foram concluídas oito licitações, cuja previsão orçamentária inicial era de R\$ 200,9 milhões. Foram gastos R\$ 193 milhões, representando uma economia aos cofres públicos municipais de 3,93%. Já para a Secretaria Municipal de Educação (Semed), 22 licitações representaram um investimento de R\$ 133,8 milhões, 17,36% abaixo do valor orçado inicialmente, que era de R\$ 144,7 milhões.

Para as demais Secretarias Municipais, foram finalizadas 37 licitações, cuja previsão orçamentária original era da ordem de R\$ 152,3 milhões, mas os gastos realizados totalizaram R\$ 139,2 milhões, gerando uma economia da ordem de 8,59%.

O maior volume de licitações finalizadas no ano de 2022 foi para formação de Atas de Registro de Preços, gerenciadas pela UGCM e Semsu.

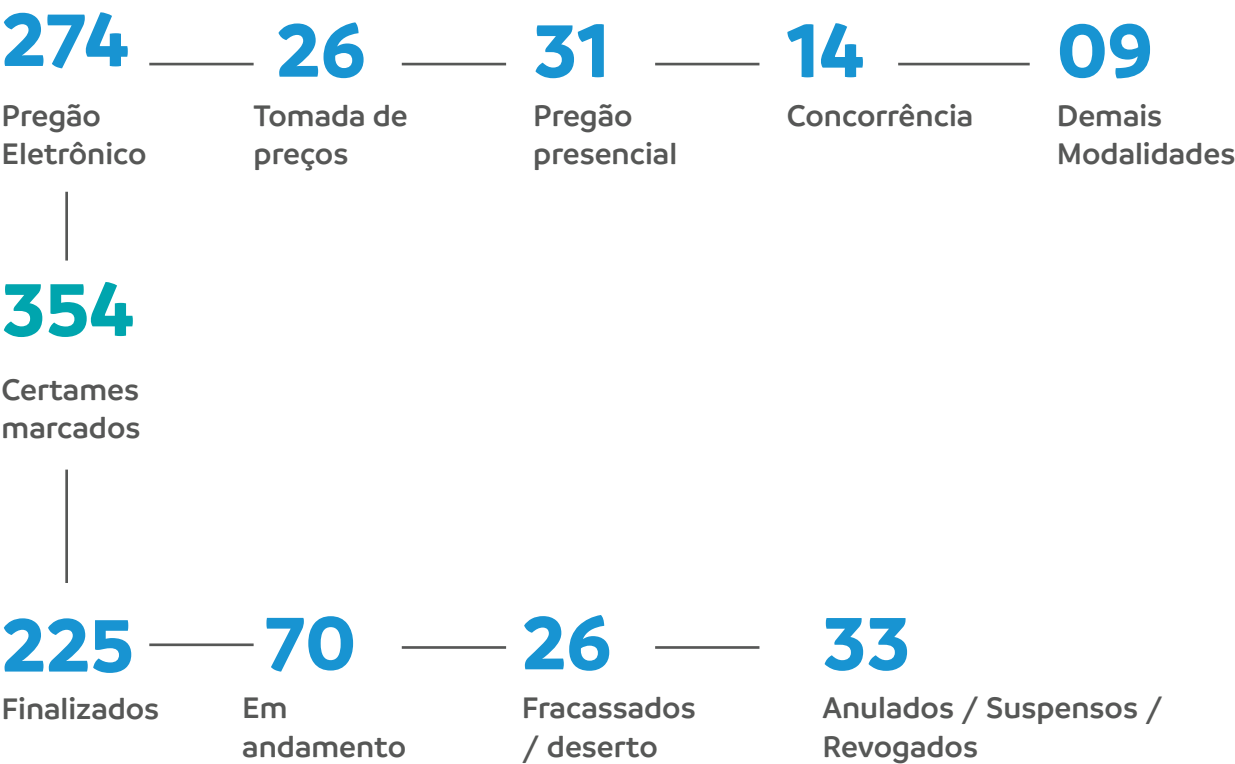


Panorama de licitações

Por total de processos



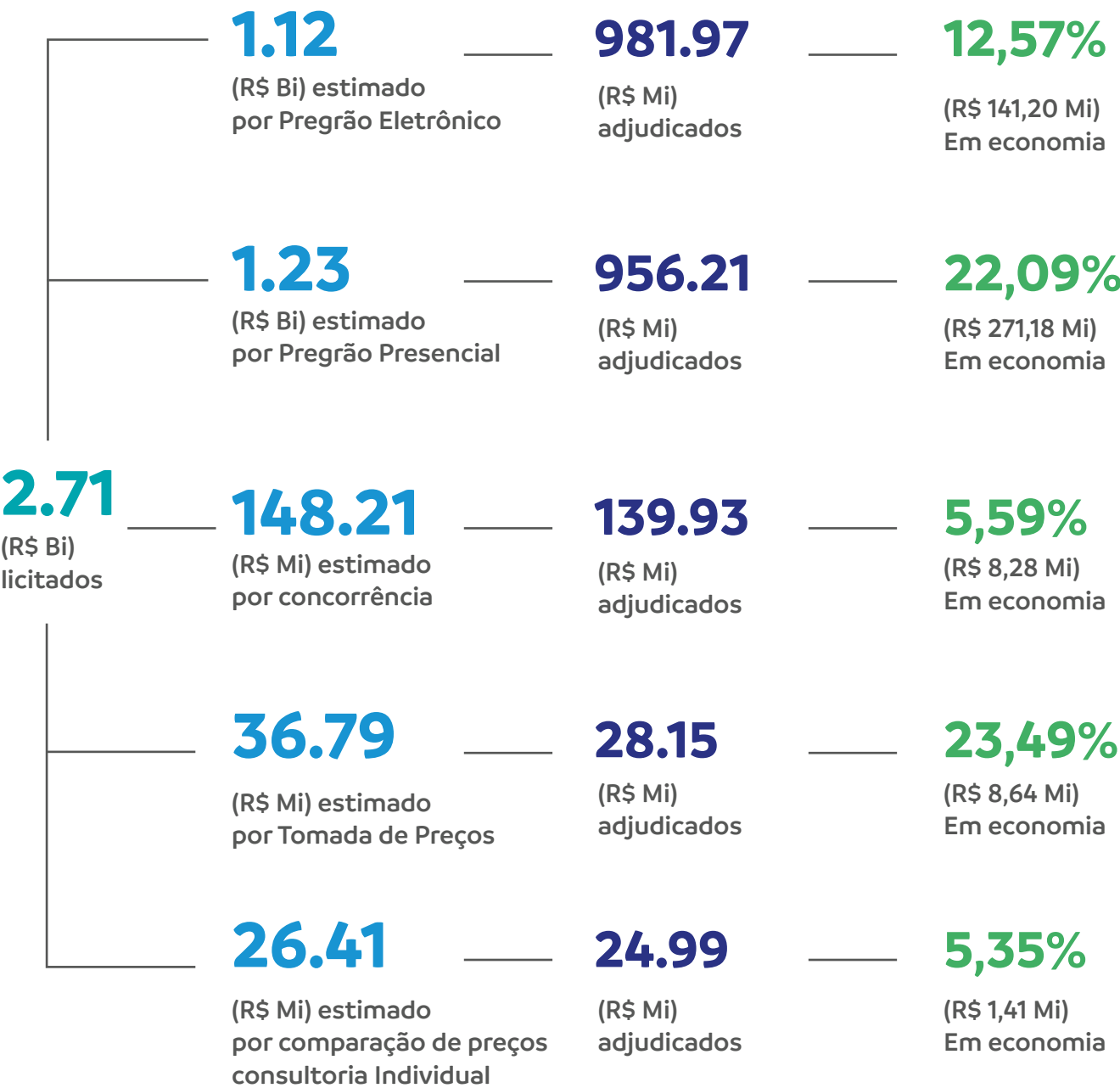
Por modalidade



Por Valores Licitados



Por Valores Licitados - Modalidade





Licitações por Secretaria

92	185.53	133.22	28,19%
Processos Finalizados	(R\$ Mi) SEMSA	(R\$ Mi) adjudicados	(R\$ 52,30 Mi) Em economia
66	2.02	1.67	17,36%
Processos Finalizados	(R\$ Mi) SEMAD/ UGCM	(R\$ Mi) adjudicados	(R\$ 351,24 Mi) Em economia
08	200.95	193.05	3,93%
Processos Finalizados	(R\$ Mi) SEMINF	(R\$ Mi) adjudicados	(R\$ 3,11 Mi) Em economia
22	144.73	133.84	7,53%
Processos Finalizados	(R\$ Mi) SEMED	(R\$ Mi) adjudicados	(R\$ 10,89 Mi) Em economia
37	152.37	139.28	8,59%
Processos Finalizados	(R\$ Mi) Demais secretarias	(R\$ Mi) adjudicados	(R\$ 13,08 Mi) Em economia

Metas



- ▶ Adquirir drones/vant para monitorar áreas de preservação e de risco;
- ▶ Integrar sistemas que já funcionam no CCC com outras pastas do município;
- ▶ Desenvolver projetos da Cidade Inteligente;
- ▶ Integrar o disque 100 ao *contact center* 24 horas;
- ▶ Diário Oficial - Recuperar de forma integral o banco de dados de toda Legislação Municipal dos anos anteriores a 1990, valorizando sua importância histórico-cultural.



Conselho Municipal de Gestão Estratégica

Tem por finalidade propor, debater, avaliar e monitorar a implementação das diretrizes da Política Municipal de Governança e Gestão Estratégica. Desta forma, sua atuação visa promover a integração do município com as demais esferas do poder público, promovendo o contínuo aprimoramento da gestão municipal. Cabe ainda ao Conselho o assessoramento ao Chefe do Executivo na condução da política orçamentária, financeira e da qualidade do gasto, buscando preservar a sustentabilidade fiscal do Município.



Captação de
R\$ 1,5 bilhão
para investimentos
na cidade

An aerial photograph of a city landscape. A multi-lane highway bridge with a metal railing spans a river. Several cars are driving on the bridge. To the left of the bridge is a lush green area with trees. To the right is a dense urban area with various buildings, including a prominent multi-story light blue building. In the background, a city skyline with tall buildings is visible under a clear sky.

Parcerias para ações de impacto social e sustentável

Atuação estratégica em grandes projetos

Com a missão de apoiar os processos de governança e gestão da administração, trabalhando em ações que auxiliem o desenvolvimento da cidade, a atuação do Conselho Municipal de Gestão Estratégica (CMGE) em 2022 foi decisiva para o planejamento e largada de grandes obras na capital.

Uma das principais frentes trabalhadas pelo CMGE é a captação de recursos para viabilizar os projetos desenvolvidos pelas secretarias da Prefeitura. Em 2022, a atuação dos membros do Conselho garantiu em torno de R\$ 1,5 bilhão em recursos para investimentos em infraestrutura, urbanismo, educação, saúde, transporte, segurança e cultura.

Do valor total, R\$ 533 milhões foram obtidos por meio de operação de crédito. Cerca de R\$ 1 bilhão foi em investimento assegurado pela Prefeitura, sendo R\$ 550 milhões mediante emendas e convênios, R\$ 416 milhões por recursos próprios, e R\$ 51 milhões por meio de parcerias público-privadas.

Entre os projetos que estão sendo viabilizados com esses recursos está a primeira etapa do programa Asfalta Manaus, responsável por revitalizar mais de 1,7 mil ruas na capital, em 2022; a primeira fase do programa Nosso Centro, que abrange a revitalização da estrutura da Ilha de São Vicente, incluindo a construção do Mirante da Ilha, e a reforma do parque do Japiim, com a instalação da sede da Secretaria Municipal de Segurança e Defesa Social (Semseg) no local.

Os recursos garantidos via CMGE também vêm colaborando para a construção e reforma de Unidades Básicas de Saúde (UBS) e serão fundamentais para a obra de um novo Centro de Atenção Psicossocial (Caps) e de construção de unidades habitacionais populares no Parque dos Gigantes, no Novo Aleixo, além de um novo terminal de integração, o T7, na avenida Torquato Tapajós.





Dentro dos recursos, foi celebrado termo de cooperação com o Governo do Estado de R\$ 590 milhões, direcionado para a execução das obras do complexo viário da Bola do Produtor, na zona Leste (Rei Pelé), e do viaduto da avenida Rio Branco com a avenida das Torres (Prefeito José Fernandes), na zona Centro-Sul, ambos já com ordem de serviço. Na contabilidade estão ainda a manutenção e a reforma dos parques e praças do Programa Social e Ambiental dos Igarapés de Manaus (Prosamim), agora sob a responsabilidade da Prefeitura de Manaus, e para a garantia de gratuidade aos estudantes da rede pública estadual e municipal no transporte público, em 2022, já renovada para 2023, resultando ainda na manutenção do valor da tarifa do ônibus coletivo, reduzindo o impacto do preço dos combustíveis no valor da passagem.

Outros dois projetos de impacto na cidade com o uso desses recursos, e que tiveram o CMGE à frente, foram o de construção da nova rodoviária de Manaus, no Lago Azul, zona Norte, e do Parque dos Gigantes, no bairro Novo Aleixo, além da revitalização de 27 feiras e mercados da cidade, já em andamento. No total, serão 35 reformadas, com outras fontes de recurso.

Articulações e parcerias em prol da cidade

Além da captação de R\$ 590 milhões em recursos do Governo do Estado, o CMGE atuou junto a empresas e entidades nacionais e internacionais a fim de dotar Manaus de projetos e ações de impacto social e sustentável. A seguir, algumas das parcerias firmadas em 2022 para o desenvolvimento de iniciativas:

- ▶ **Corporação Financeira Internacional** – Projeto para a implantação da certificação EDGE em construções sustentáveis do município;
- ▶ **Banco Mundial** - Projetos de desenvolvimento econômico com sustentabilidade social e ambiental, sobretudo nas áreas de bioeconomia, associativismo e cooperativismo. Também será importante em projetos de aprimoramento da governança e gestão nas áreas de infraestrutura, meio ambiente e compras governamentais;
- ▶ **Cigás** - Captação de recursos para investimentos em iniciativas de redução da emissão de gases poluentes e estudos de uso de energia limpa;
- ▶ **Amazonas Energia** - Tratativas para implantação do Mirante da Ilha;

- ▶ **Águas de Manaus** - Tratativas para parcerias em projetos sociais e ambientais;
- ▶ **Atem** - Desenvolvimento de parcerias em projetos ambientais e culturais;
- ▶ **Coca-Cola** - Desenvolvimento de parcerias em projetos ambientais e culturais;
- ▶ **Santo Remédio** - Parceria para revitalização da feira da avenida Eduardo Ribeiro;
- ▶ **Eneva** - Reuniões para discutir a implementação de projetos de desenvolvimento econômico, social e ambiental;
- ▶ **Índice de Concorrência dos Municípios** - Parceria para avaliar as oportunidades de ambiente para negócios de bioeconomia sustentável.

Acompanhamento de ações e desenvolvimento de sistemas

Um dos principais objetivos do CMGE é promover o alinhamento dos projetos e ações dos órgãos que compõem a administração municipal às políticas propostas no Plano de Governo que, por sua vez, estão contempladas no Planejamento Estratégico Manaus Cidade Global. No exercício de 2022, o CMGE e técnicos da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação Semef estiveram próximos a todos os órgãos promovendo o acompanhamento de ações conforme o Plano de Governo, auxiliando na organização técnica e administrativa e atuando na captação de recursos. Ao longo do exercício 2022, o CMGE reestruturou sua forma de ação junto aos órgãos. Foram realizadas mais de 140 reuniões de trabalhos destinadas essencialmente ao monitoramento da evolução dos projetos nos órgãos e entidades que compõem a administração municipal. Em 2021, as ações foram preponderantemente voltadas à estruturação do modelo de governança e gestão estratégica. Ainda que seja um processo permanente, 2022 foi um ano da concepção dos projetos de médio e longo prazos.

Nas ações desenvolvidas por órgãos da Prefeitura, o CMGE colaborou com workshops e alinhamentos técnicos para levar conhecimento aos servidores acerca da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O sistema de gestão de metas, que até agosto de 2022, era utilizado apenas pela Semef, sofreu várias adaptações e, em agosto de 2022, passou a ser utilizado por todos os órgãos. Por meio deste, está sendo possível acompanhar as ações de governo e metas. Para o exercício de 2023, pretende-se inserir o Banco de Projetos.

Em outra frente de ação, o Conselho Estratégico acompanhou em 2022 o trabalho de construção do Sistema dos Cemitérios, que está em fase final de desenvolvimento em conjunto com a Semef e a Secretaria Municipal de Limpeza (Urbana). Com o sistema, será possível acompanhar o índice de mortalidade por localidade, saber o cemitério que mais sepulta e a causa das mortes. Também será possível, de forma on-line, realizar todo o desembarço de sepultamentos. Em 2022, foi iniciada a fase de cadastramento e acredita-se que em 2023 o sistema possa ser lançado de forma definitiva.

Outros projetos desenvolvidos em 2022 também tiveram contribuição do Conselho, como o Cadastro Integrado Municipal e o Sistema de Captação de Recursos e Projetos.

Atos Normativos



No exercício de 2022, o Conselho se destacou por auxiliar na implementação de legislações importantes para a sociedade. No dia 21 de junho, o Decreto n. 5.331/2022 desburocratizou as locações de bens imóveis para a saúde, educação, e assistência social, por meio de uma alteração no decreto n. 4.683/2019.

Outro feito importante com a participação do CMGE foi a aprovação da política de governança e do programa de integridade no executivo municipal, que contribuem para uma administração legal, impessoal, moral e eficiente. A política foi aprovada por meio dos decretos n. 5.436 e 5.438, publicados em 21 de dezembro de 2022.

Há ainda alguns decretos que também foram discutidos no Conselho em 2022, mas até o fechamento desta edição não haviam sido publicados, estando agora previstos para o início de 2023. Entre estes, os destaques são para o decreto de regulamentação da “Faixa Liberada”, do selo “Amigos dos Animais” e “Amigos da Natureza”.

Comissão de Apuração de Obras

Em 2021, a administração municipal recebeu a cidade com dezenas de obras abandonadas ou entregues com evidentes problemas. Dessa forma foi criada a Comissão Interinstitucional de Apuração de Obras em Conclusão (CAOC), instituída pelo Decreto n. 5.030, de 02 de março de 2021, renovada pelo Decreto de n. 5.452, de 26/12/2022, e presidida por membro do CMGE.

Os exemplos mais contundentes foram o viaduto do Manoa e as ciclovias do Boulevard e da Avenida das Torres. Também foram identificados problemas na construção de escolas, centros de convivência, poços artesianos, parques, praças e até na instalação dos elevadores da sede da Prefeitura.

Muitas dessas obras foram retomadas e entregues em perfeitas condições em 2021, porém, pela abrangência, o trabalho teve continuidade em 2022 com a retomada de dez obras. Entre elas, o Centro de Convivência da Família e do Idoso, no São José e as escolas municipais Carmem Hage; Hiran Caminha; Paulo Graça; Nestor Soeiro; Dona Ester; além do Cmei Claudio Dalbon e do Centro de Arte Aníbal Bessa. Na relação estão ainda a recuperação ambiental do Mindu e o reservatório de retenção do Parque.



Ciclovias do Boulevard Álvaro Maia

Planejamento

Para o planejamento de suas ações, o CMGE realizou 13 reuniões ao longo do ano, sendo 12 ordinárias e uma extraordinária. Nas reuniões, os membros do Conselho puderam discutir o plano estratégico Manaus Cidade Global, revendo os resultados obtidos em 2021, e as prioridades para 2022, grandes projetos urbanos para a cidade de Manaus e a apresentação da carteira de investimentos catalogados até 2024.

Em virtude da extensão de contatos com organismos internacionais com projeto desenvolvidos em todo o mundo, dentro da administração municipal, o Conselho Estratégico é a estrutura que busca ações para posicionar Manaus à realidade das grandes cidades do mundo. Por isso, seus membros fortaleceram em 2022 a atuação junto às secretarias para o fomento de projetos relacionados às práticas ESG (ambiental, social e governança). O assunto foi pauta de reuniões do conselho e de outras estruturas, destacando-se os impactos desse trabalho na administração pública, levando-se ainda em consideração a posição geográfica de Manaus, em plena Floresta Amazônica.

Dentro das pautas do Conselho, outro assunto de destaque em 2022 foi “Segurança Alimentar”, um trabalho realizado por meio das cozinhas comunitárias e restaurantes populares para reduzir os impactos do desemprego e da fome no município de Manaus.



Investimento e captação de recursos

Ao longo de 2022, o Conselho Municipal de Gestão Estratégica deu continuidade a um trabalho iniciado em 2021, onde coordenou a elaboração da carteira de investimentos estratégicos do Manaus Cidade Global. Foram detalhados 97 macroprojetos e ações estratégicas que perfazem aproximadamente R\$ 5,4 bilhões em investimentos para a capital. São projetos e ações contemplados no Programa Mais Manaus e que demandarão cerca de R\$ 74 milhões para a elaboração dos projetos de urbanismo, infraestrutura e mobilidade.

Metas



Governança e Gestão Estratégica

- ▶ Organizar plano de carreiras e implementar programa de preparação para aposentadorias em secretarias;
- ▶ Criar curso de formação de gestores públicos e novas lideranças;
- ▶ Fazer projeto piloto de educação, com capacitação de docentes e técnicos;
- ▶ Criar o Núcleo de Apoio Técnico à Moradia;
- ▶ Implantar o projeto 'Adote uma praça';
- ▶ Regularizar e integrar o transporte público alternativo;
- ▶ Finalizar convênios em andamento com o Governo do Estado avaliados em cerca de R\$ 280 milhões;
- ▶ Organizar o sistema de transporte coletivo para fins de equilíbrio orçamentário e investimentos na modernização da mobilidade urbana;
- ▶ Realizar projetos Governo Digital e Cidade Inteligente;
- ▶ Implementar a nova Lei de Licitações e Contratos;
- ▶ Desenvolver novo portal de transparência da Prefeitura;
- ▶ Realizar o lançamento do portal do plano estratégico Manaus Cidade Global;
- ▶ Estabelecer parcerias com a iniciativa privada para desenvolvimento de projetos em Manaus;

- ▶ Monitorar implantação da primeira etapa do programa Mais Manaus;
- ▶ Celebrar protocolo de intenções com a Suframa para viabilidade dos projetos do programa Mais Distrito;
- ▶ Implementar o Sistema de Licenciamento Integrado Municipal;
- ▶ Criar o núcleo de apoio às exportações de produtos regionais e característicos da Amazônia.

Inovação e Governo Digital

- ▶ Criar o projeto Educação 4.0;
- ▶ Elaborar planos na área do turismo, incluindo o lançamento do aplicativo Conheça Manaus.

Saúde e Educação

- ▶ Implantar o projeto Saúde Agendada;
- ▶ Efetivar a realização de exames médicos nas escolas;
- ▶ Implantar programas de prevenção de doenças em escolas;
- ▶ Implantar centrais de dispensação de medicamentos nos quatro distritos;
- ▶ Implementar os projetos Adote uma Escola, Família na Escola, Esporte na Escola, e Cultura Itinerante;
- ▶ Organizar cronograma de provas de ciclismo e corridas.

Mobilidade

- ▶ Acompanhar a renovação da frota de ônibus e a implantação dos corredores viários;
- ▶ Licitar e acompanhar a implantação dos semáforos inteligentes e do monitoramento eletrônico do trânsito de Manaus;

- ▶ Estruturar a contribuição permanente do Governo do Estado ao subsídio do transporte coletivo de Manaus;
- ▶ Regularizar projeto Faixa Liberada para ciclistas.

Infraestrutura e urbanismo

- ▶ Dar início à construção de passarelas e elaborar projetos para requalificar calçadas e faixas de pedestres;
- ▶ Realizar o alargamento da avenida Umberto Calderaro, trecho entre rua Belém e André Araújo, e da avenida Djalma Batista, no trecho entre a Unip e a atual rodoviária da cidade;
- ▶ Dar início ao projeto para a criação de miniestações de ônibus climatizadas;
- ▶ Dar início à criação da nova ciclovia da estrada da Ponta Negra.

Sustentabilidade

- ▶ Criar selos Amigos dos Animais e da Natureza;
- ▶ Criar o projeto ABC – Área de Baixo Carbono;
- ▶ Renovar Lei Ambiental de Manaus, incluindo os selos ambientais;
- ▶ Realizar parcerias para a reforma e concessão de parques e florestas urbanas preservadas;
- ▶ Realizar parcerias para a ampliação da coleta e tratamento de resíduos sólidos em Manaus;
- ▶ Elaborar agenda de ampliação da oferta de serviços de coleta e tratamento de esgoto;
- ▶ Definir os parques e áreas de concessão de Manaus.



Fundo Manaus Solidária

Buscando fortalecer as políticas sociais do município, o Fundo Manaus Solidária (FMS) tem como funções alinhar, apoiar, incentivar, coordenar e realizar ações de promoção social, cultural, educacional, de qualificação profissional, empreendedorismo e voltadas ao meio ambiente e à melhoria da qualidade de vida nos mais diversos aspectos sociais. Outras ações de desenvolvimento, inclusão e promoção social são realizadas pelo FMS na cidade de Manaus, com a aplicação de recursos financeiros em projetos sociais elaborados por Organizações da Sociedade Civil. O Fundo também coordena e executa campanhas de solidariedade em benefício da população manauara.



+ de 64 mil
pessoas beneficiadas
com ações solidárias

R\$ 9,5 milhões
em investimentos
para pessoas em
vulnerabilidade social

A photograph of a playground scene with several children. In the foreground, a girl in a yellow shirt and pink overalls is seen from behind, sitting on a wooden structure. To her right, a girl in a light green dress and a large green backpack is walking. In the center, a girl in a pink shirt and white shorts is sitting on a blue seesaw. To the left, a girl in a pink floral dress is sitting on a yellow seesaw. In the background, other children are playing, and there are green trees and a green building. The text "6,24 milhões investidos em organizações da sociedade civil" is overlaid in white on the right side of the image.

6,24 milhões
investidos
em organizações
da sociedade civil

Editais, emendas e parcerias em prol do cidadão

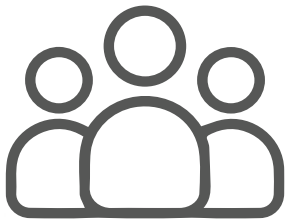
No decorrer de 2022, o Fundo Manaus Solidária (FMS) realizou, em média, 155 atendimentos, acolhendo pessoas necessitadas de apoio em diversas áreas e que, com o suporte da instituição, conseguiram as ferramentas necessárias para um novo começo em suas vidas. Os procedimentos adotados pela equipe incluem orientação, informação e encaminhamentos diversos, os quais tiveram como finalidade fundamental prover a resolutividade das problemáticas apresentadas.



Em 2022, o FMS desenvolveu 58 atividades e ações, que tiveram a participação direta de 10.665 pessoas, além de outras 64.471 beneficiadas indiretamente. Esse processo de realização das atividades contou com importantes parcerias firmadas entre secretarias municipais, estaduais e instituições públicas e privadas, promovendo um trabalho conjunto pelo cidadão.

Nas ações, foram doados benefícios eventuais, como cestas básicas, muletas, fraldas descartáveis, fogões, camas de solteiro e casal, kits de enxoval, higiene, entre outros.

Participação direta de
10.665
pessoas

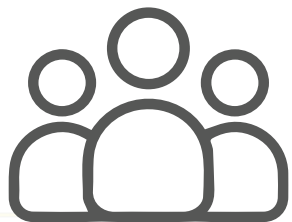


Durante o ano foi dado seguimento, também, a atendimentos previstos e situações que exigem atenção especial, como visitas, relatórios e encaminhamentos. Em todos os casos, o objetivo da gestão foi sempre a resolução dos problemas apresentados, por meio de intervenções profissionais e do exercício do diálogo, da empatia e do respeito ao próximo.

Seguindo no objetivo de desenvolver a cidadania e buscar a equidade social, foram investidos R\$ 6,24 milhões em instituições da capital que realizam ações relacionadas à qualificação e geração de renda; inclusão social de pessoas nas diferentes faixas etárias; inclusão de pessoas com deficiência e defesa dos direitos. Ao todo, 53 mil pessoas acolhidas por essas instituições foram beneficiadas, direta ou indiretamente, pelos fomentos do Fundo Manaus Solidária.

Além dos fomentos, o FMS realizou o direcionamento de recursos oriundos de 37 emendas parlamentares, que totalizaram R\$ 9,5 milhões em investimento para crianças, adolescentes e pessoas em situação de vulnerabilidade alimentar.

53 mil beneficiados por meio de organizações da sociedade civil



Eventos e atividades



O ano de 2022 foi repleto de atividades realizadas pelo FMS, alcançando pessoas de diferentes faixas etárias, que necessitavam de algum tipo de atenção.

As parcerias aconteceram em diversas frentes. Ainda no mês de janeiro de 2022, a equipe do Fundo Manaus Solidária compôs a força-tarefa municipal para atendimento à população no Centro Municipal de Testagem contra a Covid-19, no Studio 5, auxiliando na inserção dos resultados dos testes. A equipe atuou, também, nas dependências do Centro de Cooperação da Capital (CCC) para dar celeridade às notificações de casos de Covid-19 e de outras síndromes gripais na plataforma e-SUS Notifica, do Ministério da Saúde.

Com a redução da transmissão de Covid-19 na cidade, em abril foi realizada a Festa da Páscoa no Parque Cidade da Criança, no bairro Aleixo, onde aconteceu a distribuição de guloseimas e apresentações temáticas. Estiveram presentes ao evento mais de 600 crianças da rede municipal de ensino, de todas as Divisões Distritais Zonais. A festa foi realizada em um trabalho conjunto do Fundo Manaus Solidária com a Secretaria Municipal de Educação (Semed), Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc), Secretaria Municipal de Saúde (Semsu), Casa Militar, Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (Immu), Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos (Manauscult) e Fundação Manaus Esporte (FME).

Também no decorrer do ano, em maio, houve a realização do Chá da Tarde, direcionado às instituições que possuem fomento do FMS. O objetivo foi integrar essas entidades, apresentando as ações do Fundo e homenageando as mães que trabalham em organizações do terceiro setor. Ainda no mês de maio, a Prefeitura de Manaus, por meio do FMS, realizou uma homenagem para as assistentes sociais que trabalham em Organizações da Sociedade Civil (OSCs), em virtude do dia alusivo a essa categoria profissional, comemorado em 15 de maio.





Outra ação realizada pelo Fundo foi o projeto Circo na Escola, que teve o intuito de proporcionar novas formas de conhecimento, aguçando o imaginário infantil, trabalhando com linguagens corporais, musicais, plásticas e orais, levando a criança a expressar suas ideias, sentimentos, necessidades, desejos e, com isso, avançando o seu processo de aprendizagem, contribuindo para a ampliação das capacidades de comunicação, expressão e de acesso ao mundo letrado. O evento contemplou as quatro zonas da cidade de Manaus e foi realizado em diferentes escolas da rede municipal de ensino, tendo a participação de 3.500 crianças, adolescentes e adultos.

No dia 12 de outubro, o evento organizado pelo FMS, alusivo ao Dia das Crianças, contou com um público de 3 mil pessoas. Realizado no Parque Cidade da Criança, a programação festiva teve o formato de circuito, direcionada aos estudantes das escolas municipais convidadas e às demais crianças que visitaram o espaço. A ação foi uma parceria entre o FMS, a Secretaria Municipal de Limpeza Urbana (Semulsp), o Immu, a Secretaria Municipal de Infraestrutura (Seminf), a Semasc, o FME e a Manauscult.

Doações e parcerias

Em outra promoção conjunta, o FMS, em parceria com a Semsa, realizou a entrega de mais de 50 kits de enxovais em maternidades do município. A ação demonstrou a união das secretarias para fortalecer o sentimento de empatia, humanização e solidariedade àquelas mães que precisam de auxílio em um momento tão importante de suas vidas.

Também buscando mostrar o respeito e oferecer ajuda a quem precisa, o FMS ofertou o benefício eventual de cestas básicas para pessoas em vulnerabilidade social e econômica, por meio de atendimentos e ações sociais do FMS, em parceria com a Semasc. As doações ganharam força, sobretudo, no início de 2022, quando surgiu a necessidade de ajudar famílias que foram afetadas pelas fortes chuvas na capital amazonense.

O Fundo Manaus Solidária também demonstrou a importância da mobilização social em prol de



quem precisa. Em uma parceria com a Fundação Manaus Esporte, o FMS incentivou a doação de alimentos não perecíveis à torcida do Manaus Futebol Clube. Na partida entre Manaus FC x São José (RS), cerca de cinco toneladas de alimentos foram doadas pelos torcedores e arrecadadas pelo município. Todo o alimento recebido foi direcionado a famílias em situação de vulnerabilidade social e a instituições sociais da capital.

Atenção à zona rural

Uma grande conquista para os moradores das comunidades Terra Preta e Santa Maria, da zona rural de Manaus, aconteceu em 2022. Em uma ação do Fundo Manaus Solidária em parceria com a empresa concessionária de energia do município, Manaus Luz, e com a Unidade Gestora de Abastecimento, ligada à Seminf, foram feitas as instalações de 50 pontos de iluminação de LED nessas áreas. Também para o público rural, outras atividades, como entrega de cestas básicas e kits de limpeza, e validação dos cadastros das famílias atingidas pela cheia, foram realizadas em parceria com a Semasc. As atividades atenderam 42 comunidades, incluindo as localizadas às margens dos rios Negro e Amazonas.

Importante realização do FMS em 2022, também, foi a festa da Páscoa na comunidade indígena Nova Esperança, localizada no Rio Cuieiras. Os participantes prestigiaram apresentações e receberam chocolates, além de kits de enxovais para mães.

As atividades na zona rural incluíram a preocupação com a saúde dos moradores dessas áreas. Em uma articulação com a Central do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), da Semsu, foi promovido um treinamento de primeiros socorros para comunidades rurais. A atividade incluiu escuta social, momento em que as demandas da população dessas comunidades foram ouvidas em busca de soluções para os casos apresentados.



Oficinas de artesanato



Em 2022, 40 oficinas de artesanato foram realizadas para famílias em situação de vulnerabilidade, em todas as zonas da cidade. Ao todo, 15.167 pessoas participaram, beneficiando mais de 3.500 famílias envolvidas. O projeto foi levado, também, para dentro dos principais hospitais da capital, beneficiando acompanhantes de pacientes.

As atividades propostas nas oficinas tiveram um efeito positivo, proporcionando à comunidade uma alternativa que contribui tanto para geração de renda quanto para o bem-estar de pessoas, por se tratar de algo que pode ser usado como uma terapia ocupacional.

Ainda na linha do artesanato, outra ação promovida pelo FMS foi a I Feira Itinerante de Mães Atípicas Empreendedoras, no Parque Municipal do Idoso, na qual o objetivo foi expor produtos de mães que têm filhos com alguma deficiência ou síndrome rara, colaborando para a geração de renda dentro de seus lares.

Natal das Águas

Ação especialmente preparada para envolver a cidade no clima das festas de fim de ano, o Natal das Águas – segunda edição, foi lançado no dia 24 de outubro, no complexo turístico da Ponta Negra. No dia 24 de outubro, foi lançada a 2ª edição da programação, no Complexo Turístico Ponta Negra. O evento contou com um “túnel instagramável” de 130 metros, todo em estrutura de ferro, com 34 arcos em forma de um coração, 30 mil lâmpadas de led e dois portais com enfeites natalinos. Aos finais de semana, uma chuva de neve e personagens vivos natalinos encantaram os visitantes.

Em novembro, a Prefeitura de Manaus entregou o trenó, com 25 metros de comprimento e 15

metros de altura, e um grande Papai Noel, no anfiteatro da Ponta Negra. Nesse mesmo período, as principais avenidas de Manaus ganharam luzes e cores alusivas ao Natal das Águas.

Em continuidade, em dezembro foi lançado o presépio natalino em movimento, com 30 metros de boca de cena, 18 metros de profundidade e outros 18 de altura. A estrutura contou com os reis magos, o Menino Jesus, Maria de Nazaré, José, a estrela-guia, o anjo e os animais, totalizando 19 bonecos em movimento ao redor do menino Jesus.

Por meio do FMS, a Prefeitura formalizou parceria com a Nova Igreja Batista, oferecendo o espetáculo Um Sonho de Natal na Fábrica de Chocolate, em duas sessões, de forma gratuita, no anfiteatro da Ponta Negra. O evento contou com a participação de 500 voluntários, 40 instrumentistas tocando músicas natalinas, coral, percussão, dança e teatro. Nesse mesmo dia, foi lançada a árvore natalina da Ponta Negra, com 40 metros de altura.



Presépio Flutuante

Outro destaque marcante foi o lançamento do presépio flutuante do Natal das Águas. A balsa, com 60 metros de comprimento, 26 metros de altura e 12 metros de largura, recebeu 50 mil lâmpadas de LED. Na estrutura estavam árvore de Natal, trenó, presépio e personagens que integram o nascimento de Jesus. A balsa alcançou 38 comunidades dos rios Negro e Amazonas.

Além de levar a magia natalina às famílias da zona rural, por meio da estrutura preparada, cada uma das comunidades recebeu brinquedos, cestas básicas e participou de atividades sociais.

Foram distribuídos 20 mil brinquedos às crianças e adolescentes das comunidades visitadas.



Metas



- ▶ Realizar campanhas permanentes de estímulo à solidariedade e ao cuidado com as pessoas;
- ▶ Expandir a atenção às famílias da zona rural e fortalecer parcerias para continuar levando iluminação em LED às comunidades;
- ▶ Promover oficinas de artesanato para apoiar mulheres e homens dentro das escolas municipais e instituições;
- ▶ Fomentar as iniciativas de inclusão social, capacitação, empreendedorismo e geração de renda com a oferta de edital de fomento e oficinas de artesanato;
- ▶ Captar recursos por parcerias e doações, fazendo uso de estratégias como jogos beneficentes e corridas;
- ▶ Promover a 2ª edição do Circo na Escola na rede municipal de ensino;
- ▶ Levar atividades culturais e educativas no Dia das Crianças e na Páscoa;
- ▶ Lançar a campanha de Natal no dia do Aniversário de Manaus, em 24 de outubro de 2023.



Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade

Estrutura componente do Sistema Nacional do Meio Ambiente, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade (Semmas) tem a responsabilidade de estabelecer e implementar a Política Municipal de Meio Ambiente em Manaus, executando também o controle ambiental com licenciamento, monitoramento e fiscalização das atividades de impacto local, arborização e gestão das áreas protegidas.

Criação do programa Manaus Verde para conservar a floresta local





Produção de
90 mil
mudas

**Plantio de 3,1 mil
mudas arbóreas em
espaços públicos**

Tornar Manaus cada vez mais sustentável

Por estar no centro da maior floresta tropical do planeta, Manaus é movida por desafios diários para se transformar em uma cidade cada vez mais sustentável, e, assim, proporcionar melhor qualidade de vida para seus habitantes. Ao todo, 10% da biodiversidade mundial se encontra na Floresta Amazônica, o que torna grandiosa a responsabilidade da gestão municipal. E para contribuir com esse objetivo, em 2022 foi criado o programa Manaus Verde, focado na arborização e conservação florestal local. O programa foi responsável pela doação de 70 mil mudas de espécies frutíferas, ornamentais e medicinais para a população manauara, incluindo ações diretas e por meio de parcerias. Além disso, o Centro de Produção de Mudas da Semmas produziu mais de 90 mil mudas apenas em 2022.

Ainda durante o ano, o Marco Legal do Controle Ambiental do município foi contemplado com a institucionalização do Junho Verde, o Programa de Aproveitamento de Resíduos de Poda, a Lei de Reposição Florestal e a criação do Parque Municipal Urbano das Tribos.

Dentro das iniciativas, outro grande destaque foi a aprovação da Lei de Reposição Florestal, que trouxe como benefício para a gestão ambiental municipal a expedição integral do Licenciamento Ambiental, sobretudo de novos empreendimentos, culminando com o aumento das licenças expedidas.





Programa de Arborização e Conservação Florestal Manaus Verde avança

O Programa Manaus Verde visa melhorar a cobertura vegetal do município, por meio de ações de arborização em logradouros públicos. Entre as ações previstas está a doação itinerante de mudas. Em 2022, o Programa realizou 60 ações nos bairros da cidade, resultando na doação de mais de 70 mil mudas entre espécies frutíferas, ornamentais e medicinais. As ações envolveram iniciativas da Semmas e suporte de mais de 200 instituições parceiras.

Conforme análise dos resultados pela Semmas, a doação de mudas foi uma atividade de grande aprovação em 2022, com frequência semanal e contemplando todas as zonas administrativas da cidade. Além disso, o trabalho no Centro de Produção de Mudas, instalado nas dependências do Instituto Federal do Amazonas (Ifam), campus zona Leste, resultou na produção de mais de 90 mil mudas, entre espécies frutíferas, ornamentais e medicinais.

Resultados do programa

- ▶ Plantio de 3.159 mudas arbóreas em espaços públicos;
- ▶ Realização de 50 ações de conservação e revitalização em unidades de conservação, áreas verdes, parques urbanos e corredores ecológicos;
- ▶ Emissão de mais de mil autorizações para corte e poda de árvores.



Licenciamento Ambiental

A Semmas tem a competência de licenciar e monitorar os empreendimentos e atividades de impacto ambiental local do município de Manaus, por força da Lei Complementar n. 140/2011 e conforme repasse das atividades passíveis de licenciamento ambiental pelo Governo do Estado.

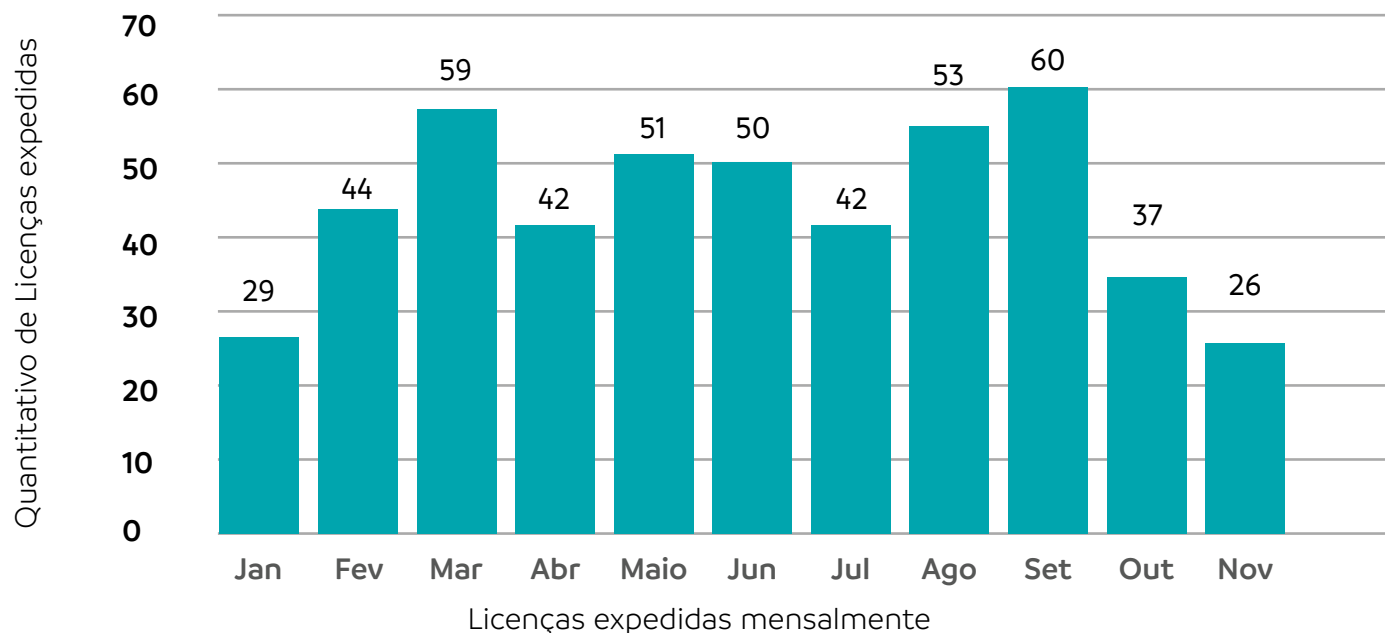
Do total de 1.582 documentos de licenciamento e regularização ambiental expedidos, destacamos que 42% foram de Certificados de Registro de Cadastro de motores a diesel, uma das principais fontes de arrecadação da Semmas. Do total de 620 processos de licenças ambientais analisados, no sistema trifásico (LMC, LMI, LMO) e Declaração de Inexigibilidade (DI), 83% foi da modalidade Licença Municipal de Operação. As Declarações de Inexigibilidade representam apenas 7% desse total. O selo de óleo vegetal representa 7% do total de documentos de regularização ambiental expedidos em 2022.

Licenças Ambientais expedidas

Típos	Quantidade
Licença Municipal de Conformidade (LMC)	12
Licença Municipal de Instalação (LMI)	49
Licença Municipal de Operação (LMO)	515
Declaração de Inexigibilidade (DI)	44
Certidão de Viabilidade Ambiental (CVA)	12
Certificado de Registro Cadastral (CRC)	669
Certificado de Prestador de Serviços Ambientais (CPSA)	79
Selo de óleo vegetal	1116
Autorizações diversas	86
Total	1.582

Ainda nesse contexto, verifica-se que as 515 licenças expedidas se encontram distribuídas em 42 atividades distintas. As mais licenciadas pela Semmas foram: comercialização de combustível com 143 LMO expedidas, seguidas pelas atividades de estação rádio-base (torre), totalizando 92, complexo habitacional e similares com 86. Destacando-se ainda as atividades com menor representatividade: propaganda volante (46), bares e restaurante (24), coleta e transporte de resíduos classe II (24), hotel convencional e comércio varejista de produtos alimentares com 11 licenças expedidas, respectivamente. Observa-se que as demais atividades apresentam uma variação total de 10 a 1 quanto ao número de LMO expedidas.

LMO expedidas - DILA/DELIC/Semmas 2022

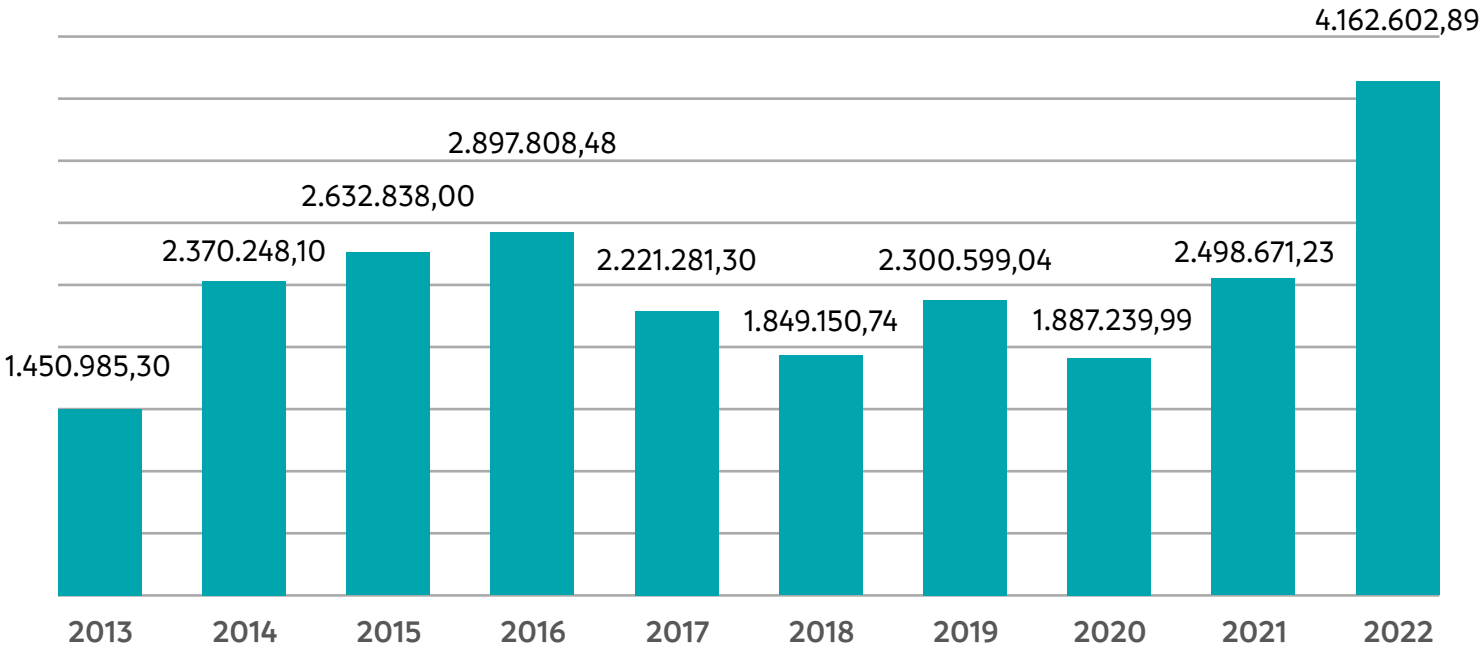


Fonte: DELIC/Semmas - 2022

Arrecadação

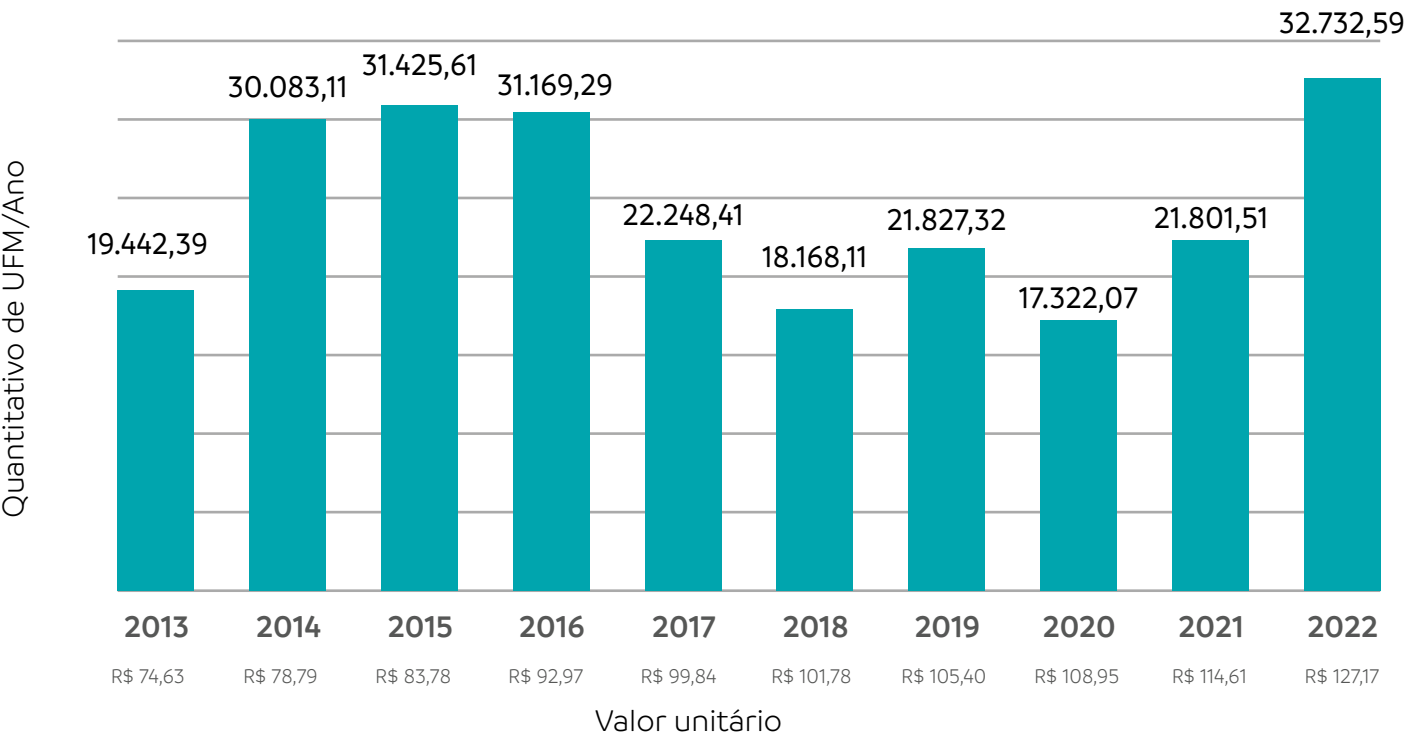
Apesar do corpo técnico ainda em número insuficiente, com o retorno do atendimento presencial e restabelecimento dos processos integrais para novos empreendimentos houve um aumento considerável dos resultados da regularização das atividades potencialmente poluidoras, impactando de forma positiva o Fundo Municipal de Desenvolvimento e Meio Ambiente, com aumento de 67% da arrecadação em relação a 2021, conforme demonstrado no gráfico a seguir:

Licenciamento Ambiental - Arrecadação (R\$)



Quando comparados, os valores da arrecadação, em Unidade Fiscal do Município (UFM), que é corrigida anualmente, decorrente do licenciamento ambiental, constata-se que o ano de 2022 é o melhor resultado da série histórica iniciada em 2013, conforme ilustrado abaixo. Observando que é decrescente o número de servidores no quadro da Secretaria durante esse mesmo período.

Arrecadação da Semmas, FMDMA em UFM's



Fiscalização ambiental

No ano de 2022, a Semmas participou de 164 ações de fiscalização de combate a ocupações irregulares, poluição sonora, entre outras tipologias, em parceria com a Central Integrada de Fiscalização (CIF), Grupo Integrado de Prevenção a Invasões em Áreas Públicas (Gipiap), Batalhão de Policiamento Ambiental da Polícia Militar do Amazonas (BPAMB/PMAM) e Delegacia Especializada em Crimes Contra o Meio Ambiente e Urbanismo (Dema).

Quanto à poluição sonora, a Semmas fez a aquisição de um sonômetro, equipamento exigido pela NBR 10151 para aferição do nível de pressão sonora, além da capacitação técnica dos servidores para utilização desse instrumento. Foram atendidas cerca de 1,4 mil denúncias de poluição sonora. Vale ressaltar, ainda, que foram encaminhadas pelos órgãos de controle 398 requisições de ações. Entre os quais, o Ministério Público do Estado do Amazonas (MPE/AM), Ministério Público Federal (MPF) – Procuradoria da República no Amazonas, Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE-AM), Vara Especializada do Meio Ambiente (VEMA) e o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM).

164



**Ações de combate a
ocupações irregulares
e poluição sonora**

Parques municipais e áreas protegidas



No decorrer de 2022, a Semmas exerceu a gestão descentralizada de 12 Unidades de Conservação (UC), dois Corredores Ecológicos, sete Unidades de Conservação e três Parques Urbanos, sendo o mais recente o das Tribos, na zona Oeste da cidade.

Nas Unidades de Conservação, algumas atividades relevantes foram realizadas no decorrer de 2022, como a reformulação do Conselho Deliberativo da Reserva de Desenvolvimento Sustentável (RDS) do Tupé. A região é uma área natural que abriga populações tradicionais que utilizam sistemas sustentáveis de exploração de recursos naturais, desenvolvidos ao longo de gerações e adaptados às questões ecológicas locais, e que desempenham um papel fundamental na proteção da natureza e na manutenção da diversidade biológica.

Os principais objetivos do Conselho são oferecer transparência para a gestão da UC por meio de controle social; contribuir para a elaboração e implantação do Plano de Manejo; e integrar as UC às comunidades, setor privado, instituições de pesquisa, Organizações Não Governamentais (ONGs), poder público, bem como às outras áreas protegidas situadas no entorno.

A Feira do Livro também voltou a ser realizada em 2022, após dois anos paralisada por conta da pandemia. O evento ocorre tradicionalmente no Parque Ponte dos Bilhares. A 6ª edição da Feira disponibilizou mais de 30 mil exemplares de livros para a sociedade, além de atrações musicais e atividades de lazer.

Outras atividades realizadas nas unidades de conservação de Manaus em 2022 incluem a participação da comunidade da APA Tarumã em evento de agricultura familiar, ocorrido na Universidade Luterana do Brasil (Ulbra), e as oficinas de capacitação para comunitários da RDS do Tupé.

Atos normativos relevantes



No sentido de otimizar a atuação do órgão ambiental, alguns atos normativos foram editados em 2022, em cumprimento às competências legais, visando à desburocratização dos processos e atendimento integral no licenciamento de novos empreendimentos:

- ▶ Lei n. 2.906, de 15 de junho de 2022 – Dispõe sobre a inclusão da iniciativa anual Junho Verde no Calendário Oficial da Cidade de Manaus;
- ▶ Lei n. 2.907, de 15 de junho de 2022 – Institui o Programa de Aproveitamento de Resíduos de Poda e dá outras providências;
- ▶ Lei n. 2.908, de 15 de junho de 2022 – Dispõe sobre a reposição florestal no município de Manaus e dá outras providências;
- ▶ Decreto n. 5.346, de 29 de junho de 2022 – Cria o Parque Municipal Urbano das Tribos e dá outras providências;
- ▶ Decreto n. 5.344, de 28 de junho de 2022 – Regulamenta a Lei n. 2.907, de 15 de junho de 2022; e
- ▶ Decreto n. 5.345, de 28 de junho de 2022 – Regulamenta a Lei n. 2.908, de 15 de junho de 2022.

Ações e eventos

Com a finalidade de sensibilizar a população quanto à importância da responsabilidade social na preservação do meio ambiente, a Semmas realizou, em 2022, o total de 328 ações de educação ambiental. Entre as ações, foram realizadas sensibilizações para a preservação do sauim de coleira, espécie primata símbolo de Manaus e ameaçada de extinção, oficina de reaproveitamento de resíduos e palestras de cunho ambiental.



Algumas das ações realizadas:

- ▶ Inauguração do Portal Asa Branca na avenida Efigênio Sales, com o objetivo de conscientizar a população a evitar mortes dos periquitos-asa-branca no canteiro central da avenida;
- ▶ Ação de sensibilização e de combate às lixeiras viciadas;
- ▶ Ações ambientais para preservação da fauna silvestre, em especial o sauim-de-coleira (*Saguinus bicolor*), nas escolas da rede municipal de ensino;



- ▶ Semmas Mais, com oficinas voltadas à orientação de combate ao caramujo africano (*Achatina fulica*) e para o licenciamento ambiental de bares e restaurantes que utilizam equipamento sonoro e construções;
- ▶ Dia Internacional das Florestas, com plantio de 500 mudas na comunidade Monte Sião, no bairro Jorge Teixeira;
- ▶ Assinatura do termo de cooperação técnica com a concessionária Águas de Manaus, para a revitalização do parque municipal Lagoa Senador Arthur Virgílio Filho, popularmente conhecida como Lagoa do Japiim;

- ▶ Dia Mundial da Terra, com remoção de cerca de mil pneus descartados irregularmente em Área de Preservação Permanente (APP) no Corredor Ecológico do Mindu;
- ▶ 6ª Feira do Livro no Parque dos Bilhares;
- ▶ Entrega da obra de um poço artesiano da Comunidade Ebenezer, zona ribeirinha de Manaus;
- ▶ Ação socioambiental no conjunto Manauara;
- ▶ Curso de pilotagem, mapeamento e processamento digital de imagem com drones;
- ▶ Abertura do Junho Verde;
- ▶ Lançamento da campanha Manaus Sem Fumaça;
- ▶ V Mostra de Produtos produzidos na APA Tarumã-Ponta Negra;
- ▶ Celebração do Dia Mundial do Meio Ambiente com a realização de várias ações no Complexo Turístico Ponta Negra;
- ▶ Primeiros-Socorros em áreas remotas na RDS do Tupé;
- ▶ Blitz Manaus Sem Fumaça: diga não ao fogo;
- ▶ 137ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Desenvolvimento e Ambiente (Comdema);
- ▶ Instalação de passarela de passagem de fauna e sinalização no Parque Mosaico, no Jardim Versalles;
- ▶ 1ª Mostra Sustentável Manaus Verde;
- ▶ Entrega de passarelas de passagens de fauna silvestre no corredor Ecológico do Mindu;



- ▶ I Encontro Regional ICLEI Amazônia: governos locais e desenvolvimento urbano sustentável, em Barcarena-PA;
- ▶ Expo Circular 2022: Neutralização de Carbono, em Bogotá, Colômbia;
- ▶ Encontro com instituições, organizações não governamentais e comunitárias que realizam atividades em prol da conservação do igarapé do Gigante;
- ▶ Retomada das reuniões periódicas do Conselho Deliberativo da RDS do Tupé;
- ▶ Evento em comemoração ao Dia das Crianças no Parque Nascente do Mindu;
- ▶ Participação na Virada Sustentável com doação de mudas;
- ▶ Campanha de coleta de eletroeletrônicos e eletrodomésticos, pós-consumo em sistema drive thru no Parque Municipal do Mindu;
- ▶ Realização do Natal das Nascentes, com campanha de arrecadação de brinquedos em prol das crianças do entorno do Parque Nascentes do Mindu.



Metas



- ▶ Concluir a revisão do Código Ambiental de Manaus, o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa e o Plano Municipal de Desenvolvimento Sustentável e Ações Climáticas de Manaus;
- ▶ Iniciar as obras da nova sede da Semmas no Parque Municipal Ponte dos Bilhares;
- ▶ Lançar edital do concurso público da Semmas;
- ▶ Criar o Parque Sauim Castanheiras;
- ▶ Construir o novo Centro de Produção de Mudas;
- ▶ Implementar a agenda de fauna silvestre e doméstica;
- ▶ Implementar a infraestrutura do Parque Municipal Urbano das Tribos;
- ▶ Revisar o Plano Municipal de Saneamento Básico, por meio de atuação compartilhada;
- ▶ Elaborar o Plano de Gestão da APA Tarumã-Ponta Negra, mediante convênio com o Governo do Estado;
- ▶ Elaborar o Plano de Desenvolvimento Sustentável e Ações Climáticas de Manaus.



Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação

Órgão responsável por administrar os recursos financeiros do município, promover a arrecadação, guarda e aplicação deles, coordenando as atividades tributárias. São de responsabilidade da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação (Semef) a coordenação de ações relacionadas ao Plano Plurianual, à lei de diretrizes orçamentárias e à lei orçamentária anual; a formulação, o desenvolvimento e a implementação da Política de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da administração; e a coordenação de ações e projetos voltados ao geoprocessamento.

Arrecadação total de
R\$ 7,9 bilhões





Crescimento de
20%
no projeto de
Lei Orçamentária Anual

Metas financeiras atingidas

A gestão financeira da Prefeitura de Manaus fechou mais um ano com resultados positivos. Em termos globais, a arrecadação total do exercício de 2022 somou cifra de R\$ 7,991 bilhões. O resultado superou em mais de 11% os números previstos na Lei Orçamentária Anual (LOA), definidos para o mesmo ano, e deve-se a um trabalho de gestão, desenvolvido estrategicamente pelos técnicos da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação (Semef) que, sob liderança do chefe do executivo municipal, superaram por mais um ano as projeções das receitas arrecadadas pela Prefeitura de Manaus, incluindo as receitas próprias diretas e indiretas do município, os repasses constitucionais e operações de créditos realizadas pela equipe de projetos.

Tratando-se da receita tributária direta, a provinda especificamente da arrecadação própria do município, esta alcançou, em 2022, a marca de R\$ 1,485 bilhão, superando em mais de 13% a arrecadação de 2021. O resultado também ultrapassou, aproximadamente, 1% da meta financeira do ano, definida em R\$ 1,471 bilhão.

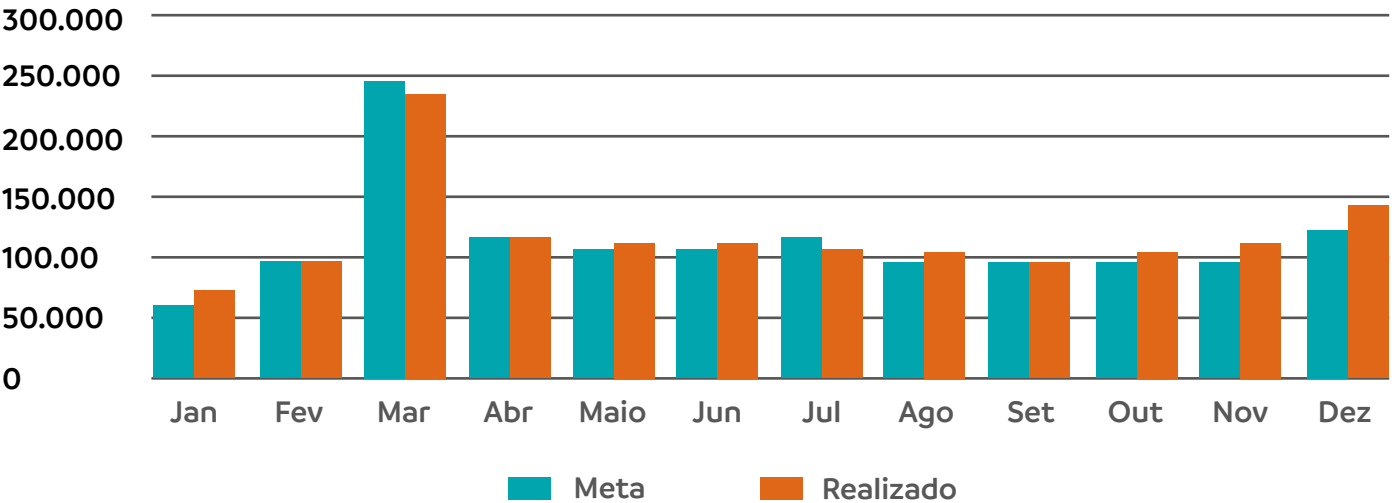
Em mais um ano da atual gestão, todos os tributos municipais apresentaram crescimento na arrecadação em comparação ao período anterior. Entre eles está o Imposto Sobre Serviço (ISS), carro-chefe das receitas próprias municipais. Pela primeira vez na história, o imposto ultrapassou a marca de R\$ 1 bilhão e somou, precisamente, R\$ 1,044 bilhão no período de janeiro a dezembro do ano passado. Comparado ao mesmo período de 2021, o tributo procedente do setor de serviços da capital amazonense cresceu mais de 20%.

O Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU) registrou uma arrecadação de R\$ 315,4 milhões, aproximadamente 3% maior que o arrecadado em 2021. Enquanto isso, as taxas do Alvará somaram receitas de R\$ 35,5 milhões, 1% superiores aos números registrados no ano passado. Já o Imposto Sobre Transmissão de Bens Imóveis (ITBI) somou R\$ 88,8 milhões e apresentou uma das maiores variações neste quadro das receitas próprias diretas, mais de 8%.



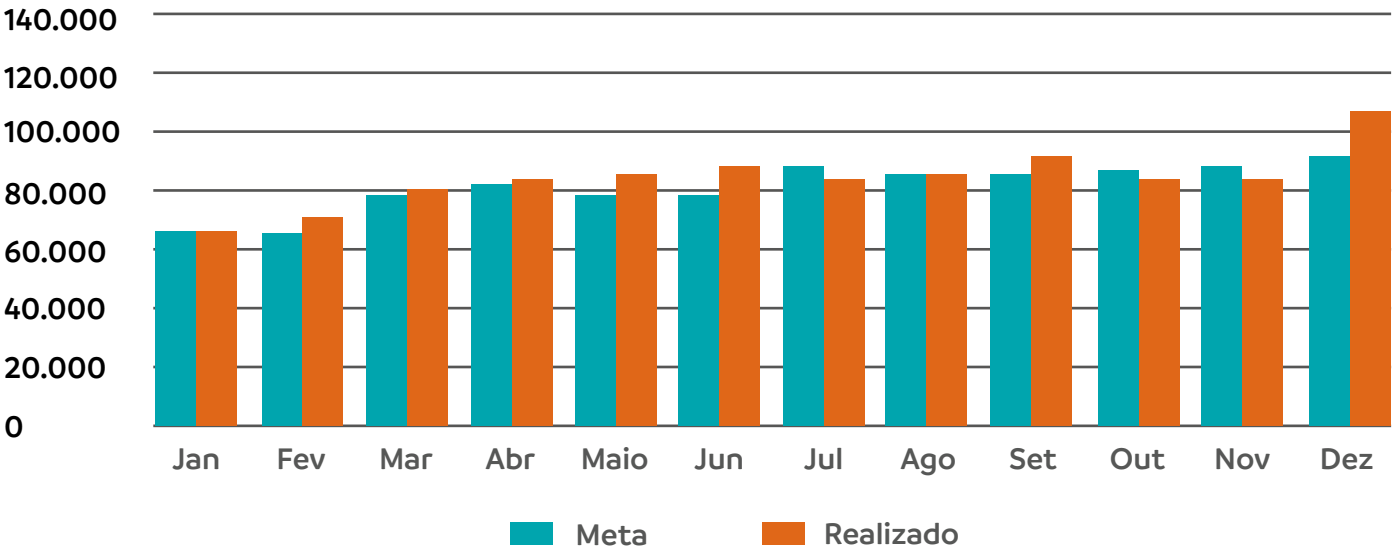
Total de receitas próprias diretas

2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Meta	78.466	95.644	245.661	124.288	109.202	107.773	119.790	97.897	97.741	93.698	97.032	123.497
Realizado	82.312	96.130	241.948	124.632	117.188	115.563	111.356	100.847	98.596	102.803	111.490	145.889



ISS

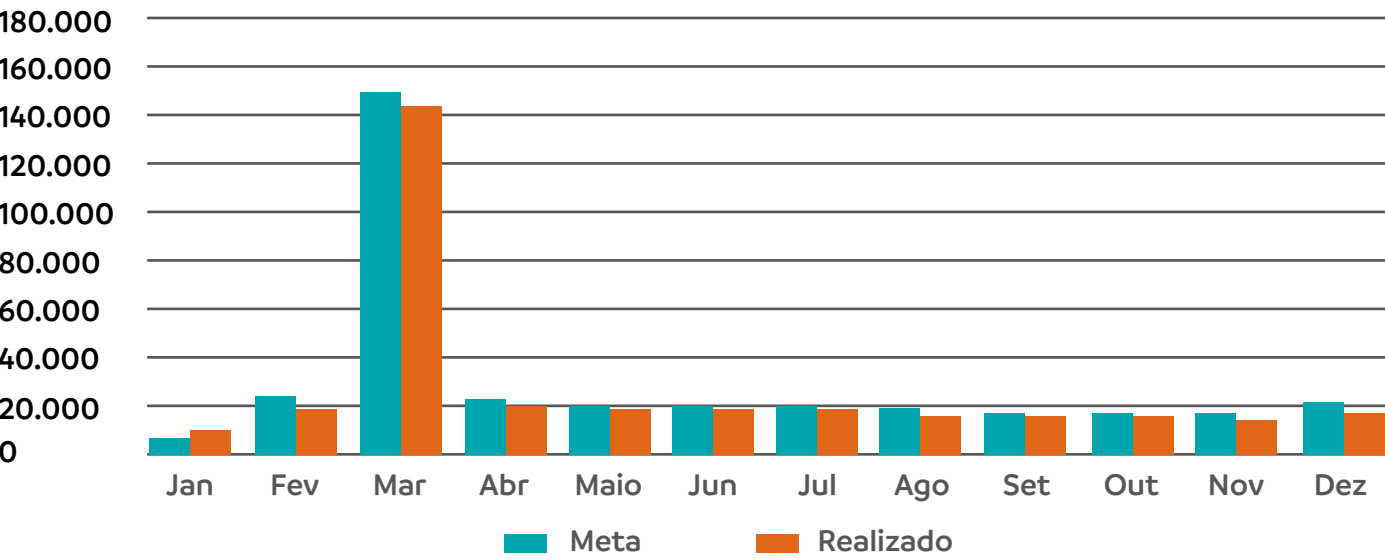
2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Meta	69.137	66.831	78.846	82.381	77.932	77.740	88.789	89.121	91.115	89.297	95.411	91.539
Realizado	69.650	69.727	81.149	83.397	87.133	88.012	85.610	89.445	94.150	88.498	92.407	115.407





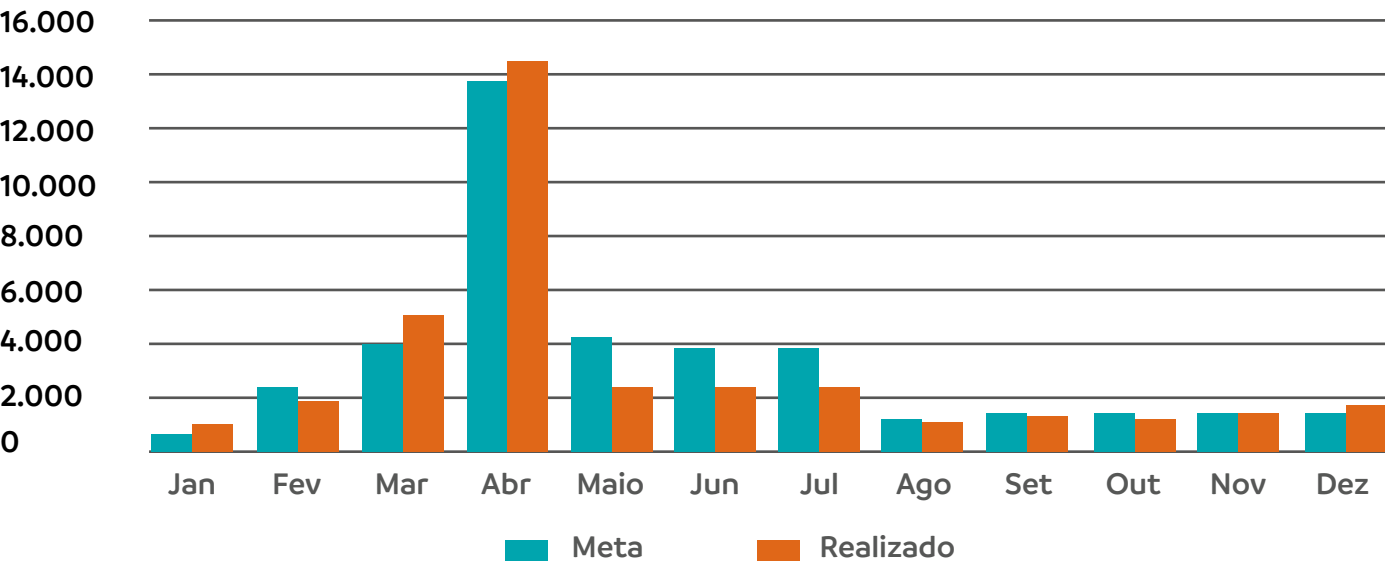
IPTU

2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Meta	2.978	21.022	156.015	22.423	20.531	19.305	19.515	18.184	16.467	16.607	16.432	20.881
Realizado	5.569	17.010	146.927	19.918	19.337	18.194	16.211	16.053	14.282	13.514	13.809	14.595



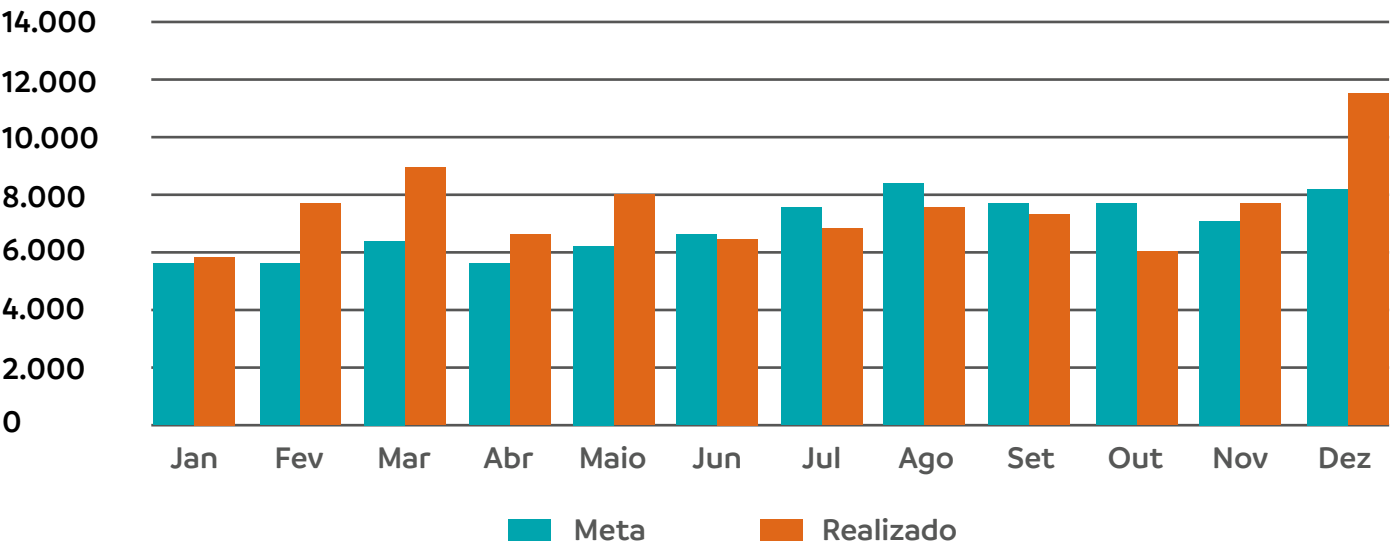
Alvará

2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Meta	650	2.366	3.929	13.700	4.247	3.866	3.812	1.324	1.321	1.165	1.181	1.165
Realizado	1.241	1.759	4.874	14.384	2.672	2.450	2.467	1.259	1.026	915	1.127	1.419



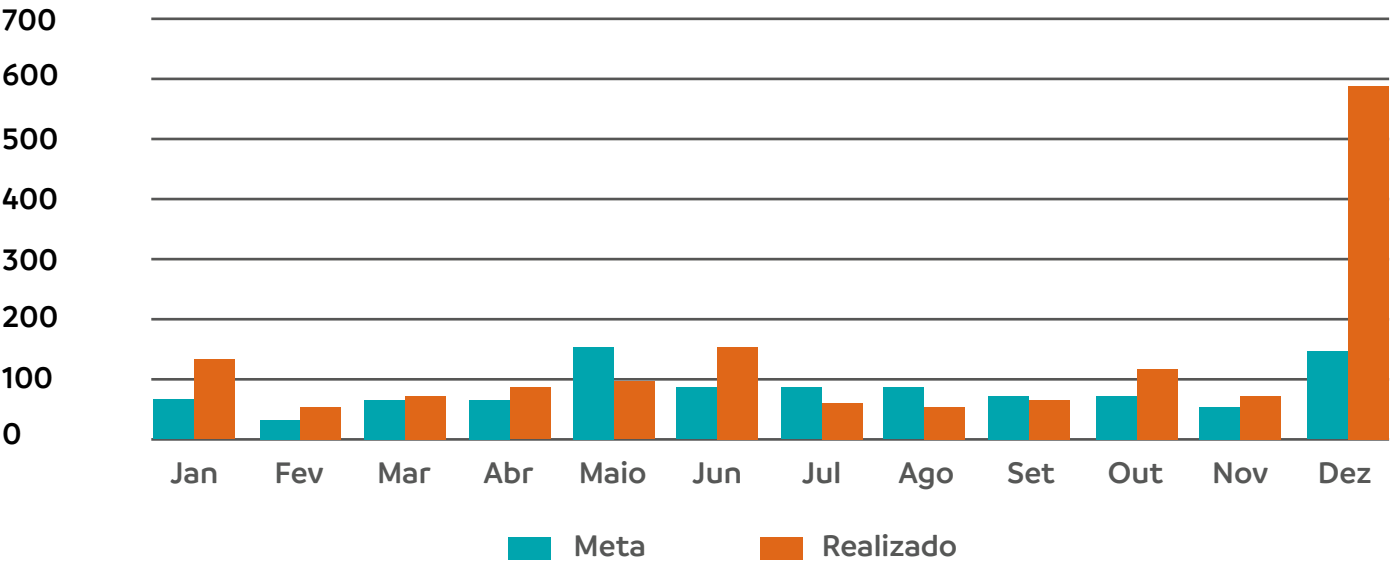
ITBI

2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Meta	5.631	5.411	6.827	5.753	6.334	6.781	7.581	8.418	7.709	7.719	7.114	8.392
Realizado	5.706	7.590	8.945	6.851	7.974	6.739	7.001	7.510	5.264	5.968	7.715	11.545



Auto de infrações Tributárias - MIF

2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Meta	71	15	43	31	158	81	93	91	58	55	60	169
Realizado	145	44	53	82	72	167	68	53	48	123	73	585



Evolução da receita 2021/PLOA 2023

Especificação	2020 Valor (R\$)	2021 Valor (R\$)	2022 Valor (R\$)	PLOA* 2023 Valor (R\$)	Δ% 2022/2021	Δ% 2023/2022
Receitas Próprias	1.898.300.700	2.118.855.809	2.712.515.084	2.731.340.000	28,02%	0,69%
IPTU	255.073.228	286.922.030	314.300.438	355.885.000	9,54%	13,23%
IRRF	223.901.409	212.722.088	291.185.597	294.124.000	36,89%	1,01%
ITBI	57.504.272	82.033.911	88.808.633	80.000.000	8,26%	(9,92%)
ISSQN	748.067.274	864.556.034	1.052.764.923	1.112.505.000	21,77%	5,67%
Dívida ativa tributária	45.206.209	50.476.905	35.420.183	40.342.000	(29,83%)	13,90%
Cosip	89.698.196	102.641.172	129.847.641	123.585.000	26,51%	(4,82%)
Receita patrimonial	18.765.525	55.647.056	122.773.141	186.467.000	120,63%	51,88%
Receitas do Manausprev	153.213.794	228.243.869	288.640.579	216.716.000	26,46%	(24,92%)
Receitas do Funserv	48.165.085	44.320.625	51.986.867	46.724.000	17,30%	(10,12%)
Receitas da Drem	66.908.303	64.864.878	94.563.586	93.335.000	45,79%	(1,30%)
Receitas da administração indireta	66.307.195	72.909.363	166.324.080	112.869.000	128,12%	(32,14%)
Outras receitas correntes e de capital	125.490.210	53.517.877	75.899.416	68.788.000	41,82%	(9,37%)
Transferências da União	1.362.399.112	1.275.153.343	1.564.833.934	1.650.056.000	22,72%	5,45%
FPM	575.134.458	766.092.113	974.078.300	1.068.085.000	27,15%	9,65%
SUS - Saúde	247.404.097	255.406.515	258.191.453	258.558.000	1,09%	0,14%
SUS - Investimentos	3.881.976	2.703.329	1.272.018	2.500.000,00	(52,95%)	96,54%
FNDE - Educação	53.651.183	56.274.579	55.250.069	64.740.000	(1,82%)	17,18%
Fundeb - Complementação	229.452.874	300.574.619	374.142.999	388.585.000	24,48%	3,86%
FNAS	32.991.163	10.151.006	16.578.106	10.612.000	63,31%	(35,99%)
Outras	325.463.566	25.510.636	63.690.829	51.399.000	149,66%	(19,30%)
(-) Dedução das receitas para o Fundeb	(105.580.206)	(141.559.455)	(178.369.841)	(194.423.000)	26,00%	9,00%

Transferências dos estados	1.516.034.484	1.822.871.763	1.955.248.177	2.121.616.000	7,26%	8,51%
ICMS	1.678.096.389	2.025.861.448	2.145.684.788	2.341.943.000	5,91%	9,15%
IPVA	190.492.884	205.020.317	240.727.016	252.537.000	17,42%	4,91%
IPI	3.906.653	6.030.873	5.630.946	6.178.000	(6,63%)	9,72%
SUS - Saúde	842.000,00	4.638.330,03	2.735.000,00	1.000.000	(41,03%)	(63,44%)
Outras	17.040.029	28.703.322	38.878.975	40.090.000	35,45%	3,11%
(-) Dedução das receitas para o Fundeb	(374.343.471)	(447.382.527)	(478.408.549)	(520.132.000)	6,94%	8,72%
Transferências multigovernamentais	671.866.204	858.177.281	992.513.528	1.052.764.000	15,65%	6,07%
Transferências de convênios	56.328.131	233.523.015	290.505.590	111.996.000	24,40%	(61,45%)
Operações de crédito	717.277.371	487.817.300	109.963.576	579.209.000	(77,46%)	426,73%
Receitas intra-orçamentárias	916.561.645	685.286.587	366.317.639	339.097.000	(46,55%)	(7,43%)
Total	7.138.767.646	7.481.685.098	7.991.897.528	8.586.078.000	6,82%	7,43%

Fonte: Semef/Suborp/Depeo/Balanco geral do município/Sistema Afim.

Especificação	2021 Valor (R\$)	2022 Valor (R\$)	PLOA* 2023 Valor (R\$)	Δ% 2023/2022	% MÉDIA DOS 3
Despesas correntes	5.589.316.800	6.865.949.721	7.004.725.000	2,02%	12,43%
Pessoal e encargos sociais	2.911.602.672	3.349.151.798	3.705.371.000	10,64%	12,83%
Juros e encargos da dívida	127.911.292	274.957.631	289.829.000	5,41%	60,18%
Outras despesas correntes	2.549.802.836	3.241.840.291	3.009.525.000	(7,17%)	9,99%
Despesas de capital	1.281.470.174	1.297.833.995	1.302.790.000	0,38%	0,83%
Investimentos	552.454.420	965.310.867	973.221.000	0,82%	37,78%
Inversões financeiras	416.169.731	2.538.318	18.360.000	623,31%	261,96%
Amortização da dívida	312.846.023	329.984.810	311.209.000	(5,69%)	(0,11%)
Reserva de contingência/RPPS	-	-	278.563.000	-	-
Despesa total	6.870.786.975	8.163.783.716	8.586.078.000	5,17%	12,00%

Fonte: Semef/Suborp/Depeo/Balanço geral do município/Sistema Afim.

Projeto Lei Orçamentária 2023

O Projeto de Lei Orçamentária (PLOA), elaborado pela equipe de Orçamento e Projetos da Prefeitura de Manaus, prevê um orçamento de R\$ 8,5 bilhões para 2023. O valor projetado representa um crescimento de aproximadamente 20% sobre o valor do PLOA elaborado para o ano de 2022.

Conforme o PLOA 2023, as receitas do Tesouro Municipal têm previsão de alcançar a marca dos R\$ 5,2 bilhões. Um crescimento acima de 23% se comparado com o projeto do ano anterior. Do total, R\$ 1,129 bilhão deverá vir da arrecadação do Imposto sobre Serviço (ISS). Já o Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU) deve somar uma arrecadação de R\$ 380 milhões neste ano.

O projeto segue a mesma política de investimentos adotada nos dois últimos anos da atual gestão do executivo municipal. A maior fatia dos investimentos, que soma R\$ 2,2 bilhões, será aplicada nas ações da educação. Este é o maior orçamento da Prefeitura de Manaus e representa mais de R\$ 25% do total de recursos previstos para 2023.

A segunda maior fatia do orçamento municipal deverá ir para a área de urbanismo, onde deverá ser aplicado R\$ 1,671 bilhão. Em seguida vem os projetos e ações na área da saúde, que somam aproximadamente R\$ 1,5 bilhão.

Para elaboração do PLOA 2023 foram levados em consideração os parâmetros estabelecidos no Boletim Focus, publicado em 9 de setembro de 2022, além da avaliação dos analistas de mercado do Banco Central sobre a expectativa de crescimento do Produto Interno Bruto (PIB), que vem sendo estimada na ordem de 0,4%, e a expectativa da inflação (IPCA) de 5,33%.



Conceito 'A' em Capacidade de Pagamento

A gestão da Prefeitura de Manaus atingiu o nível máximo na análise sobre Capacidade de Pagamento (Capag) do Tesouro Nacional e garantiu nota máxima, "A", nos três indicadores que compõem a metodologia de cálculo da avaliação: liquidez, poupança corrente e endividamento do município. O estudo foi divulgado no primeiro semestre de 2022 e teve como base os resultados do ano anterior.

Para entender, a análise Capag do Tesouro Nacional, monitora a situação fiscal dos entes subnacionais que podem realizar operações de crédito com garantia da União. Ao mesmo tempo em que a classificação concede prioridade aos entes municipais na contratação de novas operações de crédito, é traçado um perfil deste e obtém-se um panorama da situação fiscal de cada município.

O resultado é fruto do sério trabalho desenvolvido pela atual gestão municipal, que conta com equipe formada por servidores fazendários comprometidos e focados no equilíbrio das contas municipais. Todo esse esforço colocou Manaus à frente de grandes capitais como Salvador, Rio de Janeiro e São Paulo.

Conforme o relatório do Tesouro Nacional, Manaus alcançou um dos melhores percentuais no indicador Liquidez, 6,87%, que apura a existência de recursos prontamente utilizáveis e não vinculados a determinados destinos, para fazer frente às obrigações financeiras de curto prazo. Estar entre os melhores índices de liquidez significa que a atual gestão municipal se preocupa em manter as contas equilibradas.

Além disso, o município de Manaus obteve melhora em todos os indicadores do Capag. A Dívida Consolidada do município representou 58,7% sobre a Receita Corrente Líquida, percentual 3,14% menor que o observado em 2020, o que atribuiu conceito "A" ao indicador de endividamento.

Já na Poupança Corrente, embora a Receita Corrente ajustada tenha obtido um acréscimo nominal de 11,52%, as despesas correntes não cresceram na mesma proporção, o que permitiu que o percentual desse indicador alcançasse o conceito "A".

Sobre o Capag

A análise da Capacidade de Pagamento apura a situação fiscal dos entes subnacionais, que podem realizar operações de crédito com garantia da União. O intuito da Capag é apresentar de forma simples e transparente se um novo endividamento representa risco de crédito para o Tesouro Nacional.

A metodologia do cálculo, dada pela Portaria MF nº 501/2017, é composta por três indicadores: endividamento, poupança corrente e índice de liquidez. Logo, avaliando o grau de solvência, a relação entre receitas e despesas correntes e a situação de caixa, faz-se o diagnóstico da saúde fiscal do Estado ou município.

Os conceitos e variáveis utilizados e os procedimentos a serem adotados na análise da Capag foram definidos na Portaria STN nº 882/2018 e variam de A a C.

Ações de educação fiscal

O Grupo de Educação Fiscal do Município (GEFM), vinculado à Semef, intensificou em 2022 as ações da Prefeitura de Manaus nos campos de cidadania e conscientização fiscal. Duas grandes campanhas têm sido primordiais dentro desse trabalho: a Nota Premiada Manaus e o IPTU Premiado.

As duas campanhas estão inseridas em um processo que objetiva a participação do cidadão no funcionamento e aperfeiçoamento dos instrumentos de controle social e fiscal do município. Incentivar cada manauara a exigir seu documento fiscal, para assim combater a prática de sonegação fiscal, além de despertar o ato de contribuir com o recolhimento dos tributos e taxas municipais são alguns dos grandes propósitos.

Nota Premiada

A campanha Nota Premiada Manaus – que incentiva com prêmios os cidadãos residentes em Manaus a exigirem a sua Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e) identificada com CPF – consolidou-se como uma forte ferramenta da atual gestão para combater a sonegação fiscal e incentivar incremento da arrecadação própria do município.

E o objetivo vem sendo alcançado a cada ano. Por meio da campanha, a Prefeitura de Manaus bateu uma marca de arrecadação jamais alcançada dentro das suas receitas provindas do Importo Sobre Serviço (ISS). Pela primeira vez os números registrados passaram da marca de R\$ 1 bilhão, o que fez a receita do ISS crescer em mais 20% em um ano. Dessa forma, a campanha Nota Premiada Manaus assegura à Prefeitura de Manaus mais recursos para subsidiar as ações nas áreas de educação, saúde, infraestrutura, mobilidade urbana, entre outras.

No ano passado, o executivo municipal, por meio da Semef, realizou 12 sorteios mensais da campanha, com a distribuição de 648 premiações em dinheiro, o que somou R\$ 1,344 milhão. Desse total 324 foram premiações sociais, indicadas pelos cidadãos que se inscreveram na campanha e foram contemplados. Os recursos destinados às ações sociais da nossa cidade somaram R\$ 384 mil.

Atualmente mais de 86 mil cidadãos estão inscritos na campanha Nota Premiada Manaus. Esse número tende a crescer ainda mais em 2023, uma vez que a Prefeitura de Manaus dará continuidade aos sorteios mensais e nas ações de divulgação da campanha.

Para fomentar ainda mais a campanha em 2023, a Prefeitura de Manaus aumentará as premiações destinadas aos cidadãos participantes, assim como a porcentagem de premiação das instituições sociais indicadas. Agora, as premiações mensais somarão R\$ 150 mil, R\$ 38 mil a mais que o ano passado. O prêmio especial anual também recebeu incremento e passou de R\$ 50 mil para R\$ 100 mil.

O cidadão que ainda não está inscrito e deseja participar da campanha Nota Premiada Manaus pode acessar a página da campanha (<http://notapremiada.manaus.am.gov.br>) para realizar o cadastro e indicar uma instituição de assistência social que deseja ajudar, caso venha a ser contemplado.

Realizado o cadastro, o cidadão já pode pedir para incluir seu CPF nas suas notas fiscais de serviços, que podem ser exigidas em quaisquer estabelecimentos prestadores de serviços da capital como: escolas, cursinhos, clínicas médicas, academias de ginástica, cinemas, mecânicas, salões de beleza, entre outros.

Conforme as regras da campanha, a cada R\$ 15 acumulados em serviços acobertados por documentos fiscais registrados com o CPF, o participante receberá um cupom eletrônico para participar dos sorteios. Poderão ser acumulados a quantidade máxima de 200 cupons eletrônicos por período de apuração. O sorteio dos cupons será efetuado de forma eletrônica com base nos números sorteados pelas extrações da Loteria Federal.



IPTU Premiado

A campanha IPTU Premiado foi implementada no exercício de 2022 e é mais um braço do programa de educação fiscal do município. O objetivo é incentivar o contribuinte a cumprir com o seu papel de cidadão quitando seu tributo a cada ano.

Logo no seu primeiro ano, a campanha já influenciou em ótimos resultados nos números de arrecadação do IPTU. O índice anual de inadimplência do tributo predial e territorial, que historicamente variava entre 48% e 50%, em 2022 fechou na margem dos 41%, outra marca inédita já alcançada pela arrecadação municipal. No total, entre o lançamento do exercício e os créditos de anos anteriores, as receitas do imposto somaram R\$ 355,8 milhões, aproximadamente 10% a mais do que o ano passado.

Além de reduzir a inadimplência do IPTU, a Prefeitura de Manaus pretende com a campanha resgatar o reconhecimento aos contribuintes que honram com seus tributos e estão sempre quites com o fisco municipal. É uma forma da Prefeitura melhorar a gestão dos impostos municipais e arrecadar mais recursos para serem investidos na cidade.

Em 2022, os sorteios ocorreram de março a dezembro e concorreram os contribuintes, pessoas físicas, que pagaram a cota única do carnê do IPTU no exercício ou optaram pelo pagamento parcelado. Neste segundo caso, os contribuintes sorteados precisavam estar em dia com as mensalidades para então serem validados como ganhadores.

Sob coordenação da Semef, a Prefeitura de Manaus realizou um total de dez sorteios no ano que passou. Entre as premiações foram sorteados cinco automóveis zero quilômetro e um total de 165 premiações em dinheiro, que somaram R\$ 935 mil reais.

A Prefeitura de Manaus já confirmou a continuidade da campanha para o exercício de 2023 e divulgará os prêmios mensais e especial ainda neste primeiro bimestre do ano. O contribuinte não precisa preencher qualquer cadastro para concorrer aos prêmios. Basta realizar o pagamento da cota única do exercício ou recolher as parcelas devidamente em dia.



Canais de atendimento tributário

Os canais de atendimento on-line do Manaus Atende têm se consolidado e ganhado cada vez mais adesão dos contribuintes da Prefeitura de Manaus. De janeiro a agosto de 2022, mais de 242 mil demandas dos cidadãos foram atendidas por meio das ferramentas digitais disponíveis no portal: manausatende.manaus.am.gov.br.

Dois dos canais mais acessados pelos contribuintes no ano passado foram a central telefônica 156 e o chat para dúvidas e atendimento rápido. Por meio das duas ferramentas a Prefeitura de Manaus atendeu mais de 103 mil demandas de contribuintes.

O canal 'Fale Conosco', onde o cidadão envia suas dúvidas ou solicita atendimento preenchendo um formulário que pode ser acessado na página inicial do portal de serviços Manaus Atende, ao longo do ano passado, atendeu mais de 37 solicitações. Também foram solicitados, via portal de serviço, mais de 7,7 mil cadastros para emissão de Nota Fiscal de Serviços Avulsa (NFSA).

Os processos formalizados via Sistema Integrado de Gestão Eletrônica de Documentos (Siged), também somaram números expressivos. Aproximadamente 30 mil solicitações foram tramitadas no ano passado. Os processos são relacionados a procedimentos de IPTU, ITBI, ISS e taxas municipais.

O Siged é uma solução do município para formalização de processos tributários sem que o contribuinte precise se deslocar de sua casa. O cidadão poderá realizar seu cadastro diretamente no portal Manaus Atende. Com a senha em mãos, o cidadão consegue formalizar qualquer processo, assim como anexar as documentações necessárias para o andamento do processo. Em 2022, a Semef validou mais de 13,5 mil novas senhas para acesso ao Siged.

Mesmo com todos os canais virtuais disponíveis, a central do Manaus Atende e seus pontos de atendimento presenciais nos Postos de Atendimento ao Cidadão (PACs) continuam dando andamento às demandas presenciais com agendamento prévio. Em 2022 os postos de atendimento presencial somaram mais de 42 mil agendamentos atendidos.



Abertura de empresas em 19 horas

Com o foco voltado a aspectos de melhoria e fomento do ambiente de negócios na cidade, a Prefeitura de Manaus continua com sua linha de trabalho para reduzir, cada vez mais, o tempo de abertura e licenciamento de empresas na capital.

Com o aprimoramento constante do Sistema de Licenciamento Integrado Municipal (Slim), a Prefeitura conseguiu reduzir ainda mais o tempo médio para abertura de empresas e à emissão da Inscrição Municipal pela Semef. Em 2022 esse tempo chegou a uma faixa histórica de apenas 19 horas, ou seja, menos de um dia. Em 2020, esse tempo médio era de dois dias.

Com isso, a média mensal de novas empresas formalizadas em Manaus deu um grande salto. Passou de 2,6 mil para 3,1 mil por mês. Os dados são do Mapa de Empresas da Receita Federal do Brasil de 2022.

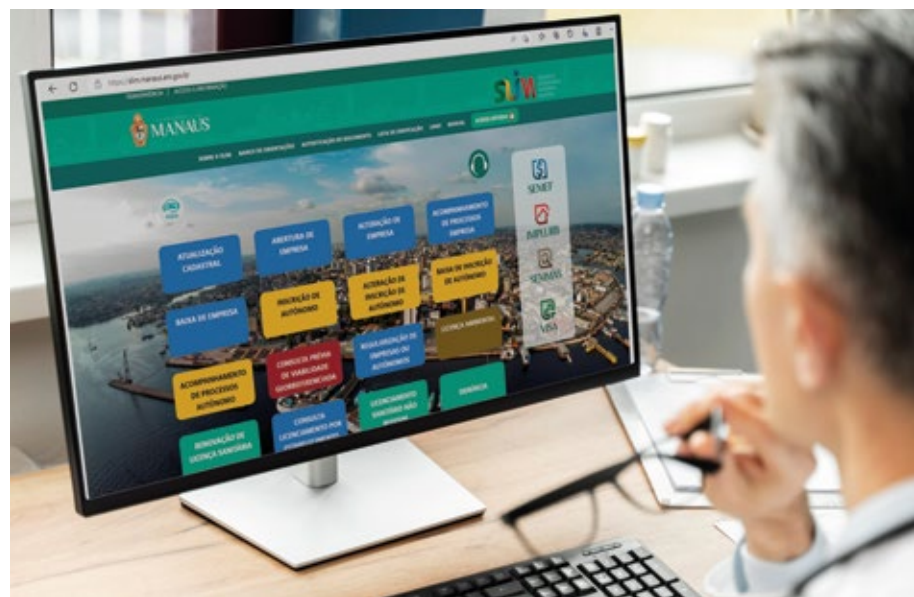
Os números são considerados muito positivos para economia local e cumprem uma das metas da atual gestão, que é favorecer e incentivar o empreendedorismo local.

Nessa linha, a Prefeitura tem trabalhado continuamente em muitas frentes, atuando com diversos de seus órgãos licenciadores municipais e outros das esferas estadual e federal, para dar cada vez mais celeridade ao processo de abertura e de licenciamento de empresas em Manaus. Um dos pontos, já implementados, foi a automatização das análises da viabilidade de funcionamento, que é a fase inicial do processo de abertura de uma empresa.

Com o sistema, elaborado por profissionais da área de tecnologia da informação da Semef, aproximadamente 80% das viabilidades já são aprovadas de forma célere e automática, em menos de um minuto.

O portal Slim, por exemplo, reúne todos os serviços e plataformas necessárias para auxiliar o cidadão que pretende abrir ou regularizar o seu negócio. O acesso é por meio do endereço eletrônico: slim.manaus.am.gov.br.

Entre os serviços, o portal oferece plataforma para abertura de empresas, alteração, acompanhamento de processos, inscrição de autônomo, consulta prévia georreferenciada, renovação de licenças, entre outros serviços.



Combate a crimes contra a ordem tributária municipal

Com apoio do Ministério Público Federal (MPF) e da Receita Federal do Brasil no Amazonas, em 2022 a Prefeitura de Manaus editou a portaria nº 069/2022 – para estabelecer procedimentos a serem adotados pela Semef em face de indícios de sonegação e crimes contra a ordem tributária.

A portaria trouxe como objetivo o aprimoramento dos instrumentos laborais e mecanismos de combate à corrupção e sonegação na capital amazonense, promovendo assim aumento da receita tributária do município.

Com a publicação da portaria, uma vez constatada alguma irregularidade fiscal, os sonegadores de impostos municipais têm seus nomes enviados diretamente ao Ministério Público, órgão responsável por pedir a condenação na Justiça de quem pratica crimes contra o fisco.

De acordo com o texto da portaria, entre os crimes ao fisco estão: a omissão de informação ou prestação de declaração falsa às autoridades fazendárias; fraude à fiscalização tributária, com inserção de elementos inexatos ou omissão de operação de qualquer natureza, em documento ou livro exigido pela lei fiscal.

Também constitui crime a falsificação ou alteração de nota fiscal ou qualquer outro documento relativo à operação tributável e o não fornecimento de nota fiscal, relativa à prestação de serviços, efetivamente realizados, ou fornecer o documento fiscal em desacordo com a legislação.

Novo Conselho Administrativo de Recursos Fiscais do Município

A Semef empossou em 2022 os novos membros do Conselho Administrativo de Recursos Fiscais do Município (CARF-M) para o biênio 2022/2024.

Os novos membros têm como missão à frente do CARF dar celeridade e eficiência no andamento dos processos, no que se traduz em mais recursos em caixa para retornar como serviços para a sociedade.

O CARF-M atua como órgão de segunda instância para julgamento de processos administrativos e tributários contenciosos do município de Manaus e possui autonomia para realizar a distri-

buição da justiça fiscal. Cabe, por meio da primeira e segunda Câmaras Julgadoras e Tribunal Pleno, avaliar matérias definidas na legislação tributária e processual tributária municipal, dentre outras execuções, inclusive as definidas na legislação de regência do Simples Nacional.

Mapa de Manaus

Com 92% de suas ações concluídas, o programa Mapa de Manaus avançou mais uma importante etapa ao longo de 2022. Foi finalizada em dezembro do ano passado, a terceira e última etapa prevista, cujo objetivo focava na atualização da base do cadastro imobiliário municipal.

Foram mais de 920 mil visitas realizadas em campo, bairro a bairro, para identificação de proprietários de imóveis e atualizações neles realizadas, quer seja de titularidade ou na área dos terrenos ou imóveis. Vale ressaltar que há mais de 10 anos a base do cadastro imobiliário municipal não passava por uma ampla atualização como essa.

Como resultado das ações dessa terceira fase, mais de 345 mil cartas de atualizações foram enviadas no decorrer do ano aos proprietários de imóveis da capital que tiveram modificações identificadas na base cadastral ou no terreno.

Todos os dados foram levantados em três fases do programa, com auxílio de tecnologias de geoprocessamento, por meio de imagens aéreas métricas, perfilamento a laser, varredura por mapeamento móvel terrestre em 360° e, nessa última fase, com vistorias em campo.

Com a conclusão do projeto prevista para março deste ano, a Prefeitura de Manaus terá à disposição uma poderosa ferramenta de planejamento e gestão do município. Os gestores municipais terão em mãos informações para medições e cálculos eficientes, que contribuirão para a elaboração de projetos de engenharia, urbanismo, meio ambiente, trânsito, entre outros.



Semana de estudos sobre o orçamento público

No mês de agosto de 2022, a Prefeitura de Manaus realizou a 12ª edição da Semana de Estudos Sobre o Orçamento Público. O tema principal foi ‘A Contribuição da Zona Franca para a Cidade de Manaus e Novas Possibilidades de Desenvolvimento’, com palestras e discussões voltadas à importância e influência do Polo Industrial de Manaus (PIM) no orçamento municipal.

Considerado um tema pertinente para a capital, principalmente, diante do atual cenário econômico em que o modelo industrial de Manaus ‘vive’ sendo atacada interna e externamente.

Na ocasião foi citada a criação do Fórum Municipal Permanente de Articulação da Zona Franca de Manaus (FOPAZFM), implementado pelo prefeito David Almeida a partir do Decreto nº 5.045, de março de 2021, com a finalidade de promover e estimular a articulação entre os segmentos econômicos, pilares da Zona Franca de Manaus (ZFM). “Por determinação do prefeito, essa gestão está fazendo sua parte e hoje chamamos aqui grandes conhecedores para discutirmos soluções e medidas para o modelo industrial manauara”, frisou.

Uma das palestras do evento foi comandada pelo advogado tributarista e mestre em direito constitucional, Áppio Tolentino, que também já foi superintendente da ZFM. Ele abordou os aspectos históricos e contemporâneos do polo industrial amazonense. Na sequência, o mestre e doutor em administração, André Luiz Zogahib, palestrou sobre os aspectos sociais do PIM.

O evento é coordenado pela Semef, em parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí), vinculada à Secretaria Municipal de Administração, Planejamento e Gestão (Semad). A Semana do Orçamento foi instituída pela Lei nº 1.341 de 2009 e teve sua primeira edição no ano de 2010. O evento passou a ser uma ferramenta de inclusão e aproximação da sociedade no processo de elaboração do orçamento municipal.

Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados

Foi concluído o primeiro módulo do projeto de implantação do Sistema de Privacidade e Proteção de Dados no Município. O projeto, iniciado em julho de 2022, visa adequar as atividades do exe-

cutivo municipal à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018. O projeto é coordenado pela Semef e Controladoria Geral do Município (CGM), com o apoio do Conselho Municipal de Gestão Estratégica (CMGE) e da assessoria jurídica especializada do escritório Pironti Advogados.

A conclusão deste primeiro módulo veio após três meses de entrevistas com as áreas da administração pública direta e indireta do município de Manaus, e com a participação de mais de 150 servidores, com o apoio da equipe de multiplicadores LGPD de cada órgão. O processo incluiu mapeamento de dados e avaliação de riscos do projeto de implantação de Sistema de Privacidade e Proteção de Dados. Nessa etapa foram identificados processos, ativos e terceiros que fazem uso de dados pessoais na execução das atividades municipais e também mapeou os respectivos riscos desses tratamentos de dados.

Outro foco dessa etapa foi compreender como o município de Manaus trata os dados pessoais dos cidadãos e servidores nos aspectos finalístico e técnico. Além disso, a fase inicial do projeto contemplou a identificação dos riscos relacionados aos tratamentos realizados com dados pessoais, momento em que foram também emitidos os Relatórios de Impacto à Proteção de Dados (RIPDs), atendendo ao que estabelece a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais acerca do tratamento de dados pessoais por entes públicos.

As informações coletadas na fase inaugural do projeto com a priorização dos riscos servirão para direcionar as próximas iniciativas do projeto, como, por exemplo, as políticas que serão elaboradas. Dentre essas, a Política de Privacidade, que confirma as diretrizes para a garantia dos direitos dos titulares de dados. Também o plano de resposta a incidentes e medidas de segurança da informação, que reforçam os requisitos técnicos para a proteção das informações sob custódia da Prefeitura de Manaus, além da construção de um canal de difusão de conhecimento e comunicação entre os titulares de dados e o Município.

Paralelamente a esta etapa, a Prefeitura tem promovido capacitações presenciais e virtuais aos servidores, com o objetivo de fomentar a cultura de privacidade no dia a dia dos órgãos municipais, além de divulgar materiais de fácil compreensão (cartilhas e 'Pílulas de LGPD'), com o intuito de popularizar os conceitos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, fortalecendo o compromisso da Prefeitura de Manaus com os dados dos cidadãos.

Sobre a lei

A LGPD está em vigor no país desde o mês de setembro de 2020 e foi criada com o objetivo de proporcionar ao cidadão brasileiro um controle maior sobre o tratamento de seus dados pessoais. Para isso, a LGPD estabelece princípios e cria regras que devem ser observadas tanto por organizações privadas quanto públicas, além de criar entidade reguladora específica para o tema.

Ferramentas Geo e avanço da ‘cidade inteligente’



Com vários prêmios na bagagem, o ambiente de geoprocessamento da Prefeitura de Manaus continua em constante avanço e aprimoramento. Em 2022 foram agregadas ao sistema outras dezenas de ferramentas que elevam ainda mais o status de ‘cidade inteligente’ da capital amazonense.

Por meio dos mapas multifinalitários do ambiente Geo, as ações do município se tornam cada vez mais integradas e planejadas, além dos procedimentos e serviços disponíveis para o cidadão estarem cada vez mais acessíveis e precisos.

Entre as ferramentas implementadas e que merecem destaque está o sistema para identificação dos estudantes da capital que têm direito ao Passe Livre Estudantil. A ferramenta identifica automaticamente a distância viária entre a casa e a escola do beneficiado. Somente em 2022 o sistema concedeu mais de 170 mil carteiras de passe livre para estudantes da capital.

Foi adicionada também a ferramenta ‘Geocode’, que reúne toda a base de logradouros, bairros, equipamentos públicos e números de portas, tudo isso para ser acessado diretamente a partir de geomaps. A ferramenta está disponível para utilização nas ações estratégicas dos órgãos municipais e ainda passará por novos aprimoramentos em 2023.

Na área da educação, o ambiente geo da Prefeitura de Manaus também ganhou nova ferramenta para auxiliar a gestão das escolas municipais. Em uma só ferramenta é possível visualizar o mapeamento das escolas, assim como o status de contrato de cada um dos prédios onde funcionam as unidades.

Em 2022 os mapas temáticos do ambiente geo municipal também foram integrados ao Centro de Cooperação da Cidade (CCC), o que aprimora ainda mais o monitoramento e controle em tempo real da capital.

Emendas Parlamentares à LOA 2022

A Lei Municipal Nº 2.840 – Lei Orçamentária Anual (LOA) 2022 – que estimou a receita e fixou a despesa no valor exato de R\$ 7.174.780.000 para 2022, foi publicada no dia 30 de dezembro de 2021. A legislação demonstrava os destaques a serem observados durante a execução orçamentária de 2022.

O valor previsto para a execução das emendas parlamentares foi de R\$ 42.517.000, contudo, no anexo mencionado, os parlamentares aprovaram 251 emendas totalizando R\$ 42.454.992,99. Representado por área temática, o tipo subvenção social teve o maior percentual de destinação, sendo 69% para repasse financeiro às instituições sem fins lucrativos.

Entre as três unidades gestoras municipais que mais receberam recursos oriundos de Emendas Parlamentares à LOA 2021 estava a Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc), com aporte da ordem de R\$ 12,2 milhões, o qual foi 100% executado. O Fundo Manaus Solidária (FMS) foi a segunda unidade gestora que mais recebeu aporte, no valor R\$ 9,5 milhões, também com execução de 100% das emendas. Em seguida, foi a Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos (Mnascult), com emendas no valor de R\$ 7 milhões, também 100% executadas.

Secretarias	Valor autorizado (R\$)	Valor empenhado (R\$)	Percentual empenhado
FDT	337.000,00	337.000,00	100%
FMAPD	1.347.000,00	1.347.000,00	100%
FMS	9.552.000,00	9.552.000,00	100%
Semtepi	1.447.000,00	1.447.000,00	100%
Fumipeq	70.000,00	70.000,00	100%
Semmas	508.001,00	508.001,00	100%
FMA	250.000,00	250.000,00	100%
Seminf	527.000,00	526.999,98	100%
Semasc	10.139.429,00	10.139.393,16	100%
Semseg	220.000,00	219.895,65	100%
Semasc/Subesporte	780.000,00	777.369,86	100%
Semsa	839.414,99	835.731,02	100%
Manauscult	7.015.288,00	6.978.308,01	99%
Semed	704.861,00	687.675,55	98%
FDT	160.000,00	146.502,00	92%
Semacc	6.875.000,00	4.484.296,05	65%
Implurb	87.000,00		0%
Total geral	R\$ 40.858.993,99	R\$ 38.307.172,28	94%

As emendas autorizadas somaram valor de R\$ 40,8. Total destinado a obras (reforma, ampliação e construção), subvenções, aquisição, apoio e promoção de eventos. O total geral empenhado no exercício de 2022 correspondeu a R\$ 38.3 milhões, 94% das emendas.

Dos objetos de emendas representados por área temática, houve: subvenção (100%), obras (100%), eventos (100%) aquisição (83%) e apoio/promoção (12%). O gráfico a seguir demonstra o percentual de objetos de emendas foram empenhados e serão entregues a população manauara em 2023.

Percentual por grupo de despesa executado, por grupo de natureza de despesa (GND) oriundo de emendas:

Grupo de natureza de despesa																				
Dados	Valor	Percentual																		
Custeio	R\$ 36.661.579,00	95%																		
Investimento Valor empenhado por área temática <table><thead><tr><th>Área Temática</th><th>Valor Autorizado (%)</th><th>Valor Empenhado (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Apoio Promoção</td><td>12%</td><td>12%</td></tr><tr><td>Aquisição</td><td>84%</td><td>84%</td></tr><tr><td>Eventos</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Obras</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Subvenção</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Área Temática	Valor Autorizado (%)	Valor Empenhado (%)	Apoio Promoção	12%	12%	Aquisição	84%	84%	Eventos	100%	100%	Obras	100%	100%	Subvenção	100%	100%	R\$ 1.856.414,99	5%
Área Temática	Valor Autorizado (%)	Valor Empenhado (%)																		
Apoio Promoção	12%	12%																		
Aquisição	84%	84%																		
Eventos	100%	100%																		
Obras	100%	100%																		
Subvenção	100%	100%																		
Total Geral	R\$ 38.517.993,99	100%																		

Metas



- ▶ Aumentar a arrecadação municipal, combatendo a sonegação tributária e reduzindo a inadimplência dos tributos, melhorando os serviços aos contribuintes;
- ▶ Dar continuidade na melhoria do sistema de programação e liberação da despesa, bem como no sistema de conciliação bancária;
- ▶ Garantir a captação de recursos com operações de crédito e convênios, e aumentar a capacidade de investimento do Município com recursos próprios mantendo o equilíbrio das despesas frente a arrecadação;
- ▶ Ampliar os recursos financeiros repassados pela União e Estado, atualizando valores e fortalecendo investimentos e/ou serviços de interesse comum;
- ▶ Implantar o Sistema Municipal de Pagamento ao Fornecedor (Simpaf);
- ▶ Otimizar relatórios de gestão contábil e fiscal, e aperfeiçoar o sistema gerencial de dívida pública;
- ▶ Interligar as secretarias na Rede Metropolitana de Dados, por meio da implantação de última milha;
- ▶ Implantar torres de estações meteorológicas;
- ▶ Ampliar digitalização de serviços municipais;
- ▶ Aumentar a capacidade de armazenamento e processamento no datacenter da Prefeitura de Manaus;
- ▶ Fortalecer o uso do ambiente de geocolaboração gestão municipal;
- ▶ Implantar e acompanhar melhorias evolutivas e corretivas do Sistema de Licenciamento Integrado Municipal (Slim);
- ▶ Ampliar os processos de automação de integração das informações da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (RedeSim);
- ▶ Ampliação da desburocratização, redesenho dos processos internos e melhoria do Ambiente de Negócios em Manaus;
- ▶ Consolidar a implantação do processo de gestão estratégica e de metas do município.



Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação

A estrutura tem como missão definir e implantar políticas públicas que visam inserir ou reinserir o cidadão no mercado de trabalho, impulsionando a geração de renda por meio da qualificação profissional. Também é missão do órgão promover ambientes atrativos para novos negócios e o fortalecimento dos setores econômicos existentes, possibilitando a diversificação e o desenvolvimento, inclusive por meio da tecnologia e inovação, contribuindo para a geração de emprego.

S
E
M
T
E
P
I



**Manaus conquista
o 1º lugar no
ranking de
empregabilidade
pelo segundo ano
consecutivo**

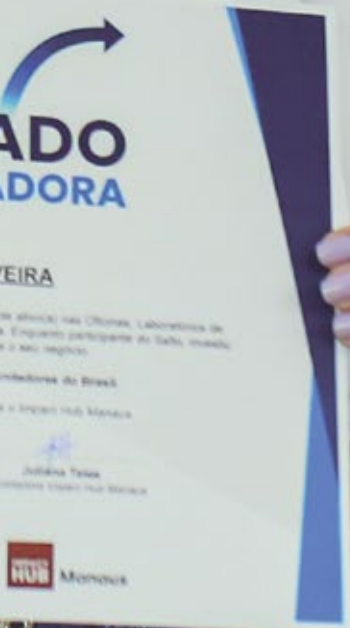
**+ de 4,7 mil
trabalhadores inseridos ou
reinseridos no mercado de
trabalho**



Implementação do

5G

na capital

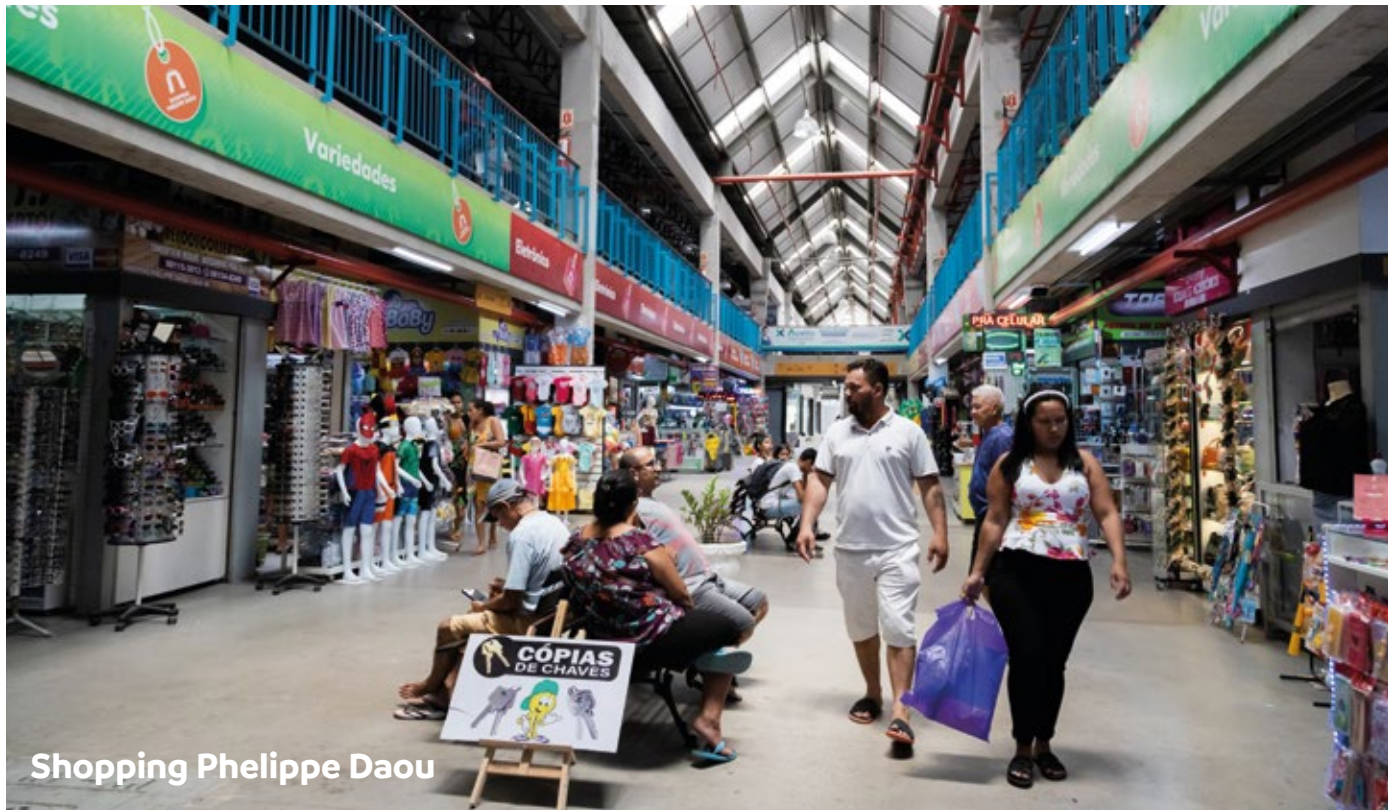


+ de 53 mil
atendimentos nos
postos do Sine
Manaus

Incentivos ao emprego, empreendedorismo e inovação

No ano de 2022, a Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi) assumiu importante papel de desenvolvimento econômico para a cidade de Manaus. Foram realizadas ações com o objetivo de oferecer à população oportunidades de qualificação e capacitação profissional visando à geração de emprego, renda, o fortalecimento do empreendedorismo e a consolidação de uma nova matriz econômica. Hoje, Manaus é destaque em empregabilidade, liderando o ranking nacional pelo segundo ano consecutivo. Além disso, a secretaria atuou na introdução da tecnologia 5G na capital, contribuindo para a elaboração de uma legislação moderna, e possibilitando progressos que potencializam a capital do Amazonas como referência para o restante do Brasil, entre outras ações voltadas à inovação.





Durante o ano de 2022, os três eixos foram desenvolvidos de forma transversal, seguindo as diretrizes da gestão municipal. No campo do emprego, destaca-se o número expressivo de vagas ofertadas pelo Sine Manaus e de candidatos colocados no mercado de trabalho. Por isso, a capital é campeã em empregabilidade com relevância nacional. O espaço do Sine foi utilizado ainda pelos trabalhadores e empregadores na promoção de networking e no compartilhamento de boas práticas.

No campo do empreendedorismo, a Semtepi assumiu a administração das galerias populares de Manaus, a fim de impulsionar o segmento de empreendedores atuantes nesses espaços. Foram oferecidos programas de qualificação, incentivos financeiros e oportunidades de visibilidade para seus negócios. Entre elas, campanhas publicitárias e material jornalístico divulgado pela Prefeitura, via Secretaria Municipal de Comunicação (Semcom), para atrair público. Destacam-se ainda os investimentos feitos nos programas Auxílio Empreendedor, Kit Pneus, Salto: Aceleradora de MEIs, além das revitalizações que vêm sendo feitas no Microdistrito Industrial (Dimicro), Local Casa de Praia e a construção da Central do Empreendedor.

É importante ressaltar também o fomento a ações inovadoras na cidade, no Casarão da Inovação Cassina, que foi palco de grandes iniciativas voltadas ao segmento. O local foi eleito pelo segundo ano consecutivo como o melhor Espaço Colaborativo de Inovação na cidade.





Sine Manaus

A Semtepi tem a missão de oferecer atendimento e orientação ao trabalhador, de forma que facilite sua entrada ou reintegração no mercado, por meio de programas de qualificação profissional, geração de emprego e renda e a intermediação de mão de obra. E, pelo segundo ano consecutivo, a capital amazonense liderou o ranking de empregabilidade por meio das vagas ofertadas no Sine Manaus, estrutura vinculada à Semtepi, com 4.786 trabalhadores colocados no mercado de trabalho – dados até 13 de dezembro. Foram ofertadas 6.014 vagas até a data citada.

A informação foi divulgada em setembro, tendo como base os dados do Sistema Nacional de Emprego, do Ministério da Economia. Pelo resultado, Manaus garantiu a pontuação de 31% de eficiência nesse encaminhamento, à frente dos Sines de Mato Grosso do Sul e do Ceará, com 24% e 22%, respectivamente.

As vagas de emprego disponíveis via Sine Manaus foram divulgadas diariamente por meio do portal oficial da Semtepi, nas redes sociais da Prefeitura de Manaus e da secretaria, além de encaminhadas pela Semcom para os veículos de comunicação da cidade.

Em 2022 foram realizados mais de 53 mil atendimentos nos postos do Sine Manaus, sendo 8.673 novos cadastros de trabalhadores, 17.475 atendimentos a seguro-desemprego e 14.439 encaminhamentos para o mercado de trabalho.

Casarão da Inovação Cassina

O Casarão da Inovação Cassina promove ações voltadas ao empreendedorismo, à tecnologia e à inovação, além da disponibilização gratuita do espaço para a realização de atividades externas.

No decorrer de 2022, recebeu 290 ações, que contaram com a presença de mais de 17 mil pessoas. Também foram realizados 3,7 mil agendamentos para o uso dos espaços de coworking, salas de reunião e treinamento. Em reconhecimento às ações proporcionadas para a sociedade, o local histórico recebeu o prêmio Jaraqui Graúdo 2022, como melhor Espaço Colaborativo de Inovação da cidade.

O Cassina se concretizou ainda como um dos ambientes corporativos mais importantes da cidade, proporcionando uma estrutura moderna e de fácil acesso para empreendedores e prestadores de serviços, com a promoção do networking.



Economia Solidária e Criativa

Entre as mais de 60 ações realizadas pelo Departamento de Economia Solidária e Criativa (Desc), em 2022, estão as feiras de artesanato itinerantes, a exposição indígena Expo Upinima, a exposição artística Amazônia Viva e a Semana do Artesanato, no Shopping Manauara. Nessas ações, o faturamento total dos artesãos alcançou a marca de R\$ 1,2 milhão.

Além disso, os artesãos passaram a contar com a oportunidade de expor os produtos de quinta a domingo, no calçadão do Complexo Turístico da Ponta Negra, zona Oeste da capital. A iniciativa fortalece a economia da categoria, com as vendas diárias, além de promover o turismo na região.

O trabalho do departamento iniciou com 211 artesãos cadastrados e hoje conta com 1.543, com o planejamento para abertura de novos cadastros em breve. O objetivo é tornar o trabalho do artesão manauara reconhecido em nível nacional e internacional.



Qualificação profissional

A secretaria desenvolveu, através do Departamento de Qualificação Profissional (DQP), diversas atividades visando à ampliação de oportunidades de acesso, colocação ou recolocação no mercado

de trabalho, com foco em cursos, oficinas e palestras voltados às áreas industriais, tecnológicas e ao incentivo à cultura empreendedora.

No total, a secretaria lançou oito editais de cursos ao longo do ano, além de outros 12 cursos de qualificação, 40 oficinas, 37 edições do projeto Conexão de Aprendizagem e seis eventos, ofertando ao todo 7.933 vagas em diversas áreas. Mais de 2.934 pessoas foram qualificadas e certificadas.

Fundo Municipal de Empreendedorismo e Inovação

O Fundo Municipal de Empreendedorismo e Inovação (Fumipeq) promove o desenvolvimento econômico, social e ambiental, cujas atividades necessitem de apoio para fortalecimento e o desenvolvimento de negócios.

Em 2022, com a utilização de recursos do Fumipeq, a Semtepi implementou importantes projetos, como o Mais Inovação, Auxílio Empreendedor, Salto Aceleradora de MEIs e Kit Pneus.

A utilização dos recursos do Fumipeq nos projetos possibilitou a criação de empregos, investimentos em setores considerados prioritários para a movimentação da economia, o financiamento de novos empreendimentos, e, por consequência, melhoria da qualidade de vida da população.

Mais Inovação

O incentivo à área de inovação ganhou em 2022 ainda mais relevância na Prefeitura de Manaus. A segunda edição do programa Mais Inovação apresentou um pacote completo de qualificação nas áreas de tecnologia, ofertando cursos de Linguagem de Programação, Pré-Aceleração de Startups, Formação C-Level Negócios, Inovathon e Introdução ao Mercado de Games, a fim de preparar e qualificar os profissionais para o mercado de tecnologia e inovação.

No total, foram ofertados cinco lotes de cursos, com mais de 500 vagas para a população. O valor global investido foi de R\$ 1,9 milhão, quase o dobro da última edição.

O projeto foi realizado por meio do edital de chamamento público nº 002 de 2022, onde Organizações da Sociedade Civil (OSCs) sem fins lucrativos, com projetos e ações relacionadas ao tema proposto, participaram de uma seleção para escolha das que executariam o Mais Inovação 2022.



Aceleradora de MEIs

O Programa Salto: Aceleradora de MEIs, voltado para microempreendedores individuais, foi promovido com recursos do Fumipeq e operado pela Impact Hub Manaus. A iniciativa proporcionou, este ano, o crescimento da atuação de 600 MEIs, com o aumento de clientes, incremento de renda, geração de novos empregos e, consequentemente, aquecimento da economia na região.

O Salto combinou elementos de ponta do mundo das incubadoras e aceleradoras de negócios com um grande foco no uso das novas mídias e no desenvolvimento pessoal de cada microempreendedor. Juntando três fases bem distintas, o Salto abordou uma vasta gama de tópicos com uma metodologia centrada na diversidade dos participantes.

Durante 10 semanas, em encontros semanais, os microempreendedores receberam mentoria de profissionais e facilitadores, participando de oficinas e laboratórios de prática.

Kit Pneus

O programa Kit Pneus contemplou, em 2022, cerca de 2 mil taxistas, mototaxistas, motoboys, condutores de vans escolares e táxi-frete, com kits de pneus novos. Durante o ano, os trabalhadores foram selecionados e receberam os equipamentos, de forma gradual e ágil.

O critério de escolha dos beneficiados foi baseado na Lei Municipal n. 2.476/2019 e teve o Fumipeq como provedor dos recursos necessários aos investimentos. O programa é pioneiro no Brasil e deve ser ofertado anualmente para os trabalhadores do ramo de transporte que atuam em Manaus.

Auxílio Empreendedor

A segunda edição do programa Auxílio Empreendedor beneficiou, em 2022, 3 mil pessoas com R\$ 500, pagos em parcela única. O benefício quase dobrou de valor em relação ao ano anterior, quando era de R\$ 300. O auxílio é destinado a empreendedores, permissionários e informais maiores de 18 anos, residentes em Manaus, ativos e com registro atualizado nas galerias populares e locais administrados pela Prefeitura de Manaus.

Com o benefício, a Prefeitura pôde impulsionar os negócios em um período de recuperação do mercado, passada a pandemia de Covid-19. O programa segue a Lei n° 2.915, de 21 de junho de 2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n° 5.364, de 26 de julho de 2022.



Fórum pela ZFM

O Fórum Municipal Permanente de Articulação da Zona Franca de Manaus (FOPAZFM) foi criado pelo Decreto Municipal n. 5.049, de 29 de março de 2021, para promover integração entre os setores da indústria, comércio e agropecuária, que compõem a Zona Franca de Manaus. O fórum é permanente e tem a Semtepi como secretaria executiva.

Em 2022, foram promovidos 11 encontros do fórum, que possibilitaram a realização de parcerias entre federações, secretarias e entidades de classe da cidade.

Entre as instituições participantes do Fórum, estiveram presentes nas reuniões durante o ano as federações do Comércio de Bens, Serviços e Turismo no Amazonas (Fecomércio-AM); das Indústrias do Estado do Amazonas (Fieam); do Comércio, da Agricultura do Estado do Amazonas (Faea); dos Trabalhadores da Indústria (FTI); dos Trabalhadores da Agricultura (Fetagri-AM); e dos Trabalhadores do Comércio (Fetracom-AM).

Movimento Cultural



Em ação inédita, a Semtepi promoveu, no dia 1º de maio, o Movimento Cultural do Trabalhador, em alusão ao Mês do Trabalhador. O evento foi realizado no calçadão do Complexo Turístico Ponta Negra, como forma de reconhecer e homenagear todo o empenho e a dedicação dos trabalhadores da capital amazonense.

A extensa programação durou mais de 14 horas, incluindo uma série de atividades esportivas, circuito de danças aeróbicas e urbanas, apresentação de DJs, bandas de rock, forró e boi-bumbá. O evento contou com a participação de mais de 3 mil pessoas, destacando a importância dos trabalhadores para o crescimento econômico de Manaus. Em estandes do Sine Manaus, servidores públicos forneceram orientações e eliminaram dúvidas dos participantes.

Expo Bio & Tic

Como patrocinadora master da iniciativa, a Semtepi esteve na 1ª edição da feira Expo BIO & TIC, realizada de 30 de junho a 2 de julho, no Centro de Convenções Vasco Vasques, na zona Centro-Sul de Manaus.

No estande da Prefeitura de Manaus, foram realizadas rodas de conversas e troca de experiências com profissionais renomados no mercado, além da distribuição de mudas de plantas ornamentais e medicinais para os visitantes.

O evento reuniu renomados palestrantes, institutos tecnológicos de economia, fabricantes da Zona Franca de Manaus, representantes de universidades, investidores e empresas em discussões sobre inovações e o fomento de negócios. A Expo Bio & Tic teve como temática principal o desenvolvimento sustentável na Amazônia.



English Manaus

Em 2022, a Semtepi deu início ao projeto English Manaus, que oferece curso de inglês on-line para empreendedores. As 2 mil vagas foram ofertadas inicialmente para permissionários das galerias dos Remédios e Espírito Santo, do Shopping Philippe Daou, além de artesãos cadastrados na Semtepi.

O curso tem duração total de 10 meses, sendo quatro horas semanais, e dispõe de metodologia prática e adaptada para os negócios.

Empretec

Capacitação gratuita e de alto padrão voltada ao desenvolvimento de empreendedores e empresários, o programa “Empretec” desenvolveu as habilidades de 100 participantes em 2022, auxiliando-os a aumentar o potencial de gestão dos negócios.

Com uma metodologia exclusiva da Organização das Nações Unidas (ONU), o Empretec busca desenvolver características de comportamento empreendedor e identificar novas oportunidades de negócios. As aulas são aplicadas pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae-AM).

Feira do Polo Digital de Manaus

A Semtepi patrocinou, também, o maior evento de tecnologia da região Norte do país, a Feira do Polo Digital de Manaus, em sua 4ª edição. Realizada no mês de novembro, a feira contou com uma exposição da Semtepi, com espaço de ativação e outras atividades.

A 4ª edição da Feira do Polo Digital de Manaus trouxe a temática Manaus Global, em alusão à chegada da conexão 5G na capital amazonense, e reuniu grande público em discussões, negócios, workshops, apresentações e mais de 120 palestras.

Toda estrutura proporcionada contribuiu para importantes discussões relacionadas à área da tecnologia, além de dar espaço para empreendedores divulgarem startups e novas empresas que buscam investimentos para ingressar no mercado tecnológico.



Feira de Pesca Esportiva

Também em 2022, foi realizada pela primeira vez a Feira da Pesca Esportiva, Ecoturismo e Turismo de Aventura da Amazônia, evento apoiado pela Semtepi, com a participação de cerca de 10 mil pessoas. Realizado no mês de agosto, o evento ocorreu no Centro de Convenções Vasco Vasques e proporcionou oportunidades de negócios voltados aos segmentos que dão nome ao evento. No estande da Semtepi, foram oferecidas rodadas de negócios voltadas à qualificação e inovação com temáticas direcionadas ao mercado de turismo.

O evento também reuniu 20 artesãos cadastrados no Departamento de Economia Solidária e Criativa (Desc) da Semtepi, que expuseram produtos artísticos feitos à mão, dando ainda mais visibilidade à economia criativa manauara.



Tecnologia 5G

O ano de 2022 ficou marcado pela implementação do 5G na capital, conquistada após grande esforço da Prefeitura de Manaus, que aprovou e sancionou a Lei do 5G, tornando a cidade pronta para receber a tecnologia. Com o trabalho, esperam-se grandes investimentos para operacionalização da tecnologia.

Além disso, a Prefeitura de Manaus assinou um Memorando de Entendimento com a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), que possibilita o desenvolvimento de ações conjuntas para a implantação da nova tecnologia.

Com o 5G, Manaus não receberá apenas maior velocidade e qualidade na conexão de internet, mas se tornará propícia à instalação de indústrias 4.0 em seu polo industrial, fomentando oportunidades, negócios e empregos.



Obras

Central do Empreendedor

Potencializando o empreendedorismo na capital, a Semtepi iniciou em 2022 a construção da Central do Empreendedor, no Shopping Phelippe Daou, na zona Leste. Dentro do espaço haverá ainda uma nova sede do Sine Manaus, além de coworking público, nos moldes do Casarão da Inovação Cassina, no Centro Histórico de Manaus.

Com a implementação dos novos espaços, a gestão municipal busca descentralizar os serviços de incentivo ao empreendedorismo, alcançando diferentes públicos e potencializando a independência financeira em diferentes regiões da cidade.

Já a ampliação da estrutura do Sine Manaus servirá para atender a crescente demanda de tra-

balhadores e empregadores que passaram a aderir ao programa da Prefeitura para se movimentarem no mercado de trabalho.

Microdistrito Industrial de Manaus

Após anos de abandono, a atual gestão municipal está finalizando as obras do Microdistrito Industrial de Manaus (Dimicro). Os galpões no local permitirão que empresas de tecnologia, fabricantes de produtos com matéria-prima regional e cooperativas de trabalhadores exerçam suas respectivas atividades em uma ampla estrutura, de forma a fomentar a economia na capital amazonense.

O projeto contempla, por meio de sua regulamentação, empresas ativas ou em fase de constituição, que exerçam atividades lícitas, e buscam apoio para desenvolver suas atividades produtivas ou aprimorar seus produtos e/ou processos.

As empresas que vão ocupar os galpões serão selecionadas conforme critérios estipulados em edital disponibilizado pela Prefeitura de Manaus. Após a seleção, a Semtepi será responsável pela administração e gerenciamento do espaço, disponibilizando 28 galpões para acolher as empresas quarteirizadas do Distrito Industrial, auxiliando na promoção de emprego, renda e inovação.

O espaço funcionará ainda como aceleradora e incubadora de empresas, contribuindo para o ecossistema do empreendedorismo local em atividades relacionadas diretamente à produção tecnológica.



Casarão da Inovação Cassina

As dependências do Casarão da Inovação Cassina, localizado no centro histórico, passaram por reforma no mês de agosto de 2022. A revitalização seguiu o plano de manutenção, com a realização de todos os ajustes técnicos necessários, em decorrência da reforma entregue em 2020.

Mesmo com a reforma, as atividades do local não paralisaram. Todo o cronograma de obras foi pensado pela Semtepi de forma que não prejudicasse a utilização do espaço pelo público. Enquanto as intervenções aconteciam no terraço do prédio e no espaço de coworking, as salas de reunião e treinamento, localizadas no térreo, funcionaram normalmente.

Local Casa de Praia

Uma das obras mais aguardadas da gestão, o Local Casa de Praia possui vista privilegiada para o rio Negro e para a praia da Ponta Negra. Desde o início de seu resgate, o espaço tem sido planejado pela Prefeitura como estratégia turística e de fomento ao empreendedorismo. Há área para restaurante, central de artesanato, exposições artísticas, ambientes abertos e fechados, playground, possuindo ainda áreas de convivência, passarela, mirante, quiosques e área livre para receber shows intimistas.

O Local Casa de Praia está em fase final de obra, com os trabalhos concentrados no revestimento e paisagismo (ver mais no capítulo do Implurb).





Metas



- ▶ Oferecer qualificação profissional para 3.300 trabalhadores dos ramos das indústrias básica e técnica, da administração, gastronomia, estética e beleza, pets e tecnologia;
- ▶ Realizar 78 feiras de pequeno e médio porte e outras 2 de grande porte voltadas ao artesanato e à economia criativa;
- ▶ Gerar oportunidades de negócios e promover produtos regionais;
- ▶ Contribuir para aumentar o faturamento de artesãos e empreendedores da economia criativa para R\$ 1,5 milhão;
- ▶ Incentivar a criação do comércio eletrônico para o artesanato manauara;
- ▶ Realizar o Festival de Inovação de Manaus, promovendo o Distrito da Inovação e o Polo Digital de Manaus;
- ▶ Incentivar a criação de centros de inclusão digital em comunidades quilombolas, indígenas e ribeirinhas;
- ▶ Elaborar termos de referência e editais de chamamento público para promover a transformação digital dos serviços oferecidos pelo Sine Manaus, ocupar galpões do Dimicro e utilizar espaços físicos para exploração de atividades comerciais no Local Casa de Praia;
- ▶ Revisar e executar os programas do plano plurianual da Semtepi;
- ▶ Firmar novos contratos para promover melhores condições nos serviços de vigilância e segurança patrimonial, limpeza, atendimento ao público e de motorista;

- ▶ Planejar e implementar políticas sustentáveis que reduzam custos fixos, como água, energia e telefone;
- ▶ Desenvolver e executar plano de coleta seletiva nas dependências da Semtepi;
- ▶ Promover eventos para aumentar fluxo de usuários no Casarão da Inovação Cassina;
- ▶ Realizar a doação de 23 mil kits empreendedores;
- ▶ Reformar as centrais do empreendedor Sine no Studio 5 e no Shopping Phelippe Daou, oferecendo coworking público, salas de reuniões e mini-auditório;
- ▶ Criar o aplicativo Eu Permissionário, oferecendo serviços e benefícios aos permissionários cadastrados;
- ▶ Criar aplicativo para o Sine Manaus, para dar mais agilidade no atendimento e ampliar oferta de serviços;
- ▶ Concluir reformas do Dimicro e Local Casa de Praia;
- ▶ Criar primeira creche com metodologias e equipamentos de inovação;
- ▶ Oferecer auxílio para 2 mil permissionários;
- ▶ Fomentar o empreendedorismo rural, com apoio à cadeia produtiva de pitaia;
- ▶ Oferecer 2 mil vagas no curso Google English, para formação de permissionários da Prefeitura;
- ▶ Realizar segunda edição do Mais Inovação, com 500 vagas de capacitação;
- ▶ Introduzir o metaverso nas escolas municipais de educação básica;
- ▶ Oferecer 600 vagas no programa Salto - Aceleradora de MEIs;
- ▶ Capacitar 100 pessoas por meio do Empretec/Sebrae.



Casa Militar

Estrutura responsável pela gestão da 34ª Junta do Serviço Militar em Manaus, assim como pela coordenação das relações do chefe do executivo municipal com autoridades de segurança pública e militares. Cabe à Casa Militar ainda o gerenciamento e a execução da segurança do prefeito, vice-prefeito, seus familiares e autoridades em visita e estada na cidade de Manaus.

Novo posto de atendimento da Junta de Serviço Militar





Atendimento ampliado

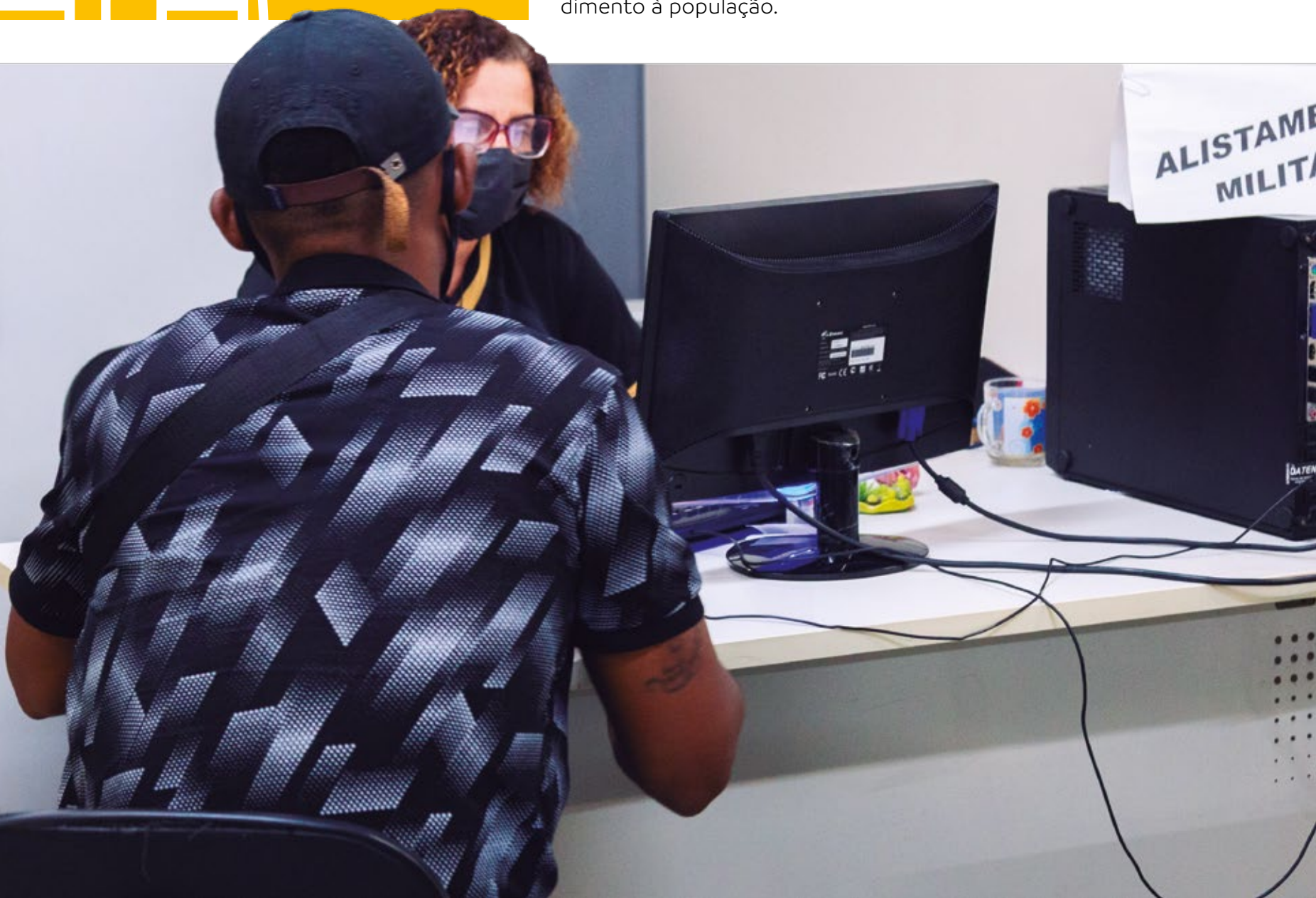
+ de 150 mil

**Atendimentos
para alistamento
militar de jovens**



Mais de 150 mil atendimentos ao público foram realizados em 2022 pela 34ª Junta do Serviço Militar, administrada pela Prefeitura de Manaus. A estrutura é responsável pelo alistamento militar de jovens do sexo masculino e pela emissão de documentos relacionados ao Serviço Militar da União, como a emissão de 1ª e 2ª vias do Certificado de Reservista, Certificado de Dispensa de Incorporação, Certificado de Isenção e Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo.

Em junho de 2022, a Casa Militar inaugurou um novo posto de atendimento da Junta do Serviço Militar nas dependências do Shopping Studio 5, somando-se às unidades já existentes nos PACs da Compensa, Alvorada e shoppings Sumaúma e Phelippe Daou, ampliando o atendimento à população.



Segurança

Em cumprimento às suas finalidades expressas em lei, a Casa Militar atuou em 2022 na segurança do prefeito, vice-prefeito e respectivas famílias, pautando suas ações em foco, comprometimento e determinação, com estratégias de inteligência e discrição, a fim de assegurar aos dignatários a segurança necessária, tendo em vista o nível de violência contra ocupantes de cargos políticos, além de precedentes de atentados contra autoridades divulgados amplamente pela mídia.

De acordo com o Sistema de Informação de Mortalidade (SIM), do Ministério da Saúde, entre 2007 e 2018 foram contabilizados 97 assassinatos de prefeitos e vereadores no país. Nesse sentido, tem sido imprescindível a atuação da secretaria, por meio de suas ações administrativas e operacionais.

Apoio

Além de suas atividades regulares, a Casa Militar participou em 2022 de ações que colaboraram com a gestão municipal e outras estruturas de governo, como a conscientização de servidores do órgão à doação de sangue junto à Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam).

Em janeiro, participou da força-tarefa, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (Semsu), para a montagem e estruturação do Centro de Testagem da Covid-19, que funcionou inicialmente no Studio 5, no Japiim, zona Sul, sendo transferido e ampliado posteriormente para o Centro de Convenções Vasco Vasquez, em Flores, zona Centro-Sul.

A secretaria também participou ativamente das reuniões e articulações prévias do festival #SouManaus Passo a Paço para organizar as estratégias em prol da segurança das autoridades presentes nos quatro dias de evento.

Em outubro, o órgão atuou na Festa dos Professores, realizada no dia 15, no sambódromo,





reunindo mais de 15 mil pessoas, e ainda no Boi Manaus, nos dias 21, 22 e 23, quando quase 60 mil pessoas participaram dos três dias do evento comemorativo ao aniversário de Manaus, com a temática De Volta às Origens.

E no início de novembro, a Casa Militar garantiu apoio à Festa do Servidor, evento com shows e premiações organizado pela Secretaria Municipal de Administração, Planejamento e Gestão (Semad). Na ocasião, o órgão participou também da ação solidária, arrecadando entre seus servidores fraldas infantis e geriátricas para serem destinadas ao Fundo Manaus Solidária, que atende famílias cadastradas.

Metas



- ▶ Aprovar a nova estrutura da Casa Militar;
- ▶ Aprovar o novo Regimento Interno da Casa Militar;
- ▶ Reformar a estrutura física da Casa Militar;
- ▶ Ampliar a capacitação profissional dos servidores da Casa Militar, com especial atenção aos militares que atuam na pasta e na área de inteligência, com cursos especializados;
- ▶ Modernizar o sistema de informação da Junta de Serviço Militar;
- ▶ Concluir a obra de revitalização da sede da Junta de Serviço Militar, no Centro.



Instituto Municipal de Mobilidade Urbana

Responsável pela política de mobilidade urbana no município de Manaus, com a missão de programar ações estratégicas de planejamento, operação e fiscalização que envolvem os serviços essenciais de transporte público na cidade. O Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU) atua na coordenação e fiscalização do trânsito em toda a capital, atuando e aplicando medidas em acordo com o Código de Trânsito Brasileiro e com as diretrizes do Conselho e Departamento Nacional de Trânsito. Também desenvolve projetos de educação para o trânsito.



VEGA TRANSPORTE

Torino

ENTRADA

1023014

Marcegola

1023014

EMBARQUE PERMITIDO SOMENTE
COM USO DE MÁSCARA

**Passe Livre Estudantil para
+ de 170 mil alunos**

108

**novos ônibus
em 2022**

12

**ônibus elétricos
em aquisição**



Benefício a estudantes e frota em renovação



O ano de 2022 começou com um impacto positivo e fundamental para a educação, por meio do transporte público. Alunos das redes municipal e estadual de ensino realizaram um sonho de décadas, o Passe Livre Estudantil. Ao longo de todo o ano letivo, mais de 170 mil estudantes foram beneficiados com a gratuidade, concedida àqueles que residiam a mais de 1 km de distância de suas escolas.

E com os trabalhos realizados na área de infraestrutura, outro pilar de ação foi o investimento na renovação do transporte público coletivo, com mais de 20% de novos veículos incorporados à frota em circulação.

Os novos modelos convencionais são todos equipados com ar-condicionado, oferecendo mais qualidade e conforto às viagens de estudantes e demais usuários do serviço. Nos novos veículos entregues, diversas adequações de espaço, como novos assentos, portas à esquerda e elevadores para PCDs, mostram a decisão da Prefeitura de modernizar o sistema de transporte coletivo urbano. Só em 2022, 104 novas unidades foram entregues à população.

Junto a esses veículos, a Prefeitura fez em 2022 toda a movimentação necessária para trazer os primeiros 12 ônibus elétricos para a capital, previstos para chegarem no primeiro semestre de 2023, marcando um novo momento para a mobilidade urbana e fortalecendo a política de sustentabilidade da gestão. A aquisição dos veículos está em fase final de licitação.

Além dos ônibus novos, outra decisão importante vai mudar o transporte alternativo, conhecido também como “amarelinho”. A Prefeitura de Manaus, por meio do Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU), estabeleceu metas para a evolução do sistema e uma delas é a melhoria do funcionamento deste modal e do Executivo. Com isso, foi regulamentada a Lei n. 2.898/2022, para implementar o Sistema Complementar, com 320 vagas, já em processo licitatório.

A proposta do novo sistema, que hoje atende especialmente as zonas Norte e Leste, é substituir o serviço alternativo e integrar o transporte complementar ao sistema público urbano com viagens programadas e frota estabelecida, onde o passageiro poderá, inclusive, acessar os veículos utilizando o vale transporte, o cartão de estudante e ainda os cartões de gratuidade para PCDs.

Ainda na área do transporte público, Manaus ganha em breve novas estruturas, e o aparelhamento do serviço público vai para outro nível com os novos terminais de passageiros. O Terminal 7 oferecerá espaços planejados em mais de 4 mil metros quadrados de área construída, aptos a receber os usuários da região com conforto e segurança. Com o T7, as viagens na cidade serão mais rápidas pelo corredor viário, otimizando o tempo de atendimento.

Outra mudança que foi planejada durante o ano de 2022 e deve entrar em vigor no primeiro semestre de 2023 é a transferência da rodoviária de Manaus para o Terminal 6, no Tarumã, onde funcionará a operação do transporte intermunicipal, interestadual e internacional, integrada ao sistema de transporte urbano.

O ano de 2022 foi marcado, também, pelo olhar para o futuro da gestão municipal. Os semáforos inteligentes já são uma realidade nas ruas de Manaus, com conjuntos semafóricos instalados nas avenidas Mário Ypiranga Monteiro e Umberto Calderaro com a rua Salvador, no bairro de Adrianópolis. A meta é que até junho de 2023, 50 conjuntos de semáforos inteligentes estejam funcionando e evitando grandes retenções.

Semáforos inteligentes

Ganhar tempo nos semáforos sem desrespeitar a sinalização já é realidade em vários cruzamentos de Manaus. Vias como a Mário Ypiranga Monteiro, a rua Salvador, Maceió, Umberto Calderaro e a Senador Álvaro Maia já receberam a tecnologia que garante maior fluidez no trânsito da cidade.

Com a implementação do semáforo inteligente, a gestão municipal busca ampliar a fluidez viária, por meio da modernização do parque tecnológico de controle do trânsito, evitando congestionamentos e diminuindo o tempo de deslocamento das pessoas pela cidade. Os esforços da Prefeitura buscam conter o alto tráfego de uma das capitais brasileiras com maior número de veículos em relação à densidade populacional.

O projeto de implantação do sistema de semáforos inteligentes teve início em julho de 2022 e deve ser concluído até junho de 2023. Até dezembro de 2022, a cidade contava com 17 pontos e cruzamentos com a tecnologia, com previsão de 28 em janeiro. Até junho, serão 50 pontos de semáforos inteligentes efetivamente implantados.

Em alguns pontos, haverá a moderniza-



ção completa do cruzamento, incluindo o mobiliário de semáforo, o braço, os grupos focais, grupo focal de pedestre, botoeiras e o equipamento controlador totalmente novo. Já em outras localidades, o projeto visa atualizar os semáforos já existentes com a tecnologia.

Além de se adaptarem às condições de trânsito e evitarem lentidão, os semáforos inteligentes diminuem os períodos de pico nos cruzamentos contemplados e inibem o desrespeito às fases semafóricas, ampliando a segurança viária e prevenindo acidentes. Outra vantagem é o aprimoramento da contagem de fluxo veicular nas vias onde estão instalados. O investimento para a implantação do sistema em Manaus é de aproximadamente R\$ 24 milhões para o primeiro ano. O recurso vai sendo repassado de acordo com o número de equipamentos que são efetivamente colocados em funcionamento.

Renovação da frota

O trabalho conjunto do IMMU com outros órgãos da gestão municipal tem sido árduo no objetivo de renovar, ao menos, 40% da frota do sistema de transporte coletivo urbano até 2024. Só em 2022 foram entregues 108 carros, entre eles articulados, convencionais e o popular “micrão” – modelo adequado para circular em ruas mais estreitas dentro dos bairros.

Os coletivos passaram a compor a frota operante, que atualmente conta com 1.149 veículos distribuídos em 217 linhas. Em Manaus, são mais de 300 mil pessoas que utilizam o transporte coletivo urbano diariamente, resultando na necessidade de melhorias significativas e que estão sendo implementadas com a chegada dos novos veículos. Mais espaço, conforto e melhor refrigeração do ambiente interno.

Também foram feitos investimentos em corredores viários, com melhor sinalização e iluminação, com estações de transbordo espaçosas e mais confortáveis.



Ônibus elétricos



Uma das preocupações da gestão municipal em 2022 foi fortalecer ações que possam tornar a cidade de Manaus cada vez mais sustentável. Com a modernização da frota de ônibus com tecnologias mais limpas, o transporte público tem se tornado um grande vetor de redução das emissões de poluentes atmosféricos. Um ônibus elétrico Padron, por exemplo, que é um dos novos modelos a serem utilizados na cidade, reduz a emissão em mais de 105 toneladas de CO₂ na atmosfera ao ano, enquanto em um articulado a redução chega a mais de 184 toneladas.

A escolha de modelos específicos assegura a utilização de fontes de energia de baixa emissão de poluentes, uma vez que o transporte impacta diretamente o agravamento das mudanças climáticas, com o aumento da emissão de gases do efeito estufa e poluentes locais.

No momento, dez unidades de ônibus elétricos estão sendo adquiridas para integrar o sistema de transporte coletivo de Manaus. Os ônibus são do tipo básico, à bateria, com motores elétricos síncronos de ímãs, sistema ABS, piso alto e ar-condicionado. Além disso, mais dois articulados à bateria, com as mesmas características, chegam para completar a primeira remessa de veículos elétricos que, em breve, estarão circulando na cidade. A aquisição dos veículos elétricos está em fase avançada de licitação e deve ser concluída ainda no primeiro semestre de 2023.

O fator econômico também será importante na aquisição dos veículos. Segundo estudo do Ministério de Minas e Energia, a economia operacional gerada pelo uso de ônibus elétricos poderá chegar a 53,13%.

Sistema Complementar de Transporte Coletivo Urbano

Os usuários do transporte coletivo urbano já podem comemorar o primeiro passo para a implantação de um novo sistema que traz mais conforto e segurança às viagens, especialmente para usuários das zonas Norte e Leste da cidade. O sistema complementar irá substituir os alternativos e executivos, modelos que desagradam os usuários, com registros de reclamações relacionadas à desorganização e insegurança nas ruas.

Com o novo sistema complementar, as cooperativas irão trabalhar com ônibus novos e profissionais mais bem preparados para atender às necessidades dos passageiros. São 320 permissionários que participam de licitação para ingressar no sistema, todos devidamente documentados e seguindo o rigor da lei. No segundo semestre de 2022, os permissionários participaram de reuniões com equipes de transporte do IMMU para obter esclarecimentos sobre o novo sistema. Dessa forma, foi possível explicar as vantagens de adotar novas regras para este modal, muito utilizado nas zonas mais distantes do centro da cidade. A audiência pública realizada mostrou todo o ajustamento e fundamentos do projeto básico de licitação, que está em fase final e do qual todos os permissionários deverão participar.

O ponto alto do projeto é o repasse de subsídio para ser utilizado na meia-passagem, gratuidade para idosos e PCDs, benefícios também utilizados no sistema convencional. Com o ordenamento do sistema, os usuários ganham, pois recebem atendimento digno com novos carros, mais conforto, segurança, desmistificando a imagem até então apresentada pelos modais.

Educação para o Trânsito

Outra frente importante trabalhada pelo IMMU em 2022 foi a pedagógica, por meio das ações de educação para o trânsito, que colaboram para a mudança de comportamentos, incentivando posturas mais responsáveis, diminuindo o índice de acidentes e garantindo maior sensação de segurança no trânsito.

No decorrer do ano, mais de 200 ações foram realizadas pelos educadores do IMMU, com a participação de um público estimado em 200 mil pessoas. As ações foram desenvolvidas em ruas, escolas e em empresas públicas e privadas em todas as zonas da cidade.

Condutor Consciente

Uma das atividades de destaque na educação para o trânsito é o projeto Condutor Consciente, que atualiza conhecimentos sobre legislação de trânsito, regras de circulação viária, além de sensibilizar condutores profissionais a contribuir para harmonia e segurança no trânsito da cidade. O projeto contemplou, em 2022, 3,1 mil condutores entre mototaxistas, motoristas de empresas privadas, além de condutores do 1º Batalhão de Selva (1º BIS).

O projeto tem o objetivo de fomentar, por meio de palestras e cursos com certificação, boas práticas para motoristas profissionais, ciclistas e motociclistas. Em caso de condutores com concessão da Prefeitura para exercer atividade de taxista ou mototaxista, o certificado é um pré-requisito para renovação de cadastro no IMMU.

Atravesse na Faixa

Entre as campanhas realizadas pelo IMMU na educação no trânsito, a Atravesse na Faixa levou em 2022 ações para despertar a consciência das pessoas sobre o papel de pedestres e motoristas na preservação da vida. A campanha chama atenção para o respeito e uso correto da faixa de pedestre, destacando as responsabilidades de todos os que compõem o trânsito em grandes cidades: pedestres, motoristas, motociclistas e ciclistas, no compartilhamento de vias com respeito e generosidade.

Durante as ações, educadores percorreram os principais corredores viários da cidade para orientar os motoristas e pedestres a respeitarem as faixas pintadas na via e a reduzirem a velocidade do veículo ao avistarem as pessoas querendo atravessar a rua. Os educadores também atuam na porta das escolas orientando pais e alunos, por meio de mensagens educativas e jogos com atividades lúdicas, sobre o uso correto das faixas de pedestre pelos estudantes.

Uma das ações mais utilizadas é o Sinal da Vida, ato representado por uma mãozinha, onde o pedestre levanta a mão e pede passagem aos motoristas nas vias. A atividade educativa atendeu cerca de 4,5 mil pessoas em 2022.



Bairro Crespo
Zona Sul

Trânsito na Escola



As ações do projeto Trânsito na Escola também têm a abordagem voltada à temática do trânsito a partir do lúdico, incluindo o uso de jogos, maquete, vivências e outras estratégias educacionais. Somente em 2022, cerca de 1.810 alunos da rede municipal foram alcançados com essas atividades. O projeto é realizado em parceria com a Secretaria Municipal de Educação (Semed).

A proposta é desenvolver o projeto consolidando o Catálogo de Jogos Pedagógicos como instrumento de estímulo ao trabalho sobre trânsito nas salas de aula, objetivando formar novos colaboradores para um trânsito mais seguro.

Humaniza Trânsito

Em 2022, o projeto Humaniza Trânsito realizou ações com cerca de 3,5 mil pessoas, com atividades educativas para um trânsito seguro, com o repasse de orientações sobre a convivência harmoniosa nas vias públicas.

O Humaniza Trânsito é um projeto diferente dos demais. As ações são direcionadas para a sociedade em geral, sendo desenvolvidas em igrejas, escolas, empresas públicas e privadas, secretarias estaduais e municipais e associações de bairros, construindo polos de referência na difusão do respeito no ato de transitar, consistindo na distribuição de panfletos e orientação corpo a corpo com a população.



Sinalização viária

Buscando atender à alta demanda ocasionada pelos quase 900 mil veículos que circulam diariamente nas ruas de Manaus, diversos investimentos em sinalização foram feitos pelo IMMU durante o ano de 2022. As sinalizações nas vias são trabalhadas de forma estratégica, buscando dar mais fluidez, agilidade e segurança para o trânsito na capital amazonense.

Durante o ano, mais de 70 mil metros quadrados de sinalização viária horizontal e vertical beneficiaram o layout das vias, garantindo resultados positivos na redução de sinistros no trânsito, de acordo com os estudos da Prefeitura. Hoje, são 1.317 vias sinalizadas em 65 bairros, com um número significativo de faixas de pedestres, sinalização de “Pare”, linhas de retenção, zebração, lombadas e novas áreas de espera para motos e bicicletas.

As áreas priorizadas para a realização das pinturas e colocação de placas são aquelas com intensa travessia de pedestres, como trechos em feiras, escolas e cruzamentos. As placas de parada obrigatória, por exemplo, ordenam a circulação de veículos e orientam a preferência de passagem na via, sendo fundamentais no programa de sinalização viária que é realizado pelo Instituto.

O cronograma de implantação de sinalização viária segue o cronograma do Asfalto Manaus, da Prefeitura, que planeja recapear 10 mil ruas na cidade nos próximos anos. Ao término da revitalização das vias, as equipes do IMMU realizam a pintura, complementando a requalificação urbana.



Terminal rodoviário 6

Buscando otimizar o serviço rodoviário oferecido na cidade, o IMMU deu continuidade ao planejamento para a adequação e adaptação do terminal de integração de ônibus urbano 6 (T6), para a operação de transporte intermunicipal, interestadual e internacional. O T6 compreende uma área total de terreno de 25.292,30 m², que será ajustada para a operação rodoviária, oferecendo aos cidadãos um equipamento urbano com serviços públicos de qualidade, proporcionando acessibilidade aos passageiros que circulam no local. O terminal não funcionará apenas como uma área simples de embarque e desembarque, mas também como um local de permanência, seguro e agradável, proporcionando fluidez e bem-estar.

Atualmente, o projeto está na Comissão Municipal de Licitação (CML), para posterior assinatura de serviço e início das obras, que devem ter duração de aproximadamente 12 meses.

Para o efetivo funcionamento do terminal, atendendo à finalidade do local, o espaço foi dividido em setores. O primeiro deles é uma área onde será feito o atendimento aos usuários do terminal de operação de transporte. A área de 193,27 m² ofertará serviços, como posto do Sinetram, guarda-volumes, lavabo masculino e feminino, além de copa. Outro setor será disponibilizado para as plataformas, com banheiros, correios, fraldário, Guarda Municipal, lojas, restaurantes, entre outros espaços que oferecem mais comodidade.

Um importante ponto planejado e arquitetado pela gestão é a utilização de painéis de energia solar no terminal. A energia produzida irá atender a toda a demanda dos corredores, lojas, guichês, lanchonetes, restaurantes, banheiros, saguão de embarque e desembarque, guarda-volumes, fachada, estacionamentos e demais áreas operacionais.

Para dar seguimento ao projeto, foram realizadas pesquisas de opinião com usuários do transporte intermunicipal e interestadual, além de trabalhadores da atual rodoviária. Também foram promovidas audiências públicas com a participação da comunidade em geral, para esclarecer sobre os fundamentos da mudança para o novo endereço.



Terminal 7

Os investimentos em infraestrutura para mobilidade marcaram 2022. Um projeto moderno para o Terminal 7 foi aprovado, e, em breve, já terá sua licitação concluída para assinatura da ordem de serviço e início das obras. Com recursos de R\$ 16 milhões, o T7 será instalado no Lago Azul, zona Norte.

O novo terminal possui referências arquitetônicas amazônicas, como o fenômeno natural Encontro das Águas, utilizado na paginação de piso no acesso principal, com pedra em granito preto e branco, além da cobertura, lembrando o vai e vem das águas do rio Solimões quando encontram as do rio Negro. Nas áreas internas, utilizou-se uma paleta de cores variadas e vibrantes, proporcionando harmonia e alegria aos ambientes.

O terminal contará com totens modernos de bilheteria e informativos de rotas e áreas “instagramáveis”. Algumas paredes internas serão elaboradas e pintadas por artistas da região, valorizando o empreendimento, a cidade e seus talentos.

Durante à noite, as curvas da cobertura serão destacadas com luzes refletoras coloridas e o paisagismo iluminado. A área total do empreendimento é de 15.226 mil m², com mais de 4 mil metros de área edificada e infraestrutura completa para atender a população de toda a cidade. Os ambientes oferecem comodidade tanto para os passageiros quanto para os colaboradores que trabalharão no terminal. Antessalas, guaritas, banheiros, salas para motoristas, Sinetram, bilheteria, sala de fiscais, de reunião, das chefias da Guarda Municipal compõem a estrutura.

A partir do Terminal 7, as viagens serão mais rápidas pelo corredor viário, ligando os moradores da zona Norte diretamente às estações de transbordo do corredor viário da Torquato Tapajós e Constantino Nery, com o pagamento de uma só passagem, oferecendo agilidade e economia aos usuários do transporte coletivo.



Atendimento a demandas

Mais um importante trabalho realizado pelo IMMU é o atendimento às demandas da população, que procura o órgão para tratar de assuntos relacionados ao trânsito e transporte da capital. Em 2022, mais de 45 mil pessoas foram atendidas na sede do instituto, na Cachoeirinha, zona Sul, e no Shopping Phelippe Daou, zona Leste. O setor de Atendimento Especial, responsável pela emissão de credenciais para estacionamento em vagas de idosos e pessoas com deficiência – um dos serviços mais buscados –, registrou a emissão de mais de 9 mil documentos no decorrer do ano.

Para entrar com defesa em recursos de multa, 6 mil pessoas procuraram o IMMU. Em 2022, os principais casos de recurso foram o não uso do cinto de segurança, condução de motocicleta sem uso do capacete, avanço de sinal vermelho do semáforo e a realização de conversão à esquerda em locais proibidos. Já as demandas da população para interdição de vias, aplicação de sinalização viária e mudança de circulação tiveram cerca de 1.428 liberações no decorrer de 2022.

Outro atendimento realizado diz respeito à área social. O setor, que conta com uma grande estrutura localizada no Shopping Phelippe Daou, realiza atendimentos e emissões do cartão de gratuidade, que garante acesso das pessoas com deficiência nos ônibus do transporte urbano da cidade, além de atender usuários do programa Transporta, serviço voltado para pessoas com dificuldade de locomoção. Em 2022, os dois serviços atenderam cerca de 34 mil usuários.





Metas



- ▶ Regularizar corredores do transporte urbano, implantando semáforos inteligentes e a sinalização horizontal e vertical;
- ▶ Implementar corredores exclusivos de ônibus nas avenidas Constantino Nery, Torquato Tapajós, Mário Ypiranga, Umberto Calderaro, Max Teixeira, Noel Nutels e Cosme Ferreira;
- ▶ Adaptar o Terminal 6 para operação de transporte intermunicipal, interestadual e internacional;
- ▶ Construir o Terminal de Integração 7, localizado no bairro Tarumã;
- ▶ Finalizar a aquisição de ônibus elétricos para modernização tecnológica e redução do impacto ambiental e do custo operacional no sistema de transporte;
- ▶ Revitalizar terminais de bairros do sistema de transporte coletivo urbano;
- ▶ Reformar abrigos de paradas de ônibus com instalação de ar-condicionado;
- ▶ Modernizar os terminais de integração 2, 3, 4 e 5, seguindo a implantação do Sistema de Informação ao Cidadão;
- ▶ Revitalizar plataformas centrais do sistema de corredores exclusivos de ônibus;
- ▶ Revitalizar a ciclofaixa da av. Nathan Xavier;
- ▶ Implementar o Plano de Segurança Viária;

- ▶ Realizar a iluminação de faixas para pedestres;
- ▶ Ampliar a rede de semáforos inteligentes de Manaus (SIM);
- ▶ Implementar equipamentos para acessibilidade, compreendendo rampas de acesso, sinalização e adequação de passeio;
- ▶ Implementar faixas elevadas para travessia de pedestres em vias coletoras;
- ▶ Ampliar o sistema de estacionamento Zona Azul para outras áreas da cidade;
- ▶ Implementar o sistema Zona Marrom para carga e descarga na cidade;
- ▶ Implementar a Zona de Restrição de Circulação de Caminhões;
- ▶ Revisar e modernizar a sinalização vertical de orientação de tráfego;
- ▶ Implementar o Programa Trânsito na Escola em conjunto com a Secretaria Municipal de Educação (Semed);
- ▶ Criar a Escola de Trânsito;
- ▶ Realizar concurso público para o IMMU;
- ▶ Implementar Projeto IMMU na Comunidade.



Secretaria Municipal de Limpeza Urbana

Visando contribuir com o desenvolvimento ambiental e sustentável de Manaus, a Secretaria Municipal de Limpeza Urbana (Semulsp) tem como principal objetivo garantir à população o acesso aos serviços de limpeza de forma coletiva, implementando políticas públicas na área, com o uso de métodos de coleta convencional e seletiva, realizando a limpeza periódica de bairros, de rios e igarapés, varrição e a destinação final do lixo em aterro sanitário. É de responsabilidade da Semulsp também revitalizar e manter jardins, logradouros e cemitérios limpos, preservando a saúde coletiva e o meio ambiente. A pasta utiliza ainda abordagens pedagógicas para levar a educação ambiental a escolas, prédios públicos e empresas privadas.





+ de 3,8 mil

**ações de limpeza em
750 logradouros**

**Atendimento da coleta
agendada foi**

76,6%

maior que em 2021

**38 PEVs
em funcionamento**

Investimentos otimizam limpeza

A Secretaria Municipal de Limpeza Urbana (Semulsp) conquistou em 2022 a certificação Lixo Zero, concedida pelo Instituto Brasil Lixo Zero, que reconhece iniciativas de êxito para a recuperação de resíduos sólidos. O reconhecimento se dá após forte investimento em novas tecnologias pelo órgão, que em 2022 conseguiu não somente dar continuidade às práticas sustentáveis que já vinham sendo desenvolvidas, como também implementar novas ferramentas e ações para garantir agilidade na limpeza da cidade.

No segundo semestre, por meio de empresas terceirizadas, foram disponibilizadas para os serviços de limpeza na capital vassouras mecânicas, triciclos, caçambas de apoio, caminhões com vassouras giratórias e sistema de sucção de sujeira, que permite a limpeza de grandes áreas em curtos períodos. Com o material disponibilizado, a Prefeitura de Manaus, por meio da Semulsp, passou a alcançar maior número de vias públicas atendidas por dia.



Hoje a secretaria atende 70 pontos da cidade todos os dias, executando serviços de capina, poda, raspagem, pintura de mosaico, pintura de meio-fio, irrigação, lavagem e outros. Para atuar nos campos de trabalho, cerca de mil funcionários foram designados e instruídos por coordenadores da secretaria, que fiscalizam os serviços, permitindo mais rapidez e agilidade, minimizando tempo e gastos. Em outra frente, a Semulsp administra dez cemitérios existentes na capital, sendo seis na zona urbana e quatro na zona rural. E, após anos sem qualquer reforma, todos eles passaram por obras de melhoria e revitalização em 2022. Mais bem estruturados, hoje todos contam com muros e portões, guarita, iluminação com luminárias de LED e segurança. Além disso, as equipes de limpeza realizam manutenções diárias, conservando os ambientes sempre aptos para atender a todos com respeito e dignidade.



A Semulsp deu continuidade, em 2022, ao projeto que mudou a identidade da cidade. A pintura em mosaico deu um brilho especial a lugares que antes passavam despercebidos. São praças, calçadas e outros logradouros que agora possuem cores, refletindo o novo espírito da gestão municipal.

Secretaria exemplar e certificada

Mostrando pioneirismo na gestão pública municipal, no primeiro semestre de 2022 a Semulsp recebeu a certificação Lixo Zero, concedida pelo Instituto Lixo Zero Brasil (ILZB). O reconhecimento deve-se ao padrão de recuperação de resíduos sólidos adotado pela secretaria, onde os servidores reciclam tudo o que é coletado no ambiente, seja plástico, papel, material orgânico ou rejeito.

Outra medida da Semulsp foi eliminar as lixeiras comuns dentro das salas, disponibilizando lixeiras de coleta seletiva apenas nos corredores e nas entradas da secretaria, para evitar a produção de resíduos no local.

Hoje a secretaria não utiliza mais copos descartáveis, incentivando os servidores a utilizarem copos próprios e eliminando também, definitivamente, o uso de materiais descartáveis.

Ações de limpeza

Uma das metas da Semulsp em 2022 foi ampliar os serviços de Ações de Limpeza. Para isso, um pelotão de mil servidores foi distribuído ao longo do ano em diversos pontos da cidade, ampliando o número de serviços oferecidos dentro da capital. Nessas ações, a secretaria não cuidou apenas das principais vias, mas principalmente dos bairros que há anos não recebiam ações completas de limpeza. Entre os serviços realizados, houve capina, poda, raspagem, pintura de mosaico, pintura de meio-fio, irrigação e lavagem.

No ano de 2022, foram realizados 3.880 mutirões de limpeza em 750 logradouros. Bairros, comunidades, conjuntos residenciais, loteamentos, parques residenciais e áreas rurais de Manaus foram contemplados. Em consequência desse serviço, o aterro de Manaus recebeu 130.929 toneladas de resíduos sólidos, média de 386,2 toneladas diárias. Os mutirões de 2022 foram realizados em uma extensão linear de 5.315 km, cobrindo uma área de 286 km². As densidades de coleta por extensão e áreas representaram 24,6 toneladas por km e 457,8 toneladas por km².



Praça Jefferson Pêres
Centro

Coleta agendada

Para evitar que materiais de grande porte como sofás, camas e geladeiras sejam descartados irregularmente nos igarapés ou em vias públicas, a Prefeitura de Manaus, por meio da Semulsp, segue com o serviço de coleta agendada de grandes objetos. No decorrer do ano, o serviço realizou 5.173 atendimentos, abrangendo 15,5 mil pessoas da capital amazonense. Tal número é 76,6% maior quando comparado ao ano de 2021. A eficácia do projeto consiste no recolhimento de objetos de grande porte que seriam descartados inadequadamente. O serviço funciona por agendamento, realizado via aplicativo de mensagens ou ligação.

Com o recolhimento, os eletrodomésticos são levados para a Central de Logística Reversa de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos, que funciona por meio de uma parceria entre a Prefeitura e a Associação de Catadores de Recicláveis do Amazonas (Ascarman), no bairro Santa Etelvina, zona Norte.

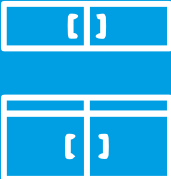
Sofá, cama, colchão, guarda-roupa, cadeira, armário, poltrona, máquina de lavar, caixas de papelão, geladeira, TV, mesa e fogão foram os objetos mais recolhidos ao longo de 2022.

Entre os bairros que mais solicitaram os serviços, estão Cidade Nova, Flores, Parque Dez, Alvorada, Lago Azul, Compensa, Colônia Terra Nova, Tarumã, Japiim, Novo Aleixo, Planalto, Dom Pedro, Petrópolis, Coroadó, São Jorge, Lírio do Vale, Redenção, Nova Cidade, Aleixo e Santa Etelvina.

Ao todo, foram recolhidos 17.256 objetos, dos quais 16.049 foram reaproveitados ou reciclados pelas entidades de catadores, com peso total estimado em 181 toneladas.



Objetos mais recolhidos

 Sofá 1192	 Cama 1139	 Guarda-roupa 901	 Colchão 816	 Cadeira 698
 Armário 543	 Máquina de lavar 322	 Poltrona 312	 Geladeira 266	 Mesa 244
 TV 227	 Fogão 222	 Rack 214	 Cômoda 180	 Carcaça 150
 Ventilador 128	 Estante 125	 Microondas 111		 Impressora 70

Central inédita no Norte do país

Como forma de diminuir a quantidade de lixo eletrônico descartado irregularmente pela cidade, a Prefeitura de Manaus inaugurou, em setembro, a primeira Central de Logística Reversa de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos da região Norte do país. A base funciona na sede da Associação de Catadores de Recicláveis do Amazonas (Ascarman), localizada no bairro Santa Etelvina. Durante o ano de 2022, foram recolhidas 10,1 toneladas de resíduos eletroeletrônicos.

Coleta Seletiva

Com o importante benefício de evitar a disseminação de doenças e contribuir para que os resíduos sejam encaminhados corretamente aos seus devidos lugares, a Coleta Seletiva foi responsável pelo recolhimento de 11.801 toneladas de materiais recicláveis, no período de janeiro a outubro de 2022, atendendo uma população estimada em 397.844 habitantes em 13 bairros da cidade.

Coleta Seletiva da Semulsp, em toneladas, segundo as estratégias em 2022

Origem	Quantidade coletada (tonelada)	%	Média diária (tonelada)
PEVS	660	5,59	1,7
Cooperativas e Associações com apoio da SEMULSP	10.646	90,21	27,6
Coleta no centro	307	2,60	0,8
Coleta agendada	177	1,50	0,6
Galpão da logística reversa	10	0,09	0,0
Total	11.801	100	30,7

Fonte: Semulsp

Pontos de Entrega Voluntária

As atividades de recolhimento de resíduos sólidos têm sido realizadas pelas cooperativas e associações que aderem ao projeto da Prefeitura de Manaus. São 38 Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), que funcionam como importantes mecanismos de coleta seletiva na cidade, estrategicamente localizados. Atualmente, os PEVs passam por avaliação no contexto operacional e estrutural, a fim de que se busque melhorias nas condições de trabalho de quem lida com os resíduos, assim como melhor guarda e manuseio dos dejetos.

Zonas	Quantidade de PEVs
Norte	6
Sul	3
Leste	4
Oeste	5
Centro-Oeste	3
Centro-Sul	14
Centro	1



PEV Flores
Zona Centro-Sul

Máquinas de varrição

As máquinas de varrição foram mais uma novidade apresentada em 2022 para a limpeza das ruas da capital. Em uma parceria realizada com empresa terceirizada, foram adotadas varredoras mecânicas para a manutenção do serviço de limpeza. Outros materiais, como caminhões com vassouras giratórias e sistema de sucção da sujeira, permitiram que a limpeza de grandes áreas ocorresse de forma mais rápida e eficaz, ampliando a cobertura de ruas e áreas que passam por limpezas diárias.

O objetivo da Semulsp é seguir modernizando os equipamentos utilizados, conectando-se ao futuro e trazendo para a realidade da cidade equipamentos de última geração, resultando em eficiência no serviço oferecido.



Limpeza dos igarapés

Atividade essencial na realidade de Manaus, a limpeza dos igarapés da cidade recolhe garrafas PET, sacos plásticos, sofás, restos de geladeiras, fogões, lavadoras e diversos materiais que são descartados de forma incorreta nos igarapés da cidade.

Entre janeiro e setembro de 2022, foram realizadas 1.216 ações de limpeza em mais de 100 igarapés, córregos, orlas e praias de Manaus, resultando em uma quantidade de 9.486 toneladas de resíduos coletados. Em média, cerca de 34,7 toneladas de resíduos foram coletadas por dia.

A limpeza dos igarapés da cidade é realizada diariamente por servidores que trabalham dentro e fora d'água, recolhendo os resíduos que são captados por meio de telas de contenção. Em seguida, esse material é recolhido com o auxílio de caçambas e encaminhado ao aterro municipal.

Em 2022, o trabalho da Semulsp contou com serviço mecanizado, fazendo uso de duas balsas que coletaram 4.622 toneladas de resíduos, resultando em uma média de 660 toneladas por operação. Já a remoção manual do lixo dos igarapés coletou 4.864 toneladas. Ao longo de todo o ano, esse serviço atendeu uma extensão linear de 402,1 quilômetros, com uma área executada de 80,4 km². Em termos relativos, densidades de 24,5 toneladas por km e 122,5 toneladas por km².





Lixeiras flutuantes

Ideia desenvolvida dentro da Semulsp e que vem fazendo a diferença nas comunidades ribeirinhas, as lixeiras flutuantes auxiliam os moradores na preservação dos rios e igarapés. Hoje uma realidade nas comunidades, já são 14 lixeiras flutuantes em pleno funcionamento, sendo duas balsas na Marina do David, na comunidade do Abelha, e na comunidade Jaraqui, além de uma balsa nas comunidades Nossa Senhora de Fátima, Livramento, Ebenézer, Julião, Agrovila, São Sebastião e Baixote.

Reforma e construção de cemitérios

A Semulsp é responsável por administrar dez cemitérios existentes na cidade, sendo seis na área urbana e quatro na rural. Durante o ano de 2022 foram feitos investimentos na melhoria de todas as estruturas físicas, internas e externas desses espaços. Todos os campos-santos foram reformados, oferecendo agora melhores estruturas às famílias.

Dentro dos serviços executados, foram reformadas as guaritas, a segurança e revitalizada a estrutura dos prédios administrativos, que ganharam setores mais amplos e confortáveis, com ar-condicionado, computadores e banheiros. As sepulturas receberam manutenção e, hoje, equipes de limpeza realizam, diariamente, serviços de pintura, lavagem, poda, paisagismo, capinação, varrição, restauração de calçadas e meios-fios.

De janeiro a dezembro de 2022, houve 10.129 sepultamentos que foram realizados nos cemitérios urbanos e rurais administrados pela Semulsp, correspondendo a uma média diária de 27,8 sepultamentos.



Espaço exclusivo para indígenas

Comemorando o Dia do Índio, em abril, a Prefeitura, por meio da Semulsp, inaugurou o primeiro cemitério indígena urbano do Brasil, com o nome Yane Ambirata Rendáwa Bara Upé, localizado dentro do cemitério Nossa Senhora Aparecida, zona Oeste da cidade. O espaço conta com 216 gavetas em cada um dos cinco módulos, totalizando 1.080 vagas, e foi construído com o objetivo de oferecer aos indígenas um espaço sagrado para que a memória ancestral possa ser celebrada e cultuada, dentro das políticas públicas de apoio aos povos.

Os trabalhos de construção foram coordenados pela Semulsp, bem como o projeto técnico-arquitetônico do cemitério, com o conjunto dos cinco módulos de sepulturas verticais em gavetas e o portal de entrada exclusivo. A preparação das ocas, o jardim e a pintura do grafismo foram realizados pela Coordenação dos Povos Indígenas de Manaus e Entorno (Copime). Até o momento já foram sepultados 14 indígenas no local, com a realização dos rituais próprios de cada etnia ou grupo familiar.



Limpeza de praças e áreas públicas

Buscando tornar Manaus uma cidade mais alegre e colorida, por meio dos mosaicos aplicados em locais públicos, a Semulsp implantou um novo modelo de trabalho, onde os próprios servidores desenvolvem todo o serviço para revitalizar espaços que antes passavam despercebidos. Durante o ano de 2022 foram executadas 815 ações de capinação, jardinagem, corte de grama, roçagem, restauração de calçadas e meios-fios. Os trabalhos foram executados em 120 praças e parques de Manaus, perfazendo uma área total de 300,5 hectares, sendo mobilizados, em média, 26 agentes

de limpeza por logradouro. A Semulsp também realizou reformas em algumas áreas públicas. Entre os espaços contemplados, estão:

- ▶ Canteiro central (Rua Goiânia, Redenção);
- ▶ Rotatória Umberto Calderaro Filho (Bola das Letras);
- ▶ Rotatória Otávio Raman Neves (Conjunto João Paulo);
- ▶ Praça Alberto Simonetti (Adrianópolis);
- ▶ Praça do Leme (Compensa);
- ▶ Praça Jardim de Versalles (Planalto);
- ▶ Praça Danilo Matos Areosa (Distrito);
- ▶ Praça das Pontes (Santo Antônio);
- ▶ Trevos e calçada (Colônia Antônio Aleixo);
- ▶ Trevos da Constantino Nery, na altura do Boulevard Álvaro Maia;
- ▶ Trevo e calçada da avenida Constantino Nery, próximo ao Hemoam (Chapada);
- ▶ Trevo do Conjunto Santos Dumont (Bairro da Paz).



**Bola das Letras, Dom Pedro
Zona Centro-Oeste**

Sanitizações e pinturas em espaços públicos

A limpeza e desinfecção de ambientes potencialmente contaminados é uma questão de saúde pública, principalmente quando esses locais possuem uma grande circulação de pessoas. Diante disso, durante o ano de 2022, a Semulsp realizou 1.308 ações de sanitização em 128 espaços públicos, como feiras, unidades básicas de Saúde, escolas e órgãos públicos. Ao todo, foram realizadas sanitizações em uma área de 200,4 hectares, mobilizando, em média, quatro agentes de limpeza em cada espaço atendido.

Também foram executadas 580 ações de pinturas em meio-fio, renovando a imagem de mais de 280 ruas e avenidas de Manaus, com uma extensão de 985 km. Para isso, foram disponibilizados 96 kg de cal por quilômetro pintado.

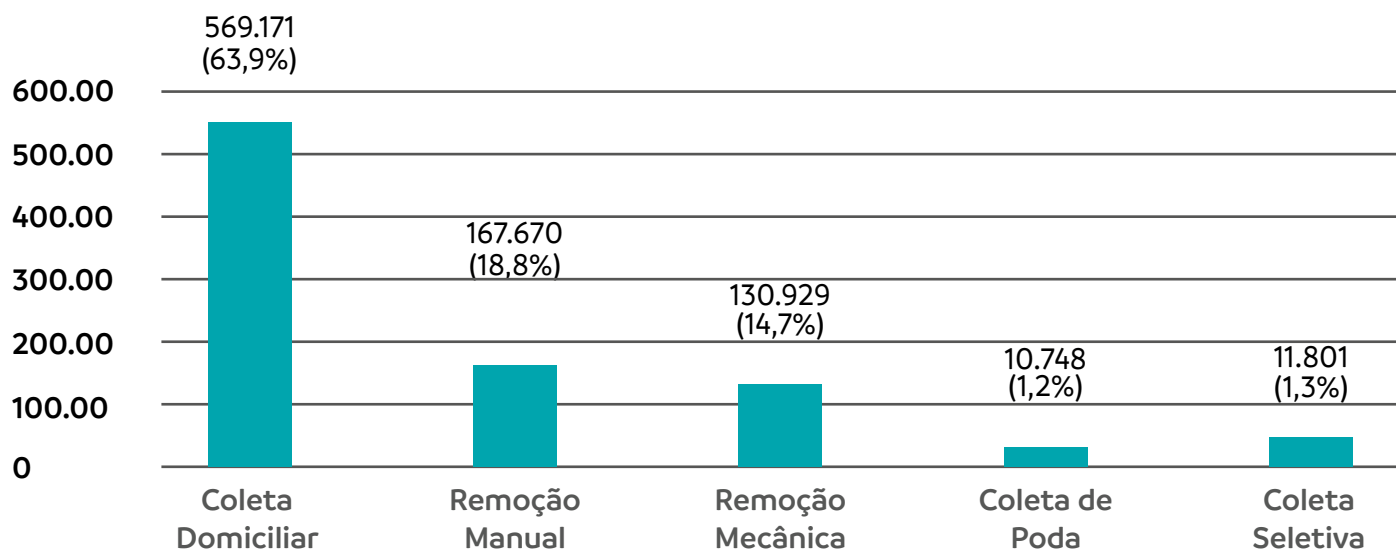


Coleta de resíduos sólidos

Entre os dados da coleta de resíduos sólidos em Manaus no ano de 2022, destaca-se o recolhimento de 890.319 toneladas de resíduos sólidos urbanos, sendo uma média diária de 3,6 mil toneladas.

A coleta domiciliar foi responsável por 569.171 toneladas de resíduos recolhidos, representando 63,9% do total de resíduos coletados. Pelo total apurado, é como se cada morador da cidade fosse responsável, diariamente, pela média de 675 gramas de resíduo no seu domicílio.

O sistema de coleta seletiva totalizou 11.801 toneladas de recicláveis, com uma média diária de 48,16 toneladas.



Fonte: Semulsp

Coleta e transporte

Os serviços de coleta e transporte de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) são executados por duas concessionárias e estão subdivididos, conforme contrato de concessão, em cinco modalidades.



Modalidades	Descrição
Coleta Domiciliar	Recolhe resíduos de domicílios, pequenas indústrias, comércio, bancos, escolas e outros locais, seguindo roteiros previamente definidos. É realizado na área urbana de Manaus e nas principais comunidades e ramais ao longo das rodovias AM 010 e BR 174, além da bacia do Tarumã. Na área urbana, a coleta é realizada diariamente, e nas rodovias e ramais, em dias alternados. Já na bacia do Tarumã, a coleta é fluvial e realizada uma vez por semana.
Remoção Mecânica	Coleta resíduos que não podem ser recolhidos de forma manual e que não sejam domiciliares, geralmente realizada em mutirões de limpeza, em igarapés e outras localidades de Manaus.
Remoção Manual	Recolhe resíduos depositados fora do horário de coleta regular e pontos de difícil acesso localizados na cidade.
Coleta de Poda	Atividade executada após os serviços de poda e roçagem. Tais resíduos, quando no aterro, são encaminhados à compostagem para serem transformados em composto orgânico.
Coleta Seletiva	Esta modalidade caracteriza-se por cinco estratégias de execução da coleta: nos Pev's, no centro de coleta, agendada, no galpão da logística reversa, e nas associações e cooperativas apoiadas pela Semulsp.

Metas



- ▶ Construir nova sede da Semulsp;
- ▶ Implantar lixeiras inteligentes subterrâneas;
- ▶ Concluir reforma do almoxarifado da secretaria;
- ▶ Adquirir caminhão cesto aéreo e vassoura mecânica;
- ▶ Construir ecopontos, locais disponibilizados para entrega voluntária;
- ▶ Implantar coletor aquático;
- ▶ Aumentar ações de conscientização e educação ambiental na cidade;
- ▶ Aumentar números de garis comunitários nas áreas urbana e rural;
- ▶ Implantar máquinas “retorna machine” para troca de embalagens por serviços e créditos.



Procuradoria - Geral do Município

A Procuradoria-Geral do Município (PGM), órgão que integra a administração direta da Prefeitura de Manaus, atua na representação judicial e extrajudicial do município, na cobrança judicial da dívida ativa, defende os interesses municipais, além de prestar consultoria e assessoria jurídica aos demais órgãos do Executivo municipal.

Meta superada

na arrecadação da dívida ativa





**Atuação consultiva para oferecer
transporte gratuito a estudantes**



**Convocação dos aprovados para
residência jurídica na PGM**



Meta superada

Em 2022, entre as principais ações da Procuradoria Geral do Município (PGM), destacam-se a arrecadação da dívida ativa, que superou a meta estabelecida para o ano; as atuações no âmbito consultivo, que embasaram os decretos municipais – como a gratuidade no transporte público para estudantes; a posse de novos procuradores; a chamada dos candidatos aprovados no 2º Exame de Seleção de Candidatos ao Programa de Residência Jurídica da instituição, além da permanente atuação na defesa dos interesses do município na esfera judicial.

A arrecadação da dívida ativa do município, no período de janeiro a dezembro, foi de R\$ 48.236.369,44, superando a meta estabelecida para o exercício. Os valores são oriundos do pagamento de débitos inscritos em dívida ativa do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU), Imposto sobre Serviços (ISS), Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) e Alvará.

A preocupação com a salvaguarda dos recursos públicos é uma das missões da PGM, o que justifica a cuidadosa e forte atuação que tem na esfera judicial. Entre as diversas manifestações no âmbito consultivo e nas defesas jurídicas que impactam as políticas públicas do município de Manaus, destaca-se a decisão favorável do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM), obtida por meio da atuação da PGM, que manteve a liminar já deferida em favor da Prefeitura, determinando à empresa Amazonas Energia a restituição de aproximadamente R\$ 7 milhões aos cofres municipais.

Os valores, referentes à Contribuição para o Custeio de Serviço de Iluminação Pública (Cosip), deveriam ser destinados ao município de Manaus, mas foram retidos indevidamente pela concessionária de energia. A ação foi de cumprimento de cláusula contratual, cumulada com ação declaratória e pedido de tutela de urgência ajuizada pela Prefeitura de Manaus, por meio da PGM, pela Procuradoria Judicial Comum (PJC).

Outra vitória obtida pela PGM na justiça estadual foi a decisão que suspendeu, em junho, a liminar que impedia a readequação na logística dos serviços de atualização do sistema de bilhetagem na capital. No pedido acatado pela Justiça, a PGM destacou que o Contrato n. 53/2021 entre o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Amazonas (Sinetram) e a Meson Amazônia Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda., responsável por gerenciar o software do sistema de bilhetagem eletrônica do transporte coletivo de Manaus, se tornou insustentável e que o gerenciamento da bilhetagem e todas as 1.370 máquinas que se encontravam nos ônibus apresentavam falhas.

Mediante ações judiciais, a Procuradoria obteve sucesso contra os cartórios de Manaus, recuperando mais de R\$ 10 milhões oriundos de débitos de ISS que eram objeto de discussão na justiça havia mais de 5 anos.

Aumento suspenso

Em outra frente, a Procuradoria conseguiu decisão favorável do TJAM, em sentença despachada em dezembro de 2022, que suspendeu o reajuste da tarifa cobrada pela hora do estacionamento rotativo Zona Azul requerido pelo Consórcio Amazônia, empresa operadora desse estacionamento.

O agravo de instrumento, com pedido de efeito suspensivo, interposto pelo município de Manaus e acatado pela Justiça, determinou a suspensão dos efeitos da decisão de primeira instância, proferida pelo juízo de Direito da 4ª Vara da Fazenda Pública, que majorava a tarifa do Zona Azul de R\$ 2,45 para R\$ 3,98.

A PGM, por meio da Procuradoria Trabalhista, também atuou na defesa judicial do município em cerca de 6.000 processos das Varas do Trabalho de Manaus, entre os quais, destacam-se litígios de grande relevância com empresas que mantinham contrato de prestação de serviço e que rescindiram seus acordos com o município.

Questões na seara de regularização fundiária da cidade de Manaus com processos de desapropriação para implantação de obras e projetos para melhoria do município foram tratados pela Procuradoria Geral do Município, através da Procuradoria do Meio Ambiente, Urbanismo e Patrimônio Imobiliário.



Administrativo

A Procuradoria, por meio da Assessoria Especial do Gabinete do Procurador-Geral do Município, exarou parecer que consubstanciou minuta do decreto municipal dispondo sobre a concessão da gratuidade do transporte coletivo urbano para todos os estudantes dos ensinos infantil, a partir dos 5 anos de idade, fundamental e médio da rede pública na capital, em vigor desde o mês de fevereiro de 2022.

A atuação da Procuradoria Geral do Município também pode ser observada em manifestações em processos e na representação do município perante a Corte de Contas Estadual, inclusive diante da aprovação das contas do chefe do Executivo Municipal. Além disso, em 2022, a PGM trabalhou na diminuição em 15% no tempo do prazo de resposta das consultas administrativas oriundas das demais secretarias e órgãos municipais.



Posse procuradores



A Prefeitura de Manaus, por meio da Procuradoria-Geral do Município, promoveu em 2022 a posse de quatro candidatos aprovados, sendo um deles o primeiro candidato PcD aprovado na Procuradoria, no concurso público realizado em 2018, no cargo de procurador do município – 3ª Classe.

Em setembro, foi realizada a sessão solene de posse de George Oliveira Montes, José Lupércio Ramos de Oliveira Júnior e João Victor Pereira Martins da Silva. A convocação dos aprovados foi feita por meio do decreto de 11 de agosto de 2022, publicado na Edição 5.404 do Diário Oficial do Município (DOM).

No início de novembro, o candidato Pedro Liberato Palmeira Filho, aprovado na vaga de Pessoas com Deficiência (PcD), foi empossado no cargo com a convocação por meio do decreto de 19 de outubro de 2022, publicado na Edição 5.449 do Diário Oficial do Município (DOM).

Com os novos procuradores, a PGM passa a ter em seus quadros 58 procuradores do município, sendo 24 de 3ª classe, 18 de 2ª classe e 16 de 1ª classe, lotados nas diversas Procuradorias Especializadas, entre elas: Procuradoria Administrativa, do Patrimônio Municipal, de Pessoal, Trabalhista, de Meio Ambiente e Urbanismo, do Contencioso Tributário, da Dívida Ativa e Cobrança Extrajudicial, na Corregedoria, na Coordenadoria Jurídica, na Assessoria Especial e no Centro de Estudos, Divulgação e Biblioteca.

Residentes jurídicos

Instituído pelo artigo 13, inciso XI, Lei Municipal n. 1.015, de 14 de julho de 2006, e artigos 2º e 8º da Lei Municipal n. 2.285, de 28 de dezembro de 2017, e regulamentado pela Resolução n. 02/2018 – CPM/PGM, o Programa de Residência Jurídica (PRJ) objetiva proporcionar a bacharéis em Direito o conhecimento da advocacia pública.

Na PGM, o programa oferece 20 vagas e caracteriza-se como treinamento em serviço, abrangendo atividades de ensino, pesquisa e extensão, geridas pelo Centro de Estudos, Divulgação e Biblioteca da Procuradoria Geral do Município – CEDB, não criando vínculo empregatício entre o aluno-residente e a administração pública.

Em janeiro de 2022, a Prefeitura de Manaus tornou público o resultado do 2º Exame de Seleção do Programa de Residência Jurídica (PRJ), do qual mais de mil candidatos participaram. A homologação foi publicada na Edição n. 5.265, do Diário Oficial do Município (DOM), do dia 17/1, na ordem de classificação dos candidatos.



No mês seguinte, foi publicado no DOM o edital, com a chamada dos novos residentes jurídicos, na Edição n. 5.290.

Durante o PRJ, os alunos-residentes assistem a aulas e palestras em local previamente indicado pelo CEDB, bem como recebem orientações teóricas e práticas sobre as diversas áreas de atuação da PGM, exercendo atividades de apoio aos procuradores do Município de Manaus, tais como pesquisas de legislação, doutrina e jurisprudência, elaboração de minutas de ofícios, relatórios, petições e outras peças, além de auxiliar no atendimento aos administrados, quando necessário.

Com o objetivo de promover a formação acadêmica e o aperfeiçoamento dos residentes jurídicos, o Centro de Estudos realizou, entre março e dezembro, 12 aulas de formação a partir da plataforma Google Meet, em obediência às regras de distanciamento social, impostas pelas orientações de combate à Covid-19. Entre os docentes, estavam procuradores do município de Manaus, defensores públicos, procuradores do Estado do Amazonas, professores universitários e advogados.



Metas



- ▶ Fazer o controle das condenações judiciais para buscar levantamentos factíveis de economias feitas pelo município, ao evitar condenações desnecessárias;
- ▶ Intensificar as atividades do Cejusc Dívida Ativa Municipal, a fim de que se consolide como um mecanismo alternativo, célere e consensual para a solução de conflitos fiscais que envolvam questões tributárias;
- ▶ Regular a ocupação de espaços públicos para fins habitacionais, de acordo com as diretrizes federais e municipais recém-editadas;
- ▶ Prosseguir com o programa de capacitação de procuradores do município, servidores e residentes jurídicos através do Centro de Estudos, Divulgação e Biblioteca, em parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí);
- ▶ Lançar a Revista da PGM.



Controladoria- Geral do Município

Estrutura organizacional direta do Poder Executivo Municipal, a Controladoria-Geral do Município (CGM) é responsável pela coordenação geral, orientação normativa, supervisão técnica e realização de atividades de auditoria ligadas ao controle interno, no âmbito da administração pública municipal na cidade de Manaus. As atividades da CGM zelam ainda pelo apoio ao controle externo no exercício da missão institucional, resguardando sua autonomia.



Realização de

144

auditorias

47

relatórios de prestação
de contas para órgãos
da gestão

Economia de 14% em aluguéis de imóveis após estudos



Transparência, economicidade e integração

No decorrer de 2022, a Controladoria Geral do Município (CGM) intensificou as suas atividades na busca pela melhoria contínua dos controles internos setorial e seccional, do Programa Municipal de Transparência e Integridade e para a sistematização e padronização dos processos operacionais. Nesse contexto, a CGM coordenou, supervisionou e orientou ações que demandaram a integração dos órgãos e das unidades, visando à excelência do serviço público dispensado à sociedade e da prestação de contas junto ao Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM).

Para atender às competências estabelecidas na legislação, a CGM desenvolve as atividades definidas no Plano de Trabalho Anual de Auditoria (PTAA). Com base nisso, o ano de 2022 foi marcado pela realização de 144 auditorias, sendo 141 voltadas ao acompanhamento da gestão municipal e outras três definidas como casos especiais. As auditorias também são realizadas para contribuir com a prestação de contas do município ao TCE-AM. No exercício de 2022, 47 relatórios foram produzidos para auxiliar na prestação de contas da Prefeitura.

Outra ação de destaque realizada pela CGM em 2022 foi a reavaliação de valores de imóveis locados à administração pública, com a análise de 31 processos na busca por maior economicidade aos cofres públicos. Com as avaliações realizadas pela CGM, o município economizou cerca de 14% do valor proposto nos aluguéis de imóveis.

Além dessas atividades, a CGM atuou na emissão de despachos, notas técnicas e notas de auditoria, quando necessárias, fazendo o acompanhamento de processos de adiantamento e de suprimento de fundos.

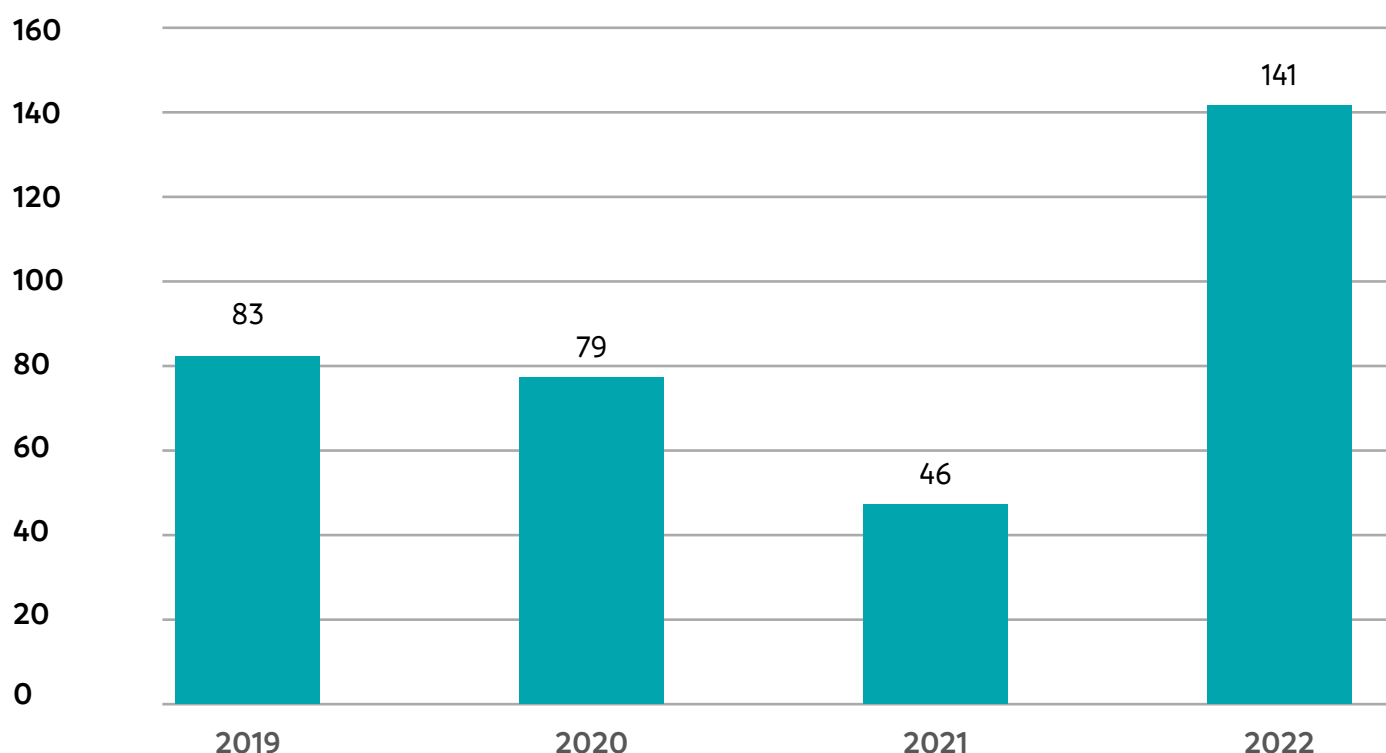


Acompanhamento da gestão

Por meio do acompanhamento dos atos contábeis, financeiros e operacionais, as auditorias buscam identificar e auxiliar os gestores na correção de possíveis inconsistências, contribuindo para melhor aplicação dos recursos públicos e prestação de serviços à sociedade, bem como na correta apresentação das prestações de contas para os órgãos de controle.

Nos exercícios de 2019 e 2020, as auditorias foram efetivadas de forma semestral e anual. Já no exercício de 2021, devido à situação de emergência internacional de saúde pública pelo coronavírus, o ciclo foi apenas anual. E, no exercício de 2022, adotou-se a metodologia trimestral, majorando consideravelmente o número de visitas técnicas e de emissão de relatórios.

Relatórios de Auditorias de Acompanhamento da Gestão			
2019	2020	2021	2022
83	79	46	141



Fonte: CGM

Auditorias especiais

As auditorias especiais são aquelas realizadas, em geral, nos órgãos municipais, para avaliar um ponto de risco específico, ou quando há uma demanda que possa suscitar irregularidades. Os trabalhos têm origem nas solicitações de autoridade dentro do governo ou por decisão da CGM, tendo em conta a prevenção aos riscos, ou em avaliações desenvolvidas pelo próprio órgão.

Nos dois anos da atual gestão municipal, as auditorias especiais foram realizadas para a efetivação de uma gestão mais transparente. Assim, seguindo métodos e planos preestabelecidos, em 2021 foram 8 auditorias especiais em diversas áreas e em 2022, outras 3.

Como resultado dessas ações, foram alcançadas melhorias da gestão, por meio da prevenção e correção de falhas, o que gerou economicidade para o município, tanto em procedimentos rotineiros quanto no estabelecimento de novas metodologias de cálculo, por exemplo.

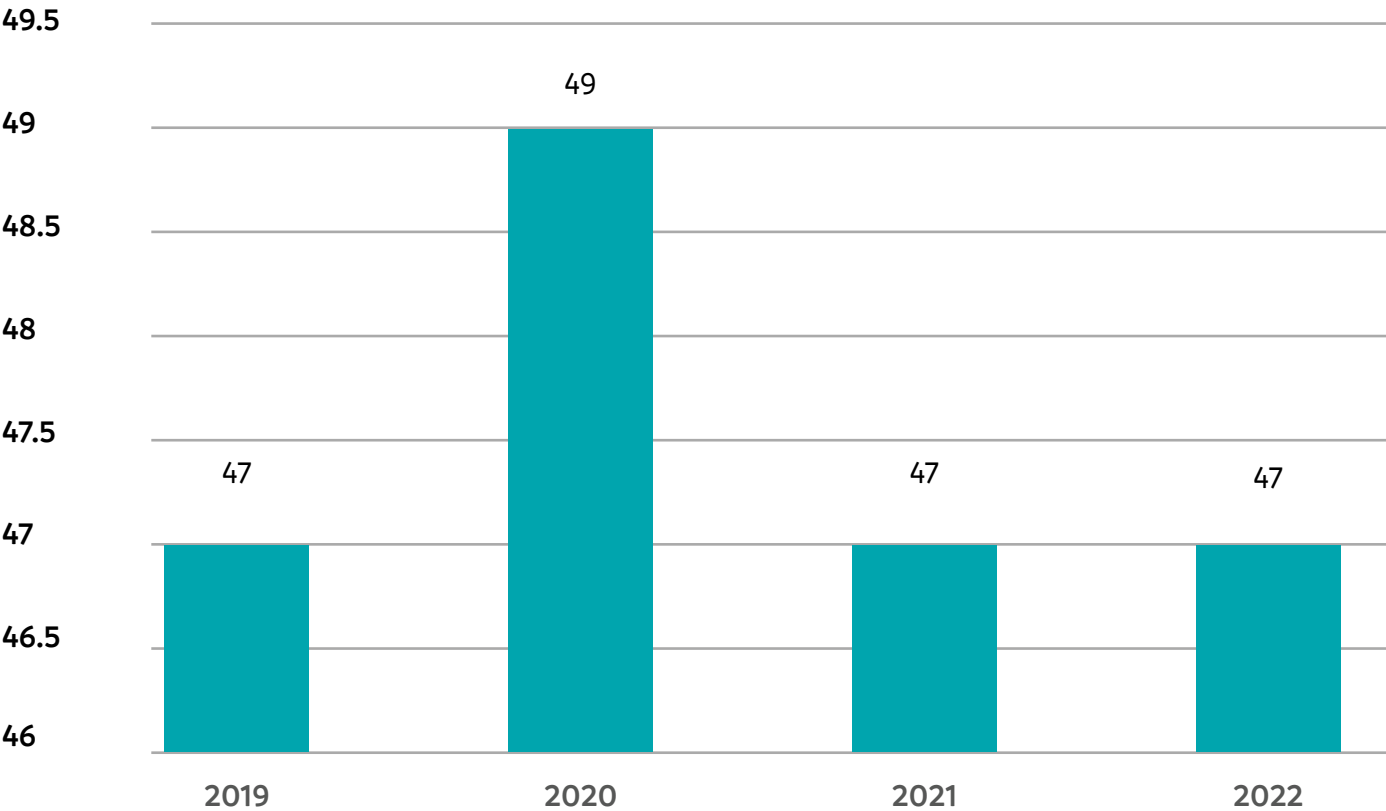


Prestação de contas

Também é de responsabilidade da CGM a auditoria anual e a prestação de contas do chefe do Executivo municipal. O órgão verifica as informações prestadas pelos administradores públicos municipais, bem como analisa os atos e fatos da gestão, para instruir o processo de prestação de contas que passará pelo julgamento posterior do Tribunal de Contas do Estado (TCE/AM).

As auditorias anuais de prestação de contas das unidades gestoras refletem o quantitativo de secretarias, fundos e autarquias que fazem parte da estrutura organizacional da gestão municipal. Em 2022, foram 47 unidades gestoras contabilizadas, estando em equilíbrio com o quantitativo dos últimos 4 anos.

Relatórios de Prestação de Contas Anual			
2019	2020	2021	2022
47	49	47	47



Fonte: CGM

Avaliação de imóveis locados à administração municipal

É de responsabilidade da CGM avaliar as propostas de preços nos casos de dispensa de licitação para locação de imóveis, com base na Lei Federal n. 8.666, de 21 de junho de 1993. A partir da reorganização administrativa da Prefeitura de Manaus, por meio da Lei n. 2.464, de 28 de junho de 2019, foi criado o Departamento de Avaliação de Imóveis (DAI), contendo três divisões: Divisão de Pesquisa de Mercado; Divisão de Avaliação de Imóveis e Divisão de Locação de Imóveis.

Atividades desenvolvidas em 2022

Atividades	Quantidade
Processos analisados	31
Laudos de avaliação de imóveis	15
Laudos de devolução de imóveis	-
Laudo de aplicação de índice	4
Despacho saneador	16
Manifestação técnica	6
Planos de ação	1
Relatórios de atividades	9

Fonte: DAI/CGM

Economicidade para o Município

No ano de 2021, as ações da CGM proporcionaram uma economicidade para o município de, 14,86% do proposto. A projeção é que o ano de 2022 tenha alcançado o mesmo patamar de 14% do valor proposto.

Manifestações em processos

Ao longo de cada exercício financeiro, a assessoria técnica realiza manifestações jurídicas em processos administrativos, expedidos pelas unidades gestoras para a CGM. Entre as principais manifestações ocorridas nos últimos exercícios, destacam-se a devolução de caução a fornecedores, a regulamentação de leis e decretos municipais, de concursos públicos e processos seletivos, locação de imóveis e ressarcimento de danos ao erário.

Contabilizando-se os dados de 2021 e 2022, foram emitidas, em média, 152 manifestações em processos a cada exercício. Além das manifestações formais, outras atividades também são executadas pela assessoria técnica, como atendimento a consultas presenciais, manifestações via e-mail ou de modo remoto, atendimentos telefônicos e consultas informais acolhidas pela CGM.

Demandas externas

A cada exercício, a CGM faz o acompanhamento periódico das demandas do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM) para o município de Manaus. Entre as demandas, destacam-se respostas às notificações, envios de cópias de processos, acompanhamento das sessões ordinárias na Corte de Contas e acompanhamento junto ao portal do TCE/AM dos processos de interesse da municipalidade. Nos últimos 2 anos, em média, a CGM acompanhou, a cada exercício, cerca de 125 demandas junto ao tribunal.

Ministério Público

Todos os anos, a CGM também atua no acompanhamento periódico das demandas do Ministério Público do Estado do Amazonas (MPE/AM) para o município de Manaus e, entre elas, destacam-se as respostas de ofícios e reuniões com o órgão para conhecimento do objeto a ser respondido. Nos últimos 2 anos, em média, a CGM acompanhou, a cada exercício, cerca de quatro demandas junto ao MPE/AM.

Apuração e fiscalização do Plano de Imunização

Nos últimos anos, em decorrência da pandemia de Covid-19, foram realizados trabalhos de acompanhamento das ações de imunização na cidade de Manaus pela comissão de fiscalização da vacina. Nesse período houve:



**23 reuniões
da Comissão**



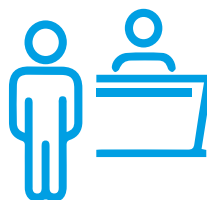
**415 notificações
emitidas**



**354 processos
administrativos
analisados**



**530 atendimentos
telefônicos**



**211 atendimentos
presenciais**

Transparência na gestão municipal

A CGM é responsável por realizar a gestão do portal da transparência do Poder Executivo Municipal, dando publicidade aos atos da gestão, com melhorias contínuas e avanços no fortalecimento da participação cidadã por meio do acesso à informação.

A finalidade do Portal de Transparência é estabelecer condutas para uma administração pública mais eficiente, eficaz e econômica, contribuindo de forma positiva para o controle social. Em 2022,

houve 246 pedidos de acesso à informação via portal, segundo a Divisão de Transparência da CGM. Destes, 208 foram atendidos.

O número de pedidos não atendidos justifica-se pelas especificidades da Lei n. 12.527/2011, resguardadas as características de cada caso, todos amparados pela legislação.

Ao longo da pandemia de Covid-19, o portal de transparência passou por diversas avaliações no intuito de verificar se a plataforma estava cumprindo ou não as recomendações da legislação federal. Uma delas foi da Open Knowledge Brasil (OKBR), um projeto que surgiu em 2020 para gerar o ITC-19 dos estados e municípios, e, com a permanência da situação de crise sanitária, acabou sendo ampliado para o ano de 2021 – primeiro ano da atual gestão municipal.

Na certeza de contribuir com a governança aliada à tecnologia, o portal de transparência avançou na prestação de serviços à sociedade, sendo que, justamente devido à pandemia, percebeu-se uma necessidade maior de inovar, sobretudo no aspecto de modernizar continuamente os mecanismos utilizados na transparência de dados públicos.

A cidade de Manaus foi uma das mais afetadas pela crise de Covid-19 e, com isso, a CGM foi muito demandada para planejar, atuar e fazer as unidades gestoras cumprirem com os principais requisitos de transparência sobre esse tema. Nas primeiras avaliações da OKBR, Manaus pontuou abaixo dos 92%, porém, conseguiu se organizar e fortalecer a cultura de transparência também no quesito Covid-19. Veja a evolução do ITC-19:

Em parceria com a Subsecretaria de Tecnologia da Informação da Semef, diversas melhorias ocorreram na gestão em relação à transparência de dados. Uma delas foi a criação de um modelo para o portal do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (Fundeb), proposta desafiadora, pois não existia modelo base para a construção desse portal de transparência.

Para a melhoria das ações, a Controladoria realizou treinamentos para os novos servidores que assumiram o Sistema de Informação ao Cidadão (SIC). Os treinamentos foram realizados ainda com os novos responsáveis por determinadas demandas junto ao portal de transparência, além dos novos servidores nomeados para assumirem o sistema de contratos de obras (Geobras).

Em 2022, as atividades relacionadas ao portal também envolveram:

- ▶ Informações e acompanhamento das atas de registro de Preço;
- ▶ Acréscimo de informações de dados nos contratos de obras;
- ▶ Fiscalização, gerenciamento e acompanhamento das informações inseridas no Portal da Transparência;
- ▶ Fiscalização, gerenciamento e acompanhamento dos pedidos de acesso à informação;

- ▶ Gerenciamento e acompanhamento das informações do Fale Conosco/Ouvidoria recebidas pelo Portal da Transparência;
- ▶ Treinamento para os novos servidores que administrarão o sistema de Módulo Visualização de Processo – MVP, visando monitorar os pedidos de acesso ao cidadão E- SIC;
- ▶ Treinamento para os novos servidores responsáveis pela inclusão de dados no Portal da Transparência;
- ▶ Fiscalização, gerenciamento e acompanhamento das informações inseridas no Portal da Transparência;
- ▶ Análise, gerenciamento das atividades e planejamento do Portal Fundeb, em fase de homologação.





Ouvidoria-Geral do Município

A partir da edição da Lei Municipal n. 2.944, de 1º de setembro de 2022, e suas alterações, a Ouvidoria-Geral do Município foi incorporada à estrutura administrativa da CGM, tendo como competência regimental finalística receber, analisar, avaliar e encaminhar consultas, denúncias e sugestões feitas por pessoas físicas, entidades representativas ou pessoas jurídicas de direito público ou privado em relação à atuação da gestão pública municipal. Nesse sentido, a ouvidoria-geral realiza a intermediação entre os usuários dos serviços públicos e a administração pública, desenvolvendo estratégias de acesso e promoção à defesa dos direitos individuais e coletivos nas diversas unidades gestoras do município.

Ações no exercício de 2022

Por meio da normatização apresentada, atendendo ao que dispõe a legislação acerca da sua função, a ouvidoria realizou no exercício de 2022 as seguintes ações:

- a) Adesão das Unidades Gestoras à Plataforma Fala.Br: a Prefeitura de Manaus aderiu, no mês de junho do corrente ano, à plataforma integrada de acesso à informação e ouvidoria do Poder Executivo Federal. Desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU), o sistema permite a qualquer cidadão encaminhar, de forma ágil e com interface amigável, pedidos de informações públicas e manifestações, tudo em um único ambiente. No exercício de 2022, foram protocolados na ouvidoria-geral via Fala BR 166 pedidos de manifestação, comunicação ou denúncias, além de 110 atendimentos por e-mail;
- b) Aparelhamento e estruturação da ouvidoria-geral: para desenvolver suas atividades, houve a aquisição de todos os equipamentos necessários para o bom funcionamento da ouvidoria, com o objetivo de atender aos anseios da sociedade e aproximar ainda mais o cidadão e a administração. No ano de 2022, foram realizados 110 atendimentos presenciais à população;
- c) Realização de curso de Formação e Capacitação de Ouvidores pelo TCE/AM: como ação de capacitação, além da formação de novos ouvidores, os agentes que desenvolvem as atribuições de ouvidores setoriais participaram de um curso de formação para a melhoria qualitativa na entrega dos serviços à população de Manaus; e
- d) A partir do mês de outubro de 2022, a ouvidoria-geral instalou-se fisicamente nas dependências da Controladoria-Geral do Município de Manaus, localizada no térreo do edifício-sede da Prefeitura de Manaus.

Trocas de experiências

Parceria entre CGM e TCE-AM integra ações

Em 2022, no Plenário da Corte de Contas do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE-AM), o conselheiro Érico Desterro e o controlador-geral do Município de Manaus, Arnaldo Gomes Flores, assinaram um Termo de Cooperação Técnica para a troca de experiências entre as duas instituições. A solenidade foi realizada com a participação dos servidores da CGM, além de servidores de outras pastas do município.

O acordo envolve várias frentes de trabalho, treinamento e cooperação na troca de informações. O papel finalístico de cada entidade é diferente, mas ambos atuam dentro do sistema de controle. O termo abre precedentes para que o TCE-AM possa realizar esse tipo de trabalho em Manaus, inclusive atuando em outras estruturas

públicas, a fim de ampliar a interação dos controles externo e interno.

A cooperação técnica entre o TCE-AM e a CGM já existe desde 2010 e tem o objetivo de alinhar rotinas das duas instituições, integrando as ações de controle externo e interno do Poder Executivo, através da harmonização das atividades constantes de seus planejamentos e do compartilhamento de informações e de recursos materiais, humanos e tecnológicos.

A renovação do acordo junta os controles das instituições para avançar nas ações que são de suas competências, sobretudo, ganhar racionalidade, evitar retrabalho, unir esforços para crescer nas atividades de governança e gestão. A importância está na troca de experiências do controle externo com o controle interno da Prefeitura de Manaus, pois ajuda ambas as instituições a implementarem programas voltados para a integridade, transparência e compliance, que melhoram a eficiência da gestão pública como um todo.

Encontro de Boas Práticas

Nos dias 6 e 7 de outubro de 2022, em uma parceria entre a Controladoria-Geral do Município, Controladoria-Geral do Estado do Amazonas e a Secretaria de Controle Interno da Secretaria Geral da Presidência da República, ocorreu no auditório da Prefeitura Municipal de Manaus o 1º Encontro para Troca de Experiências e Boas Práticas nas áreas de Auditoria, Corregedoria e Ouvidoria.

O objetivo do evento foi aproximar os órgãos para a execução de apoio mútuo e troca de experiências, informações e tecnologias, com destaque para a capacitação técnica de recursos humanos. Durante o encontro, foi assinado o Protocolo de Intenções firmado entre a CGM e a Ciset/Presidência.

Além das autoridades municipais e do Governo do Amazonas, um ponto de destaque do evento foi a participação massiva dos agentes de Controle Interno e Ouvidoria do Município e do Estado, além da comitiva da Presidência da República.

Programa Orçamento na Escola

A Lei Municipal n. 2.753, de 29 de junho de 2021, instituiu o Programa Orçamento na Escola (Proesc), no âmbito da Secretaria Municipal de Educação (Semed), definindo finalidades e diretrizes, com o objetivo de prestar assistência financeira, em caráter suplementar, às escolas públicas da educação básica, incentivando a autonomia e a autogestão.

A legislação específica que os repasses do Proesc sejam destinados à cobertura de despesas de capital e de custeio, manutenção e pequenos investimentos, por meio de pessoa física ou jurídica, para a prestação de serviços. As liberações dos recursos de quaisquer modalidades estão condicio-



nadas à regularidade da unidade executora na Semed. Existem, ainda, normas relativas aos critérios de alocação, repasse, execução, prestação de contas dos recursos e valores per capita, bem como à organização e ao funcionamento nas unidades de ensino.

Nesse sentido, as despesas decorrentes do Proesc são custeadas pelo orçamento vigente da Semed e de seus créditos adicionais, observando-se os seguintes percentuais de composição do total dos recursos a serem executados anualmente: o máximo de 25% dos recursos das transferências da cota-parte do salário-educação; o máximo de 25% dos recursos do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (Fundeb); e o mínimo de 50% dos recursos da Fonte 0101 – Manutenção e Desenvolvimento do Ensino (MDE).

Desde então, com essas diretrizes, a CGM vem atuando na análise do cumprimento das normas para verificar a legalidade de cada processo do Proesc. Para tanto, no ano de 2022 foram emitidos 250 despachos de controle interno sobre essa temática, utilizando-se de metodologia de análise pautada nas bases normativas correlatas ao tema, demonstrando assim a prestação de contas dos recursos destinados ao Proesc com avaliação técnica, o que possibilitou a geração de bons resultados e de recomendações emitidas pelos auditores responsáveis às unidades executoras.

Monitoramento da Gestão do Sistema de Convênios e Fundos

A CGM, por intermédio da Divisão de Convênios e Fundos (DIVCONF), realiza o monitoramento do Sistema de Convênios e Fundos no âmbito da municipalidade. A divisão realiza, prioritariamente, a análise das prestações de contas e dos processos, preparando-se para colocar em prática todos os aspectos importantes das fases de operacionalização do convênio, contratos de repasse ou termo de parceria, para que, com base na legislação, observe cada uma dessas fases, avaliando e emitindo manifestações técnicas de análises conclusivas e despachos saneadores.

As atividades são baseadas na verificação da regularidade na prestação de contas, sendo que a CGM, quando necessário, emite orientações quanto à regulamentação, adequação de procedimentos e observações quanto às regras para obtenção, aplicação e controle dos recursos públicos transferidos por meio desses instrumentos.

Análise de processos

Ao longo do exercício de 2022 foram recebidos pela DIVCONF os seguintes processos de prestação de contas de diferentes órgãos com diversos tipos de transferências voluntárias, conforme detalhado abaixo:

Processos analisados por órgão	2022
Concultura	4
Manauscult	12
Semasc	30
Semcom	1
Sepdec	0
Semef	0
Semmas	4
Semtepi	5
Semed	2
Total	18

Por tipo de transferência, as análises de 2022 podem ser demonstradas da seguinte forma:

Tipo de transferência	2022
Fomento	47
Colaboração	7
Convênio	3
Patrocínio	1
Outro	0
Total	58

Vale ressaltar que, em meio à tramitação dos processos, são emitidos despachos saneadores que são, em específico, objetos de prevenção, para que, quando necessário, a unidade gestora proceda com as adequações apontadas, e que, em posterior análise, a prestação de contas reavaliada seja aprovada, emitindo-se, por fim, a manifestação de análise conclusiva.

Metas



- ▶ Realizar auditoria de gestão em 100% das unidades gestoras;
- ▶ Analisar e certificar 100% das prestações de contas do exercício de 2022;
- ▶ Realizar auditorias especiais atendendo à 100% da demanda;
- ▶ Implantar o sistema informatizado de auditoria eletrônica;
- ▶ Revisar legislação e elaborar plano de cargos, carreiras e remunerações, fortalecendo o controle interno;
- ▶ Implementar o sistema de controle interno no município;
- ▶ Receber, encaminhar e monitorar 100% dos pedidos de acesso à informação a serem respondidos no prazo de 20 dias, sem a necessidade de solicitação da prorrogação do prazo;
- ▶ Estar entre os três portais de transparência mais bem avaliados no Amazonas, conforme avaliação do TCE/AM;
- ▶ Implantar o portal de dados abertos no âmbito do Poder Executivo Municipal;
- ▶ Realizar a evolução do portal de transparência de acordo com os indicadores estadual e nacional;
- ▶ Realizar a evolução no portal de transparência nos módulos e-SIC e ouvidoria;
- ▶ Realizar a evolução no portal de transparência em dados de contratos, obras e parcerias público-privadas;

- ▶ Consolidar a Ouvidoria como ferramenta de comunicação, participação e controle social, ressaltando suas aplicações no que se refere à Lei de Acesso à Informação, Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- ▶ Instituir e consolidar o Sistema Municipal de Ouvidoria, o SISMOUV;
- ▶ Publicar decreto regulamentador da Lei Federal n. 13.460 de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos usuários de serviços públicos da administração pública;
- ▶ Implementar o Projeto Ouvidoria Itinerante: atingir o usuário do serviço público que ainda não conhece a ouvidoria e tem dificuldade de se deslocar, além de coletar as principais demandas de cada região para propor políticas à administração com base nesses atendimentos;
- ▶ Criar o Banco de Sugestão e Tira-Dúvidas do Cidadão: a ouvidoria-geral pretende possibilitar à sociedade o exercício do direito à participação e ao controle da administração pública, constituindo-se em um canal de interlocução entre o cidadão e o Poder Executivo Municipal;
- ▶ Designar por meio de portaria os agentes setoriais da ouvidoria nas unidades gestoras: essa descentralização de gestão trará mais autonomia e celeridade para a satisfação do cidadão e/ou usuário.

Ações de Integridade

- ▶ Regular a Política de Integridade (Compliance) no âmbito do Poder Executivo Municipal;
- ▶ Criar o Comitê de Transparência e Integridade;
- ▶ Implantar o Código de Ética do Servidor e da Alta Administração no âmbito municipal;
- ▶ Instituir a Política de Integridade dos fornecedores.



Secretaria Municipal de Administração, Planejamento e Gestão

Sendo responsável em gerir a sistemática administrativa da Prefeitura, a Secretaria Municipal de Administração, Planejamento e Gestão (Semad) planeja, coordena e supervisiona a execução de atividades na gestão de recursos humanos e patrimônio imobiliário, garantindo ao cidadão o acesso aos serviços públicos de qualidade e promovendo a valorização do servidor público.

S
E
M
A
D



+ de 24 mil
estudantes beneficiados com bolsas

Reajuste de
100%
no valor do
Auxílio-Alimentação



2022

servidores MUNICIPAIS

4.989

vagas ofertadas
em cursos para
servidores

óãos, servidores!
decemos a sua
cação!

ra agradece o
e empenho de todos
ores, com a certeza
de que o avanço de
ade também é um
u!

H FREIRE DE SOUZA
ora Pública Destaque
SEMAD

que queremos
em faz.

R\$ 6 milhões

revertidos à administração
com leilão de imóveis



Prefeitura de

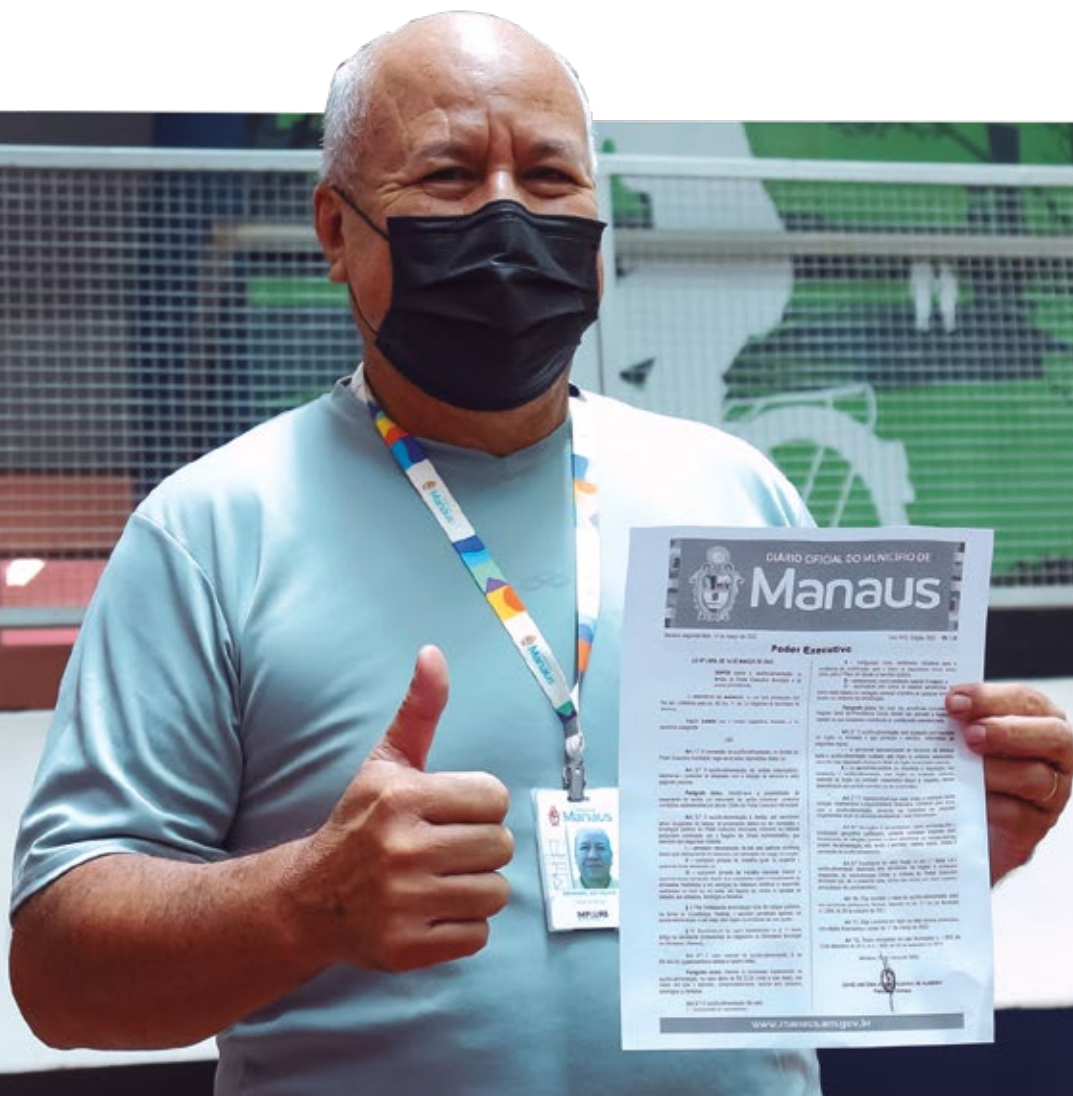
Mossoró

Reconhecimento e valorização do servidor

No exercício de 2022, a valorização dos servidores foi um dos balizadores das ações da Semad, registrando avanços na gestão de pessoal que resultaram em benefícios, em todas as áreas, para os trabalhadores da Prefeitura de Manaus.

Uma delas foi a criação do Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR) para servidores públicos efetivos da área não específica, atendendo a um anseio de 25 anos da categoria, composto por aproximadamente 1,1 mil servidores municipais de níveis fundamental, médio e superior, que desempenham suas atividades em 16 secretarias da Prefeitura. Por não serem, até então, regidos por normas que permitissem seu desenvolvimento na carreira, não tinham possibilidade de evolução em seus vencimentos.

Também durante o ano de 2022, a Semad analisou e liberou mais de 9 mil processos referentes a progressões funcionais de servidores regidos por planos de cargos próprios, como os da Secretaria Municipal de Educação (Semed), Secretaria Municipal de Saúde (Semsu) e Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação (Semef).



Outra medida foi o reajuste de 100% no valor do auxílio alimentação, que passou de R\$ 242,00 para R\$ 484,00, conforme a Lei n. 2.859, de 14 de março de 2022. O benefício não era corrigido havia oito anos, desde 2014.

Ainda dentro das ações relacionadas aos servidores, a Semad efetivou, em 2022, três dos quatro módulos necessários para a implantação total do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (e-Social), por meio do qual os empregadores passam a comunicar ao governo federal, de forma unificada, as informações relativas aos trabalhadores, como vínculos, contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, escriturações fiscais e informações sobre o FGTS.

Uma das etapas para a implantação foi a realização do Recadastramento Obrigatório dos Agentes Públicos Ativos vinculados ao Poder Executivo Municipal. A medida vai possibilitar que os dados dos servidores sejam inseridos de forma correta no e-Social, sendo imprescindíveis à realização de ações voltadas à modernização do sistema de cadastro de pessoal.

O recadastramento alcançou os servidores estatutários, os nomeados em cargos comissionados, os contratados pelo Regime de Direito Administrativo (RDA), os conselheiros tutelares, os membros de conselhos e de comissões, os contratados pelo regime da Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), e os agentes políticos, que são os secretários e ocupantes de demais cargos com mesmo status. A exceção foram os servidores do Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU) e Manaus Previdência, cujos registros constam em sistemas independentes.

Estagiários

Não só os servidores efetivos foram alcançados pelo olhar da gestão. A partir de estudos realizados pela Semad, a Prefeitura pôde reajustar o valor da Bolsa Estágio, beneficiando, também, os mais de 950 estagiários contratados. Após 15 anos sem reajustes, os valores passaram a ser de R\$ 675 para os de ensino médio e de R\$ 800 para os estagiários dos cursos de ensino superior.

Ainda para contribuir com o serviço dos estagiários, a Prefeitura, por meio da Semad, firmou junto ao Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE-AM) um Termo de Ajustamento de Gestão (TAG), sendo autorizada a credenciar três institutos de integração para selecionar três mil estagiários para prestarem serviço na administração municipal. O recrutamento desses estagiários foi feito segundo o rendimento acadêmico deles, assegurando total transparência ao processo seletivo.



Capacitação e Inclusão Socioeducacional



Seguindo o entendimento da gestão municipal de que a qualificação do servidor municipal é fator preponderante de evolução na carreira, a Semad oferece, por meio da Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí), acesso gratuito a capacitações e qualificações profissionais.

Em 2022, foram ofertadas 4.989 vagas para 80 cursos indicados no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC), pesquisa realizada em todos os órgãos da administração municipal. Ao todo, 3.969 pessoas concluíram as formações disponibilizadas, o equivalente a 83% dos inscritos.

Mas as atividades da Espí não foram exclusivas para os que trabalham na Prefeitura. Também foram realizadas ações em parceria com associações comunitárias, estendendo o acesso gratuito a capacitações, cursos e palestras aos públicos por elas indicados.

Entre março e novembro de 2022, foram realizadas 25 capacitações em diferentes áreas, como atenção ao idoso, informática básica, empreendedorismo, meio ambiente e sustentabilidade, artesanato, alimentação e marketing. A ação beneficiou 622 pessoas com certificados de conclusão dos cursos, aptas a executarem atividades profissionais dentro das temáticas abordadas.

Para assegurar a qualidade das formações e valorizar os instrutores, possibilitando a contratação dos melhores profissionais do mercado, a Semad reajustou, a partir do mês de abril, o valor da remuneração da hora-aula dos instrutores e palestrantes dos cursos de capacitação oferecidos pela Espí. Até então, os valores praticados eram os estabelecidos em decreto de 2010.

Ainda em 2022, por meio de parceria com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA), a Semad possibilitou o ingresso de 45 servidores, aprovados em processo seletivo, no curso de Pós-Graduação.



duação em Gestão de Pessoas.

Entre as atividades da Espi e Semad, se destacaram ainda o lançamento do Curso de Formação de Gestores Públicos e Novas Lideranças Municipais, em parceria com o TCE-AM; a capacitação da Guarda Municipal para uso de arma letal, com a participação de 80 alunos; a implantação da plataforma de ensino a distância; e a assinatura do Termo de Cooperação Técnica com o TCE-AM, o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJ-AM), e a Secretaria de Administração e Gestão do Estado do Amazonas (Sead-AM).

Programas socioeducacionais

A inclusão socioeducacional da população de baixa renda ganhou grande atenção da Semad durante o ano. Em 2022, os programas Bolsa Universidade, Bolsa Pós-Graduação e Bolsa Idiomas beneficiaram 24.472 estudantes. Ressaltando-se ainda que os programas de pós-graduação e de idiomas tiveram recorde no quantitativo de vagas, com mais de 61 mil bolsas de estudos ofertadas.

Para 2023, 18.113 candidatos foram classificados e poderão iniciar a graduação em um dos 74 cursos, entre bacharelado, licenciatura e tecnológicos, das 14 instituições de ensino superior parceiras, usufruindo de descontos nas mensalidades que variam de 50% a 100%.

Saúde do Servidor

Assegurar o acesso dos servidores e seus dependentes a atendimentos de saúde com qualidade e resolutividade vem se consolidando como marca da gestão. O Serviço de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Município de Manaus (Manausmed) precisou passar por um processo de reestruturação, cujo resultado foi não somente o retorno de hospitais, clínicas e profissionais de saúde que haviam pedido desligamento, mas também o de segurados, que voltaram a confiar no serviço.

Os registros do Manausmed apontam um crescimento significativo no quantitativo de serviços oferecidos, desde consultas médicas, incluindo urgência e emergência, a exames realizados. O serviço passou de 800 atendimentos mensais, em média, na urgência e emergência, para 12 mil. Também foram contabilizados mais de 10 mil exames laboratoriais por mês, sem contar com os de imagem e outros procedimentos de diagnóstico mais complexos.

Hoje, os segurados do Manausmed podem recorrer a três hospitais para atendimento: o Hospital e Maternidade Santo Alberto, também para urgência e emergência; o Hospital Beneficente Português; e o Hospital e Pronto Socorro Santa Júlia, este último para as necessidades em pediatria, inclusive urgência e emergência.

O serviço realizou, até novembro de 2022, 2.899 cirurgias, um aumento de 180% em comparação com o exercício anterior, quando foram autorizados 1.035 procedimentos cirúrgicos. Foram

registrados 206.826 exames de baixa complexidade e 9.627 exames classificados como de alta complexidade, além de terem sido autorizadas 30.913 consultas de urgência e 82.736 consultas eletivas.

Uma das etapas do processo de reestruturação do Manausmed foi a descentralização da autorização de exames de baixa e média complexidade. Com a medida, além de não precisarem mais se dirigir à sede do serviço para esse fim, os segurados podem escolher o laboratório de análises clínicas da lista de credenciados e ir diretamente fazer seus exames. No caso das clínicas de imagens, em alguns casos é necessário fazer o agendamento, como normalmente acontece, e comparecer na data marcada.

Atualmente, o Manausmed tem 39.371 segurados, dos quais 26.923 são titulares e os 12.448 restantes são dependentes, abrangendo servidores ativos e inativos da Prefeitura de Manaus, da Câmara Municipal de Manaus (CMM) e pensionistas ligados à Manaus Previdência.

Trabalhando com uma previsão de receita de R\$ 6.843.485,72, o Manausmed fechou o exercício de 2022 com uma despesa real média de R\$ 8.579.175,67. Mesmo com o saldo negativo, o serviço manteve, devido à boa administração e ao planejamento da gestão, a qualidade dos atendimentos e a regularidade nos pagamentos dos credenciados.



Gestão

Seguindo os princípios que norteiam sua missão, a Semad tem sob sua responsabilidade a gestão da administração municipal também nas áreas de Planejamento, Contas Públicas, Patrimônio e Recursos Supervisionados, por meio da integração dos sistemas e modernização administrativa.

Compras municipais

A Unidade Gestora de Compras Municipais (UGCM), integrante da estrutura da Semad, gerencia o catálogo centralizado de material e serviços; o Sistema de Registro de Preços (SRP); o banco de preços e o cadastro de fornecedores; o registro e o plano das compras de todos os órgãos da Prefeitura; os contratos; e o recebimento e estoque de materiais.

Cabe à UGCM realizar estudos de planejamento de compras a fim de orientar todos os órgãos da administração municipal quanto aos melhores projetos para aquisição, racionalização e padronização das aquisições a serem feitas.

**Em 2022,
a unidade
publicou
e registrou**

96 

**Atas de Registro
de Preços**

 **47,69%**

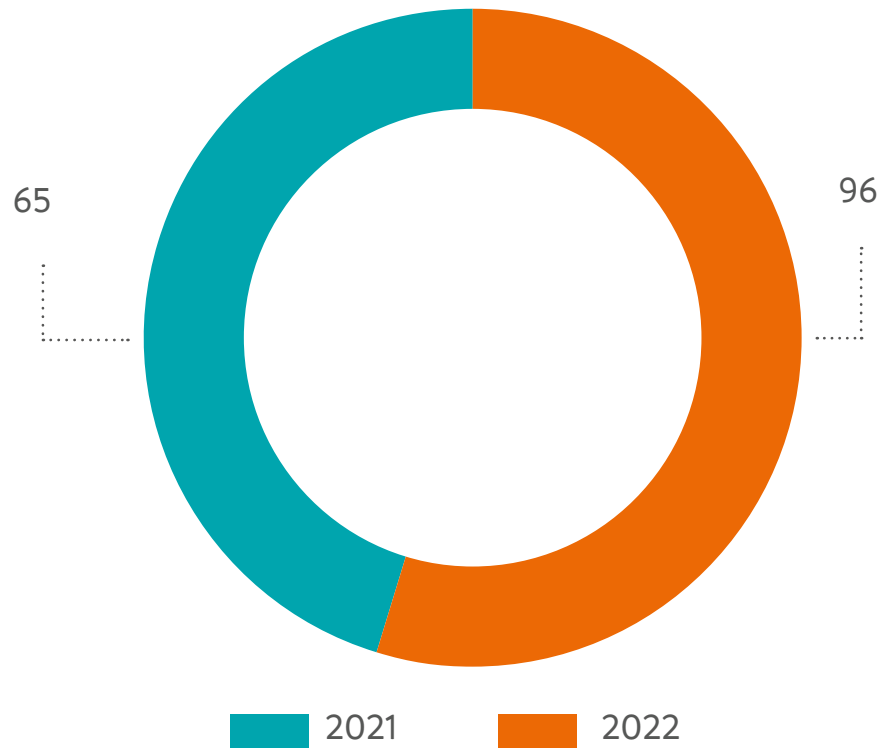
em comparação com as publicadas
no exercício anterior

1.207

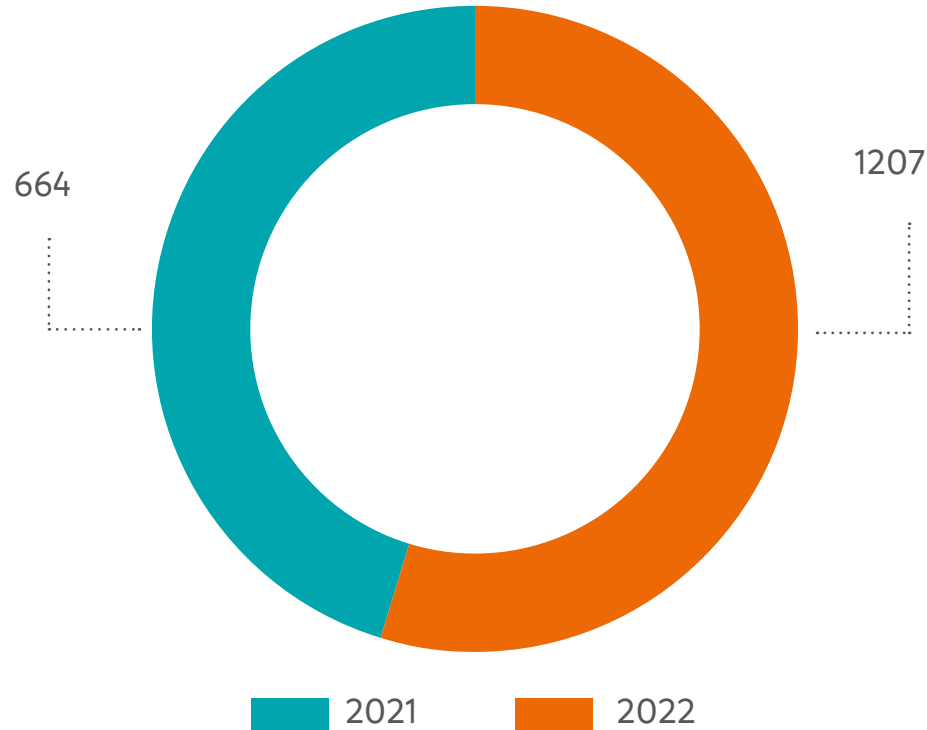
 **81,77%**
comparado a 2021,

Quando foram registrados
664 itens

ATAS



ITENS REGISTRADOS



Contas públicas

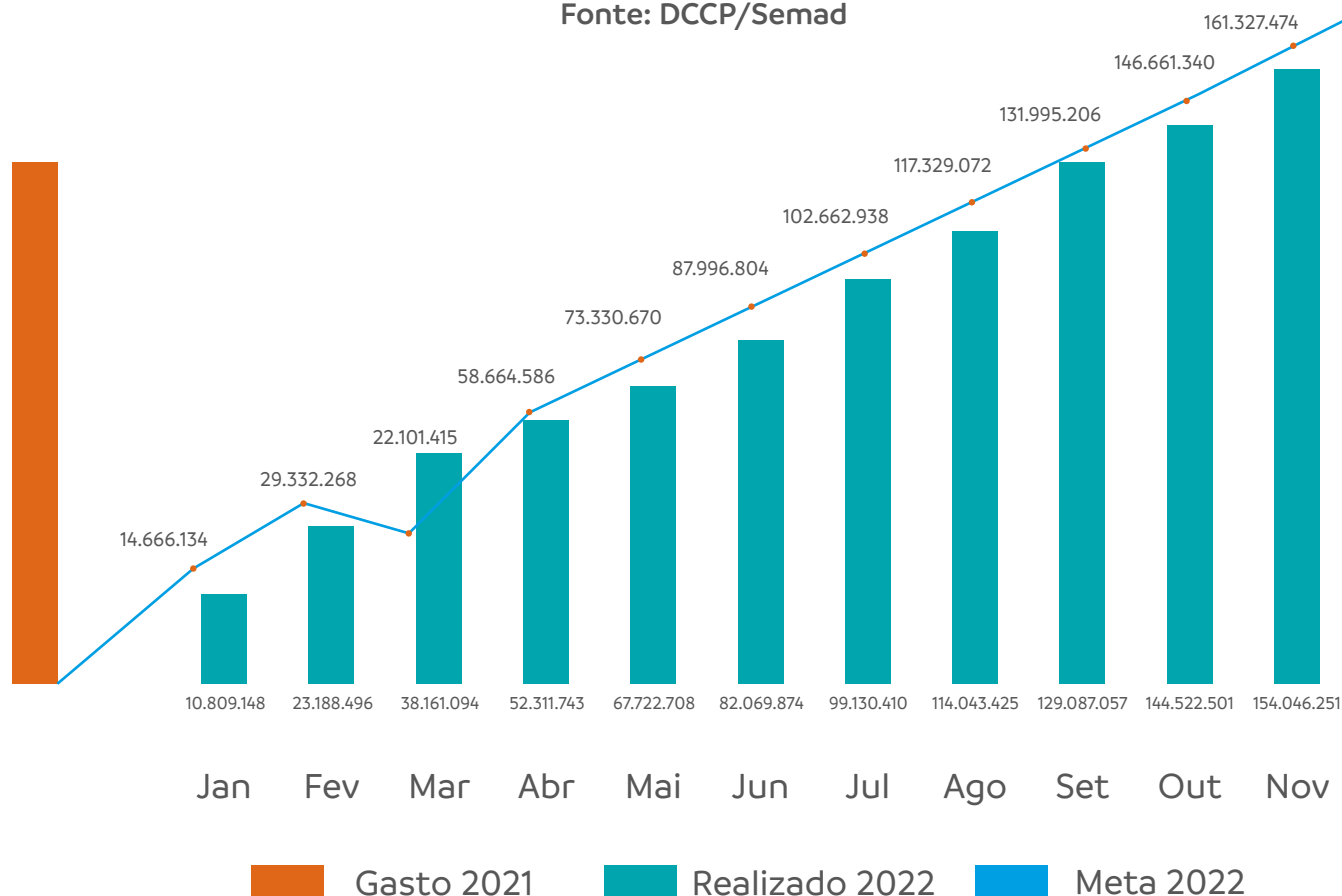
O ano de 2022 também foi marcado pela redução de gastos em todos os órgãos da administração, fruto das ações realizadas pela Semad nesse sentido. Um dos destaques foi a formalização do novo contrato de prestação de serviços de telefonia móvel, que deverá possibilitar uma economia anual estimada em R\$ 400 mil, em comparação ao contrato anterior, com um plano mais vantajoso.

Também foram operacionalizados todos os processos relativos ao novo contrato de telefonia móvel, assinado no dia 10/05/2022, com a portabilidade efetivada em 18/07/2022, o que envolveu o cadastro das novas linhas, criação de contas customizadas, portabilidade, distribuição de chips, entre outras atividades necessárias à efetivação do processo.

Por meio do Departamento de Controle de Contas Públicas, a Semad elaborou estudo para formalização de processo licitatório para contratação dos serviços de telefonia fixa (Voip), estando o processo licitatório em fase de cotação de preços. Até que esteja concluído, o serviço de telefonia fixa permanece sendo prestado pela atual fornecedora.

Consumo x Meta – janeiro a novembro de 2022

Fonte: DCCP/Semad



Patrimônio municipal

No decorrer do ano, a gestão municipal economizou R\$ 162,8 mil com o reaproveitamento de bens permanentes ociosos, em bom estado de conservação, da Central de Bens Inservíveis.

O controle e gerenciamento de todo o patrimônio público municipal, entre bens móveis e imóveis, é ação permanente da gestão, com ênfase na sua correta utilização, possibilitando redução de despesas e captação de recursos.

Para assegurar o controle patrimonial, a Prefeitura emitiu 105.250 tombamentos para bens permanentes incorporados em 2022. E para manter atualizadas as informações, a Comissão Permanente de Reconhecimento, Mensuração e Reavaliação (CPRMR) realizou a reavaliação de 19 bens imóveis próprios municipais.

Leilões

Em 2022, após minuciosa avaliação pelo Conselho Municipal de Gestão Estratégica (CMGE), a Prefeitura realizou leilão público para a venda do Edifício Garagem, prédio construído em 1988, e que há pelo menos cinco anos não tinha mais funcionalidade para a gestão municipal, tendo sido arrematado por R\$ 5,374 milhões, valor revertido para a Manaus Previdência, órgão do qual o imóvel era patrimônio.

No mesmo evento também foi leiloado, sendo arrematado por R\$ 698 mil, um terreno localizado na Rua Belém, Adrianópolis, cuja área total é de 1.853 m². O valor foi arrecadado para o tesouro municipal. Também foram leiloados 14.830 bens inservíveis irrecuperáveis e antieconômicos, arrecadando para os cofres municipais R\$ 224,9 mil.

Em 2022, a Prefeitura intensificou ainda as ações de doação de materiais ociosos, classificados como antieconômicos, cujos custos para a realização de reparos não são economicamente viáveis para a gestão. Cinco instituições filantrópicas foram beneficiadas com um total de 172 bens permanentes, avaliados em R\$ 112,8 mil.



Metas



- ▶ Eliminar o uso de papel para impressão na estrutura da Semad;
- ▶ Implementar o Programa de Gestão em Excelência Administrativa – Progea na secretaria;
- ▶ Implementar o Sistema de Gestão da Junta Médica Pericial;
- ▶ Lançar o Programa de Redução dos Gastos Públicos;
- ▶ Reajustar o vale-alimentação na Prefeitura;
- ▶ Implantar o Sistema de Gestão de RH Municipal;
- ▶ Resgatar o Programa Menor Aprendiz;
- ▶ Implementar o PCCR para os servidores de área não específica;
- ▶ Realizar o Curso de Formação de Gestores Públicos e Novas Lideranças.



Manaus Previdência

Órgão integrante da administração indireta do município, a Manaus Previdência é dotada de personalidade jurídica de direito público e de autonomia administrativa, contábil, financeira, orçamentária e patrimonial. A estrutura tem a finalidade de gerir o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Manaus (RPPS).

10

**lugar no Destaque Brasil
de Investimentos**



A photograph of two women standing on a balcony, smiling and raising their arms in a celebratory gesture. The woman on the left is wearing a light pink t-shirt and glasses, while the woman on the right is wearing a black t-shirt. They are positioned in front of a white balcony railing, with a dense background of green foliage. The image has a slight blue tint.

**Recenseamento
previdenciário**

**Celeridade na
análise de processos
para concessão de
benefícios**

Mais serviços e comodidade a aposentados e pensionistas



O ano de 2022 iniciou com uma nova perspectiva para a Manaus Previdência (ManausPrev). Após enfrentar uma mudança radical no modo de atendimento ao seu público-alvo - servidores ativos, aposentados e pensionistas -, em razão do período de pandemia de Covid-19, a autarquia que já avançava em seus projetos via internet, ampliou a oferta de serviços nesse formato.

Atualmente, os clientes da Manaus Previdência têm acesso a quase todos os serviços na modalidade on-line. Entretanto, houve a retomada das atividades presenciais, como cursos, palestras, e o próprio atendimento

ao público com agendamento prévio, garantindo conforto, celeridade, mais segurança e respeito aos segurados e beneficiários.

Algumas das atividades mais esperadas pelo público da Manausprev são os cursos presenciais, que fazem parte do programa Vitalidade. No segundo semestre de 2022, as aulas de zumba e cursos de exercício para memória e de inclusão digital foram disponibilizados pela autarquia.

Durante o ano, várias outras ações do Programa de Educação Previdenciária foram desenvolvidas. Trata-se de um conjunto de atividades de capacitação, qualificação, treinamento e formação específica, ofertadas aos servidores públicos do ente federativo, da unidade gestora do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS), aos segurados e beneficiários em geral (servidores ativos, aposentados e pensionistas), aos gestores e conselheiros e aos diferentes profissionais que se relacionam ou prestam serviços ao RPPS.

Na fase pré-aposentadoria, existe o Programa de Orientação para Aposentadoria (Preparaprev) e o Programa Manausprev Itinerante. Já na fase pós-aposentadoria, há o Programa Feliz Vida Nova e Vitalidade, além de outros projetos como o Programa Pensando o Futuro, desenvolvido para os pensionistas jovens, e o Projeto Acolher, oferecido para todos os segurados e beneficiários. Também

é realizada, anualmente, a Audiência Pública, com prioridade para o cumprimento do Plano de Capacitação Continuada.

Sobre o Preparaprev, destaca-se que esse programa consiste no desenvolvimento de ações direcionadas aos servidores em fase de pré-aposentadoria, ou seja, os que se preparam para obter o benefício em até dois anos. As ações visam sensibilizar os servidores quanto à importância da vivência da aposentadoria com qualidade e planejamento, utilizando-se de eixos norteadores como Psicossocial, Saúde, Direitos/Deveres, Economia/Cidadania. Neste ano, o programa foi realizado na modalidade presencial, dividido em três módulos: legislação previdenciária municipal, cuidados com a saúde mental na aposentadoria e organização financeira e familiar na aposentadoria.

Outro destaque da Manausprev em 2022, conquistado no segundo semestre do ano, foi o início do recenseamento previdenciário para atualizar a base de dados de todos os segurados e beneficiários da autarquia. O censo começou em outubro para todos os servidores públicos efetivos do Município, inclusive aposentados e pensionistas, na forma digital: <https://agendacenso.com.br/manausprev>. O último aconteceu em 2016, uma vez que em 2020, em razão da pandemia, não foi possível a realização de novo censo.

Além de ser uma exigência legal, o recenseamento previdenciário é pré-requisito para manutenção da certificação do Pró-Gestão, que é um selo de qualidade em gestão de previdência entregue aos institutos de previdência pelo Governo Federal.

Destaca-se que, pelo segundo ano consecutivo, a Manaus Previdência recebeu a recomendação pela manutenção da certificação no Pró-Gestão RPPS, nível IV. Após dois dias de auditoria externa



realizada pela empresa ICQ Brasil, a autarquia manteve o nível máximo em certificação.

Também merece ênfase a adesão da autarquia ao Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (Sirc). Por meio dele, a Manaus Previdência passou a ter acesso aos registros de óbitos lavrados em todos os cartórios do território nacional. Com esse cruzamento de dados, é possível excluir os beneficiários que constarem como falecidos no sistema. A medida representa um grande avanço na prevenção contra fraudes no pagamento de benefícios previdenciários.

E por fim, vale comemorar que a Manaus Previdência completou 17 anos de existência no mês de julho. Ao longo desse tempo, a autarquia alcançou maturidade na gestão previdenciária da Prefeitura de Manaus, e se tornou referência entre os regimes próprios de previdência do país, pelos fatos já citados, como a manutenção da certificação do Pró-Gestão RPPS nível IV, concedido pelo Ministério do Trabalho e Previdência, bem como a manutenção da certificação da ISO 9001:2015, que reforça a qualidade do serviço prestado ao público.

As principais ações foram esmiuçadas em itens específicos deste relatório, porém existem outras ações de menor abrangência que também foram implementadas ao longo do ano, tais como: gravação de tutoriais orientativos; oferta de treinamento no Sisprev aos servidores lotados no setor de Recursos Humanos das secretarias do Município; gravação de palestras previdenciárias, entre outras.

Prêmios, certificações e reconhecimentos

Em 2022, a Manaus Previdência teve mais um ano premiado, com o seu trabalho sendo reconhecido em todo o país. Entre os prêmios que se destacaram está o 1º lugar, pelo terceiro ano consecutivo, no Destaque Brasil de Investimentos – Categoria 3, da Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais (Abipem), no qual concorreram os entes com mais de 5 mil servidores ativos. O prêmio avalia 48 quesitos, entre eles, o atingimento da meta atuarial e o programa de educação financeira. O resultado comprova que a Manaus Previdência se consolida como Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) referência nacional em gestão de recursos.

O 3º lugar no Prêmio Destaque Brasil de Responsabilidade Previdenciária – Grupo de Municípios, categoria 2, de 30 mil a 10.001 servidores ativos, da Associação Brasileira de Instituições de Previdências Estaduais e Municipais (Abipem), também foi outro feito da autarquia em 2022. Esse prêmio avalia 96 quesitos distribuídos em três critérios: Gestão Administrativa, Gestão Financeira e Atuarial e Gestão Previdenciária. As exigências vão desde a comprovação do CRP administrativo até o plano de capacitação dos servidores e conselheiros.

A autarquia ganhou ainda outro 1º lugar, agora no 13º Prêmio Aneprem de Boas Práticas de Gestão Previdenciária, na modalidade Governança Corporativa, Categoria: Capitais. Nesse prêmio, concorreram gestoras de RPPS de todo o país, e foram avaliadas 54 práticas distribuídas em três critérios: Responsabilidade Corporativa e Social, Transparência, Ética e Equidade. A Manaus Previdência

alcançou 94% da pontuação estabelecida, sendo o mínimo de 70% para ser classificada no total de pontos. As exigências vão desde a comprovação da realização da publicação do Relatório de Governança Corporativa em seu site até a comprovação da Ouvidoria.

No ano anterior, a autarquia já havia alcançado o 2º lugar no Prêmio Aneprem, porém na modalidade Inovação - Categoria Transformação Digital. A premiação ocorreu em virtude do projeto Sagem – Sistema de Agendamento Eletrônico, que permite aos segurados e beneficiários agendar de forma eletrônica seu atendimento no órgão. O programa possui módulos em fase de testes e em breve será disponibilizado a todos os usuários.

As práticas de excelência de gestão desenvolvidas pela Manaus Previdência apresentam resultados positivos há anos. Em 2021, a autarquia havia conquistado também o 1º lugar do Prêmio Aneprem na modalidade Inovação - Categoria Segurados, desta vez com o Projeto Acolher, que foi desenvolvido durante a pandemia pelo setor Psicossocial, que oferece suporte psicológico a novos pensionistas que tiverem deferido o benefício de pensão por morte.

A autarquia também garantiu a manutenção da Certificação Pró-Gestão nível IV, do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. A manutenção dessa certificação representa a consolidação e maturidade da gestão corporativa do sistema de Previdência da Prefeitura de Manaus. Essa é a primeira auditoria de supervisão anual do certificado, que é válido até outubro de 2023.

Também se destacaram outras três colocações em 1º lugar no seguintes prêmios nacionais, em 2021, Prêmio Destaque Brasil de Investimentos, da Associação Brasileira de Instituições de Pre-



1º lugar no 13º Prêmio Aneprem de Boas Práticas



vidência Estaduais e Municipais (Abipem); Prêmio Destaque Brasil de Responsabilidade Previdenciária– Grupo de Estados e Municípios, da Abipem; e a 12ª edição do Prêmio Aneprem de Boas Práticas de Gestão Previdenciária – Modalidade Governança Corporativa, Categoria de Estados e Municípios.

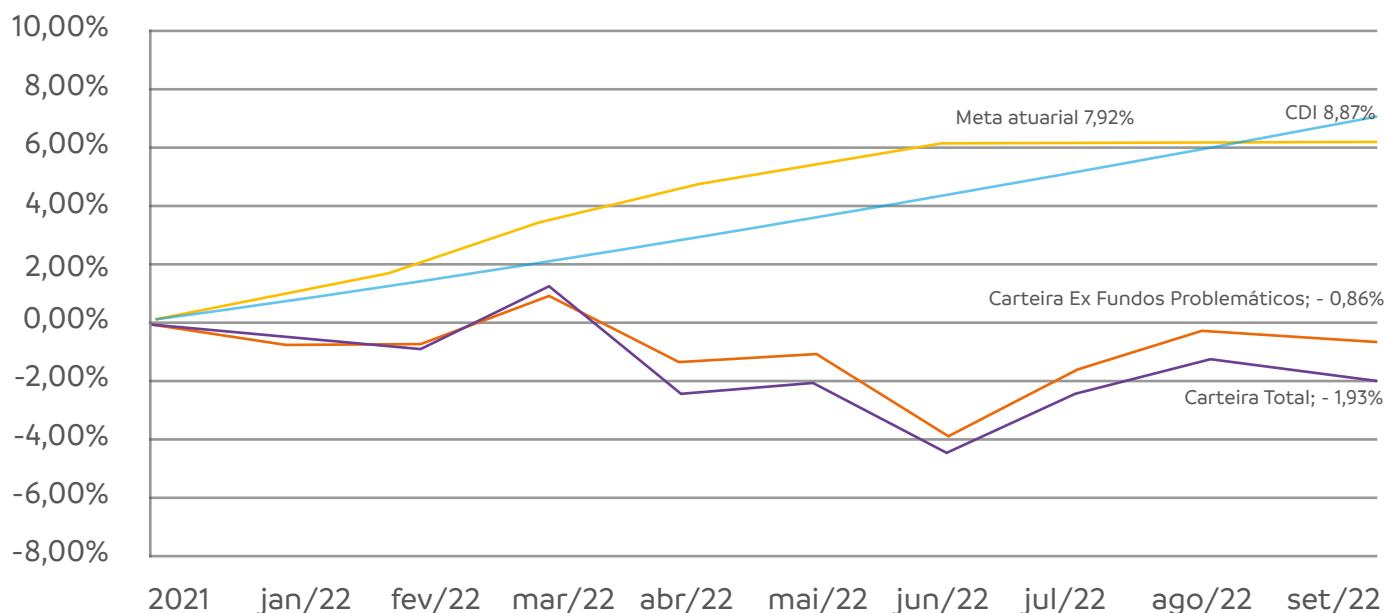
Certificações - O superintendente de Investimentos e presidente do Comitê de Investimentos da Manaus Previdência e o Chefe do Setor de Planejamento e Orçamento da instituição obtiveram, no ano de 2022, a aprovação na certificação profissional para gestores de recursos de regimes próprios de Previdência Social, no nível avançado – CP RPPS CGINV III emitida pelo Instituto Totum, entidade credenciada pelo Ministério do Trabalho e Previdência.

Gestão de investimentos

Outro grande feito da autarquia no ano de 2022 foi a recuperação de R\$ 6,2 milhões que estavam investidos em fundos problemáticos. Atualmente, a posição aplicada nesses fundos é de pouco mais de R\$ 34,9 milhões (2,82% da carteira). Ao final de 2012, mais de 50% da carteira estava investida em fundos problemáticos.

No fechamento de setembro de 2022, a carteira de investimentos da Manaus Previdência possuía R\$ 1.240.928.236,14, dos quais R\$ 1.215.547.446,69 pertenciam ao Plano Previdenciário, R\$ 11.957.124,59 pertenciam ao Plano Financeiro e R\$ 13.423.664,86 eram de recursos da Taxa de Administração.

SUPINV



Fonte: Manaus Previdência

Rentabilidade (%)															
	Set	Ago	Jul	Jun	Mai	Abr	Mar	Fev	Jan	Dez	Nov	Out	2022	12m	24m
Carteira PPREV	-0,34%	1,68%	3,10%	-3,60%	0,52%	-4,34%	2,36%	-0,10%	-0,97%	1,74%	0,04%	0,00%	-1,93%	-0,18%	5,18%
Carteira Ex Fundos Problemáticos	-0,50%	1,72%	3,22%	-3,73%	0,54%	-3,36%	2,45%	0,03%	-1,01%	1,86%	0,05%	0,08%	-0,86%	1,11%	7,05%
IPCA + 4,93%	0,11%	0,08%	-0,28%	1,07%	0,89%	1,43%	2,05%	1,38%	0,95%	1,22%	1,38%	1,68%	7,92%	12,59%	32,45%
CDI	1,07%	1,17%	1,03%	1,01%	1,03%	0,83%	0,92%	0,75%	0,73%	0,76%	0,59%	0,48%	8,87%	10,87%	14,37%
Ibovespa	0,47%	6,16%	4,69%	-11,05%	3,22%	-10,10%	6,06%	0,89%	6,98%	2,85%	-1,53%	-6,74%	4,97%	0,85%	10,73%

Fonte: Manaus Previdência

Como forma de diversificar ainda mais a carteira e buscar a rentabilidade necessária, o Comitê de Investimentos (Cominv) da autarquia aprovou a compra de títulos públicos federais e letras financeiras, os quais estão marcados na curva. Ao final de setembro, cerca de 50% da carteira estava aplicada nesses tipos de ativos. A posição em fundos de investimentos indexados ao índice S&P 500 foi zerada, ao passo que a exposição em fundos de investimentos em participações está sendo aumentada. Todos esses movimentos buscam reduzir a volatilidade da carteira.

Como citado anteriormente, vale lembrar que em 2022 a Manaus Previdência venceu, pelo terceiro ano consecutivo, o Prêmio Destaque Brasil de Investimentos, conferido pela Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais (Abipem).

Plano de ação

Em 2022, a Manaus Previdência elaborou Planos de Ação para atendimento de recomendações feitas em uma série de atividades que envolveram setores-chave da Previdência Municipal. O trabalho foi fruto de uma iniciativa do ano anterior, quando a autarquia participou, a pedido do Controladoria Geral do Município, do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), idealizado pela Controladoria Geral da União (CGU) e pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O PNPC estabelece uma autoavaliação nas seguintes temáticas: Prevenção – Gestão de Ética e Integridade, Controles Preventivos e Transparência; Detecção – Controles Detectivos, Canal de Denúncias, e Controle Interno/Auditoria Interna; Investigação – Pré-investigação e Execução da Investigação; Correção – Ilícitos Éticos e Administrativos, e Ilícitos Cíveis e Penais; e por fim Monitoramento – Monitoramento Contínuo e Monitoramento Geral.

Recertificação

No ano de 2022, a Manaus Previdência conquistou a recertificação na NBR ISO 9001, fechando assim um ciclo de três anos, no qual foram auditados processos da alta direção do órgão, dos setores finalísticos, e até mesmo do Call Center, setor que é terceirizado. Na ocasião, todos os setores foram auditados. A auditoria ocorreu em novembro e o objetivo foi verificar se o Sistema de Gestão da Qualidade estava implementado, mantido e funcionando de forma eficaz para então ser recomendado à recertificação para mais um ciclo de três anos.

Como forma de capacitação e conscientização, a autarquia treinou seus servidores em cursos da NBR ISO 9001, auditoria interna e ferramentas da Qualidade. E a liderança da Manausprev participou do curso ISO 9001 Descomplicada para Gestores Públicos, o que rendeu grandes elogios à coordenação do curso, realizado em parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí).

Certificação Pró-Gestão RPPS

O Pró-Gestão RPPS é um Programa de Certificação Institucional, do Ministério da Economia, por meio da Secretaria de Previdência (Sprev), que incentiva os regimes próprios de Previdência Social a adotarem melhores práticas de gestão previdenciária, que proporcionem maior controle dos seus ativos e passivos e mais transparência no relacionamento com os segurados e a sociedade. Os níveis de certificação vão do I ao IV.

Em 2022, a Manaus Previdência passou pela segunda auditoria de Manutenção no nível IV da Certificação, realizada também pelo ICQ Brasil, órgão certificador credenciado pela Sprev. Todos os requisitos foram auditados e pelo segundo ano consecutivo, a Manaus Previdência recebeu a recomendação pela manutenção da certificação no Pró-Gestão RPPS no nível IV, que é o máximo em certificação. A recertificação acontecerá em 2023, quando então a validade do certificado expirará.



Planejamento estratégico

A Manaus Previdência em 2021 elaborou o seu segundo Planejamento Estratégico Organizacional para um período de 5 anos (PEO 2021-2025). Em 2022, houve a primeira revisão desse planejamento, aprovado pelo Conselho Municipal de Previdência.

Nesse planejamento, a Manaus Previdência identificou que caberia atuar nos seguintes aspectos:

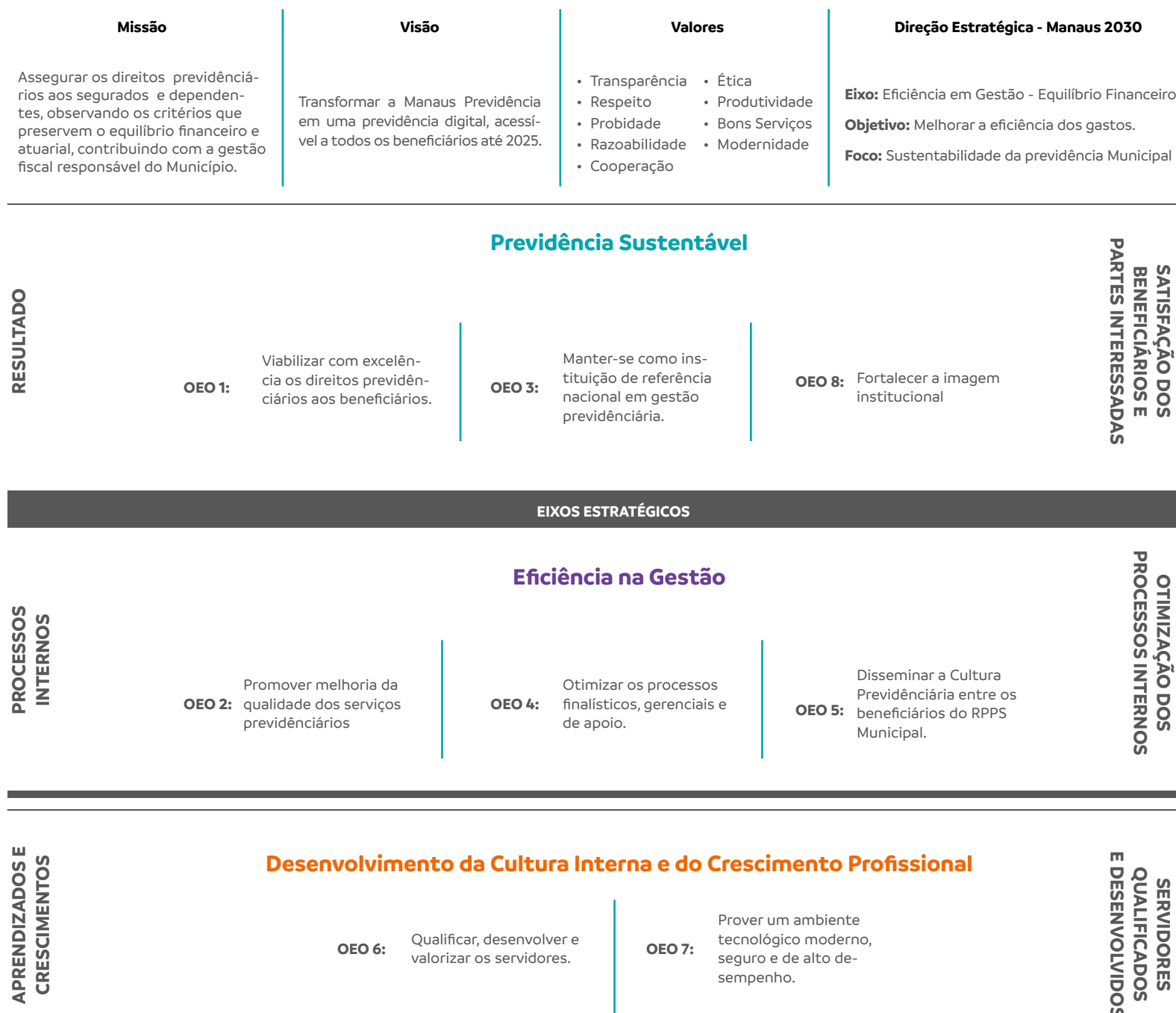
- I. Previdência Sustentável;
- II. Eficiência na Gestão;
- III. Desenvolvimento da Cultura Interna e do Crescimento Profissional.

Para 2022, foram estabelecidos nove objetivos estratégicos organizacionais:

- 1 – Viabilizar com excelência os direitos previdenciários aos beneficiários;
- 2 – Promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços previdenciários;
- 3 – Manter-se como instituição de referência nacional em gestão previdenciária;
- 4 – Otimizar os processos finalísticos, gerenciais e de apoio;
- 5 – Disseminar a Cultura Previdenciária entre os beneficiários do RPPS Municipal;
- 6 – Qualificar, desenvolver e valorizar os servidores;
- 7 – Prover um ambiente tecnológico moderno, seguro e de alto desempenho;
- 8 – Fortalecer a imagem Institucional; e
- 9 – Criar um ambiente de pesquisa e desenvolvimento que promova soluções computacionais nas diversas áreas de IA e *Machine Learning*.

A seguir, o Mapa Estratégico da organização:

Mapa Estratégico 2021 - 2025



OEO: Objetivos Estratégicos Organizacionais. Lateral esquerda: Perspectivas do Balanced Scorecard - BSC.
Lateral direita: Resultados esperados. Ao centro, os eixos estratégicos.

Os Planos Orçamentários para cada ação contemplada no Planejamento Estratégico estão previstos no Plano Plurianual (PPA) 2022-2025, bem como nas Leis de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Leis Orçamentárias Anuais (LOA), estabelecidas nesse período e acompanhadas mensalmente pela presidência e demais gestores da autarquia.

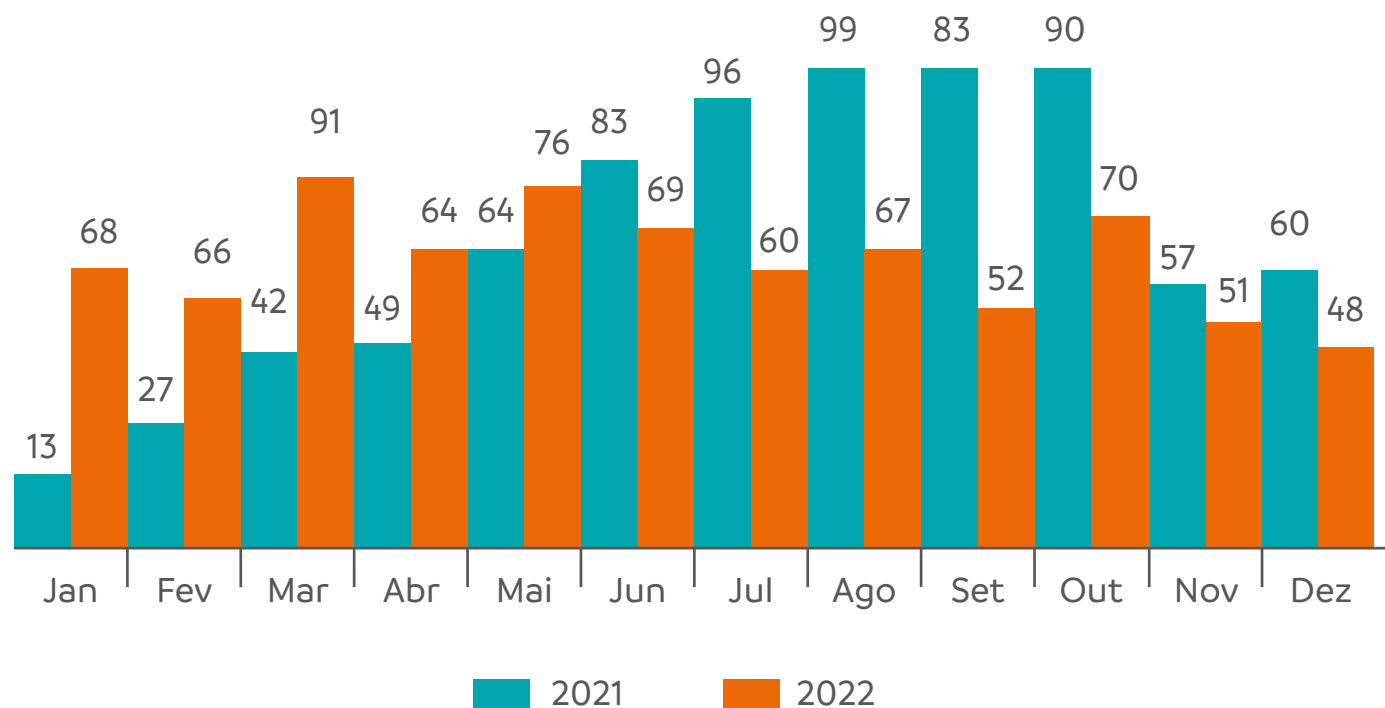
Balanço de ações

Até dezembro de 2022, o setor Concessão de Benefícios havia analisado 2.628 processos administrativos, dos quais 782 eram processos de aposentadoria, 183 de pensão por morte, 401 de revisão de benefício previdenciário e 1.262 de processos diversos, como certidões, ressarcimento, declarações, entre outros, havendo um aumento significativo no deferimento de pedidos e instrução de processos, em comparação ao ano de 2021.

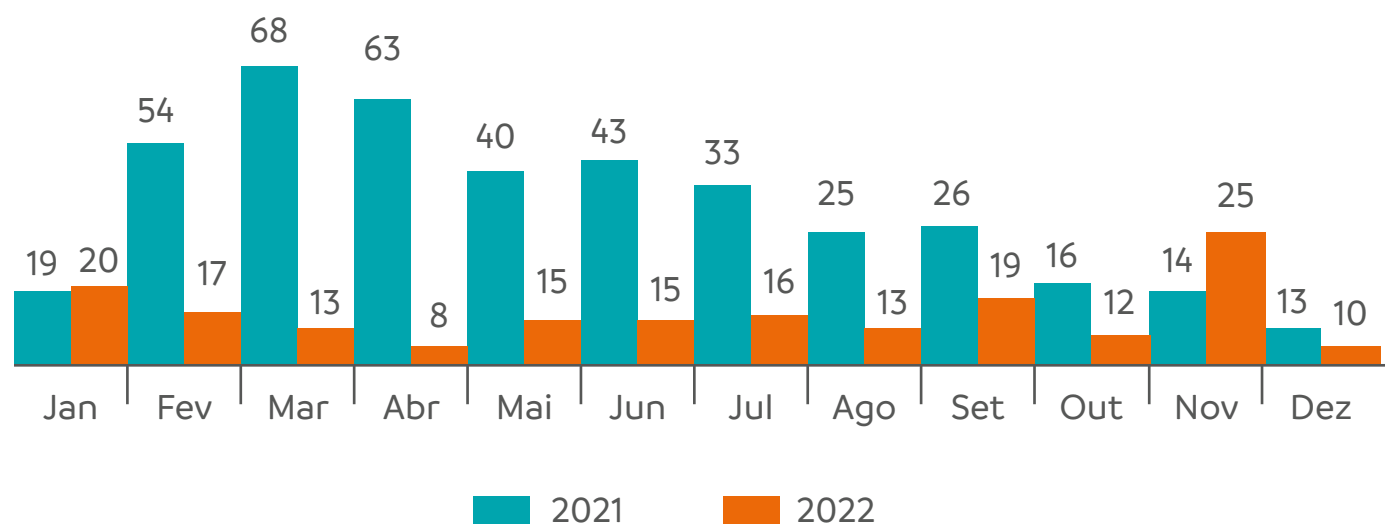




Aposentadoria

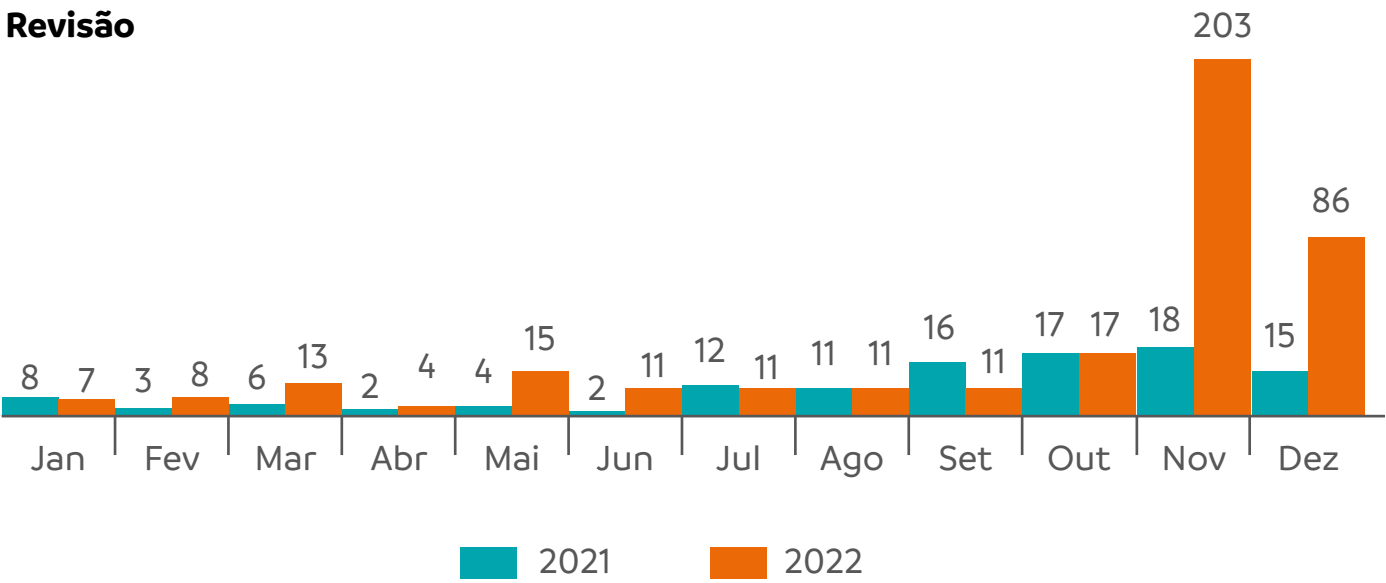


Pensão

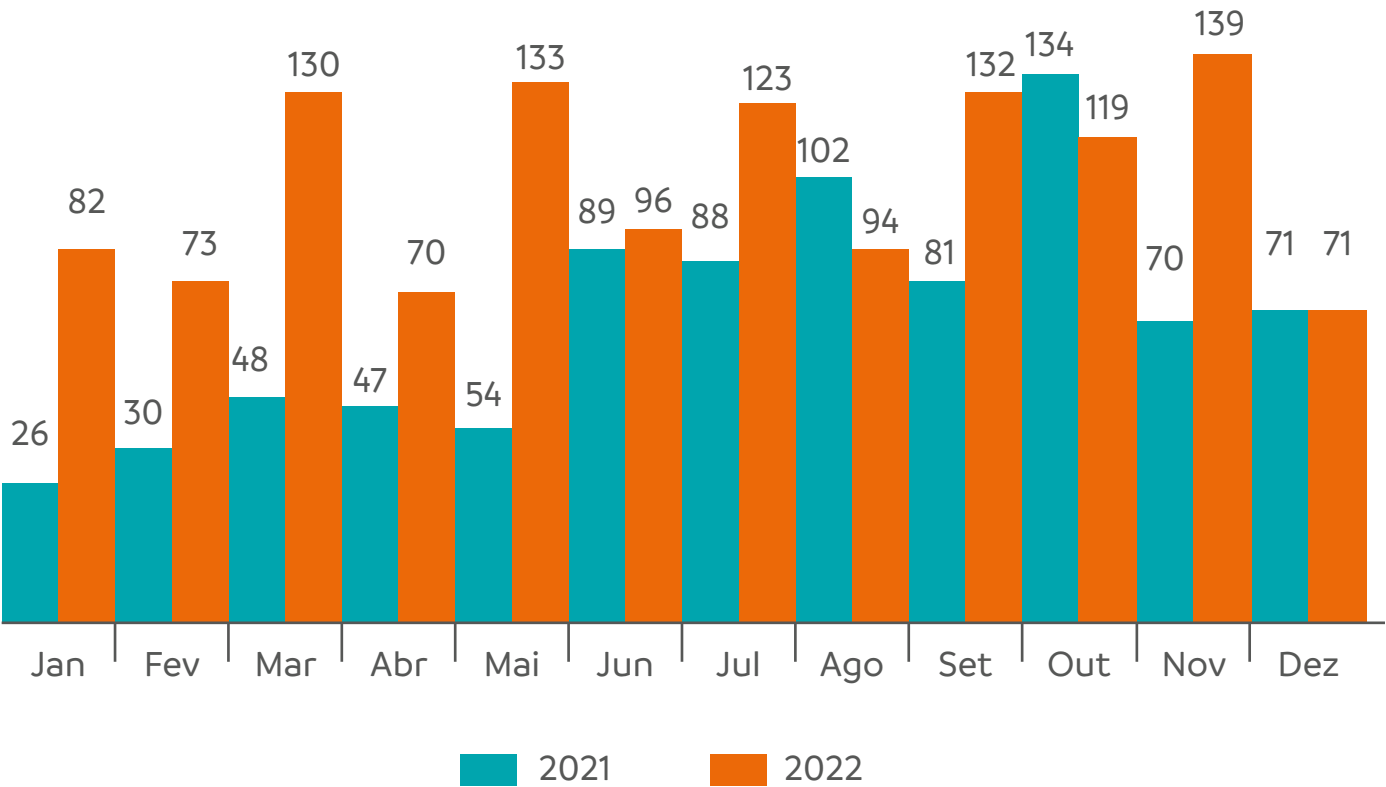




Revisão



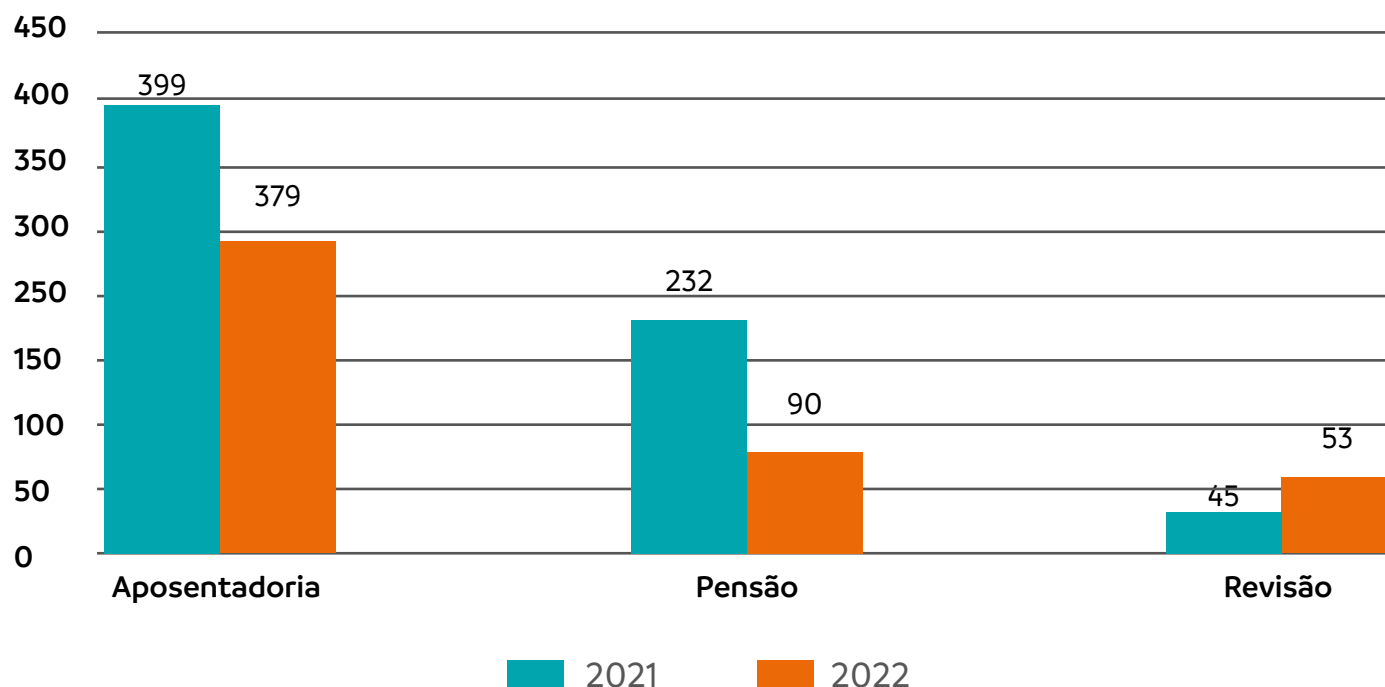
Diversos



Fonte: Manaus Previdência

No mesmo período, de todos os processos, foram deferidos 379 pedidos de aposentadoria, 90 pedidos de pensão por morte e 53 de revisão de benefício previdenciário, com uma acentuada diminuição no número de concessão de pensão por morte, em relação ao número de 2021, **conforme a tabela abaixo.**

Benefícios Concedidos



Evolução contínua

A Manaus Previdência deu continuidade ao trâmite célere dos processos em 2022, buscando assegurar os direitos previdenciários dos segurados e beneficiários, e melhorou a qualidade do atendimento ao público, mediante contato direto com o segurado/beneficiário - seja por meio de ligações, aplicativos de mensagens ou correio eletrônico.

Além disso, os servidores prosseguiram na qualificação e atualização profissional ao participarem de cursos voltados às suas atividades, tais como: Pró-Gestão RPPS, Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais, Contabilização de Benefícios, Noções Básicas em Previdência Complementar, Reforma da Previdência, entre outros.

Para o ano de 2023, a autarquia tem como meta a emissão digital da Certidão de Tempo de Contribuição e da Declaração do Tempo de Contribuição, que já está em fase de testes no sistema

Sisprev, bem como a emissão das Declarações de Dependentes para fins previdenciários.

A Manaus Previdência objetiva ainda suprir por completo as vacâncias do quadro de servidores, o que gerará maior celeridade ao trâmite processual e a possibilidade de diminuição do prazo processual, e, conseqüentemente, a satisfação dos segurados e beneficiários.

Órgãos colegiados

Em 2022, os Órgãos Superiores Colegiados de Gestão Deliberativa (Conselho Municipal de Previdência; Conselho Diretor, e Comitê de Investimentos) e o Conselho Fiscal, órgão colegiado consultivo e de fiscalização, todos compostos por servidores certificados e com o devido conhecimento sobre o mercado financeiro, reuniram-se de forma remota e presencial para cumprir o cronograma das reuniões, conforme demonstrado abaixo:

Reuniões dos órgãos colegiados - 2022			
Órgão	Reunião Ordinária	Reunião Extraordinária	Total
CMP	12	6	18
Codir	12	33	45
Cominv	24	-	24
Cofis	12	-	12
Total			99

Fontes: Chefia de Gabinete (Cgab) e Comitê de Investimentos (Cominv)

Metas



- ▶ Concluir o Censo Previdenciário;
- ▶ Aumentar a qualificação técnica dos membros dos Conselhos e do Comitê de Investimentos com as novas certificações exigidas pelo Pró-Gestão RPPS;
- ▶ Participar de Comissões e Conselhos Nacionais (Conaprev, Copajure, Pró-Gestão RPPS, ANBIMA, CNRPPS etc);
- ▶ Atender aos requisitos normativos do CRP, com intuito de mantê-lo administrativamente;
- ▶ Disponibilizar sistema de autoagendamento eletrônico para atendimentos diversos, via SAGEM;
- ▶ Emitir o CTC digital;
- ▶ Regularizar o acesso, na íntegra, aos processos junto ao sistema do TCE/AM;
- ▶ Customizar e/ou comprar Sistema para otimizar a Gestão de Riscos implementada na autarquia;
- ▶ Automatizar planilhas gerais de controles em softwares ou aplicativos;
- ▶ Realizar auditorias externas do Pró-Gestão RPPS e NBR ISO 9001 de forma integrada;

- ▶ Implementar o Plano de Continuidade de Negócio, na íntegra, aprimorando as ações contidas no documento;
- ▶ Implementar o Programa de Compliance, na íntegra, aprimorando as ações contidas no documento;
- ▶ Manter a Certificação ISO 9001:2015;
- ▶ Manter a Certificação no Pró-Gestão RPPS;
- ▶ Prover a Manutenção do Portal de Transparência da Manaus Previdência de modo a deixá-lo atualizado, acessível e intuitivo aos beneficiários, aos órgãos de controle e à sociedade manauara, em cumprimento às legislações vigentes;
- ▶ Participar de Premiações Nacionais como das Associações Abipem e Aneprem, e Estadual como PQA;
- ▶ Produzir vídeos de conteúdo didático sobre temas importantes de aposentadoria, pensão, educação financeira e demais assuntos que envolvam dúvidas dos beneficiários;
- ▶ Produzir podcasts sobre os principais temas previdenciários debatidos na atualidade;
- ▶ Desenvolver Processo Administrativo da Autarquia;
- ▶ Realizar Diagnóstico Participativo/Pesquisa de Clima Organizacional;
- ▶ Elaborar Plano Individual de Desenvolvimento para os servidores;
- ▶ Trabalhar o Programa de Formação de Líderes;
- ▶ Criar e implementar avaliação de desempenho na Autarquia;
- ▶ Criar e implementar projeto de qualidade de vida no trabalho (PQVT);
- ▶ Elaborar e manter LTCAT e PPP atualizados;

- ▶ Realizar a 4ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, Meio Ambiente e Qualidade;
- ▶ Formar a Brigada de Emergência;
- ▶ Criar o Plano Diretor de TI;
- ▶ Disponibilizar canal digital para o recenseamento remoto;
- ▶ Criar ambiente virtual de atendimento ao público e de solicitação de serviços;
- ▶ Adequar a sede da Manaus Previdência aos normativos definidos pelo Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas, com a consequente emissão do Habite-se;
- ▶ Prover mobiliário com melhores condições de conforto e ergonomia aos beneficiários;
- ▶ Equipar as salas de treinamento do prédio anexo com recursos didáticos e tecnológicos específicos para a realização dos cursos e oficinas;
- ▶ Implantar Energia Solar na sede da Manaus Previdência;
- ▶ Reformular e implementar, na íntegra, o Programa de Ação Sustentável – PAS;
- ▶ Promover a 10ª Audiência Pública informando aos segurados, beneficiários e população em geral sobre a situação da autarquia;
- ▶ Criar Base de Conhecimento Previdenciário;
- ▶ Criar Protótipo de Relógio de Ponto com reconhecimento facial (computação visual).



Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos

Estrutura municipal responsável por promover, coordenar, planejar e executar políticas públicas voltadas para programas e projetos de resgate, valorização e fomento da Cultura, bem como do Turismo. A Manauscult visa também o ordenamento do setor, a melhoria e implantação de infraestrutura turística, assim como a promoção e divulgação da marca Manaus nos mercados nacional e internacional.

80 mil

peças no Festival
Folclórico do Amazonas

+ de 380 mil

peças no #SouManaus

Certificação sustentável em eventos





Cultura para todos

O ano de 2022 foi marcado por levar a cidade de Manaus ao patamar de referência nacional na realização de eventos que envolvam a cultura regional. Eventos grandes, médios e de pequeno porte proporcionaram, à população e a visitantes da cidade, cultura e conhecimento por meio da arte, lazer e entretenimento.

Para chegar a esse patamar, as ações de 2022 foram cuidadosamente planejadas desde o início do ano, quando o órgão enfrentou um período de limitação em virtude do aumento de novos casos de infecções por Covid-19. Diante do cenário, o objetivo foi traçar estratégias que assegurassem a eficácia dos resultados que já vinham sendo conquistados por meio da pasta e, ao mesmo tempo, mantivessem a população segura.

A determinação da gestão municipal foi fortalecer a difusão cultural em todas as zonas da cidade, garantindo ampla divulgação nas duas dimensões da cultura: a antropológica e a sociológica. Para isso, a Manauscult apresentou diversos projetos para serem trabalhados em toda a cidade, com destaque para o Arte pela Cidade e o Farol do Conhecimento. A realização de eventos também foi um dos pilares no cumprimento do objetivo, com destaque para o #SouManaus Passo a Paço e o Festival Folclórico do Amazonas.



No primeiro semestre de 2022, foram planejados pela Manauscult projetos de pequeno, médio e grande porte, que englobaram a capacitação de artistas, difusão cultural e fomento por meio de editais, tanto para a cultura quanto para o turismo. No período, a fundação abriu credenciamento para artistas e produtores culturais; lançou editais de apoio cultural, e executou mais de 150 projetos, simultaneamente, em toda a cidade.

O Conselho Municipal de Cultura, órgão auxiliar da Manauscult, teve como uma das ações principais a elaboração do Plano Municipal de Cultura (PMC), que está em fase de conclusão e será o balizador das ações culturais da Prefeitura, credenciando a cidade a receber recursos federais. Outra ação realizada foi a elaboração da Lei de Incentivo à Cultura, que destravarará o processo de captação de recursos junto aos segmentos empresariais, por meio da contribuição à cultura, via Imposto Sobre Serviços de Qualquer

Natureza (ISSQN), com a perspectiva inicial de aporte de R\$ 5 milhões nos segmentos culturais.

Ao todo, com as principais ações culturais realizadas no decorrer de 2022, mais de 13 mil pessoas foram impactadas e 287 empregos diretos foram gerados com eventos, publicações, oficinas e exposições.

Entre os eventos realizados pelo Concultura, destacam-se os prêmios literários Cidade de Manaus, com recorde de escritores locais; os editais Manaus Pró-Cultura e Manaus Faz Cultura, que beneficiaram mais de 550 alunos; a exposição da obra do poeta Luiz Bacellar, com mais de 8 mil visitantes; o Centenário da Semana de Arte Moderna de 1922, colocando Manaus na programação nacional celebrativa do evento, e a 2ª Mostra de Arte Indígena, com a participação de 26 artistas indígenas de 12 etnias e 549 visitantes.



Benefício social por meio da arte e cultura



Durante o ano de 2022, a Prefeitura de Manaus, por meio da Manauscult tendo o Concultura como órgão auxiliar interno, começou a elaborar um amplo planejamento para disponibilizar seu Plano Municipal de Cultura (PMC).

O plano funcionará como um balizador das ações culturais da gestão municipal, que assumiu o compromisso de definir parâmetros e prioridades para implementação dessas ações.

A organização do plano é imprescindível em termos de políticas públicas para Manaus. Com ele, será possível definir os eixos de ações da gestão pública, credenciando a cidade para receber recursos federais e celebrar convênios que poderão contribuir para fomentar oportunidades de emprego e renda para os artistas locais. Milhares de profissionais das artes serão beneficiados com os desdobramentos da implantação do PMC.

Decreto Regulamentador da Lei de Incentivo à Cultura

Quase duas décadas após a criação do Fundo Municipal de Cultura, a Lei de Incentivo à Cultura de Manaus está prestes a ser efetivamente regulamentada, com a elaboração de um decreto que destravará o processo de captação de recursos junto aos segmentos empresariais por meio da contribuição à cultura, via Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

Todo o planejamento está sendo feito sob a coordenação da Manauscult e Concultura. No decreto, as empresas que aderirem à lei, chamadas de empresas Amigas da Cultura, poderão aportar até 20% do ISSQN recolhido como incentivo às atividades culturais.

O novo instrumento de fomento à cultura terá grande impacto na produção cultural da cidade de Manaus, uma vez que artistas irão dispor de recursos públicos para implementar seus projetos. Os recursos serão geridos pelo Fundo Municipal de Cultura e o Concultura, que irão avaliar os projetos e selecionar os que devem ser implementados com recursos da lei de incentivo.

A perspectiva é que a partir da efetivação do decreto, centenas de trabalhadores da cultura sejam contemplados com recursos para a realização de atividades artísticas, alcançando milhares de jovens, professores e pais nas diversas regiões de Manaus. A expectativa inicial é que sejam aportados na cultura recursos na ordem de R\$ 5 milhões.

Festival Folclórico do Amazonas

O ano de 2022 foi marcado pelo retorno presencial do Festival Folclórico do Amazonas. A 64ª edição do evento, realizada no Centro de Convenções de Manaus (Sambódromo), na zona Oeste, teve apresentações dos bois-bumbás de Manaus, reunindo mais de 80 mil pessoas durante os 14 dias de programação. Além dos seis bois-bumbás, 64 grupos folclóricos levaram espetáculos ao Centro Cultural Povos da Amazônia, zona Sul da cidade, dentro da programação do evento.

O primeiro dia de apuração foi dedicado aos grupos folclóricos. Os campeões da categoria ouro na modalidade Quadrilha foram: Junina Cai-pira na Roça (Tradicional); As Poderosas na Roça (Cômica); Em Busca da Paz (Duelo); e Show Funk na Roça (Alternativa).

Dos 10 grupos de Ciranda, o vencedor desta edição foi o Rosas de Ouro. A agremiação do bairro Armando Mendes, zona Leste de Manaus, homenageou o Festival Folclórico de Parintins.

Também comemoraram o título de campeões: Justiceiros do Sertão (Dança Nordestina), Baniwa (Cacetinho), Maués (Tribos), Café XV de Outubro (Dança Nacional), Caxemira (Dança Internacional), Serafina (Dança Regional), Estrelinha (Garrote Regional) e Brilho do Campo (Garrote Tradicional).



#SouManaus: o maior Festival de Artes Integradas do Norte do país

O maior Festival de Artes Integradas do Norte do país consolidou um público rotativo superior a 380 mil pessoas. A consolidação de público foi confirmada pelo Centro de Cooperação da Cidade (CCC), em parceria com o operacional da Guarda Municipal da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social (Semseg), e segurança privada.

A última edição realizada antes da pandemia, em 2019, concentrou 201 mil pessoas ao longo da programação. Assim, a edição de 2022 contabilizou um aumento de 89% de público presente, com a participação de mais de 600 artistas locais e atrações nacionais.



O festival contou com uma área gastronômica envolvendo mais de 70 profissionais locais, entre chefes renomados e novos talentos, selecionados a partir de dois editais lançados pela Manauscult. Já no entorno da praça Dom Pedro II e na rua Bernardo Ramos, além das feiras gastronômicas e de economia criativa, houve um espaço dedicado à moda e ao artesanato, que enalteceu o trabalho de artesãos locais e o grafismo indígena.

A realização do #SouManaus Passo a Paço foi feita em conjunto com uma matriz integrada de várias secretarias municipais, que colaborou para que o público se divertisse, em quatro dias de shows, com segurança e organização.



Arte pela Cidade

O Arte pela Cidade percorreu dez bairros de Manaus, durante 48 dias, contemplando 236 artistas locais com diversos tipos de intervenções artístico-culturais, como apresentações musicais de cantores solo, em duo, trio, e banda de pequeno porte; flash mobs; DJs; pocket de teatro, dança e circo; arte de rua, como break, hip-hop, slam de poesia e contação de histórias.

Para encerrar a temporada com chave de ouro, a programação contou com um contêiner adaptado em palco e com o talento de uma equipe de 30 artistas e técnicos, que garantiram ao público dois dias de lazer, imersão na cultura popular e valorização dos artistas, por meio de apresentações de teatro, sessões de cinema, atividades recreativas, espetáculos de circo e mamulengo.





**236 artistas
em 10 bairros
de Manaus**



Edital Ruas da Copa

As ruas de Manaus ganharam um colorido durante a Copa do Mundo de 2022. Por meio do edital Ruas da Copa, cinco ruas de Manaus foram contempladas para receber o apoio de som, palco, iluminação, telão e banheiros químicos. Venceram o edital as ruas 24 de Agosto, no Morro da Liberdade; Professora Isaura Barroncas e 03, no Alvorada; Capitão Francisco Falcão, no São José II, e Santa Isabel, na Vila da Prata.

Tamanha foi a participação e o engajamento do público que o projeto Ruas da Copa 2022 ganhou relevância internacional. A Federação Internacional de Futebol (Fifa) destacou a iniciativa em suas mídias sociais, com uma publicação no Instagram de fotos do local, mostrando para o mundo o trabalho realizado pela Prefeitura de Manaus por meio da Manauscult.

Nas ruas aconteceram as transmissões das partidas da Seleção Brasileira, movimentando o comércio e a economia criativa da cidade. Mais de 100 mil pessoas circularam nos locais durante os dias de jogos.





Manaus Adventure

Evento que reuniu disputas em diversas modalidades envolvendo o cenário de floresta e do rio Negro na capital amazonense, o Manaus Adventure atraiu tanto o público local quanto participantes de outras localidades do Brasil e do mundo.

Cerca de mil atletas estiveram reunidos nas modalidades de pesca esportiva, com a participação de 21 campeões brasileiros de nove estados, que disputaram o troféu da 1ª Copa Brasil da Pesca Esportiva do Manaus Adventure, e da 8ª edição do Torneio de Pesca Esportiva Amigos do Tarumã. As competições reuniram amantes da pesca esportiva e suas famílias, além dos competidores de fora da cidade, incluindo pescadores profissionais do Japão e da Bolívia.

Entre os participantes, o Manaus Adventure contou com a presença da campeã olímpica Ana Marcela e de atletas mundiais da França e Espanha na modalidade Natação em Águas Abertas. Trezentos atletas locais, além de outros de Roraima, participaram das baterias preparatórias do Rio Negro Challenge. A mobilização nacional também aconteceu nas categorias mirim e master, demonstrando que a natação tem grande representação nas diversas gerações.

Feiras nacionais de turismo

Ao longo de 2022, a Manauscult esteve presente em três feiras nacionais. A ideia foi colocar a capital amazonense em evidência para o mercado nacional e internacional no segmento do turismo. Em setembro, a capital amazonense foi divulgada, durante três dias, como destino turístico em uma das maiores feiras do setor da América Latina e a maior do país, a Abav Expo & Collab 2022.

Em outubro, a Manauscult esteve na 11ª edição do Brazil Travel Market (BTM), maior evento de turismo B2B do país, que ocorreu no Centro de Convenções do Ceará. No estande de Manaus, as belezas naturais da fauna e flora, como cenário para o ecoturismo, ganharam destaque. Os visitantes puderam fazer uma verdadeira imersão, conhecer os projetos manauaras e interagir com as atividades propostas. Além das tribos indígenas da cidade e do entorno, o arquipélago de Anavilhanas e as cachoeiras de Presidente Figueiredo foram alguns dos destinos próximos a Manaus mais citados pelos visitantes como pontos para conhecer na região.

A gastronomia regional também foi apresentada no estande. Uma degustação de carpaccio de pirarucu defumado e farinha uarini levou um pouco do paladar amazônico para países do Oriente Médio e do continente europeu.

Em novembro, para fechar o período, Manaus esteve na 32ª edição da Festuris Gramado, que reuniu as principais marcas e profissionais da indústria turística para uma completa imersão de negócios, networking, conteúdo e experiências. O evento ocorreu no Serra Park, em Gramado, no Rio Grande do Sul, onde grandes parcerias foram encaminhadas para 2023.

Feirinha do Tururi e o Boi Manaus

O ano de 2022 também foi marcado pelo retorno presencial da tradicional Feirinha do Tururi, que é considerada um 'esquenta' para o Boi Manaus. O evento fez parte da comemoração do aniversário de 353 anos da cidade, e reuniu cerca de 50 mil pessoas na Avenida do Samba durante os nove dias de programação. O encontro cultural ocorreu de forma gratuita. Além das toadas, os brincantes tiveram a oportunidade de desfrutar de um espaço de gastronomia criativa e de artesanato.





A contagem regressiva para o Boi Manaus e o aniversário de 353 anos da cidade foi a mais esperada. A edição contou com algumas novidades, entre elas o retorno do Boi Elétrico, que homenageou três artistas locais: Zezinho Corrêa, Arlindo Júnior e Klinger Araújo.

Realizado pela Manauscult, o Boi Manaus 2022 trouxe o tema De Volta às Origens e reuniu quase 60 mil pessoas nos três dias de festa.

O evento teve 24 horas de shows, mais de 50 atrações distribuídas em três trios elétricos, com média de 16 atrações por noite. Na primeira noite do Boi Manaus, um público rotativo de seis mil brincantes passou pelo evento de boi-bumbá. Na segunda noite, mais de 20 mil pessoas lotaram o Sambódromo para brincar ao som do ritmo amazônico do “dois pra lá, dois pra cá”. O local contou também com área de exposição e venda de artesanato, bem como com áreas gastronômicas.

Um dos diferenciais do Boi Manaus foi uma pesquisa de satisfação realizada em parceria com a Universidade Nilton Lins, uma maneira de projetar e melhorar o evento a cada edição. Foram 42 pesquisadores e 10 professores que pesquisaram o perfil do turista presente, a receptividade da população local, a opinião dos permissionários da gastronomia, bebidas e artesanato sobre o evento.

Sustentabilidade

A certificação Selo Sustentabilidade Tesouro Verde, concedida pelo Grupo Brasil Mata Verde (BMV) ao Boi Manaus 2022, ganhou destaque nacional em publicação na revista Caras e o reconhecimento foi comemorado pela gestão municipal. O Selo é uma medida adotada pela Manauscult como compensação ambiental na emissão de gases efeito estufa, produção de lixo e consumo de água, produzidos pelos grandes eventos.

Temporada de Cruzeiros

**17 navios
com estimativa
de 18 mil turistas**

**+ de R\$ 335 milhões
para a economia**



A Temporada de Cruzeiros 2022/2023 veio para mostrar que a cidade de Manaus já é rota turística no segmento internacional. Nos meses de novembro e dezembro, a cidade recebeu quatro transatlânticos que atracaram no porto da capital amazonense.

Em parcerias com o Governo do Estado, a Manauscult realizou o receptivo dos turistas que desembarcaram na cidade, mostrando rituais indígenas, apresentação de boi-bumbá, show de despedida, entrega de mapas da cidade, pesquisa de satisfação, atendimento bilíngue e um Centro de Atendimento ao Turista (CAT), no porto.

A maioria dos turistas vem dos Estados Unidos, Inglaterra e Alemanha. Com previsão de encerramento para maio de 2023, a estimativa é que cheguem à cidade 17 navios, com fluxo aproximado de 18 mil turistas e um incremento de R\$ 335 milhões à economia local.

Réveillon Manaus Floresta Viva 2023

Mais de 100 mil pessoas estiveram na Praia da Ponta Negra para acompanhar o Réveillon Sustentável: Manaus, Floresta Viva 2023, promovido pela Manauscult. O evento contou com festas em outros dois pontos da cidade, na Orla do Amarelinho, bairro Educandos, e Shopping Phelippe Daou, no bairro Cidade de Deus.

Foram mais de 30 atrações musicais, com a participação de cantores nacionais como Simone Mendes, Joyce Cândido, Marquinhos Lessa, Aline Barros e Cassiane. Intérpretes locais também abrihantaram a virada, como Guto Lima, Célio Costa, Uendel Pinheiro, Mikael, George Japa, Banda Cauxi Eletrizado, Banda Impacto, Jhony e Jack Mesclado, Banda Oficial 80 e outras 24 atrações regionais.

Além dos locais com festa e atrações musicais, a Manauscult realizou queimas de fogos nos bairros Viver Melhor, zona Norte, na Colônia Antônio Aleixo e em Mauazinho, zona Leste.

A festa de Réveillon Sustentável: Manaus, Floresta Viva foi planejada com base na sustentabilidade, que propõe uma reflexão sobre a necessidade de adotar ações individuais e coletivas que possam impactar gerações futuras. O evento gerou, diretamente, mais de 2 mil postos de trabalho,

além de 6.159 trabalhos indiretos com pessoas envolvidas no apoio de palco, segurança, sonorização, estrutura, iluminação, banheiros químicos, alimentação, bebidas e transporte.

Fogos com baixa poluição sonora

A apresentação piromusical foi um show à parte, que ocorreu após a contagem regressiva para a tão aguardada virada de ano. O público da Praia da Ponta Negra viu o espetáculo, às margens do rio Negro. Foram 10 minutos de queima de fogos de baixo ruído. Para o evento, foram utilizados oito pontos em estrutura metálica a cada 25 metros, fixados na praia a uma distância de 200 metros do público presente.

Tanto na Orla do Amarelinho quanto no Shopping Phelippe Daou houve uma torre destinada para a tradicional queima de fogos, com efeitos multicoloridos variados. Em mais uma medida adotada pela gestão municipal, a Manauscult aderiu ao uso de fogos sem estampido sonoro, para combater a poluição sonora e ambiental. A escolha protege o bem-estar de pessoas com sensibilidade a ruídos, como idosos, crianças, Pessoas com Deficiência (PcD) e autistas, além do cuidado com animais que são afetados pelo barulho dos fogos convencionais.



Selo verde

A festa de Réveillon também recebeu o selo sustentável Tesouro Verde, concedido pelo Grupo Brasil Mata Verde (BMV). A certificação foi concedida pela aquisição de 162 Unidades de Crédito de Floresta homologadas dentro do programa BMV, que atesta o compromisso com a proteção, preservação de floresta nativa e do meio ambiente pela organização do evento.

As ações de sustentabilidade foram suficientes para neutralizar a emissão de carbono no evento, a exemplo do que ocorreu em outubro, com o aniversário de 353 anos de Manaus. Além disso, houve o descarte correto de resíduos e plantio de aproximadamente 7 mil mudas em 13 pontos da capital amazonense, incluindo parques, igarapés, avenidas e áreas residenciais. As atividades relacionadas proporcionaram às cooperativas que atuam com resíduos uma oportunidade de geração de emprego e renda, no final do ano.

Metas



- ▶ Participar de 18 feiras internacionais, locais e regionais de turismo;
- ▶ Dar início ao Plano de Marketing Estratégico de Manaus e definição da marca Manaus;
- ▶ Divulgar o Manaus Adventure nas 18 feiras de turismo; realizar ações de Famtours e press trips;
- ▶ Dar início aos processos de promoção e divulgação de destino turístico para Manaus;
- ▶ Dar início à elaboração de Portais de Identificação Visual da Cidade de Manaus;
- ▶ Lançar edital para o Plano Municipal de Turismo;
- ▶ Definir as peças promocionais que serão utilizadas para a campanha de promoção da identidade visual de Manaus;
- ▶ Divulgar o #SouManaus em todas as feiras; realizar ações de Famtours e press trip;
- ▶ Viabilizar e promover mídia espontânea em veículos especializados de turismo sobre o destino turístico de Manaus;
- ▶ Capacitar aproximadamente 1.200 alunos do ensino fundamental, através do projeto Turismo nas escolas;
- ▶ Dar início a cursos de capacitação para jovens, empresários, comunitários, nos segmentos turísticos religiosos, de natureza, negócios e afins;

- ▶ Dar início ao Programa de Infraestrutura Turística;
- ▶ Gerar relatório anual para estimar o volume de turistas nacionais e internacionais que visitam Manaus;
- ▶ Dar início ao Programa Novos Segmentos Turísticos para Manaus;
- ▶ Realizar estudo de indicadores dos flutuantes do Tarumã;
- ▶ Receber 33 navios na Temporada de Cruzeiro Marítimo;
- ▶ Realizar pesquisas socioeconômicas;
- ▶ Apresentar proposta para aumentar em 10% a concessão de apoio para bandas e blocos de rua no período carnavalesco;
- ▶ Dar início à proposta de ampliar para mais áreas o Réveillon de Manaus;
- ▶ Realizar atividade de aniversário dos 56 anos da Biblioteca Municipal João Bosco Pantoja Evangelista;
- ▶ Realizar desfile com os resultados da Oficina de Customização de Adereços Carnavalescos;
- ▶ Realizar programação especial para o Mês das Mulheres;
- ▶ Homenagear e prestigiar a arte circense no Dia Nacional do Teatro e do Circo;
- ▶ Promover ações para o Dia Nacional da Biblioteca;
- ▶ Realizar mostra de livros no Dia Internacional do Livro Infantil de Monteiro Lobato;
- ▶ Realizar atividades na 21ª Semana Nacional de Museus;

- ▶ Atingir um público superior a 150 mil pessoas no 66º Festival Folclórico do Amazonas;
- ▶ Contemplar mais de 270 atrações locais para o Arte pela Cidade;
- ▶ Realizar apresentações dos vencedores do Festival Folclórico no Dia do Folclore;
- ▶ Realizar ações de cultura urbana, artes visuais, teatro e moda no #SouManaus 2023;
- ▶ Realizar oficinas e palestras durante a 17ª Primavera dos Museus;
- ▶ Realizar programação cultural do aniversário de 354 anos de Manaus;
- ▶ Promover ações conjuntas com o Concultura no Dia do Poeta;
- ▶ Promover ações conjuntas com o Concultura no Dia Nacional do Livro;
- ▶ Realizar atividades contemplando os quatro elementos do Hip Hop no Dia da Cultura Hip Hop;
- ▶ Promover atividades no Dia da Consciência Negra;
- ▶ Levar o Cine Curumim para dentro das escolas municipais;
- ▶ Realizar o Promfac com cursos de formação e qualificação;
- ▶ Realizar mostra competitiva e exposições nas sete zonas de Manaus;
- ▶ Adotar estratégias voltadas para a ampliação de rotas aéreas nacionais e internacionais.



Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município de Manaus

Entidade da Administração Pública Municipal Indireta, vinculada ao Gabinete do Prefeito, a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município de Manaus tem como principal responsabilidade promover a regulação e a fiscalização destes serviços no município de Manaus. Por ser submetida a regime autárquico especial, possui poder de polícia, personalidade jurídica própria e autonomia patrimonial, administrativa, funcional e financeira. Atualmente, a agência regula e fiscaliza os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, iluminação pública e o de estacionamento rotativo pago no município de Manaus, conhecido como Zona Azul.

Universalização do acesso à água potável

146 mil

pontos de iluminação
em LED na cidade

+ de 106 mil

usuários com acesso à água e
iluminação pública pela primeira vez

R\$ 236 milhões

em investimentos no fornecimento de água

Expansão
do Zona Azul no
Centro e Vieiralves,
beneficiando
120 mil motoristas





Trabalho árduo para a regulação da oferta de serviços

No decorrer de 2022, a Ageman exerceu um trabalho árduo de regulação e fiscalização dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, iluminação pública e do estacionamento Zona Azul, prestados pelas concessionárias. Sua atuação na cidade de Manaus vem contribuindo de forma positiva com a melhoria da qualidade de vida dos usuários.

Um dos principais grupos beneficiados com a atuação foram as famílias em situação de vulnerabilidade social localizadas em comunidades nos extremos das zonas Norte e Leste da cidade. Em 2022, os serviços regulados passaram a chegar com maior eficácia às áreas afastadas dos grandes centros da capital amazonense.

Algumas dessas comunidades já eram consolidadas, mas ainda não haviam concluído o processo burocrático de regularização fundiária. Ainda assim, a Prefeitura de Manaus, por meio da Ageman, começou a fornecer os serviços de abastecimento de água e iluminação pública, essenciais para a dignidade humana. Ao todo, mais de 106 mil usuários conseguiram acessar os serviços pela primeira vez no ano de 2022.

No abastecimento de água, o programa Mais Água, executado pela concessionária Águas de Manaus, em atendimento às diretrizes de gestão, está levando água potável para mais de 32,5 mil usuários de 14 áreas vulneráveis da cidade e tem a expectativa de atender mais de 100 mil até 2023. Os investimentos na área totalizarão R\$ 236 milhões, com serviços de modernização dos sistemas de água, implantação de sistemas isolados, construção de poços, reservatórios e extensões de rede.

O processo realizado pela concessionária é recepcionado e fiscalizado pela Ageman, e permite que o saneamento em Manaus evolua e seja universalizado.

Ainda em 2022, Manaus alcançou a marca de mais de 110 mil famílias cadastradas na Tarifa Social Manauara. O benefício permite ao usuário de baixa renda um desconto de 50% nas contas de água para um consumo mensal de até 15 metros cúbicos de água. A conquista foi obtida a partir de uma força-tarefa executada pela Ageman, em conjunto com a Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc)

Importante destacar que a cidade de Manaus já alcançou a universalização no fornecimento e na distribuição de água potável para todas as regiões.

No esgotamento sanitário, o serviço tem avançado substancialmente com o recebimento dos sistemas do Programa Social e Ambiental dos Igarapés de Manaus (Prosamim), fator que contribuiu para o atingimento da meta de 26% de coleta e tratamento prevista para o corrente ano, podendo chegar a aproximadamente 30% em 2023.

Todas essas iniciativas e seus respectivos resultados estão subsidiando a construção do Plano Municipal de Saneamento Básico, o qual está sendo formulado pela administração municipal, sob coordenação do Conselho Municipal de Gestão Estratégica (CMGE), com a contribuição de diversas secretarias e a Ageman.

Na iluminação pública, o destaque em 2022 foi a conclusão da implantação do Sistema de Telegestão, tecnologia que permite a gestão remota dos pontos de iluminação em LED da cidade, possibilitando, entre várias funções, programar o acionamento e o desligamento das lâmpadas identificar falhas como lâmpadas queimadas ou acesas durante o dia, regular a intensidade da luz emitida e verificar o consumo de energia em tempo real. Além disso, as equipes de manutenção terão ajuda do sistema, podendo receber alertas via aplicativo integrado à detecção de possíveis falhas na rede de iluminação com sua localização precisa, por coordenadas geográficas, diminuindo o tempo de resposta para manutenção.

Sensores nas novas luminárias de LED que são necessários ao funcionamento do Sistema de Telegestão já vinham sendo instalados desde 2022 e tiveram a fiscalização da Ageman, quando a primeira etapa do projeto foi concluída. O sistema deve ser ampliado à medida que novas áreas sejam disponibilizadas. Em breve, o órgão regulador acompanhará o funcionamento efetivo do referido sistema por meio de acesso remoto.

Na mobilidade urbana, foi realizada a expansão do serviço de estacionamento Zona Azul no centro da capital e a retomada a operação no Vieiralves. Os serviços proporcionam a democratização do uso do espaço público, assegurando melhor fluidez no trânsito da cidade e contribuindo com a movimentação econômica das duas regiões, que são importantes polos comerciais e de serviços. Ao todo, mais de 120 mil motoristas utilizam o serviço, de segunda a sábado.

Conclusão da implantação do sistema de Telegestão



Zona Azul

A ampliação do Zona Azul no Centro de Manaus e a retomada do serviço na área do Vieiralves, no bairro Nossa Senhora das Graças, contribuíram substancialmente para a melhoria da mobilidade urbana nesses dois importantes polos comerciais e de serviços da capital amazonense.

Todo o processo de expansão foi acompanhado com rigor pela Ageman, por meio de sua Diretoria Técnica de Transportes e Mobilidade Urbana, além de contar com a participação do corpo técnico do Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU) e dos representantes das entidades do setor comercial e de serviços. A integração permitiu contribuições e sugestões de melhorias para todas as fases do projeto, desde a sinalização, urbanização das vias por meio do Asfalto Manaus, até o efetivo início da operação do serviço.

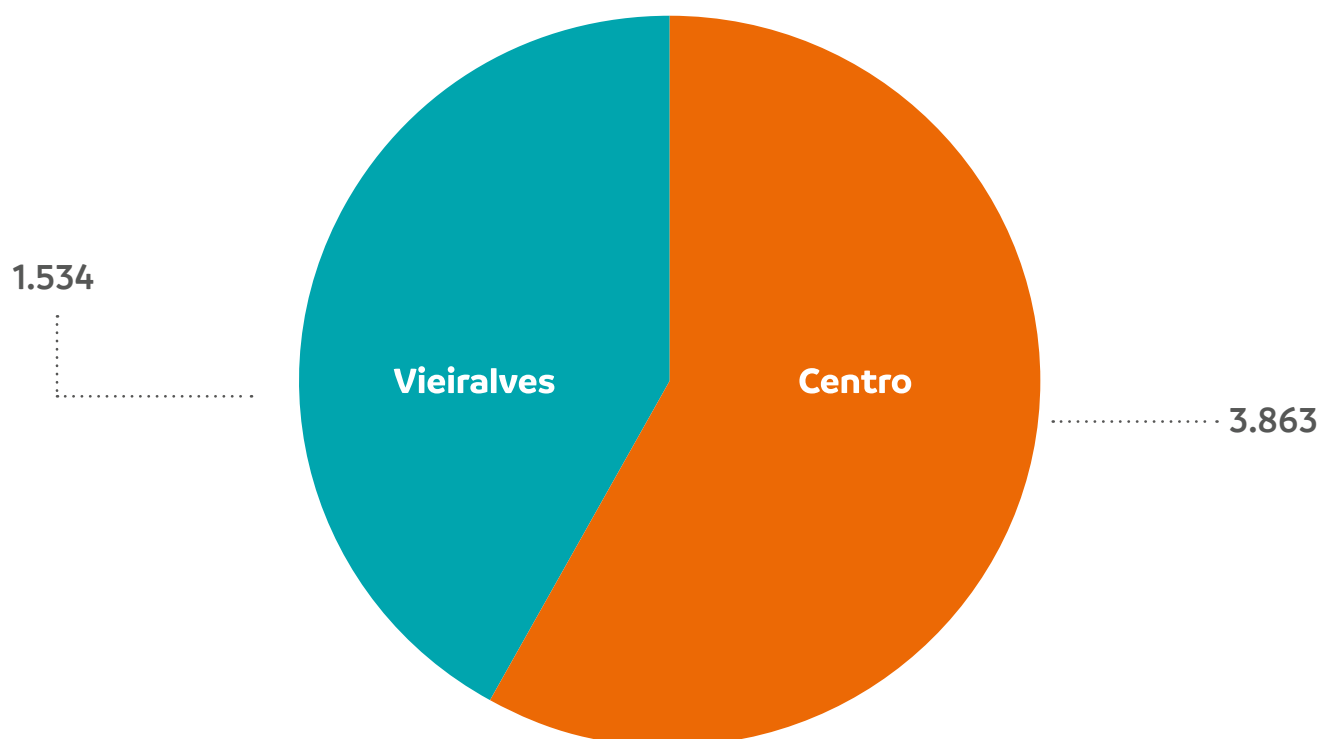
A chegada do Zona Azul nessas localidades proporcionou melhor organização do trânsito e a democratização do acesso às vagas de estacionamento, garantindo maior fluxo de veículos nas áreas contempladas, ao passo em que lojistas e comerciantes tiveram a oportunidade de proporcionar mais comodidade aos clientes com uma oferta maior de espaços para estacionar.

Técnicos da Ageman promovem vistorias frequentes nas vias contempladas com o serviço, a fim de atestar o cumprimento do contrato de concessão por parte da empresa, além de promover uma escuta permanente dos usuários, que avaliam a qualidade do serviço na cidade de Manaus.

Em 2022, a Diretoria Técnica de Transportes e Mobilidade Urbana da Ageman realizou 21 ações de fiscalização e emitiu uma notificação para a concessionária.

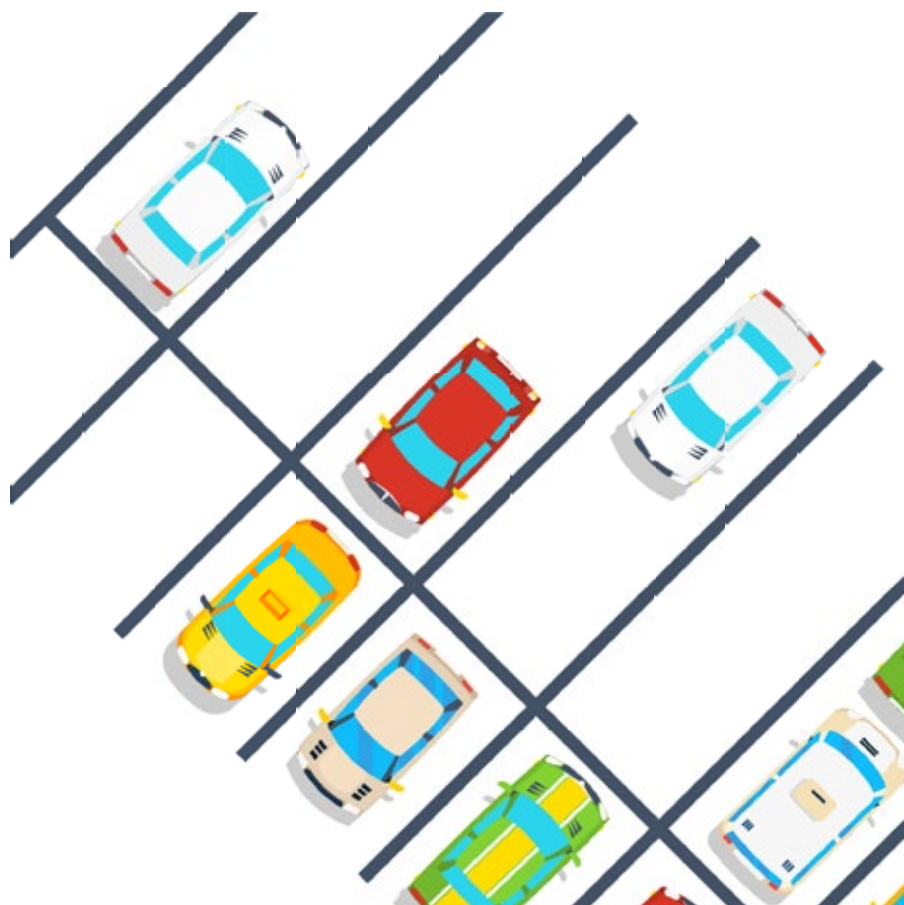
Atualmente, o serviço oferta:

5.397 vagas



**Em média, 10 mil
veículos utilizam
diariamente o Zona
Azul no Centro
e Vieir Alves**

O serviço está disponível para os usuários de segunda a sábado, das 8h às 17h. Cada veículo pode permanecer em uma mesma vaga por um período de até três horas.





Iluminação Pública

Com as devidas instalações em 2022, a cidade de Manaus conta hoje com 146 mil pontos de iluminação em LED, e o trabalho de manutenção do sistema público de iluminação segue diariamente, alcançando bairros e comunidades da capital e da zona rural.

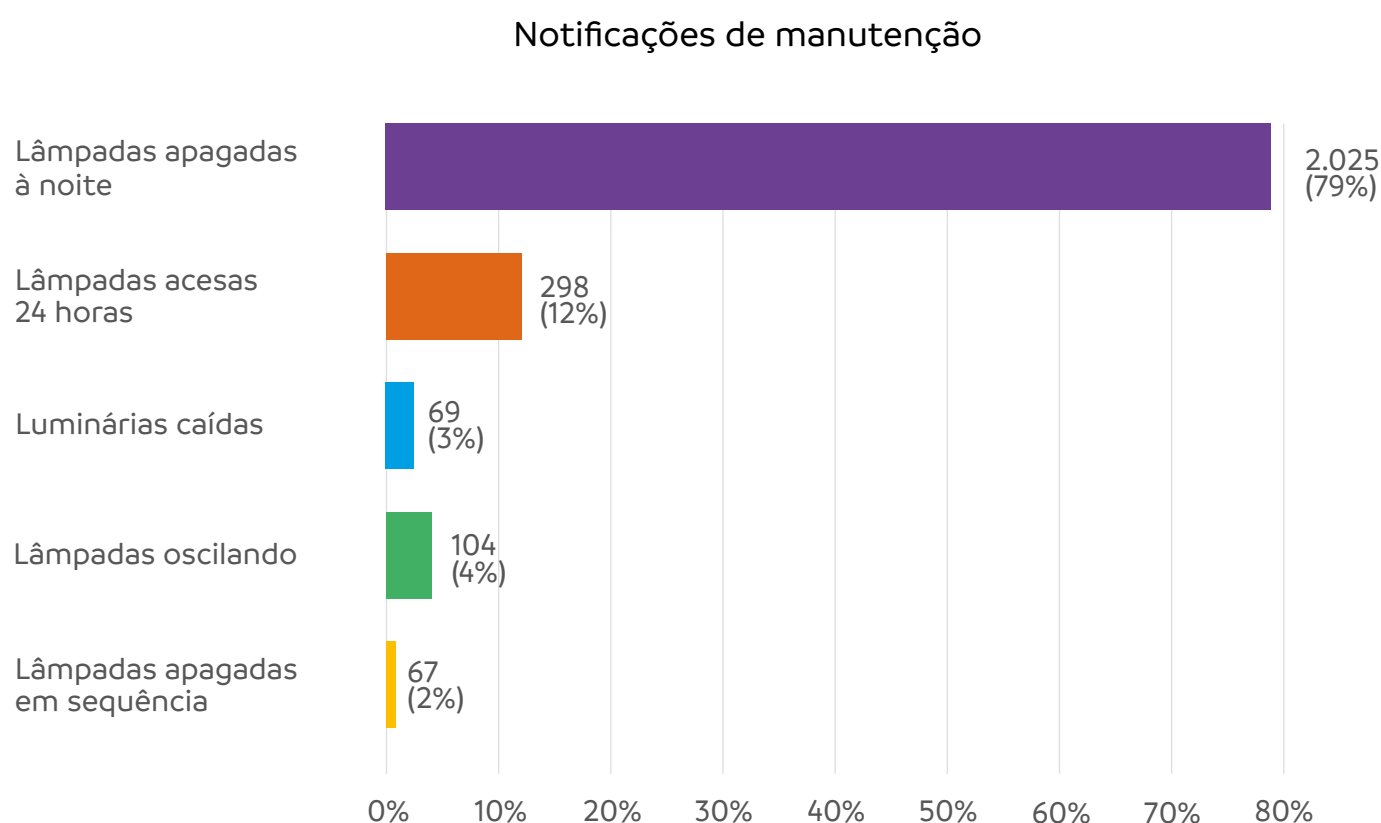
O serviço é operado pela empresa ManausLuz, sob a fiscalização da Unidade Gestora de Projetos (UGP Energia) e o contrato de concessão devidamente regulado pela Ageman, por meio da Diretoria de Gestão Energética e Iluminação Pública (Digen).

Plano de Modernização

Em relação ao Plano de Modernização, foram realizadas 463 fiscalizações de janeiro a dezembro de 2022, tendo sido vistoriados 354 projetos de modernização, os quais representaram 20.850 pontos de iluminação pública em LED fiscalizados.

Já sobre as manutenções corretivas, a Ageman emitiu 2.563 notificações, das quais 79% são referentes a não conformidades relativas às lâmpadas apagadas à noite, 12% referentes às luminárias acesas de dia e 8% sobre o funcionamento intermitente, posicionamento de braços e falhas sequenciais.

Principais ocorrências fiscalizadas - iluminação pública



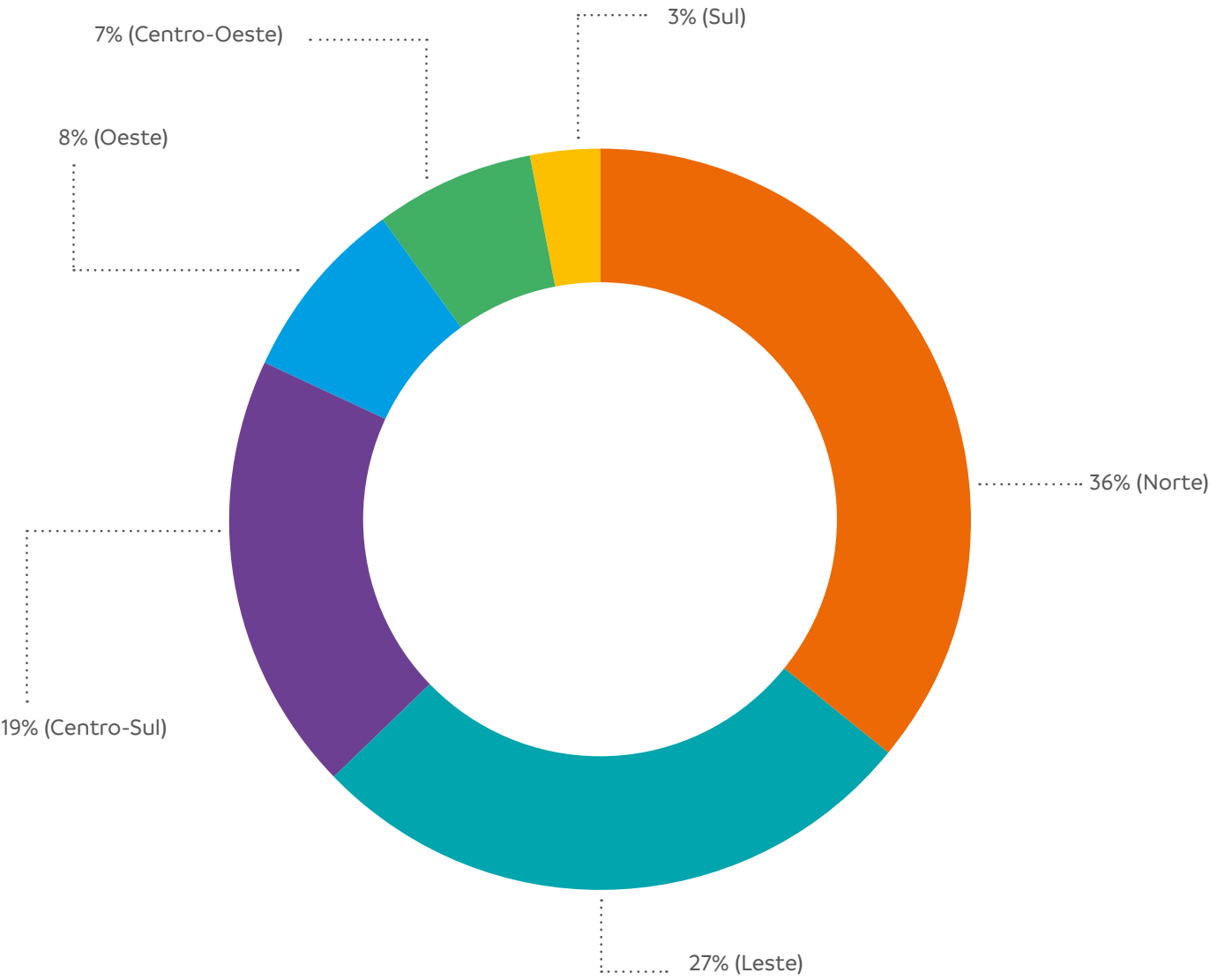
Penalidades

Em 2022, a Ageman emitiu cinco notificações à empresa Manaus Luz por descumprimento do contrato de concessão, entre elas, a ausência de identificação de postes com as plaquetas padrões em algumas vias da cidade. Um processo administrativo foi aberto para providências da concessionária. A identificação com plaquetas facilita a conferência do cadastro de iluminação e a abertura de ocorrências de manutenção.

Diante da notificação, a concessionária efetuou entre agosto e outubro o emplaquetamento de 28 mil postes de iluminação da cidade.



Plano de ação de emplaquetamento de postes % por zona administrativa



Percentual de pontos de iluminação identificados com plaquetas pela concessionária Manaus Luz entre agosto e outubro



Ainda como parte das ações em torno da fiscalização e da regulação do contrato de concessão do serviço de iluminação pública, a Ageman constatou, durante as vistorias, que alguns pontos de iluminação cujos postes haviam sido danificados em acidentes não tiveram reposição pela concessionária nos termos do contrato de concessão. Um processo administrativo foi aberto pela agência reguladora por meio de notificação.

Um dos objetivos da referida notificação foi solicitar o esclarecimento do ocorrido e que efetivamente fosse realizada a reposição imediata dos equipamentos de iluminação, de acordo com as localizações do mapa de postes da concessionária. Um dos locais citados foi a Avenida Maceió, no bairro Nossa Senhora das Graças.

Diante do questionamento da Ageman, a concessionária efetuou, entre os dias 13 e 19 de agosto, a reinstalação de quatro postes na referida localidade, solucionando as não conformidades apontadas.

Iluminação da Ponte Benjamin Constant

Conforme previsto no contrato de concessão, alguns locais históricos de Manaus deveriam receber a modernização com iluminação a LED, a exemplo da Ponte Benjamin Constant, também conhecida como Ponte Metálica da Avenida 7 de Setembro.

Após indicação da gestão municipal, a ponte que fica sobre o Largo do Mestre Chico, no bairro Cachoeirinha, foi atendida com a modernização do LED, uma vez que teve seus equipamentos vandalizados anos após sua última revitalização, em 2012.

O projeto de modernização referente à iluminação da ponte, apresentado pela concessionária ManausLuz com previsão de instalação de mil pontos de iluminação, teve sua implementação iniciada em setembro de 2022. Devido ao processo de importação dos equipamentos principais, com destaque para a iluminação em LED RGB, o cronograma foi dividido para uma entrega parcial no mês de novembro e a conclusão em dezembro.

Um furto ocasionado durante a fase final da montagem do projeto atrasou a conclusão. Os materiais foram resgatados após uma ação de inteligência da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social (Semseg) e os trabalhos seguiram até a conclusão no último mês do ano.





Ilumina Manaus Rural

O Ilumina Manaus Rural tem levado iluminação pública por meio de lâmpadas em LED para as comunidades rurais de Manaus, iniciativa inédita que tem mudado a vida das pessoas que residem nessas localidades, já que passaram a contar com mais segurança.

Em 2022, a Unidade Gestora de Projetos de Energia da Prefeitura de Manaus (UGPM Energia) acompanhou a execução de projetos implementados em 14 localidades rurais, contempladas com 371 pontos de LED.

No mesmo ano, outras 18 comunidades rurais receberam a vistoria de técnicos e estão aguardando regularização da rede de energia elétrica de baixa tensão pela concessionária, a qual vai possibilitar a implementação da nova iluminação pública nessas localidades.

Localidades atendidas pelo Ilumina Manaus Rural em 2022

Localidade	Pontos instalados
Comunidade Vila Bom Jesus	32
Comunidade Rural do Pau Rosa – BR 174	15
Ramal da Cooperativa	4
Comunidade Indígena do Terra Preta	48
Comunidade Rural do Pagodão	22
Comunidade São Francisco do Caramuri	88
Campo Ramal do Pau Rosa	12
Abrigo de ônibus Comunidade Bom Jesus	4
Base Federal - BR 174	12
Comunidade Indígena Nova Esperança	36
Campo Comunidade Santa Maria	16
Campo Comunidade Abelha	16
Campo Comunidade Terra Preta	40
Campo da Rua 01 Comunidade Nova Canaã	26
Total	371



Abastecimento de Água

Durante o ano de 2022, a gestão municipal alcançou a universalização do serviço de abastecimento de água na cidade de Manaus, e com isso, a capital do Amazonas antecipou em 10 anos a meta prevista pelo Novo Marco Legal do Saneamento Básico (Lei n. 14.026/2020), que estabelece a garantia de atendimento de 99% da população com água potável até 2033.

O feito é da atual gestão da Prefeitura de Manaus, preocupada em promover políticas públicas voltadas à população em situação de vulnerabilidade social, levando água de qualidade para localidades nunca atendidas e onde estão instaladas centenas de famílias.

O avanço se tornou realidade por meio do programa '+ Águas', iniciativa implementada em parceria com a empresa concessionária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Manaus. A Ageman acompanhou diariamente todas as etapas das ações referentes à implementação do programa - da definição das áreas a serem contempladas, passando pelas obras de assentamento das redes, vistoria dos projetos relacionados aos sistemas isolados, testes de operação das estruturas concluídas como poços e reservatórios, até a conclusão e disponibilidade total do serviço para a população.

Para que esses resultados fossem alcançados, o programa '+ Águas' ganhou um ritmo intenso no decorrer do ano, e começou a levar água potável para mais de 32,5 mil usuários de 14 áreas vulneráveis da cidade. Até 2023, a expectativa é atender mais de 100 mil pessoas com investimentos que

totalizarão R\$ 236 milhões. Uma iniciativa que tem proporcionado mais dignidade aos moradores de áreas como Coliseu 1, 2 e 3, na zona Leste; Itaporanga 1 e 2, na zona Norte, Nações Indígenas, no Tarumã e Ismail Aziz, na região Norte.

Paralelamente ao trabalho de acompanhamento e fiscalização das ações do programa, a Diretoria Técnica de Concessões, Obras e Saneamento da Ageman promoveu amplo trabalho de vistoria nos serviços de manutenção e de melhorias realizados pela concessionária em toda a cidade.

De janeiro a outubro de 2022, foram registradas 615 fiscalizações pelo corpo técnico. As vistorias no âmbito do abastecimento de água representaram 67,07% do volume de inspeções realizadas pela referida diretoria.

Fiscalizações realizadas pela Ageman no âmbito do Saneamento Básico

Serviços	Nº de fiscalizações	%
Urbanização / Reforma de bens	6	0,65%
Pressão do fornecimento de água	69	7,52%
Interrupções no fornecimento de água	76	8,29%
Extravasamento de esgoto	20	2,18%
Serviços fora dos prazos	0	0,00%
Valores cobrados na fatura	52	5,67%
Qualidade de água fornecida	1	0,11%
Suspensão do fornecimento de água	7	0,76%
Vazamento de água	152	16,58%
Obras	161	17,56%
Fechamento de vala / reaterro / recomposição	93	10,14%
Reunião	45	4,91%
Diagnóstico	34	3,71%
Outros	199	21,70%
Clipagem	2	0,22%
Tipo	Nº de fiscalizações	%
Abastecimento de Água	615	67,07%
Esgotamento Sanitário	302	32,93%

Fonte: Ageman

Georreferenciamento e Diagnóstico

Outro importante trabalho realizado pela Ageman e concluído em 2022 foi o georreferenciamento dos poços e reservatórios que compõem o Sistema Público de Abastecimento de Água. Por meio da leitura de QR Code, já é possível identificar a localização geográfica exata dos bens do sistema, além de informações técnicas da obra, como capacidade de reserva, entre outros dados. Ainda durante o levantamento dessas informações e a identificação desses equipamentos urbanos, as equipes fizeram uma vistoria em que avaliaram as condições físicas e operacionais. Os dados resultaram na elaboração de um diagnóstico em torno da situação dos bens. As informações foram encaminhadas à concessionária para que fossem providenciados os reparos necessários ao bom funcionamento e segurança dos referidos bens, em cumprimento ao contrato de concessão.

Tarifa Social Manauara

A Tarifa Social Manauara já é uma realidade para mais de 110 mil famílias em Manaus. A cidade é a capital com o maior número de economia com tarifa social per capita. O benefício proporciona desconto de 50% nas tarifas de água e esgoto para um consumo de até 15 metros cúbicos mensais (equivalente a 15 caixas d'água de mil litros).

Penalidades

Em 2022, a Ageman emitiu 16 notificações para a concessionária de águas, envolvendo fatos referentes a incidentes ocorridos e que refletiram na suspensão temporária do abastecimento de água, visto que, em alguns casos, os reparos emergenciais necessitavam da paralisação total ou parcial do sistema. As notificações também envolveram pedido de informações, estudos técnicos e solicitação de providências para situações em que foram necessárias medidas visando à promoção de melhorias no abastecimento de água potável para as áreas afetadas. Em todos os casos, a empresa atendeu às solicitações, prestando as devidas informações nos prazos estabelecidos.



+ de 110 mil
famílias beneficiadas com
a Tarifa Social Manauara

Esgotamento Sanitário

**R\$ 154 milhões
em investimentos**

O esgotamento sanitário na cidade de Manaus tem recebido uma atenção especial por parte da atual gestão da Prefeitura de Manaus. Em 2022, Manaus foi reconhecida como a capital do Norte do país que mais investiu em saneamento básico, conforme dados do Instituto Trata Brasil.

Ao todo, durante o ano, foram investidos R\$ 154 milhões em saneamento básico e a Ageman, na esteira de suas atribuições como órgão regulador municipal, promoveu uma atuação ampla no processo de acompanhamento dos investimentos realizados pela concessionária nesse serviço. Atualmente, a cobertura de esgoto na cidade é de 26% e deverá chegar a 30% em 2023.

Durante o ano de 2022 foram realizadas pela Ageman 302 ações de fiscalização no âmbito do esgotamento sanitário. O volume representa 32,93% das vistorias promovidas pela Diretoria Técnica de Concessões, Obras e Saneamento da agência reguladora.

Sob o acompanhamento da Ageman, as ações de melhoria do sistema de esgotamento sanitário contemplaram áreas importantes da capital, como o bairro Nova Cidade, um dos mais populosos da região Norte. A localidade possui 67.783,81 metros de rede coletora de esgoto. A revitalização e a implantação de duas novas estações elevatórias de esgoto contribuíram para a melhoria da coleta e do tratamento dos resíduos, beneficiando mais de 70 mil habitantes daquela região.

As iniciativas de melhoria no sistema de esgotamento sanitário também alcançaram bairros das zonas Oeste, como Dom Pedro, e Sul nas localidades do Programa Social e Ambiental dos Igara-pés de Manaus (Prosamim).

Como parte da política de manutenção dos bens constante no plano de melhorias, e garantindo-o pleno funcionamento dos sistemas e a continuidade da oferta do serviço de esgotamento sanitário para a população, a concessionária concluiu, outras ações, a revitalização das estações de tratamento de esgoto dos conjuntos Ozias Monteiro, no bairro Cidade Nova, zona Norte; Augusto Montenegro 2 e 3, localizados no bairro Lírio do Vale; e na Sapolândia, na região do bairro Alvorada, zona Centro-Oeste.



Projeto piloto em áreas de palafitas

Outra importante iniciativa realizada em 2022 e vistoriada pela Ageman foi a implantação de um projeto piloto de esgotamento sanitário no Beco Nonato, no bairro Cachoeirinha, zona Sul de Manaus. A estimativa é que mais de 900 pessoas sejam beneficiadas com a chegada do serviço na região.

A estrutura que começou a ser implantada no último trimestre do ano consiste em aproximadamente 350 metros de tubulações de rede coletora, além da construção de uma elevatória compacta (equipamento que tem a função de bombear o esgoto). Toda estrutura de interligação interna das palafitas também está sendo realizada pela concessionária. A previsão é que o sistema de esgoto esteja operando no local no primeiro semestre de 2023.

Os efluentes coletados no Beco Nonato vão percorrer cerca de três quilômetros de tubulações, até chegarem à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Educandos, onde passarão por todos os processos de tratamento e desinfecção, antes de serem devolvidos para o Rio Negro.

Além da construção da infraestrutura, as equipes da concessionária estão realizando um trabalho de conscientização junto aos moradores do Beco Nonato, além de adaptar as ligações internas de cada residência. O objetivo é que todos conheçam os benefícios da chegada do serviço e como ele pode transformar a realidade local.

A área do Beco Nonato foi escolhida para receber a rede de esgotamento por ser uma região onde, em 2018, a concessionária iniciou o trabalho de implantação de redes de água em áreas vulneráveis, serviço que eliminou ligações irregulares e melhorou a qualidade de vida dos moradores.





Ouvidoria

A Ouvidoria da Ageman foi destaque em 2022 e duas iniciativas tiveram contribuições efetivas para a melhoria do desempenho das atividades do setor, o qual conseguiu alcançar um percentual de 90% de resolutividade das demandas.

A primeira iniciativa que contribuiu para esse cenário positivo foi a alocação de novas linhas móveis destinadas ao serviço de recepção de demandas por meio do aplicativo WhatsApp. Até o mês de outubro de 2022, a procura por esse canal de reclamações aumentou 14%. O serviço recebeu 220 demandas. O maior volume de reclamações foi registrado nos meses de junho, agosto, setembro e dezembro, quando as demandas somaram 108 registros.

Outra importante medida que refletiu positivamente nos resultados da Ouvidoria foi a reformulação do quadro de servidores. A contratação de novos atendentes proporcionou melhor ritmo ao fluxo de trabalho da Ouvidoria nos horários da manhã e tarde.

No decorrer do ano, a Ouvidoria da Ageman registrou 524 demandas, das quais 471 foram solucionadas, 51 ainda aguardam uma resposta por parte da concessionária e somente em duas situações, o usuário optou pela judicialização.

As questões referentes ao saneamento básico respondem por 84% das demandas recebidas pela Ouvidoria. Em 2022, foram 425 registros relacionados ao abastecimento de água ou esgotamento sanitário, 88 relativos à iluminação pública, quatro sobre transporte público e sete envolvendo o serviço de estacionamento rotativo pago Zona Azul.

A Ouvidoria da Ageman realiza atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, nas dependências do PAC do Shopping Phelippe Daou, localizado em frente ao Terminal 4, no bairro Cidade de Deus, zona Leste de Manaus.

Além do atendimento presencial, as demandas são recebidas pelo 0800-092-3511, WhatsApp 98842-5821 e também por meio de formulário que pode ser acessado no site da Ageman no endereço www.ageman.manaus.am.gov.br/ouvidoria e pelo e-mail ouvidoria.ageman@gmail.com.

Cabe à Ouvidoria receber as solicitações (reclamações, denúncias, sugestões, elogios e críticas) e também realizar um trabalho de prevenção, apuração e mediação de divergências envolvendo os serviços públicos regulados de abastecimento de água, esgotamento sanitário, iluminação pública e o de estacionamento rotativo pago Zona Azul.

Canais ouvidoria



www.ageman.manaus.am.gov.br



ouvidoria.ageman@gmail.com



0800 092 3511



9 8842 5821





Conselho de Regulação

O Conselho Municipal de Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos Delegados (CMR) é um órgão colegiado da estrutura da Ageman, composto por representantes do poder público e da sociedade civil. O Conselho atua como órgão de controle social nas atividades de planejamento, regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados a terceiros, na esfera de atuação, competências e atribuições da Ageman.

Em 2022, o CMR registrou o ingresso de novos conselheiros e realizou 24 sessões ordinárias, as quais tiveram como pauta diversos assuntos relacionados aos serviços regulados pela Ageman.

Com a chegada dos novos integrantes, foram promovidas visitas externas em que os conselheiros tiveram a oportunidade de conhecer *in loco* o trabalho realizado pelo corpo técnico da Ageman e também pelas concessionárias Águas de Manaus, ManausLuz e Zona Azul Manaus em suas áreas de atuação.

Além de acompanharem a execução dos planos de melhoria, de modernização e de expansão dos serviços regulados na cidade de Manaus, os quais incluem as intervenções, ampliações, manutenções e novas obras, os conselheiros tomaram conhecimento de estudos técnicos em torno das tarifas dos serviços.

CMR

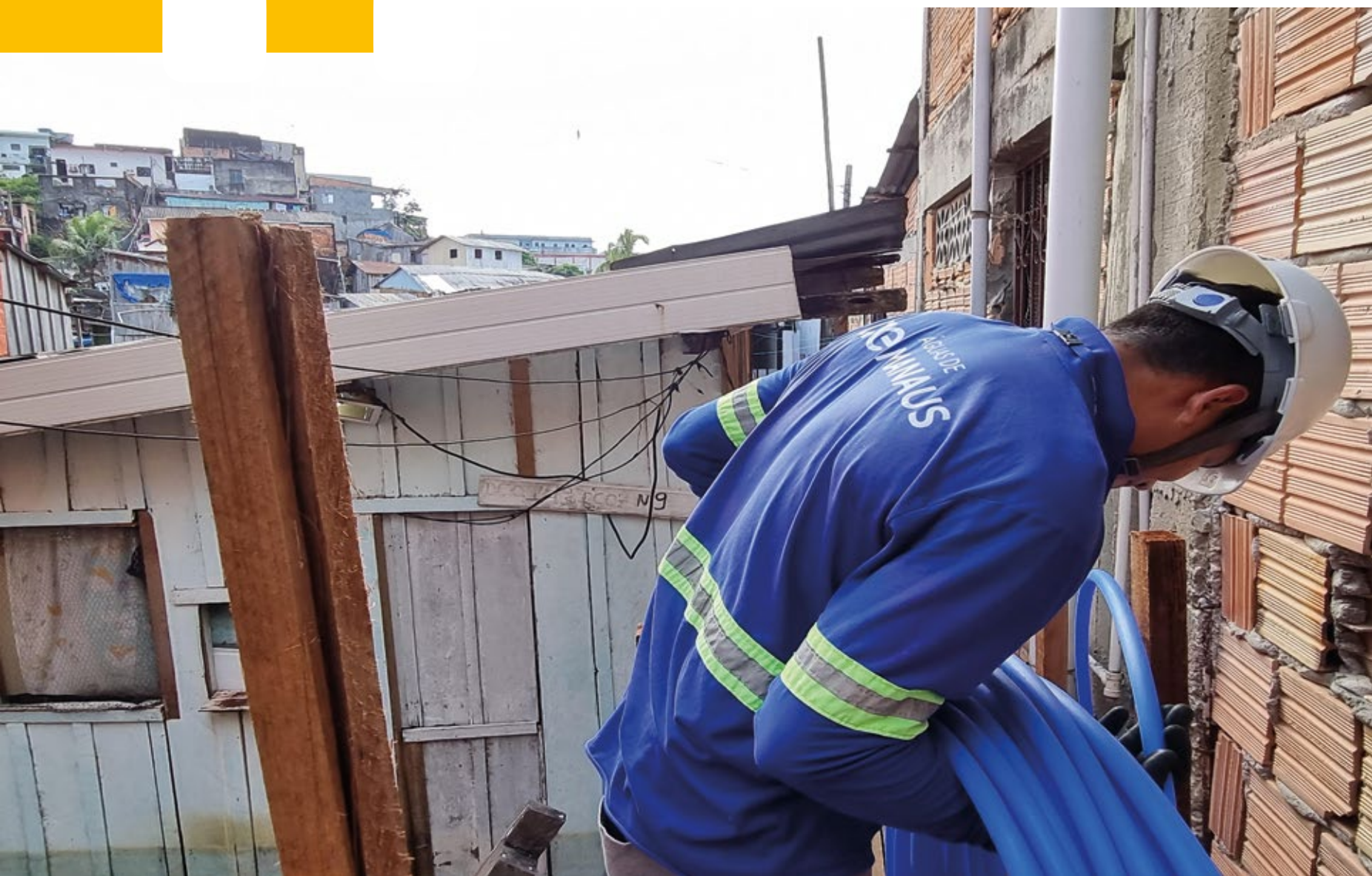
**24 sessões
ordinárias**

**11 órgãos
participantes**



O Conselho é composto por oito membros: dois representantes da sociedade civil, dois representantes do Poder Executivo, um representante dos operadores dos serviços delegados, um representante de usuários dos serviços delegados, um representante do Poder Legislativo e, ainda, o presidente da Agência Reguladora, que também é o presidente do Conselho.

As instituições e os órgãos que integraram a composição do CMR em 2022 foram: Câmara Municipal de Manaus (CMM), Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos (Seminf), Secretaria Municipal de Finanças (Semef), Instituto Municipal de Planejamento Urbano (Implurb), Ordem dos Advogados do Brasil seccional Amazonas (OAB-AM), Central Única das Comunidades (CUC Amazonas), Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM), Conselho Regional de Engenharia do Amazonas (CREA-AM), Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Município de Manaus (Sinetran-AM), Casa Civil da Prefeitura de Manaus e Águas de Manaus.



Metas



- ▶ Fiscalizar o cumprimento dos Planos de Metas e de Expansão dos Serviços prestados pelas concessionárias Águas de Manaus, Zona Azul e Manausluz;
- ▶ Promover o acompanhamento sistêmico dos projetos e ações das empresas concessionárias de forma a garantir a boa prestação do serviço, assegurando o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos de concessão;
- ▶ Instituir o programa de incentivo à qualificação dos servidores;
- ▶ Dar continuidade aos preparativos do concurso público da autarquia com a oferta de vagas de nível médio e superior destinadas a todas as áreas de atuação da agência reguladora;
- ▶ Implantar o registro dos servidores por meio da instituição de ponto eletrônico biométrico;
- ▶ Consolidar a implantação do Controle Interno, primando por uma gestão positiva, seguindo os preceitos da legalidade, impessoalidade, moralidade, transparência, eficiência e respeito aos interesses coletivos;
- ▶ Ampliar a estrutura operacional de fiscalização dos serviços regulados;
- ▶ Concluir em parceria com as secretarias de Meio Ambiente e Sustentabilidade (Semmas), de Limpeza Urbana (Semulsp), de Infraestrutura (Seminf) e Conselho Municipal de Gestão Estratégica (CMGE) a elaboração do Plano Municipal de Saneamento;
- ▶ Executar Plano de Ação visando à ampliação do Índice de Capacidade Regulatória no município de Manaus, visando à melhoria do ambiente regulatório, fortalecendo a capacidade institucional.



Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Tem como finalidade formular, executar, acompanhar e avaliar as políticas municipais de prevenção e combate à violência, potencializando, integrando e harmonizando ações das forças públicas. Nessa área, a secretaria vem atuando na reestruturação dos serviços prestados à sociedade por meio da Guarda Municipal e da Defesa Civil do município, sendo ainda responsável, via Secretaria Executiva do Gabinete de Gestão Integrada (Seggim), pela interlocução com os demais órgãos de governo.





**Formação da primeira turma
armada da Guarda Municipal**

**Criação da Corregedoria para
fiscalizar as operações armadas**

**Mapeamento e
fiscalização em mais de
1,6 mil
áreas de risco**

**Modernização do
sistema de alarme para
desastres naturais**

Estrutura e consolidação da segurança municipal

Criada no final do ano de 2021, a Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social (Semseg) vem consolidando seu papel, trabalhando, de forma ampla, estratégias que cooperem para a segurança pública da população e proteção do patrimônio público, imprimindo um novo olhar à Guarda Municipal, hoje valorizada, e incorporando o cidadão como parceiro em suas ações.





Em 2022, quando completou 73 anos de existência, a Guarda Municipal viveu um ciclo de transformações, com o emprego de ações planejadas para a corporação ainda no Plano de Governo da nova gestão. As capacitações, ações de apoio psicológico e o próprio armamento, concedido à parte da corporação – preparada para esta nova fase da Guarda – posicionaram a estrutura municipal no patamar de outras guardas do país, que há anos atuam como força de segurança em suas cidades. Dessa forma, em 2022 foi iniciado o projeto piloto da Guarda Presente, com homens patrulhando o Centro Histórico, atuando de forma integrada com as forças de segurança do Estado e o Centro de Cooperação da Cidade (CCC), com o uso das câmeras de monitoramento.

O projeto da corporação vem garantindo êxito na solução de ocorrências de segurança da cidade, como o furto a prédios públicos e de luminárias de LED. A primeira fase da Guarda Presente vem sendo executada no Centro Histórico, área onde o movimento é intenso, em razão do comércio.

Para que fosse possível a existência de uma guarda armada, a Semseg também instituiu, no ano de 2022, uma corregedoria, como forma de fiscalizar e acompanhar o novo processo da corporação, fornecendo segurança ao cidadão e mantendo os agentes preparados para atuarem nas ruas.

Pertencente também agora à estrutura da Semseg, a Defesa Civil Municipal desempenhou suas atividades ao longo de 2022, com foco, principalmente, em ações que pudessem minimizar os prejuízos das famílias atingidas pela cheia do rio Negro e nas ocorrências de desastres naturais. Nesse

período, o mais demandado para a instituição, foram realizadas visitas aos bairros da orla da cidade, com o cadastramento de famílias em situação de vulnerabilidade, construção de pontes, e diversas atividades preventivas, além da identificação de áreas de risco.

Além dessa importante atuação no período das cheias, a Defesa Civil age durante o ano em ocorrências de todos os portes, como incêndios e riscos de deslizamentos. Outra ação é garantir às famílias afetadas pelas baixas dos rios, durante o período de seca, o acesso à água potável.

Com propósito de oferecer ferramentas para uma gestão voltada a dar respostas às demandas sociais, a Semseg criou sua estrutura de ouvidoria, estabelecendo fluxo direto com a população para otimização dos processos de suas equipes.

Nova Guarda: mais respeito, preparo e confiança

A nova Guarda Municipal foi preparada com formações em defesa pessoal, armamento de choque elétrico e spray de pimenta, além de aprender técnicas de abordagem motorizada, de uso progressivo da força e, ainda, receber aulas teóricas sobre Legislação Especial.

O armamento e as mudanças ocorridas na estrutura da Guarda constavam no Plano de Governo, mas também foram solicitadas pelos agentes, que se sentiam ultrapassados quando comparados com o cenário nacional de outras guardas municipais.

Até então, Manaus era uma das únicas quatro capitais do país que não contava com a guarda armada. Formada em 2022, a primeira turma armada foi apresentada com 42 servidores estatutários que receberam uma pistola Taurus 9mm, mesmo equipamento utilizado pelas principais forças policiais do país, além de novos fardamentos adequados ao padrão de segurança nacional. O tradicional uniforme azul petróleo deu lugar a um azul marinho mais moderno, dentro daquilo que se espera no conceito de mobilidade e de clima. O tecido agora é mais leve para se usar no dia a dia, o que garante conforto e segurança às atividades.

Houve investimento também na aquisição de novas viaturas, garantindo agilidade no cumprimento das diligências. Com esse objetivo, as unidades passaram a ter nova carga horária: as equipes saíram de um regime de 12 horas/36 horas para a rotina de 12 horas/72 horas, garantindo maior descanso, e, por consequência, melhor preparo para o exercício das atividades.

O novo horário foi implementado pela equipe que executa o projeto Guarda Presente, que já vem colhendo frutos pela atuação com o reconhecimento da população manauara. Exemplo disso, foi a recuperação das lâmpadas de led da ponte Benjamin Constant, que passa sobre o Igarapé do Mestre Chico, nas proximidades do Centro e do bairro da Cachoeirinha, na zona Sul. Em uma atuação

da equipe de inteligência da Semseg, o autor do furto foi encontrado, e as luminárias, devolvidas ao bem público.

Antecipando-se e planejando as metas de 2023, com o objetivo de ampliar o efetivo por meio de concurso público, o ano de 2022 também foi dedicado à construção do Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR) da corporação. Um dos tópicos de destaque foi a progressão de carreira, que permite aos agentes de segurança pública do município o reenquadramento do cargo a cada três anos, assim como o aumento gradativo da remuneração.

Corregedoria

Criada para ser o agente fiscalizador da Guarda Municipal, a Corregedoria atua nos diferentes escalões da corporação com o objetivo de inspecionar, corrigir e realizar possíveis sindicâncias para apurar infrações administrativas e disciplinares.

A criação da estrutura atende a uma exigência de órgãos de controle com a nova Guarda Municipal, para que seja permitida uma análise imparcial dos casos ocorridos, garantindo segurança tanto à população, como aos agentes em serviço.

Números: No decorrer de 2022, a Corregedoria atendeu sete ocorrências, sendo duas já apuradas e solucionadas, e outras cinco que se encontram em fase de apuração. Nenhuma delas envolveu denúncia ou ocorrência relativa ao armamento da corporação.



Defesa Civil Municipal



O fortalecimento da integração entre a Defesa Civil Municipal e as comunidades foi um dos principais avanços do ano de 2022 nas ações executadas pela pasta. Ao longo do ano, foram realizadas formações e capacitações entre as lideranças e os agentes do órgão, intensificando as medidas de prevenção e efetivando o papel dos moradores das áreas de risco como multiplicadores de boas práticas em suas comunidades, dentro das estratégias que visam evitar desastres.

A Defesa Civil funciona 24 horas por dia, todos os sete dias da semana, podendo ser acionada por meio da Central 199, linha direta para registro de ocorrências. Em 2022, quase duas mil ocorrências foram registradas, sendo a maioria delas de deslizamento de barrancos, onde as casas construídas de forma irregular e em áreas de risco são atingidas, especialmente durante o período das chuvas.

Números das principais ocorrências em 2022

Deslizamento de barranco	382
Risco de desabamento de casas	296
Alagamentos	241
Incêndio em imóveis	105
Desabamento de muro	72
Desabamento de casas	55

Total de ocorrências por zona

Rural	5
Centro-Sul	96
Centro-Oeste	100
Oeste	235
Sul	342
Leste	452
Norte	651

Estratégias de prevenção

As ações preventivas têm total relevância dentro das atribuições da Defesa Civil Municipal. Nesse sentido, foram realizadas em 2022 160 vistorias técnicas e emitidos 51 relatórios que colaboraram com o trabalho da pasta. As ações preventivas acontecem com base em três pilares: mapeamento de áreas de risco, construção de obras de contenção e correção, e capacitação da sociedade.

Atualmente, com as vistorias e ações realizadas, a Defesa Civil de Manaus conta com mais de 1.600 áreas de risco mapeadas, emitindo alertas conforme riscos de deslizamento ou alagação das regiões.

Pensando em antecipar possíveis riscos já com a cheia deste ano, em novembro de 2022 a Defesa Civil apresentou o Plano de Contingência da Cheia 2023. Nele, são definidas as atuações necessárias nas políticas municipais de segurança, bem como apontadas as responsabilidades de cada secretaria para uma ação integrada.

Também durante o ano de 2022, a Semseg deu início em Manaus, de forma inovadora, ao projeto-piloto de alerta e prevenção a desastres naturais. Denominado de *Nowcasting*, o projeto une as defesas civis municipal, estadual e nacional, os ministérios da Defesa, do Desenvolvimento Regional e as Forças Armadas.

Com a implementação efetiva do *Nowcasting*, será possível a emissão de alertas de antecipação a desastres naturais até seis horas antes do acontecimento, preservando a segurança de famílias que moram em áreas de risco na capital do Amazonas.



Por meio da Defesa Civil, a Semseg também atuou na prevenção a desastres naturais de forma pedagógica. Em outubro, a secretaria realizou a Semana Municipal de Redução de Desastres Naturais, Tecnológicos ou Humanos, com palestras para alunos da rede pública de ensino localizadas em áreas de risco.

Os instrutores e monitores da Defesa Civil, do Núcleo de Educação em Urgência (Neur), e do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) realizaram palestras e dinâmicas para crianças entre 9 e 10 anos, possibilitando aos estudantes a oportunidade de tirar dúvidas e interagir sobre o tema. A ação buscou conscientizar os alunos, que agora podem compartilhar a mensagem entre colegas e com as respectivas famílias.

Atuação durante a cheia

Em 2022, Manaus viveu sua quarta maior cheia da história, com pico no dia 22 de junho, registrando 29,75 metros. Assim, foi necessária a atuação da Defesa Civil para garantir a segurança de mais de 4 mil famílias impactadas pela subida das águas.

Ao todo, foram erguidas 108 pontes, em parceria com a Secretaria Municipal de Infraestrutura (Seminf), totalizando mais de 9.500 metros construídos nas zonas Leste, Sul e Oeste da cidade, contemplando cerca de 80 endereços em 15 bairros diferentes da capital.

As construções começaram de forma preventiva, ainda no mês de abril, no bairro São Jorge, zona Oeste da capital, que recebeu inicialmente cerca de 1.400 metros de pontes, facilitando o acesso das comunidades. O planejamento antecipado garantiu a mobilidade dos moradores da área.

Com o acompanhamento do órgão em toda a cidade, em junho, foram iniciadas construções de pontes na Avenida Eduardo Ribeiro, no Centro de Manaus, local que tem grande fluxo de pessoas, sobretudo comerciantes e turistas. Só na região foram construídos 200 metros de ponte, garantindo que as atividades comerciais da área não fossem interrompidas.





Na Eduardo Ribeiro, rua dos Barés e na Barão de São Domingos, o trabalho também envolveu o uso de material químico para ajudar a controlar o pH (nível de acidez) da água. O uso da cal controla o pH da água, eliminando o mau cheiro e as bactérias e, conseqüentemente, o surgimento de casos de doenças como leptospirose, hepatite, amebíase, febre tifoide e dermatites.

Em regiões com moradias, também é realizado o atendimento e acompanhamento das famílias afetadas diretamente pela cheia, que são encaminhadas para a Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc) para cadastro e inserção no programa Auxílio Aluguel.

Suporte às famílias afetadas pela cheia

Zonas	Famílias
Urbana	2.844
Rural	587
Total	3.431

Ações integradas

Para garantir a segurança em situações que envolvem diversas áreas, como eventos e ocorrências de incêndios, a Semseg atuou por meio da Secretaria Executiva do Gabinete de Gestão Integrada, em conjunto com diversas secretarias da Prefeitura, para planejar e executar as ações de forma efetiva.

A Secretaria Executiva do Gabinete de Gestão Integrada tem a função de reunir os principais serviços e dar suporte na execução das operações municipais e entre os governos executivos, estan-

do presente em mais de 40 atuações da Prefeitura de Manaus em 2022.

Exemplo da atuação integrada entre os órgãos foi a estratégia de ação desenvolvida no #SouManaus Passo a Passo 2022, garantida com o apoio de guardas municipais da Semseg, ambulâncias do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), e ambulatórios com técnicos da Secretaria Municipal de Saúde (Semsu), equipe de imprensa e mídias da Secretaria Municipal de Comunicação (Semcom), a limpeza pública, entre outras pastas. A operação foi realizada com suporte do Centro de Cooperação da Cidade (CCC).

Para combater ocupações irregulares na cidade, a Prefeitura, em ação integrada da Semseg, Secretaria Municipal de Infraestrutura (Seminf) e Instituto Municipal de Planejamento Urbano (Implurb), desmobilizou invasões no bairro Jorge Teixeira, zona Leste de Manaus. A ação removeu 30 estruturas armadas com lonas, pedaços de papelão e madeira, que ocupavam uma área de declive, prejudicando a zona urbana da cidade.

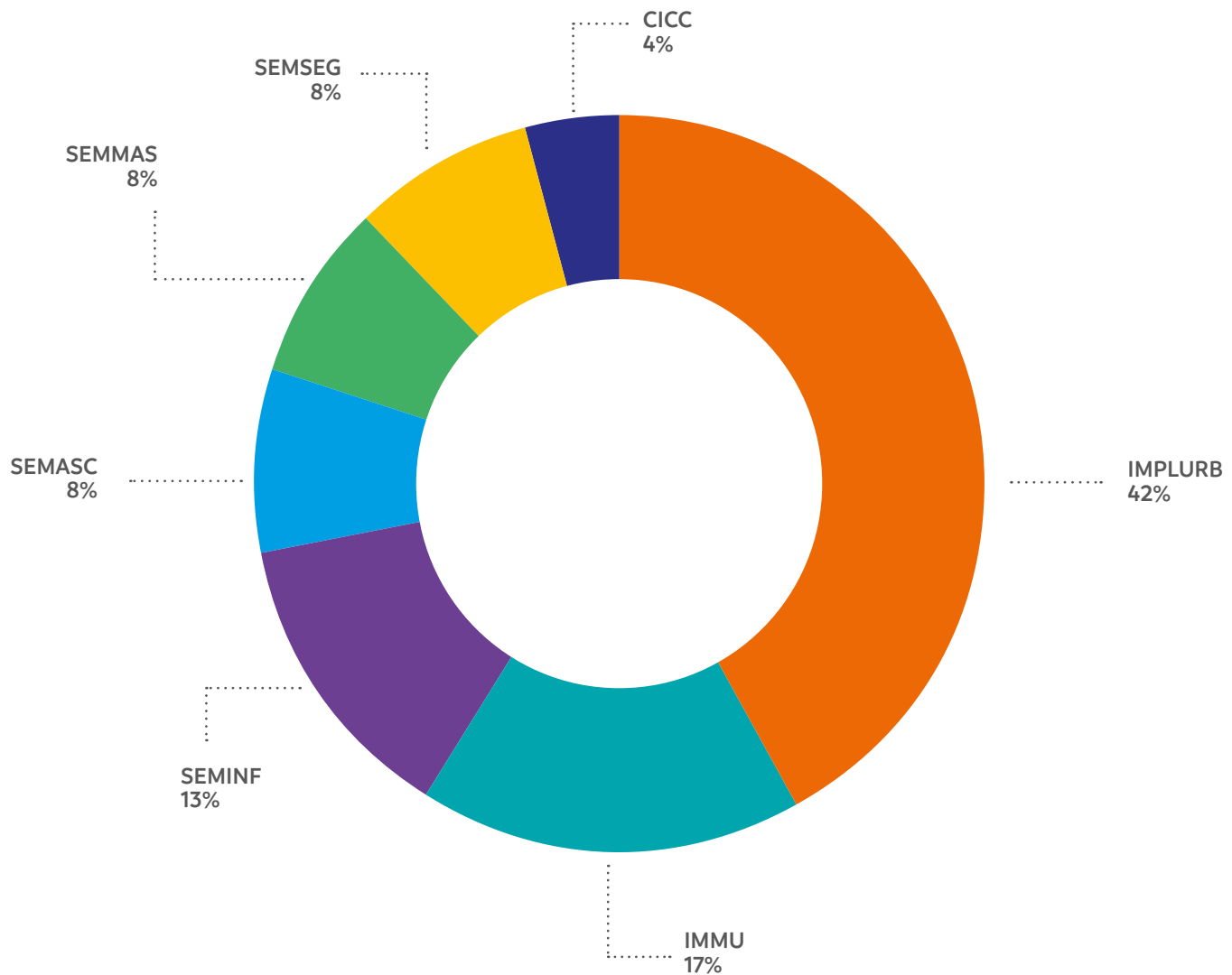
Em outro exemplo de atuação integrada, em setembro de 2022, a Defesa Civil realizou vistorias técnicas em residências afetadas por dois incêndios na capital. A partir das vistorias, as famílias pu-



deram ser encaminhadas para receber o Auxílio Aluguel, disponibilizado pela Semasc. Os incêndios ocorreram nos bairros Jorge Teixeira, zona Leste, e Japiim, zona Sul. Ao todo, 12 famílias foram atendidas e cadastradas.

Ações

Com a função de realizar a interlocução das estruturas municipais, para garantir a resolutividade nas operações da Prefeitura e até entre os governos, o Gabinete de Gestão Integrada Municipal atuou em mais de 40 ações em 2022. As ações, que partem das demais estruturas, contam com planejamento e atuação integrada.



Ouvidoria

A Ouvidoria da Semseg atua como uma ponte entre a sociedade civil e os serviços prestados pela secretaria. O departamento viabiliza a garantia aos cidadãos de serem ouvidos e terem demandas, pessoais ou coletivas, tratadas de forma adequada.

Em 2022, a ouvidoria da Semseg se tornou a primeira secretaria do município a integrar a Rede Nacional de Ouvidorias, fortalecendo a instituição e a qualificando na troca de experiências com as demais ouvidorias que compõem a rede. Coordenada pela Ouvidoria-Geral da União, a Rede possibilita aos participantes ações de capacitação para os agentes públicos, qualificando, ainda mais, os servidores da Ouvidoria da Semseg.

Ao todo, 28 manifestações foram atendidas durante o ano, sendo 16 pela plataforma digital Fala BR, e outras 12 realizadas presencialmente pelos manifestantes.

Conselho Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Para auxiliar a Semseg nas ações de apoio à proteção de bens e serviços municipais, foi criado o Conselho Municipal de Segurança Pública e Defesa Social (Comseg).

Implementado pela Lei n. 2.817, de dezembro de 2021, o Conselho age como uma “caixa de ressonância” da sociedade, trazendo suas necessidades e expectativas, além de sugestões para que a segurança municipal possa prestar um serviço exemplar de apoio à segurança pública do estado, com as devidas proporções das atribuições.

Apesar de não atuar diretamente na segurança pública, o conselho é um instrumento da gestão municipal para pensar em soluções e se reúne periodicamente pelo menos a cada 15 dias, contando com representantes das secretarias do município e da sociedade civil. Ao todo, foram apresentados 21 projetos para incremento das ações de segurança pública municipal e Defesa Civil.

Metas



- ▶ Formar a 2ª turma da Guarda Municipal Armada;
- ▶ Inaugurar a sede da Semseg;
- ▶ Realizar concurso público para 200 novos guardas municipais;
- ▶ Firmar acordo de cooperação com a Semed para ronda motorizada nas escolas;
- ▶ Iniciar o projeto Ouvidoria de Base;
- ▶ Implementar o Salta Z, programa que garante água potável para comunidades ribeirinhas afetadas pela vazante dos rios.



Fundação de Apoio ao Idoso “Doutor Thomas”

Responsável por coordenar e avaliar a execução da Política Municipal do Idoso (PMI), a Fundação Doutor Thomas (FDT) desenvolve ações estratégicas capazes de garantir os direitos sociais da pessoa idosa no município e assegurar a promoção de sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. As ações são desenvolvidas com base em três pilares: o Programa Conviver, que oferece atividades no Parque Municipal do Idoso; o Programa de Atendimento Domiciliar ao Idoso (Padi), que realiza visitas domiciliares com uma equipe multiprofissional; e o Programa Longa Permanência, que presta assistência em caráter asilar à pessoa idosa.

Mais de **130** idosos
são institucionalizados

2.578

idosos matriculados nas atividades
físicas gratuitas do Parque do Idoso

Atividades esportivas
realizadas com cerca de

600

idosos por semana

Eventos de socialização
receberam mais de

2 mil

idosos no ano


Viver Bem
na Terceira Idade



FDT leva qualidade de vida para idosos de toda a cidade

A tão buscada expansão dos projetos e atividades que visam à qualidade de vida dos idosos na capital foi concretizada em 2022. Desde o ano passado, a Fundação Doutor Thomas (FDT) descentralizou as atividades oferecidas dentro do Parque Municipal do Idoso (PMI), no bairro de Adrianópolis, levando-as para nove associações e grupos de idosos de diferentes zonas geográficas da cidade.

A atenção à Política Municipal do Idoso, executada pelo órgão, também levou a Prefeitura de Manaus a criar e reformular projetos que auxiliam na qualidade de vida deste público. Entre eles, o projeto Viver Bem na Terceira Idade, que oferece lazer, convívio social, ocupação e recreação, fomentando iniciativas para a inclusão social do idoso, além de qualificar o padrão de envelhecimento por meio do esporte.

Em um ano de avanços, 2022 também se caracterizou pelo retorno e fortalecimento de atividades que foram paralisadas no período mais crítico da pandemia. O Programa Conviver, realizado nas dependências do Parque Municipal do Idoso, voltou a promover presencialmente atividades físicas, laborativas, recreativas, culturais, associativas e de educação para a cidadania. Tendo como característica principal a manutenção da autonomia e independência do usuário do parque, ele promove atividades que

trabalham condicionamento cardiorrespiratório, equilíbrio, força e flexibilidade. Os idosos inscritos no programa receberam em 2022 o acompanhamento de uma equipe multiprofissional para atender às suas necessidades.

A FDT retomou em 2022 a realização dos tradicionais eventos voltados à socialização dos idosos. Diversos encontros do calendário do Parque foram realizados no decorrer do ano, como a Missa de Páscoa, a Tarde Dançante em homenagem ao Dia das Mães, a 18ª edição do Parque na Roça, o retorno da Seresta Prosa e Poesia, a Feira do Artesanato do Parque do Idoso, além de passeios, que contaram com a participação de mais de duas mil pessoas.

A necessidade de expandir a atenção ao idoso também levou a FDT, em 2022, a investir na formação de profissionais de apoio a esse público, por meio dos cursos Cuidador de Idosos (Cuidadoso) e Cuidador Comunitário. Ao longo de todo o ano, foram formados 28 cuidadores de idosos e 120 cuidadores comunitários.

148

**formados em
cursos de
cuidadores
da FDT**



Viver Bem ganha expansão

Com nove núcleos localizados nas zonas Leste, Oeste, Norte e Sul da cidade, o projeto Viver Bem chega a atender mais de 600 idosos por semana, com profissionais qualificados e treinados para entender as necessidades desse público.

Projetos e localidades

Grupo Orquídeas - Japiim II

Núcleo Unidos em Cristo - Jorge Teixeira, Conjunto João Paulo II

Núcleo Viva Mais Lagoa do Japiim - Japiim

Núcleo Amigos Para Sempre - Vila da Prata

Núcleo Sempre Jovem - Amazonino Mendes

Grupo Redenção - Conjunto Hiléia

Grupo Idosos do Coroado - Coroado II

Grupo Vitória Alegre - Grande Vitória

Grupo Novo Reino - São José

Fonte: FDT

As atividades oferecidas pelo programa contam com ações artísticas e recreativas em geral, palestras educativas, além de eventos como Aniversariantes do Mês, bailes e datas festivas, jogos Idoso Saudável, manhã recreativa na Ponta Negra, esportes adaptados - como voleibol, atletismo, futsal, basquetebol, ginástica terapêutica, caminhada orientada-, danças, passeios e jogos de mesa.

Em 2022, o grupo visitou o Teatro Amazonas, Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (Inpa), Parque do Mindu, Zoológico do Centro de Instrução de Guerra na Selva (CIGS), Ponta Negra e a Câmara Municipal de Manaus.

O programa faz parte das atividades descentralizadas oferecidas pela Fundação por meio do Parque Municipal do Idoso (PMI), em diversos pontos da capital. O setor de Atividades Físicas da FDT também teve fundamental importância na fiscalização da execução das atividades oferecidas no Viver Bem na Terceira Idade. Iniciado em janeiro de 2022, o projeto começou com a capacitação de professores de educação física, estagiários, coordenadores e supervisores. O programa contou também com amplo planejamento das aulas, para que as atividades levadas aos idosos contemplassem o estímulo a diversos aspectos importantes para a saúde na terceira idade.

Conviver no Parque do Idoso

Executado nas dependências do Parque Municipal do Idoso, o Programa Conviver beneficia milhares de idosos com atividades físicas, laborativas, recreativas, culturais, associativas e de educação para a cidadania.

Atualmente, o Parque oferece 26 atividades físicas gratuitas, entre elas hidroginástica, natação, ginástica e alongamento, ginástica elaborada, ginástica terapêutica, pilates solo, dança de salão, balé clássico, balé sentado, ritmos, dança coreográfica, canto, violão, teclado, oficina da memória, oficina de artesanato, de direito e cidadania, e outras oficinas em parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí) e o Grupo Seresta Prosa e Poesia.

Com o objetivo de contribuir com a qualidade de vida e manutenção da autonomia e independência do usuário do Parque Municipal do Idoso, foi montada uma equipe multidisciplinar para o acompanhamento desse público, formada por assistentes sociais, profissionais da saúde, educação física, além de servidores de setores técnicos e administrativos. A equipe é responsável por elaborar atividades que colaborem com a melhoria do condicionamento físico dos idosos.

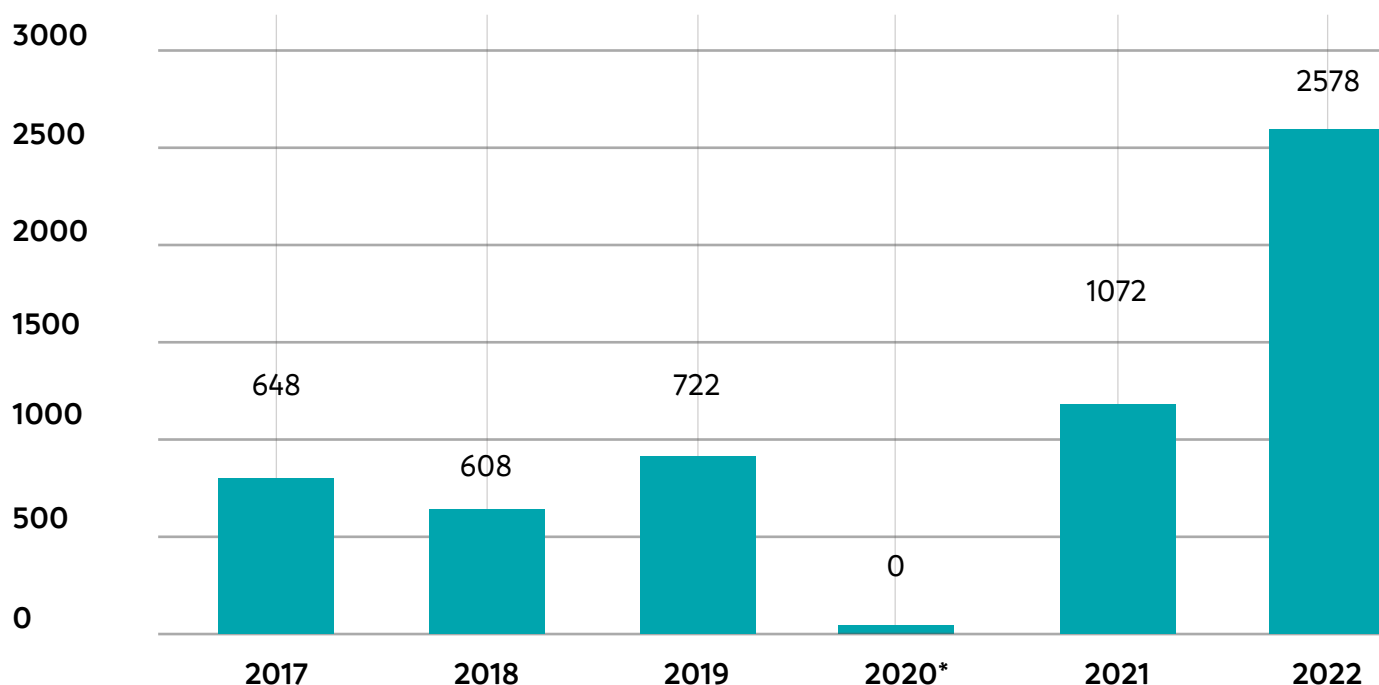


Admissão

O Setor de Admissão da FDT promove atendimentos aos idosos nas diversas atividades físicas, socioeducativas e culturais que demandam por serviços de informações, cadastro de admissão, matrículas nas atividades e orientações diversas.

Desde sua inauguração, o número de idosos matriculados nas atividades gratuitas oferecidas no Parque Municipal do Idoso tem tido aumento significativo. Atualmente, são 2.578 idosos matriculados, com um aumento superior a 140% em relação ao ano de 2021.

Alunos matriculados no Parque Municipal do Idoso



* Período Pandemia

Fonte: FDT

Serviço Social

O Serviço Social é responsável pela viabilização de direitos da pessoa idosa tanto para usuários cadastrados, quanto para a população em geral, que procura atendimento para familiares, conforme previsto na Política Municipal do Idoso.

Em 2022, foram realizados mais de 60 atendimentos, entre escuta qualificada, acolhida de grupos externos em visita ao parque, acompanhamento de pesquisas acadêmicas, doações de fraldas, triagem de consultas com médicos geriatras, palestras e campanhas socioeducativas e de saúde, contatos telefônicos com familiares em casos de socorro emergencial, além de contatos com idosos afastados do PMI.

Serviço de Psicologia

O serviço de psicologia garante ao usuário do Parque Municipal do Idoso o exercício de sua autonomia, independência e ressignificação no convívio familiar e social, por meio de propostas socioeducativas que potencializam o bem-estar biopsicossocial, intelectual e espiritual, com ações realizadas nas Oficinas de Memória. Em 2022, mais de 167 idosos participaram das oficinas, que contam com diversas ações voltadas ao estímulo da memória, como quiz, grupos terapêuticos, arte, música e dinâmicas.



Atividades físicas monitoradas

Um dos pilares do Parque Municipal do Idoso, o Departamento de Atividade Física atua na prevenção a patologias de maior incidência no processo de envelhecimento, por meio de atividades que permitem a manutenção da capacidade física e mental da pessoa idosa e a inclusão social.

Uma das maiores realizações do PMI em 2022 foi a retomada das atividades e a adaptação aos protocolos estabelecidos pelos órgãos de vigilância em saúde.

No decorrer do ano, foram implementados o balé clássico e o balé sentado, modalidades comumente restritas a jovens e adolescentes. Também houve expansão de horários nas ofertas de aulas de violão, canto, coral, ritmos e danças de salão.

Outro trabalho foi a preparação dos gerontoatletas nos Jogos Internos do Parque Municipal do Idoso, que resultou na seleção da equipe representante do Parque nas Olimpíadas Municipais da Terceira Idade. Como fruto dessa ação, a equipe de dança conquistou o 1º lugar na competição realizada pela Fundação Manaus Esporte (FME).

Avanços administrativos

Na área administrativa, a Fundação Doutor Thomas realizou processo seletivo para contratação de quatro professores de orientação desportiva, um professor de orientação cultural e um de orientação musical.

Outros resultados positivos foram o avanço no processo de entrevista e prontuário eletrônico do Sistema Integrado do PMI, que funciona no acompanhamento do idoso aos setores da instituição desde a admissão até atividade física, psicologia, serviço social e consultório médico e a reabertura do salão de beleza do parque.

A reforma dos equipamentos da academia foi outra grande conquista. Além disso, a estrutura agora conta com si-



mulador de caminhada dupla, esqui triplo, simulador de remo, aparelhos multiexercícios, alongador de alturas, surf duplo, pressão de pernas, entre outras máquinas.

Retorno de grandes eventos

Com o avanço do ciclo vacinal em pessoas idosas na cidade, o Parque Municipal do Idoso retornou com os tradicionais eventos realizados entre seus frequentadores.

Em 2022, foi realizada a Missa de Páscoa, que contou com a participação de 300 pessoas; a Tarde Dançante em homenagem ao Dia das Mães, com cerca de 400 pessoas participando; a 18ª Edição do tradicional Parque na Roça, com público de 700 pessoas e apresentações folclóricas, além da volta do grupo Seresta Prosa e Poesia, no qual 14 integrantes ensaiam e se apresentam com músicas e poemas.

Foi realizada ainda a comemoração alusiva ao Dia Internacional da Pessoa Idosa, celebrado no dia 1º de outubro, e que contou com a participação de cerca de 400 pessoas. No evento, foram feitos atendimentos sociais, de saúde, de cidadania, além de atividades recreativas. Também em 2022 foram realizadas seis edições da Feira do Artesanato, evento no qual são vendidas confecções próprias dos alunos do Parque Municipal.

E no fim do ano houve uma grande confraternização natalina, marcando o encerramento das atividades do PMI em 2022.

Missa de encerramento de atividades do PMI

A tradicional Missa em Ação de Graças foi realizada e encerrou as atividades do ano de 2022 com a participação de 500 idosos frequentadores do Parque do Idoso.

Celebrada pelo padre Charles Cunha e com a participação musical do cantor católico Célio Costa, o evento contou com duas grandes novidades aguardadas pelos idosos: o Coral Vozes da Associação dos Economiários Aposentados do Amazonas; e a apresentação do Presépio Vivo, em parceria com a Secretaria de Cultura do Estado (SEC).

Uma das novidades do ano passado foi que o Presépio Vivo foi coordenado pela professora de dança Simone Picanço, do Parque Municipal do Idoso. A SEC também contribuiu com os figurinos do evento.



Programa de Longa Permanência

O Programa de Longa Permanência, desenvolvido pela FDT, é uma ação permanente que presta assistência em caráter asilar à pessoa idosa em risco social, seja sem vínculo familiar ou com vínculo em situações de violência ou vulnerabilidade social.

A FDT é a única instituição de longa permanência para idosos nos três graus de dependência em Manaus e a única pública da região Norte. Atualmente, o programa tem um total de 136 idosos, sendo 55 mulheres e 78 homens.

Atendimento Social

O serviço social deu continuidade a projetos como o Saúde Bucal, que proporciona manutenção e prevenção à saúde bucal dos inscritos na instituição. Cerca de 130 idosos passaram pelo atendimento social, incluindo o projeto Resgatando Laços, que busca aproximar e fortalecer os vínculos afetivos dos idosos dependentes da FDT com seus respectivos familiares. Em 2022, cinco famílias retomaram a convivência com idosos institucionalizados.

Outro projeto de fundamental importância retomado em 2022 foi o Educando Crianças e Adolescentes para o Envelhecimento. A ação estava paralisada desde o início da pandemia, pela impossibilidade de as equipes visitarem os centros educacionais. Pelo projeto são realizadas, em escolas públicas municipais, discussões sobre a velhice e o processo de envelhecimento, de forma a contribuir para diminuir o abandono, maus-tratos e mostrar a importância do convívio familiar por meio de debates sobre direitos dos idosos na sociedade.

Psicologia dos idosos institucionalizados

Os profissionais que atuam nesta área diretamente com os idosos institucionalizados realizaram em 2022 um importante trabalho direcionado, principalmente, às escutas qualificadas e mediação/resolução de conflitos vivenciados pelos idosos institucionalizados, bem como pelos servidores que, por motivos particulares, buscam por orientações e encaminhamentos. Além disso, teve continuidade o mapeamento de estado mental e cognitivo dos idosos institucionalizados por meio da aplicação do *screening* cognitivo, ferramenta que dá resultados para elaboração da avaliação e laudo psicológico.

Durante o exercício de 2022, todos os idosos independentes, de média ou de alta dependência, passaram pelo *screening* cognitivo. Em alguns deles, foram evidenciados pontos que sugerem sinais de demência ou declínio cognitivo. Tais resultados podem auxiliar nas avaliações psicológicas e na escolha de tratamentos com medicação.

Os avanços da área de Psicologia da FDT também ocorreram na organização do departamento. Durante o ano, o registro dos atendimentos passou a ser realizado em plataforma virtual, criptografados e salvos por *backups* diários, aos quais apenas os técnicos responsáveis podem ter acesso.

Para ajudar e trabalhar as questões de cada paciente, o setor usou os instrumentos de escuta qualificada e atendimento psicoterápico breve, de forma individual e sigilosa, conforme estabelecido no Código de Ética do psicólogo. A escuta qualificada pode ser realizada no leito ou em áreas externas (reservadas), sem interrupções de outras pessoas, fazendo o acolhimento da queixa e intervenções, caso necessárias.

Já o atendimento psicoterápico é realizado no consultório de psicologia ou apartamento do idoso, mantendo assim o sigilo do atendimento e informações. A depender do panorama, os atendimentos podem ser realizados, também, com voltas terapêuticas em áreas externas e jardins da instituição.

A aplicação de testes de rastreio cognitivo e coleta de dados para realização de avaliação/laudo psicológico é realizada no leito, de maneira reservada e confortável, sem interrupções, mantendo assim a fidedignidade e validade do instrumento. E, por fim, as atividades de estimulação cognitiva são realizadas em uma sala específica, que conta com um acervo de material lúdico.

Atividades realizadas	Tabulação Anual de Psicologia 2022											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Aplicação de screening cognitivo	20	5	8	8	7	75	86	20	32	55	54	70
Elaboração de laudos e avaliações psicológicas	6	5	6	8	3	28	25	26	25	20	30	25
Acompanhamento psicológico individual	21	5	37	30	28	40	41	39	36	35	44	43
Intervenções psicológicas	35	10	25	19	24	30	18	13	24	30	20	15
Escuta qualificada	77	73	163	156	162	175	158	173	167	160	155	165
Ronda aos pavilhões e enfermaria	36	19	32	34	39	37	41	44	46	48	46	45
Atendimentos a funcionários	2	2	3	2	5	5	2	7	8	5	5	8
Estimulação cognitiva	4	3	16	12	9	20	10	12	18	16	16	20
Intervenções	3	3	3	2	2	5	3	3	6	5	6	3

Fonte: Departamento de psicologia/FDT

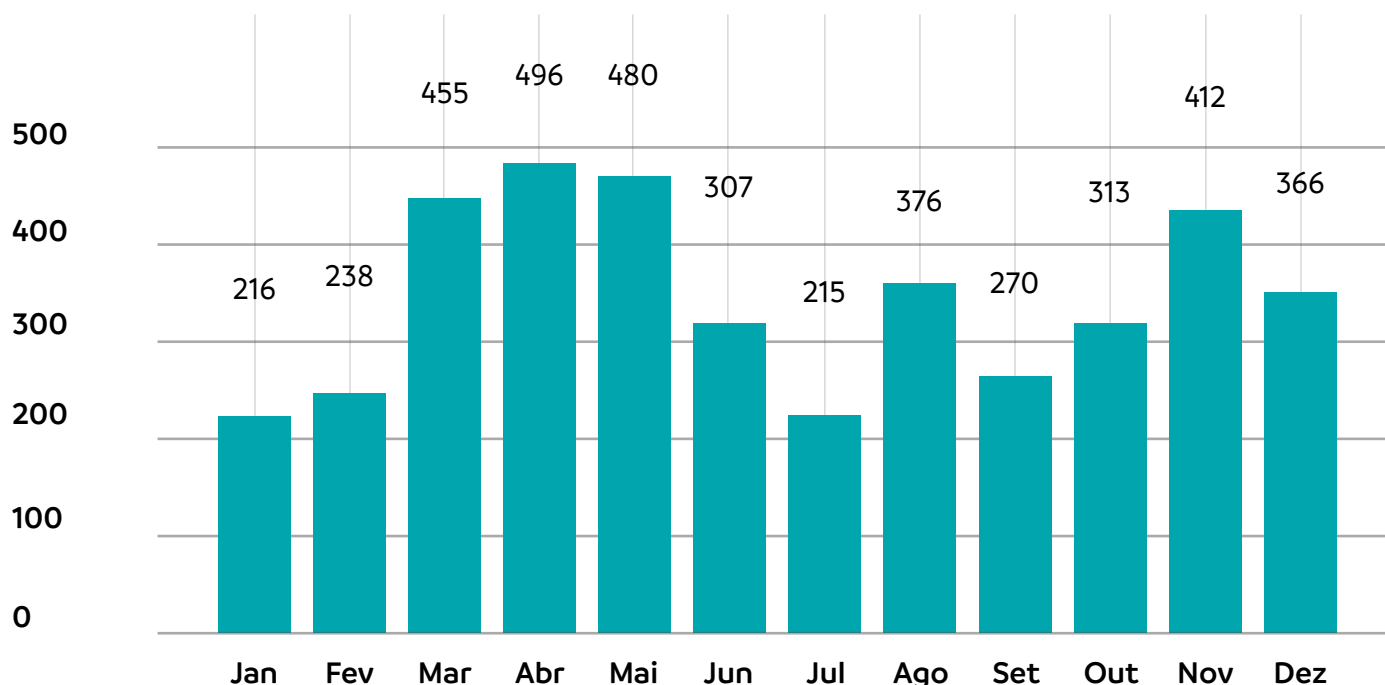
Atendimento fisioterapêutico

Em 2022, a Prefeitura de Manaus, por meio da FDT, publicou no Diário Oficial do Município (DOM) o Edital nº 003/2022, que prevê a realização de Processo Seletivo Simplificado para a contratação de cinco fisioterapeutas. O prazo de contratação foi de seis meses, e os detalhes acerca da remuneração e do processo seletivo simplificado estão discriminados no edital disponível no endereço digital da fundação. O processo teve por finalidade aumen-



tar o quadro de profissionais da área da saúde disponíveis para atender os 133 idosos residentes da Instituição de Longa Permanência (ILPI) da FDT. Ao todo, durante o ano, foram realizados mais de 4 mil atendimentos fisioterapêuticos.

Atendimentos da fisioterapia em 2022



Fonte: FDT

Por se tratar da saúde do idoso, o cuidado com a fisioterapia precisa ser maior. É importante para melhorar a flexibilidade, o equilíbrio e a coordenação motora para reduzir a fadiga. O trabalho realizado pela fisioterapia previne o risco de quedas, de complicações respiratórias e cardiovasculares, promovendo independência funcional, minimizando as mudanças biológicas trazidas pelo envelhecimento e ajudando no controle de doenças crônicas.

Esse trabalho também foi importante no processo de recuperação dos idosos que foram acometidos pela Covid-19 e tiveram sequelas. O setor fisioterapêutico conseguiu reverter o quadro delicado de três idosos residentes que estavam acamados, e que voltaram a realizar atividades diárias de forma independente.

Enfermagem e equipe médica

O Edital nº 003/2022, publicado pela Prefeitura de Manaus por meio da FDT, também previu a contratação de um médico geriatra, de forma a melhorar o atendimento aos idosos institucionalizados.

Com uma equipe de 63 profissionais na área de saúde, com médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, maqueiros e cuidadores, a enfermaria da Instituição de Longa Permanência atende 24 horas, oferecendo segurança e cuidado aos residentes.

Fortalecendo o compromisso da instituição de oferecer um atendimento humanizado, uma equipe médica de três clínicos gerais e dois geriatras incentivou o conceito de humanização no atendimento da FDT, ampliando ainda mais a relação médico e paciente idoso, com um diálogo aberto e mais próximo durante o atendimento.

Avanços em 2022

- Foram criados os Procedimentos Operacionais Padrão – POPs, diretrizes das atividades da enfermagem na assistência à pessoa idosa.
- Conquista da certificação do Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas (Coren/AM), que informa estar a Fundação apta a realizar o trabalho.
- Nomeação do Responsável Técnico (RT) da enfermagem para responder pela assistência prestada dentro da FDT.
- A implementação SAE (Sistematização da Assistência de Enfermagem), com o processo de enfermagem para evolução de saúde de cada idoso, que contém histórico, diagnóstico, plano assistencial, prescrição, evolução e prognóstico.
- Padronização das atribuições dos médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem quanto aos atendimentos dentro das acomodações.
- Fixação de enfermeiro estomaterapeuta para cuidado de lesões por pressão – LPPs, especialista que contribui para redução de feridas e aumento da qualidade de vida dos idosos.

Acompanhamento nutricional

O cuidado com a saúde do idoso tem como uma das principais estratégias o acompanhamento nutricional, que contribui dentro da FDT para melhoria da qualidade e saúde dos idosos institucionalizados, por meio de assistência alimentar e nutricional, obedecendo aos preceitos éticos que regem a nutrição.

Dessa forma, a Fundação conta com um setor específico para cuidar do processo de elaboração das refeições, desde a montagem dos cardápios, passando pelo monitoramento do estado nutricional dos idosos, e realizando os cuidados personalizados necessários a cada um deles.

Em 2022, a Fundação garantiu o quarto lugar no concurso Receita Mesa Brasil, do Serviço Social do Comércio (Sesc). A FDT apresentou uma torta de maracujá integral, cujo diferencial é o reaproveitamento da casca do maracujá para fazer a própria farinha e montagem da torta. A receita faz parte do cardápio especial dos idosos que residem na instituição. A final do concurso ocorreu no dia 14 de outubro, no Centro de Convenções Vasco Vasques.

Importante ressaltar que a equipe do Mesa Brasil sempre destina doação de alimentos para a FDT. Em 2022, a instituição fez o convite para a equipe da FDT preparar alguma receita para o concurso que tivesse como foco o reaproveitamento de alimentos.



Avanços em 2022

- Aquisição de Suplementação Nutricional Regular, para auxiliar na manutenção e recuperação do estado nutricional do idoso.
- Serviço diário de chá da tarde aos servidores para reforço da imunidade e melhora da qualidade de vida.
- Cardápio com variedade de saladas, visando ao melhor estado nutricional dos idosos e servidores a partir de uma alimentação mais nutritiva.

Semana da Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa

Realizada no mês de junho, a campanha de 2022 buscou tratar sobre o idadismo, preconceito sofrido por pessoas por conta da idade, sobretudo, indivíduos mais velhos. O termo, apesar de não ser tão conhecido, é uma realidade vivida pelos idosos no país. A visão de que a pessoa mais velha é, portanto, mais frágil, nem sempre é uma atitude positiva, pois pode gerar dependência.

Em parceria com a iniciativa privada, foi montado um estande em um shopping da cidade, no mês de junho, com materiais de divulgação da Fundação, em virtude do Dia de Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa.

Também nessa ação, foi realizada uma parceria com o grupo Supera, para a realização de curso que potencializa a capacidade cognitiva, melhorando a memória, concentração, criatividade, foco, raciocínio lógico, segurança, autoestima, perseverança, disciplina e coordenação motora, prevenindo doenças mentais.



Fundo Municipal de Direitos do Idoso

Coordenado em Manaus pela Fundação Doutor Thomas, o Fundo Municipal de Direitos do Idoso (FMDI) é um instrumento de captação, repasse e aplicação de recursos destinados a propiciar suporte financeiro para a implantação, manutenção e desenvolvimento de planos, programas, projetos e ações voltadas aos idosos no âmbito do município. A organização beneficia projetos direcionados à população idosa, desde que apresentados por grupos ou associações devidamente constituídos e cujos projetos tenham sido aprovados pelo Conselho Municipal do Idoso.

O grande avanço do Fundo Municipal foi a padronização e o treinamento para as Organizações

da Sociedade Civil (OSCs) com fins de liberação de recursos via FMDI. A capacitação das entidades foi promovida por se enxergar a falta de conhecimento de seus representantes quanto à legislação vigente e prestação de contas dos recursos disponíveis e a receber. Um ganho tanto para as organizações quanto para o município no sistema de prestação de contas dos recursos.

Outra iniciativa importante foi o treinamento e a padronização para as OSCs visando à apresentação de propostas para obtenção de recursos de emendas parlamentares destinadas a programas, ações e projetos voltados aos idosos no município de Manaus.

O Fundo também contribuiu com o financiamento na aquisição de equipamentos de informática, como computadores, notebooks e material de processamento de dados, no valor de R\$ 401.174, que modernizaram a rede de tecnologia da informação da Fundação Doutor Thomas, para melhoria das atividades dos servidores.

Também houve o repasse, via propostas espontâneas, à Associação dos Idosos Unidos do Lírio, no valor de R\$ 50 mil, e ao Instituto Beneficente do Amazonas – Casa de Mães Santa Mônica, no valor de R\$ 30 mil.

Curso de Cuidador de Idosos

O Curso de Cuidador de Idosos, conhecido como Cuidadoso, capacita recursos humanos para o atendimento, no âmbito social e na área da saúde, às pessoas idosas em diversas situações, sejam em residências, hospitais, clínicas especializadas ou instituições de longa permanência.

Em 2022, em parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí), houve a formação de três novas turmas do curso. Todas as turmas receberam aula teórica e estágio com os idosos residentes da FDT.



Curso de Cuidador Comunitário

O curso de capacitação de Cuidadores de Idosos na Comunidade, conhecido como Cuidador Comunitário, tem como finalidade capacitar pessoas da comunidade que possuem idoso em casa ou que cuidam de algum idoso, mas não possuem formação básica necessária para garantir a permanência e o cuidado qualificado para atendimentos às necessidades dele.

O curso tem duração de 30 dias com carga horária de 21 horas e as aulas são ministradas duas vezes por semana. Desde a sua criação, o curso já atendeu às zonas Sul, Leste, Oeste, Norte, Centro-Oeste e Centro-Sul, capacitando 3 mil novos cuidadores comunitários. Em 2022, foi realizado o curso nos bairros Educandos, Lírio do Vale e Cachoeirinha.

Idosos na Copa

No ano de 2022, a FDT realizou a segunda edição do evento Idosos na Copa, uma tarde alegre para os 30 internos e para os servidores do órgão, que assistiram aos jogos da seleção brasileira na Copa do Mundo.

Organizada pela equipe multidisciplinar, as pessoas idosas da Fundação puderam assistir a vitória do Brasil, por meio de um telão, em uma área temática em verde e amarelo, um lanche especial, instrumentos de torcida, camisas personalizadas e muita emoção.



Cantata Natal do Amor

Os idosos atendidos no Programa Longa Permanência, familiares e servidores puderam participar do Natal do Amor. O Programa presta assistência em caráter asilar a pessoa idosa em risco social, sem vínculo familiar ou com vínculo, cuja família seja carente de recursos financeiros ou que tenha sido vítima de violência. Hoje, a instituição atende 136 idosos, divididos em três graus de dependência.

Idealizado pela equipe multidisciplinar da FDT, o evento visou o bem-estar dos idosos e foi um dos momentos mais emocionantes da instituição ao longo de 2022.

O nascimento de Jesus foi contado por meio de uma Cantata Natalina, tendo como participantes os idosos, funcionários da instituição e convidados. O roteiro da cantata contemplou a história desde a criação do mundo até o nascimento de Jesus Cristo, e deixou uma linda mensagem de esperança para todos, resgatando assim o verdadeiro sentido do Natal, que é o nascimento de Jesus no coração de cada um.



Programa de Atendimento Domiciliar ao Idoso

O Programa de Atendimento Domiciliar ao Idoso (Padi) é responsável por atender a solicitações de visitas domiciliares, planejar visitas de retorno, elaborar relatórios para os órgãos competentes e desenvolver trabalhos educativos que estimulem as famílias e pessoas idosas a proteger os direitos e exercícios da cidadania.

Para isso, uma equipe multiprofissional orienta, encaminha e propõe intervenções e práticas de cuidados, para os familiares e cuidadores, sobre o processo de envelhecimento. São realizados atendimentos especializados ao idoso na própria Fundação ou em seu domicílio, evitando internações em hospitais e instituições.

Números de atendimentos do Padi em 2022

Mês	Atendimentos Internos	Atendimentos Externos	Total
Janeiro	474	77	551
Fevereiro	257	151	408
Março	279	137	446
Abril	294	145	439
Maio	364	159	523
Junho	512	163	675
Julho	718	142	860
Agosto	587	186	773
Setembro	395	160	555
Outubro	365	155	520
Novembro	452	162	614
Dezembro	369	146	515

Fonte: Padi / FDT

Avanços em 2022

- Contratação de recursos humanos (dois assistentes sociais, um fisioterapeuta e um nutricionista);
- Manutenção dos atendimentos das solicitações oriundas da Rede de Proteção ao Idoso, Disque 100, Ministério Público, Defensoria Pública, Conselho Estadual e Municipal, e Disque 165;
- Atendimentos humanizados e com grande resolutividade dos casos;
- Boa relação e articulação entre outros órgãos (rede de proteção à pessoa idosa);
- Transparência: em 2022, foram adicionadas ao portal da Fundação Doutor Thomas as abas Relatórios contábeis mostrando, respectivamente, balancetes mensais e anuais; despesas; licitações e auditorias internas e externas e Dispensa e inexigibilidade de licitação, para editais e licitações.

Metas



- ▶ Fomentar as atividades de artesanato na FDT, com o objetivo de gerar renda para os alunos do Programa Conviver;
- ▶ Modernizar o auditório da FDT para eventos do Programa Conviver;
- ▶ Dar continuidade ao *screening* cognitivo para atendimentos qualificados, direcionados aos idosos;
- ▶ Criar um consultório odontológico para atender tanto os idosos residentes da FDT quanto os alunos do Parque Municipal do Idoso;
- ▶ Desenvolver um programa de reaproveitamento integral de alimentos, em parceria com o Mesa Brasil;
- ▶ Implementar o curso de Cuidador de Idosos a distância EaD;
- ▶ Realizar campanha de incentivo a doações ao Fundo Municipal de Direitos dos Idosos, via dedução do Imposto de Renda;
- ▶ Aumentar em 15% a doação ao Fundo Municipal, via dedução do Imposto de Renda;
- ▶ Fomentar Organizações da Sociedade Civil, via edital de Chamamento Público no limite de R\$ 50 mil, com ações e programas voltados aos idosos de Manaus;
- ▶ Atender a 100% das solicitações feitas ao Programa de Atendimento Domiciliar ao Idoso via Disque 165.



Fundação Manaus Esporte

Criada em 9 de junho de 2022, a Fundação Manaus Esporte (FME) tem o objetivo de tornar a cidade referência em esportes no país, fomentando ações para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e colaborar com o surgimento de novos talentos no município. Para cumprir com esse objetivo, a FME elabora estudos, planeja, coordena e supervisiona ações e projetos, implementando mecanismos de participação social na execução das políticas desportivas em Manaus e apoiando atividades realizadas por outros órgãos e instituições.



**Criação da FME em 2022
com investimentos
para o esporte**



70 mil
pessoas por mês
vão à Faixa Liberada

Esporte como estratégia de saúde



A transversalidade entre esporte e saúde foi uma das prioridades da gestão municipal ao longo de 2022, na intenção de desenvolver políticas públicas de combate ao sedentarismo e auxiliar na prevenção de problemas crônicos na população, como hipertensão, diabetes e obesidade. Nesse sentido, um dos grandes desafios da FME foi trabalhar a retomada definitiva das atividades esportivas após o crítico período da pandemia de Covid-19.

Além do fator saúde, a médio e longo prazo, o trabalho desenvolvido pela recém-criada estrutura visa retirar jovens e crianças da ociosidade e das ruas, auxiliando-os a enxergar um futuro promissor no esporte e/ou em outros campos de suas vidas. A recriação da pasta esportiva no município, que havia sido extinta em julho de 2020, possibilita, agora, que novos investimentos e recursos oriundos dos governos federal e estadual sejam aplicados na área, possibilitando, por exemplo, a aquisição de kits esportivos para crianças de baixa renda matriculadas em 50 núcleos esportivos da cidade.

O público da terceira idade, também contemplado dentro do leque das finalidades de atenção da Fundação, recebeu ao longo de 2022 apoio para se exercitar e trabalhar a mobilidade com foco na independência e melhor qualidade de vida.

Entre as medidas de apoio à saúde da população por meio do esporte, está o

projeto Faixa Liberada, que em 2022 foi expandido e agora contempla moradores da zona Norte, com a faixa liberada no residencial Viver Melhor, bairro Lago Azul, às terças-feiras. O novo espaço se soma à já conhecida faixa no complexo turístico da Ponta Negra, que reuniu, por mês, 70 mil pessoas para a prática esportiva às quartas-feiras e domingos.

Além do estímulo ao esporte local, outro braço de ação da FME foi o engajamento em um amplo projeto da gestão, de fomento ao turismo esportivo na capital, o qual contou com uma série de ações e eventos locais e até internacionais. O projeto ganhou tamanha repercussão que, em 2022, eventos esportivos e de aventura em Manaus atraíram a participação de atletas de todos os continentes.

Com o apoio da Prefeitura, por meio da FME, a Maratona de Manaus 2022 ganhou proporções internacionais, após a presença da capital amazonense e a divulgação de seu evento esportivo na Maratona de Paris, em março de 2022, e na Maratona de Barcelona, no mês de maio. Os estandes montados pela organização das competições atraíram turistas interessados em conhecer as especificidades de se correr na Amazônia, além de atrativos da cidade.

A presença de Manaus nas duas maratonas internacionais trouxe à prova disputada no “coração da Amazônia”, no dia 23 de outubro, maratonistas de diversas regiões do Brasil e do mundo, acostumados a participar de provas e a se desafiar em diversos países.

A Maratona de Manaus foi realizada dentro das comemorações de aniversário de 353 anos da capital amazonense, cuja data é 24 de outubro. Nesse período, outro evento de grande porte realizado foi o Manaus Adventure, que ofereceu um conjunto de disputas. Entre elas, natação nas águas abertas do rio Negro e de pesca esportiva, que atraíram participantes do Brasil e do mundo.



A transversalidade do esporte

O ano de 2022 foi marcado por um novo olhar ao esporte na capital, com a recriação de uma pasta totalmente dedicada à área. Extinta em julho de 2020, por meio da Lei n. 2.626, pela gestão municipal anterior, a antiga Secretaria Municipal de Juventude, Esporte e Lazer (Semjel) passou a ter atividades realizadas como subsecretaria dentro da Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc), porém sem avanços. Com a criação da Fundação Manaus Esporte (FME), em junho de 2022, discutida desde o início da gestão, em 2021, a ideia foi avançar nas políticas públicas para a área, fomentando ações que incentivam práticas desportivas nos bairros, apoiando equipes locais e auxiliando no aprimoramento de seus níveis técnicos nas mais diversas modalidades. Além disso, a FME trabalha, em conjunto com outras pastas da gestão, ações que engrandecem o turismo

esportivo na capital do Amazonas.

Em seus seis meses efetivos de atividades, a FME atuou no planejamento para a expansão dos núcleos esportivos da cidade. Hoje são 17, mas o novo desenho para o esporte comunitário local prevê 50 pontos. A ideia é que a partir desses núcleos sejam conhecidos talentos, que são encaminhados para o programa Manaus Olímpica para serem assistidos pelo poder municipal e desenvolverem suas habilidades no alto rendimento.

A FME ainda apoiou projetos realizados pelas secretarias municipais de Educação (Semed) e Saúde (Semsu), como a Copa Zico, Minha Escola Saudável e Educar pelo Esporte.

Esporte na Comunidade

Dentro dos primeiros passos pós-criação da FME, está o projeto Esporte na Comunidade. Por meio da iniciativa, jovens de áreas periféricas da cidade receberam materiais esportivos, como redes de vôleibol, bolas, cones e outros equipamentos que auxiliam nas práticas desportivas. O projeto foi lançado no dia 28 de junho, na Minivila Olímpica do bairro Coroado, na zona Leste, com a parceria do Governo do Amazonas. Ao longo do ano, o Esporte na Comunidade beneficiou diretamente mais de 30 projetos esportivos, contemplando 25 bairros de Manaus.

Para participar, os interessados fizeram um cadastro dentro da estrutura da Fundação, que possui um setor específico para atendimento às comunidades.

Em sua próxima etapa, o projeto tem o objetivo de alcançar, gradualmente, moradores de zonas rurais, na extensão da BR-174 (rodovia que liga Manaus a Boa Vista) e AM-010 (estrada que liga Manaus a Itacoatiara).



Modalidades contempladas
badminton
basquete
beach tênis
funcional
futevôlei
futebol de campo
futsal
jiu-jitsu
MMA
muay thai
taekwondo
voleibol de quadra
voleibol de areia
zumba

**Esporte na
Comunidade
contemplou
30 projetos
esportivos
em 25 bairros
de Manaus**



Programa Manaus Esportiva

Com objetivo de trabalhar a qualidade de vida por meio do esporte, o programa Manaus Esportiva foi lançado em junho, visando alcançar jovens, crianças e idosos de toda a capital, além da atenção especial às pessoas com deficiência (PcDs). O programa foi iniciado em 18 núcleos (Centros de Esporte e Lazer – CELs) espalhados pela cidade e busca expandir a oferta conforme a demanda.

A iniciativa contou com mais de cinco mil alunos inscritos nas seguintes modalidades: futsal, futebol, voleibol, basquete, handebol, natação, hidroginástica, ginástica comunitária, caminhada, fisioterapia/hidroterapia, dança, atletismo, ginástica funcional, tênis de mesa, tênis de quadra, badminton, jiu-jitsu, vôlei, gerontovôlei, além de atividades específicas para PcDs.

Espalhados em diversos bairros da capital amazonense, o programa colabora com a formação de crianças como atletas e cidadãos, oferecendo ginástica corporal para jovens e adultos entre 18 e 49 anos, e outras atividades específicas para pessoas acima de 50 anos.

Centros de Esporte e Lazer (CEs) que receberam as atividades

Alvorada	Av. A, Alvorada 1, zona Oeste
Cidade de Deus	Rua Tapiti, Cidade de Deus, zona Norte
Dom Jackson	Rua Luiz Vaz de Camões, Compensa 1, zona Oeste
Dom Pedro	Av. Pedro Teixeira, conjunto Dom Pedro, zona Centro-Oeste
Eldorado	Av. Rondônia, conjunto Eldorado, zona Centro-Sul
Cidade Nova	Rua Itaciara, Cidade Nova 1, zona Norte
Campos Elíseos	Rua 7, Planalto, zona Oeste
Compensa	Via Arterial Norte, 445, conjunto Aruanã, zona Oeste
Japiim	Rua A10, Japiim 2, zona Sul
Minivila Olímpica do Coroadó	Alameda Cosme Ferreira, Coroadó 2, zona Leste
Minivila Olímpica Jair Sampaio	Av. Luís de Camões, Santo Antônio, zona Centro-Oeste
Ninimberg Guerra	Rua Nossa Senhora de Fátima, São Jorge, Centro-Oeste
Redenção	Rua Olinda, Redenção, zona Oeste
Rouxinol	Rua Rouxinol, Cidade Nova 1, zona Norte
Santa Etelvina	Av. Governador Amazonino Mendes, Santa Etelvina, zona Norte
Santa Luzia	Rua Guanabara, Santa Luzia, zona Sul
Vale do Amanhecer	Rua J Florêncio, Petrópolis, zona Sul
Zeção	Av. Autaz Mirim, São José, zona Leste

Atividades oferecidas nos CELs

- ▶ Futsal
- ▶ Hidroginástica
- ▶ Atletismo
- ▶ Futebol
- ▶ Ginástica Comunitária
- ▶ Ginástica Funcional
- ▶ Voleibol
- ▶ Caminhada
- ▶ Tênis de Mesa
- ▶ Basquete
- ▶ Fisioterapia/Hidroterapia
- ▶ Tênis de Quadra
- ▶ Handebol
- ▶ Atividades para PcDs
- ▶ Badminton
- ▶ Natação
- ▶ Dança
- ▶ Lutas
- ▶ 3ª Idade



Jogos dos Núcleos da Manaus Esportiva



O ano de 2022 foi marcado, também, pela realização da primeira edição dos Jogos dos Núcleos da Manaus Esportiva, onde mais de 600 alunos competiram em sete modalidades diferentes, representando 13 núcleos esportivos da cidade de Manaus.

O evento busca não somente motivar os alunos à prática esportiva em alto nível, mas também promover a saúde por meio do esporte, proporcionando incentivo à participação nos diferentes bairros da capital amazonense. A primeira edição dos jogos aconteceu no CEL Ninimberg Guerra, localizado no bairro de São Jorge. Desta edição, participaram também os núcleos esportivos dos bairros Alvorada, Rouxinol, Redenção, Zezão, Japiim, Eldorado, Dom Jackson, Campos Elíseos, Cidade Nova, Santa Etelvina, Cidade de Deus e Dom Pedro.

Os Jogos dos Núcleos são voltados a alunos das categorias mirim, infantil e juvenil, que competem nas modalidades de basquete, tênis de mesa, voleibol, futebol, futsal, jiu-jitsu e badminton.

Retorno das Olimpíadas

Após dois anos de paralisação por conta da pandemia de Covid-19, as Olimpíadas da Terceira Idade voltaram em 2022 com a 22ª edição. A competição contou com a participação de idosos de toda a cidade, incluídos em 25 grupos dos núcleos do programa Manaus Esportiva, além de integrantes do município de Iranduba e do distrito Cacau Pirêra, entre os dias 15 e 22 de setembro.

As atividades movimentaram mais de 2,5 mil cidadãos da terceira idade, incentivando o público a sair do sedentarismo e reafirmando a importância da prática de exercícios para a qualidade de vida, independentemente da faixa etária.

Educar pelo Esporte

Com foco no incentivo aos hábitos saudáveis nas crianças, o projeto Educar pelo Esporte instruiu alunos do ensino fundamental da rede pública municipal sobre a importância de práticas esportivas para a vida. Desenvolvidas ao longo de 2022, as atividades ocorreram todas às terças e sextas-feiras, no período da tarde, também na Minivila Olímpica do Coroadó, priorizando alunos diabéticos, asmáticos, e com indícios de obesidade.

Além de atividades esportivas, também são realizados exames como teste glicêmico, dermatológicos, além de acompanhamento nutricional, em uma ação multidisciplinar.

Prova do excelente resultado alcançado pelo projeto, dois alunos da rede municipal que participaram do Educar pelo Esporte, ainda em 2021, receberam medalhas de ouro em suas respectivas categorias de judô durante os Jogos Escolares do Amazonas (Jeas/AM) de 2022. O resultado destaca a importância do incentivo pedagógico e disciplinar trabalhado no projeto.



Pedalando por Manaus

Para reforçar as ações no modal de duas rodas e conscientizar os demais condutores sobre a necessidade do respeito e o compartilhamento de vias com os ciclistas, a FME implementou o passeio Pedalando por Manaus. A atividade é aberta a todos os públicos e já faz parte das atividades do Calendário Oficial do Município.

A FME disponibiliza uma faixa liberada aos ciclistas a cada 15 dias para a prática coletiva e segura do esporte. Em 2022, foram oferecidos os percursos do Teatro Amazonas até o complexo turístico Ponta Negra e do Velódromo até a Ponta Negra. Ao todo, cada evento contou com uma média de 600 ciclistas em rotatividade.

Faixa Liberada

Buscando o esporte como incentivo à saúde para toda a população, a FME realizou, durante o ano de 2022, a interdição em dias e horários específicos, de uma das faixas do complexo turístico da Ponta Negra, que ficaram reservadas exclusivamente para a prática desportiva. Quem aderiu à iniciativa, pôde usufruir da área, onde foram praticadas corridas, caminhadas, passeios de bicicleta, skate, patins, entre outras atividades, às quartas-feiras, das 17h às 21h, e aos domingos, das 6h às 12h.

Também houve em 2022 a expansão do projeto Faixa Liberada, que passou a contar com a reserva de faixa no residencial Viver Melhor, no bairro Lago Azul, todas às terças-feiras, das 17h às 21h, incentivando moradores da região a cuidarem da saúde.

Segundo dados da Fundação, as faixas liberadas movimentaram em 2022, em média, 12 mil pessoas aos domingos, e 4,5 mil pessoas às quartas-feiras, na Ponta Negra, maior público do projeto.

No complexo turístico Ponta Negra, aproveitando o movimento de público em busca de qualidade de vida, foram construídas academia ao ar livre e quadras de basquete de rua, ampliando assim a estrutura esportiva da região. Entre os equipamentos, a academia conta com simulador de caminhada, alongador e exercitador de pernas.





Maratona Internacional de Manaus

Com apoio da Prefeitura, a Maratona Internacional de Manaus, realizada em outubro, foi sucesso entre os amantes da corrida, contando com a participação de 7 mil pessoas, entre manauaras, brasileiros de outros estados, e até mesmo atletas estrangeiros.

A Maratona Internacional de Manaus marcou, também, o aniversário de 353 anos da cidade, sendo parte dos eventos comemorativos. Para ampliar o alcance e atrair o público, a Prefeitura de Manaus apoiou o evento como estratégia de fomento ao turismo da capital. A iniciativa, que teve a divulgação da prova no Amazonas em estandes em São Paulo, Paris e Barcelona, contou com materiais informativos e de promoção da cidade preparados pela Prefeitura, sendo fundamentais para a presença de atletas de fora na prova, ampliando a movimentação turística em Manaus e posicionando a cidade no mapa esportivo mundial.

Pelas características peculiares da prova em Manaus, provocadas principalmente em razão do clima, a organização da maratona ofereceu uma estrutura diferenciada, com pontos de hidratação e atendimento médico de prontidão. Ações de sustentabilidade ambiental, como reciclagem e reutili-





zação dos plásticos utilizados no evento, além da doação de mudas nativas da região, foram alguns dos destaques da prova apoiada pela administração municipal por meio da FME e Fundação Municipal de Cultura, Turismo e Eventos (Manauscult).

Foram dois dias de programação (22 e 23 de outubro) dentro da Maratona de Manaus. O primeiro dia, o 'Family Run', composto pela corrida Kids e a prova de 5 km, atraiu quase 2 mil participantes. Foram 350 crianças de 1 a 12 anos.

O segundo dia do evento contou com provas de 10 km, 21 km e 42 km. O campeão do maior trajeto, na categoria masculina, foi o pernambucano Jair José da Silva, que levou os R\$ 18 mil de premiação para casa.

Na categoria feminina, quem levou a melhor foi Deny Alemayehu Weltej, da Etiópia. Em seguida, veio a atleta Mary Emannelle, de 35 anos, residente de Campina Grande, na Paraíba.

Segundo a organização do evento, 30% dos participantes da prova eram de fora do Amazonas, de localidades como Roraima, São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Rio Grande do Sul, além dos estrangeiros.

Manaus Adventure

Outra iniciativa apoiada pela Prefeitura para fomentar o turismo esportivo na capital amazonense foi o Manaus Adventure, que reuniu mais de mil atletas em provas diversas, entre eles a Seleção Brasileira Absoluta de Águas Abertas e nadadores olímpicos de equipes internacionais, como França, Espanha e Venezuela.

Os nadadores se desafiaram no Rio Negro Challenge, a prova em águas abertas mais famosa do Norte do Brasil. Cerca de 190 atletas disputaram a maratona aquática, que contou com circuitos de 2 km e 4 km.

O desafio de águas abertas teve a presença da campeã olímpica Ana Marcela Cunha, elevando ainda mais a importância do evento. Apesar de não ter competido, a atleta participou como embaixadora da competição, ampliando a divulgação e aproveitando para treinar na capital amazonense.

No Manaus Adventure, ocorreram também edições do 8º Torneio de Pesca Esportiva Amigos do Tarumã, cujas disputas contaram com 900 participantes, entre manauaras e visitantes, fomentando o circuito de ecoturismo da região.

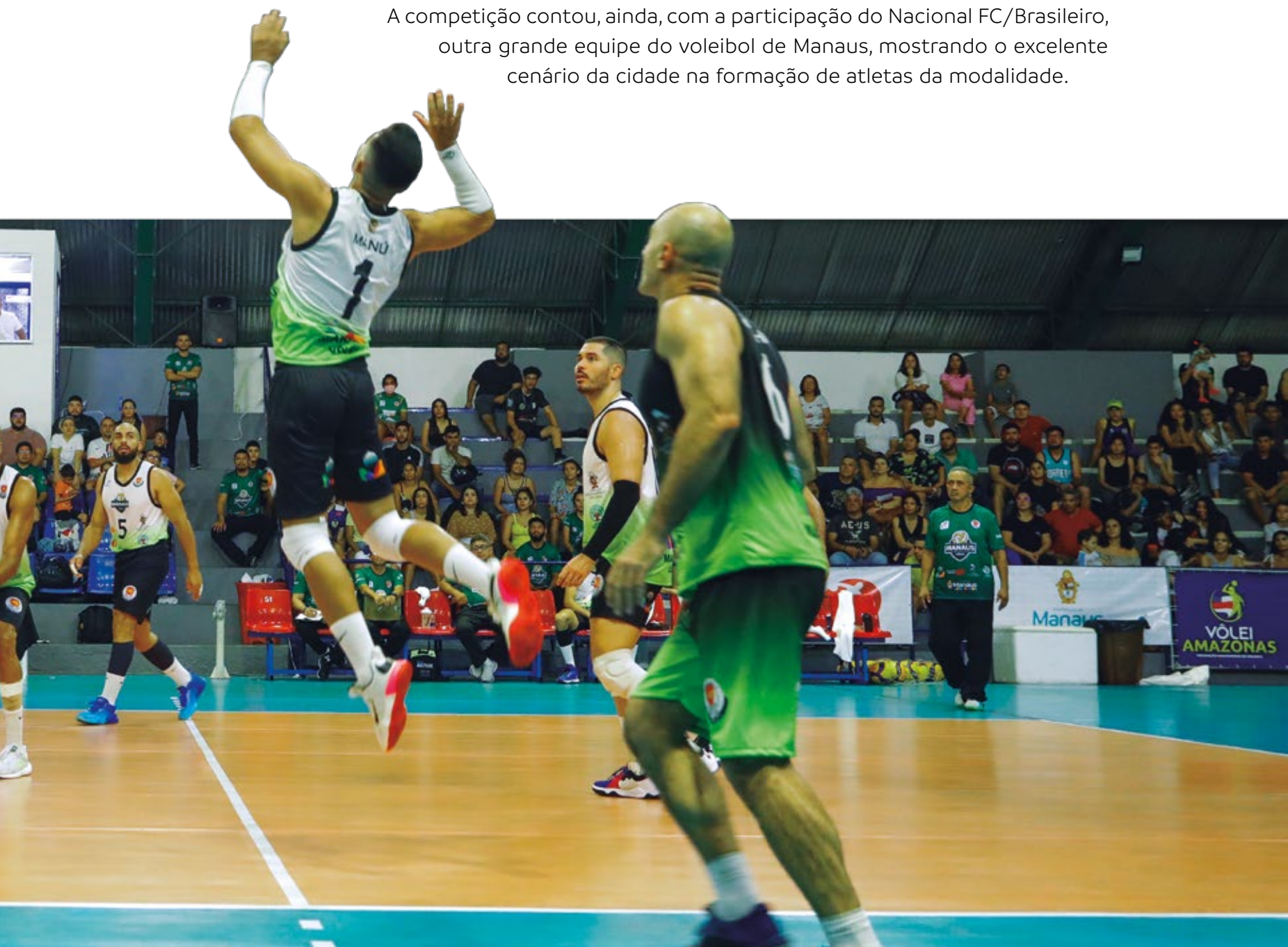
O torneio teve largada às 7h na praia da Ponta Negra, com 51 equipes e mais 11 caiaqueiros. A duração da prova foi de 8 horas.

Superliga Nacional C de voleibol masculino

A cidade de Manaus também foi colocada no cenário nacional do voleibol masculino. Em novembro, uma das etapas da Superliga Nacional C foi realizada no ginásio René Monteiro, localizado na avenida Constantino Nery, em parceria da FME com a Federação Amazonense de Voleibol (FAV) e a Confederação Brasileira de Voleibol (CBV).

A etapa do torneio foi vencida pela equipe Manaus Vôlei, que agora estará competindo na Superliga B, dando ainda mais visibilidade para a cidade no cenário do voleibol nacional, ao possibilitar a realização de grandes partidas da segunda divisão do país em Manaus. Ao todo, um público de 14,5 mil pessoas esteve presente, vibrando com as partidas realizadas no ginásio.

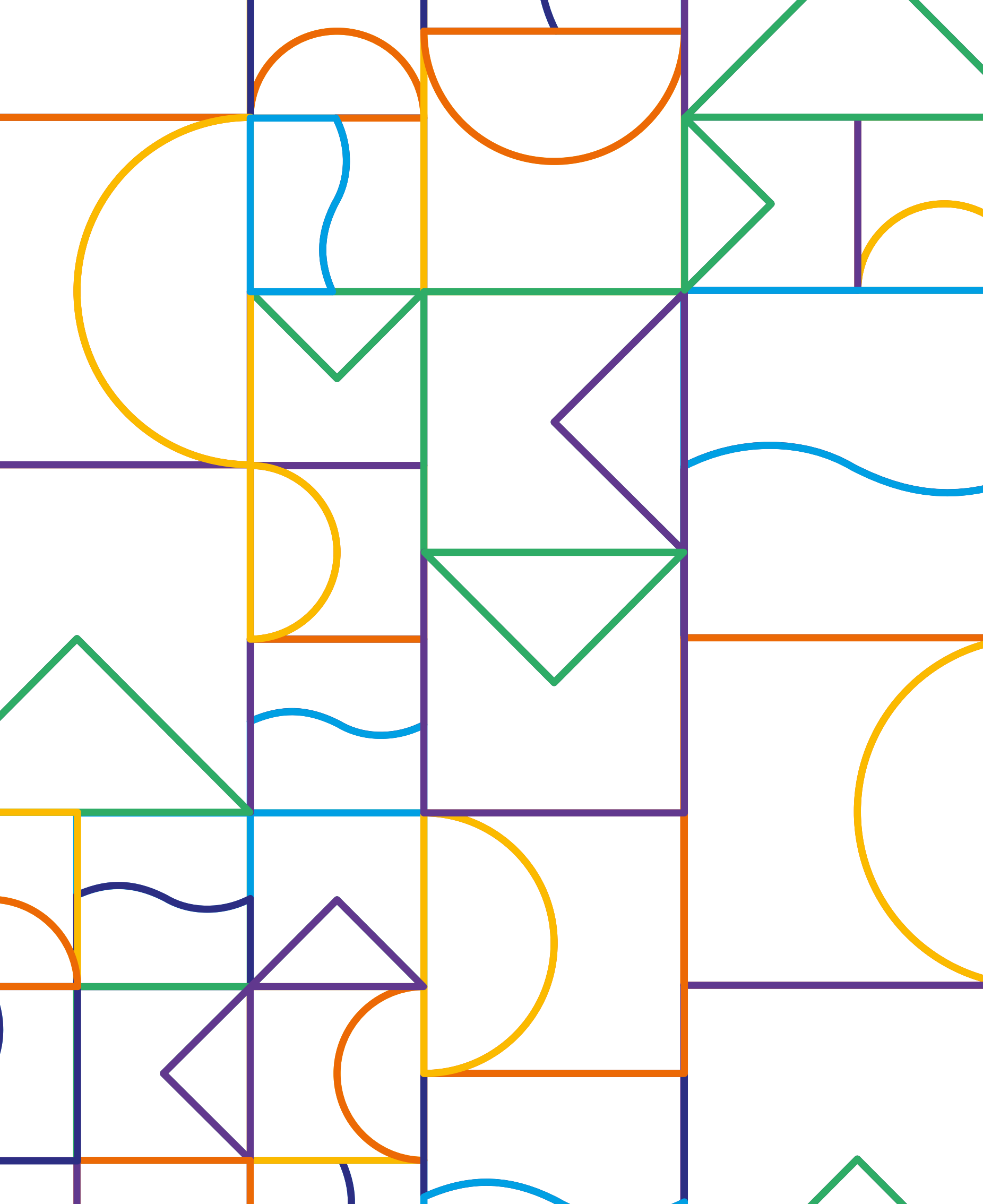
A competição contou, ainda, com a participação do Nacional FC/Brasileiro, outra grande equipe do voleibol de Manaus, mostrando o excelente cenário da cidade na formação de atletas da modalidade.



Metas



- ▶ Implementar o programa Manaus Olímpica, para oferecer apoio e suporte por meio de bolsas a jovens atletas;
- ▶ Expandir o projeto Esporte na Comunidade para a zona rural de Manaus;
- ▶ Ampliar para 50 o número de núcleos do projeto Manaus Esportiva, preparados para o incentivo à saúde e à qualidade de vida;
- ▶ Implementar a Blitz Esportiva, com ações de divulgação dos programas esportivos da Prefeitura de Manaus nas vias públicas da cidade.





www.manaus.am.gov.br